

Zásady zpracování osobních údajů

Respektujeme Vaše soukromí a máme zájem na tom, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy. V tomto dokumentu můžete nalézt informace o zpracování Vašich osobních údajů, které nám poskytnete nebo které získáme prostřednictvím námi poskytovaných služeb. Dále zde naleznete, jaká práva Vám z takového zpracování osobních údajů náleží, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“).

1. KDO JSME – kdo bude zpracovávat Vaše osobní údaje?

Jsme Advintec spol. s r.o., se sídlem Korunní 1302/88, PSČ 101 00, Praha 10, IČ: 282 13 513, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 133031 a budeme osobou shromažďující Vaše osobní údaje a jejich správcem.

V případě dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění níže uvedených práv, která Vám náleží, je možné nás kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy info@equimo.com.

2. CO DĚLÁME – kdy a jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak dlouho je budeme uchovávat?

A) KOUPE ZBOŽÍ A/NEBO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Abychom mohli řádně plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, především abychom mohli odeslat a doručit Vaši objednávku a/nebo poskytnout Vám nebo třetím stranám požadované služby v souladu s uzavřenou smlouvou. Osobní údaje zahrnují především:

- *identifikační údaje (jméno, příjmení);*
- *kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa);*
- *platební údaje (typ a číslo Vaší debetní/kreditní karty, datum platnosti, kód CVV, atd.)*
- *informace o využívání služeb (ID zařízení, přihlašovací údaje, poloha, počet uživatelů využívajících služby a počet registrovaných koní, atd.)*
- *informace o Vašem mobilním zařízení (operační systém, IP adresa, atd.);*
- *a další data s povahou osobních údajů, které jsou nezbytné pro řádné plnění z uzavřené smlouvy.*

Výše uvedené osobní údaje budeme dále oprávněni zpracovávat a uchovávat až do vypořádání práv a povinností plynoucích z uzavřené smlouvy. To zahrnuje i případné odstoupení od smlouvy nebo nárokování dalšího zboží a/nebo služeb (např. reklamace zboží).

Naše vzájemná smlouva na dodání zboží/poskytování služeb nemůže být uzavřena a nemůže z ní být řádně plněno, pokud nám výše zmíněné osobní údaje neposkytnete nebo neumožníte jejich získání, zvláště s ohledem na povahu poskytovaných služeb. Abychom Vám mohli poskytovat plnohodnotnou podporu při užívání našich produktů a služeb, je důležité abyste nám poskytli pravdivé a úplné osobní údaje.

Vaše osobní údaje budeme dále oprávněni zpracovávat pro účely našich oprávněných zájmů. Tím se zejména rozumí získávání zpětné vazby prostřednictvím dotazníku spokojenosti a dále také jeho další zpracování za účelem vyhodnocení naší marketingové strategie, případně pro účel Vašeho kontaktování, pokud byste nedokončili nákup nebo bylo nutné doplnění některých údajů. Na základě Vámi uzavřené smlouvy Vám budeme moci zasílat nejnovější informace ohledně námi nabízených produktů a služeb, a to formou obchodních sdělení. Zasílání těchto obchodních sdělení budete moci kdykoliv, dle svého uvážení, zrušit.

Některé z Vašich osobních údajů jsme dále povinni zpracovávat z důvodů vedení účetnictví či plnění jiných právních povinností. Při takovém zpracování se pak řídíme příslušnými právními předpisy.

B) VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Díky vytvoření uživatelského účtu získáte přístup ke zkušební verzi naší aplikace na mobilním telefonu (případně i na jiných zařízeních) nebo k webovému rozhraní.

Pro vytvoření uživatelského účtu potřebujeme především tyto osobní údaje:

- *jméno a příjmení*
- *login (uživatelské jméno)*
- *e-mailová adresa*

Výše uvedené osobní údaje budeme dále oprávněni zpracovávat pro účely našich oprávněných zájmů. Jako v předchozím bodě se jedná především o získávání zpětné vazby prostřednictvím dotazníku spokojenosti a dále také jeho další zpracování za účelem vyhodnocení naší mobilní aplikace (případně i pro jiná zařízení) nebo webového rozhraní. Dále také pro zasílání nejnovějších informací ohledně námi nabízených produktů a služeb, a to formou obchodních sdělení. Zasílání těchto obchodních sdělení budete moci kdykoliv, dle svého uvážení, zrušit.

Pro tyto účely bude potřebné, abyste nám poskytli pravdivé a úplné osobní údaje.

C) PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NOVINEK

Doporučujeme navštívit naše webové stránky kde máte možnost se přihlásit k odběru námi zasílaných novinek a akčních nabídek. Svůj zájem můžete vyjádřit poskytnutím Vaší emailové adresy a dobrovolného souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů (e-mailová adresa).

Na základě Vašeho souhlasu se zpracováním výše zmíněných osobních údajů Vám budeme moci prostřednictvím Vašeho e-mailu zasílat pravidelně nejnovější informace o námi poskytovaných službách a produktech.

Takový souhlas se zpracováním osobních údajů pro výše uvedené účely je platný na dobu 5 let, nebude-li z Vaší strany souhlas dříve odvolán.

D) PÉČE O ZÁKAZNÍKA

Vážíme si našich zákazníků, a proto jsme zřídili možnost nás přímo kontaktovat skrze naše webové stránky. Pokud se na nás obrátíte otázkou nebo s jakoukoliv poznámkou skrze tento portál, budeme

Vaše osobní údaje potřebovat za účelem odpovědi na Váš dotaz či jinou zprávu. Toto poskytování osobních údajů je zcela dobrovolné a takto poskytnuté osobní údaje budou zpracovány pouze v rozsahu nutném pro vyřešení Vámi zasláné zprávy.

3. COOKIES – co jsou cookies a proč je na našich stránkách používáme?

„Cookie“ je malý textový soubor, který vznikne při Vaší návštěvě webových stránek. Používají se jako nástroj pro ukládání informací o Vašich návštěvách na našich stránkách. Cookies jsou ukládány do Vašeho počítače nebo jiného zařízení serverem, na kterém běží naše webové stránky. Váš internetový prohlížeč je pak posílá zpátky našim webovým stránkám při každé z Vašich následujících návštěv, abychom poznali, že jste to Vy a abychom si mohli zapamatovat věci jako Vaše preference na našich stránkách a předchozí provedené nákupy (včetně těch nedokončených). Díky tomu můžeme rozlišovat (ne identifikovat) individuální uživatele a upravovat obsah našich stránek na míru pro každého uživatele. Cookies jsou velmi důležitým nástrojem pro zpříjemnění a zefektivnění návštěvy našich stránek.

Existují různé druhy cookies. Některé se ukládají přímo z našich webových stránek, jiné mohou být i od třetích stran, které mají oprávnění umístit své cookies na naše stránky. Některé cookies vyprší po uplynutí určitého času nebo při odhlášení (tzv. „session cookies“), jiné mohou na Vašem počítači zůstat po delší dobu (tzv. „persistent cookies“).

Naše webové stránky mohou používat následující cookies:

TECHNICKÉ (NEZBYTNÉ) COOKIES – bez nich by některé části našich webových stránek nemohly fungovat.

ANALYTICKÉ (VÝKONNOSTNÍ) COOKIES – tyto cookies například počítají počet návštěvníků na našich stránkách a jak se tyto návštěvníci na našich stránkách chovají.

FUNKČNÍ COOKIES – funkční cookies pomáhají abyste se nemuseli stále dokola přihlašovat a nastavovat Vaše preference. Použití těchto cookies není nutné, ale jejich využití Vám může zpříjemnit užívání naší stránky.

CÍLENÉ (REKLAMNÍ) COOKIES – cookies tohoto typu jsou zodpovědné za zobrazování reklamního obsahu, který je pro Vás relevantní a mohou být použity k měření efektivity našich reklamních kampaní na stránkách třetích stran. Tyto cookies pocházejí od třetích stran a mohou uchovávat informace o Vašich předchozích návštěvách našich webových stránek.

Přestože nejsme schopní Vás takto přímo identifikovat, mohou být cookies posouzeny jako osobní údaje, proto je zpracováváme v souladu s GDPR pro následující účely:

- pro lepší pochopení chování návštěvníků našich stránek a následné zlepšování našich webových stránek a poskytovaných služeb (analytické cookies);
- pro zlepšení výkonu a funkcionality našich stránek a námi poskytovaných služeb, a dále také pro zapamatování Vašich preferencí (funkční cookies);
- pro poskytování obsahu uzpůsobeného přímo Vašim potřebám a preferencím včetně reklamních informací (cílené cookies).

Jsme oprávněni zpracovávat cookies, které mají povahu osobních údajů pouze za výše zmíněnými účely a pouze na základě našeho oprávněného zájmu. Je nicméně na Vašem svobodném rozhodnutí, zda se cookies do Vašeho počítače (internetového prohlížeče) mají ukládat či nikoliv – omezení ukládání cookies je popsáno v následujícím odstavci.

Pokud nechcete, aby se do Vašeho počítače (internetového prohlížeče) ukládaly cookies z našich webových stránek, můžete toho dosáhnout tím, že Váš internetový prohlížeč pro prohlížení našich webových stránek přepnete do anonymního režimu. Stejného výsledku dostáhnete tím, že zakážete ukládání cookies přímo ve Vašem prohlížeči. Pokud nicméně zamezíte zpracování technických a funkčních cookies, omezíte tím svou možnost využívat některé užitečné funkce na našich webových stránkách – v takovém případě se Vám naše webové stránky nemusí zobrazovat správně.

Upozorňujeme, že používáním našich stránek prohlašujete, že jste se seznámil(a) s naší politikou použití souborů cookies.

4. SDÍLENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ – poskytujeme Vaše osobní údaje třetím stranám?

Je možné, že budeme nuceni poskytnout Vaše osobní údaje třetím stranám, ale pouze pokud to bude nezbytně nutné k dosažení výše zmíněných účelů. Zejména jimi budou pověřené osoby zajišťující balení a doručení Vámi objednaných produktů nebo osoby zapojené do poskytování Vámi objednaných služeb.

5. INTEGRITA A DŮVĚRNOST – jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme především v elektronické formě, a to v souladu s našimi pokyny tak, aby k nim měly přístup pouze pověřené osoby v souladu s bodem 4. Vaše osobní údaje budou zpracovávány způsobem, který zajišťuje jejich dostatečné zabezpečení včetně ochrany proti neoprávněnému a protiprávnímu zpracování i náhodné ztrátě, zničení nebo poškození. Příjemci osobních údajů podle bodu 4 jsou smluvně vázáni ke zpracování osobních údajů pouze pro výše zmíněné účely, aby byla zajištěna dostatečná ochrana Vašich osobních údajů.

6. VAŠE PRÁVA – jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží?

Právo na přístup ke shromážděným osobním údajům

Máte právo na potvrzení, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Máte také právo vyžadovat více informací ohledně zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platným právem.

Právo na přenositelnost

S ohledem na fakt, že Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro potřeby plnění smlouvy, máte právo požadovat jejich strukturovanou, strojově čitelnou kopii pro předání jinému správci osobních údajů.

Právo na opravu

Máte také právo, aby Vaše osobní údaje byly aktuální a přesné. Máte-li podezření, že Vaše osobní údaje byly zpracovány nesprávně nebo nejsou aktuální či nepřesné, máte právo požadovat opravu nebo nahrazení kteréhokoliv takového osobního údaje.

Právo na omezení zpracování

Máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platným právem.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz všech osobních údajů, které jsou námi zpracovávány v souladu s platným právem.

Právo podat námitku

I přesto, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo takové užití zamítnout. Máte právo podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů zejména jejich zpracování za účelem přímého marketingu.

Právo odvolat souhlas se zpracováním

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá dopad na přípustnost zpracování těchto údajů před odvoláním Vašeho souhlasu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

V případě, že máte pocit, že Vaše osobní údaje byly zpracovány v rozporu s právními předpisy, máte právo kdykoliv se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se stížností.

7. PLATNOST A ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 01/02/2021

Vyhrazujeme si právo měnit tyto zásady v závislosti na našem uvážení. Pokud učiníme v těchto zásadách změny, budou vůči Vám účinné od data uvedeného v nejnovější verzi těchto zásad.

Vyzýváme Vás k pravidelnému sledování změn těchto zásad pro Vaši informovanost o zpracovávání Vašich osobních údajů.