

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

## ČÁST A – OBECNÁ USTANOVENÍ

---

### I. O NÁS

Webové stránky [www.equimo.com](http://www.equimo.com) jsou provozovány společností Advintec spol. s.r.o., IČ: 282 13 513, se sídlem Korunní 1302/88, PSČ 101 00, Praha, Česká republika.

### II. DEFINICE

Všechny pojmy použité v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (VOP), začínající velkým písmenem, mají následující význam:

- 2.1. **Společnost** znamená společnost Advintec spol. s.r.o., IČ: 282 13 513, se sídlem Korunní 1302/88, Vinohrady, PSČ 101 00, Praha Česká republika.
- 2.2. **Spotřebitel** fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Společností.
- 2.3. **Podnikatel** je jakákoliv právnická osoba či fyzická osoba vykonávající podnikatelskou činnost, která uzavírá smlouvu se Společností.
- 2.4. **Kupující** představuje buď Spotřebitele nebo Podnikatele jako stranu Kupní smlouvy (jak je definována níže).
- 2.5. **Stránky** znamenají webové stránky [www.equimo.com](http://www.equimo.com) provozované Společností, jakož i další webové stránky, které na tyto webové stránky přesměrovávají.
- 2.6. **Zařízení** znamená zařízení EQUIMO® ve všech jeho variantách a/nebo veškeré jeho příslušenství a/nebo další zboží, které je k zakoupení na Stránkách.
- 2.7. **Služba/y** představují služby poskytované Společností, které jsou nezbytné k plnohodnotnému užívání Zařízení a/nebo k zajištění správné funkčnosti zařízení EQUIMO®; Služby zahrnují především sledování aktivity koně, poskytování úložného prostoru pro data produkovaná zařízením EQUIMO® a poskytování přístupu Uživateli k těmto datům ve strukturované podobě. Služby jsou poskytovány především prostřednictvím Aplikace. Veškeré podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny v části C těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 2.8. **Úroveň/Úrovně** znamenají soubor Služeb a jejich rozsah poskytování Společností jako celek na základě Smlouvy o poskytování služeb (jak je definována níže).
- 2.9. **Aplikace** znamená softwarovou aplikaci "EQUIMO®" vyvinutou pro chytré mobilní telefony, tablety a/nebo chytré hodinky za účelem poskytování Služeb. Minimální požadavky Aplikace na operační systém či jiné požadavky jsou uvedeny na Stránkách. Aplikace je volně dostupná prostřednictvím oficiálních distribučních kanálů. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se „Aplikací“ rozumí všechny její části (např. i v zařízení EQUIMO®), komponenty, funkce a updaty, jakož i datové a webové rozhraní dostupné prostřednictvím Stránek. Aplikace umožňuje využití Služeb; a to především zprostředkování přístupu k Uživatelskému účtu a příslušným datům.
- 2.10. **Uživatel** znamená osobu, která si vytvořila Uživatelský účet a/nebo používá Aplikaci a/nebo využívá Služby. Pro potřeby těchto Všeobecných obchodních podmínek se „Uživatelem“ rozumí rovněž osoba, která používá Aplikaci bez vlastního Uživatelského účtu.
- 2.11. **Uživatelský účet** představuje účet, který je nezbytné založit tím, kdo chce používat Aplikaci a/nebo využívat Služby.
- 2.12. **Kupní smlouva** je smlouva mezi Společností a Kupujícím, jejíž podmínky jsou uvedeny především v Části B těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- 2.13. **Smlouva o poskytování služeb** je smlouva na zajištění poskytování Služeb uzavřená mezi Společností a Uživatelem, jejíž podmínky jsou uvedeny především v Části C těchto Všeobecných obchodních podmínek.

### III. ÚČEL TĚCHTO VŠEOBECÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví podmínky, za kterých Společnost prodává Zařízení, jakož i podmínky pro užívání Aplikace a/nebo využívání Služeb. Dále Vás také mají informovat o podmínkách a krocích, které je nutno učinit za účelem užívání Aplikace a/nebo využívání Služeb, a dále a o tom, co je a co není dovoleno v souvislosti s užíváním Aplikace a/nebo Služeb.

---

## ČÁST B – KUPNÍ SMLOUVA

---

Ustanovení Části B těchto Všeobecných obchodních podmínek se použijí na koupi Zařízení nabízeného na Stránkách.

### IV. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Kupující uzavírá Kupní smlouvu se Společností přijetím jakékoliv nabídky dostupné na Stránkách. Nabídka a prodej Zařízení na Stránkách zakládají práva z koupě distančním způsobem v souladu s platným právem. Kupující zaručuje, že osobní informace poskytnuté během procesu uzavírání Kupní smlouvy na Stránkách jsou správné a úplné.
- 4.2. Proces uzavírání Kupní smlouvy se skládá z přidání Zařízení v požadovaném množství do „Košíku“, vyplněním požadovaných informací o Kupujícím, výběrem způsobu doručení a způsobu platby (pokud je na výběr) a potvrzením shrnutí všech informací o objednávce.
- 4.3. Zařízení může být také zakoupeno prostřednictvím Uživatelského účtu v Aplikaci.
- 4.4. Kupujícímu bude zaslán potvrzovací email, jakmile bude Kupní smlouva uzavřena. Tento email bude obsahovat shrnutí objednávky (Kupní smlouvy) a tyto Všeobecné obchodní podmínky. Kupující se zavazuje ověřit správnost shrnutí objednávky (Kupní smlouvy) a bez zbytečného odkladu kontaktovat Společnost skrze část „**Kontaktujte nás**“ na Stránkách za účelem učinění nutných oprav, pokud bude třeba.
- 4.5. Pokud zákon nestanoví jinak nebo pokud tak nestanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky, nemůže být tato Kupní smlouva doplňována nebo měněna jednostranným právním jednáním jakékoliv ze stran.
- 4.6. Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vynaložené při jejich využití (poplatky za připojení k internetu, telefonní poplatky atd.) se zavazuje hradit ta strana, které vzniknou.

### V. DORUČENÍ A PLATBA ZA ZAŘÍZENÍ

- 5.1. Společnost se zavazuje Zařízení řádně zabalit (spolu se všemi součástmi a příslušenstvím) a doručit Kupujícímu způsobem, který si Kupující zvolil.
- 5.2. Zařízení je doručeno Podnikateli buď (i) umožněním nakládat se Zařízením v místě plnění, nebo (ii) předáním Zařízení k dopravě přepravní společnosti. Zařízení je doručeno Spotřebiteli buď (i) umožněním nakládat se Zařízením v místě plnění, nebo (ii) okamžikem doručení Zařízení Spotřebiteli prostřednictvím přepravní společnosti.
- 5.3. Nebezpečí škody na Zařízení přechází na Kupujícího okamžikem doručení.
- 5.4. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu Zařízení způsobem, který si Kupující zvolil. Společnost nenese další případné náklady spojené s uskutečněním platby Kupujícím provedeným tímto zvoleným způsobem. Společnost si vyhrazuje vlastnické právo k Zařízení (Společnost nepřevéde vlastnické právo k Zařízení) do doby, kdy bude zaplacená dohodnutá kupní cena v celém rozsahu.

## **VI. ZÁRUKA A REKLAMACE**

- 6.1. Společnost se zavazuje zajistit, že Zařízení bude způsobilé k běžnému užívání a že si takové vlastnosti udrží po dobu trvání záruky, která je uvedena na Stránkách nebo stanovena zákonem. Záruční doba se může lišit v závislosti na komponentech Zařízení jak pro Podnikatele, tak pro Spotřebitele.
- 6.2. Záruční doba počíná běžet dnem doručení Zařízení Kupujícímu.
- 6.3. Kupující nemůže požadovat plnění ze záruky v návaznosti na škodu vzniklou z důvodů, které Společnost nemohla jakkoliv ovlivnit, nebo z důvodů nesprávného užívání Zařízení po přechodu nebezpečí škody na Kupujícího.
- 6.4. Podnikatel, kterému z důvodu doručení vadného Zařízení vznikla práva z vadného plnění, může požadovat (i) odstranění vad Zařízení. Pouze, pokud Společnost konstatuje, že odstranění vad není možné, může Podnikatel požadovat (ii) přiměřenou slevu z kupní ceny nebo (iii) doručení nového bezvadného Zařízení stejného typu. (iv) Odstoupení od smlouvy je možné pouze v případě, že žádné z výše zmíněných nároků v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a platným právem, které byly Podnikatelem řádně uplatněny, nebyly Společností řádně a včas splněny.
- 6.5. Spotřebitel může zvolit kterékoliv z práv zmíněných v čl. 6.4 VOP, vyplývají-li z vadného plnění Společnosti, a to bez omezení. Spotřebitel však může změnit volbu práva z vadného plnění, poté co již byla volba provedena, jen v případě, že to předpokládá zákon nebo souhlasí-li se změnou Společnost. Pokud Spotřebitel uplatní svá práva z vadného plnění vůči Společnosti, je Společnost povinna vyřídit reklamaci do třiceti (30) dní, nedohodnou-li se Společnost a Spotřebitel jinak.

## **VII. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 7.1. Společnost si vyhrazuje právo odstoupit od uzavřené Kupní smlouvy v případě, že Zařízení již není dále vyráběno nebo se ceny dodavatelů změnily natolik, že překračují cenu uvedenou Společností na Stránkách.
- 7.2. Stránky jsou neustále automaticky aktualizovány tak, aby byly zabezpečeny co nejaktuálnější informace o dostupnosti u dodavatelů a u všech nabídek na Stránkách. Přesto může dojít k situaci, že Zařízení bude neočekávaně nedostupné. V takovém případě bude Kupující bezodkladně informován o této skutečnosti prostřednictvím e-mailu. Právo Společnosti a/nebo Kupujícího na odstoupení od smlouvy tím není dotčeno.
- 7.3. Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě třiceti (30) dní od doručení Zařízení. Pokud byla předmětná Kupní smlouva uzavřena pro více než jedno Zařízení, počíná lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy běžet doručením posledního Zařízení.
- 7.4. Pro realizaci práva na odstoupení od Kupní smlouvy musí Kupující informovat Společnost o svém rozhodnutí odstoupit od Kupní smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení, např. dopisem odeslaným prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo e-mailem.
- 7.5. Kupující musí odevzdat nebo odeslat Zařízení Společnosti nejpozději do čtrnácti (14) dní od odstoupení od Kupní smlouvy. Kupující ponese veškeré náklady spojené s vrácením Zařízení Společnosti.
- 7.6. Pokud Kupující odstoupí od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost všechny platby učiněné ve prospěch Společnosti. Společnost může vrácení těchto plateb odložit, dokud neobdrží Zařízení včetně veškerých součástí a příslušenství, to vše v počtu odpovídajícím Kupní smlouvě, od níž je odstupováno.

---

## ČÁST C – SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

---

Ustanovení části C těchto Všeobecných obchodních podmínek se použijí pro využívání Služeb (včetně uzavření a následné plnění na základě Smlouvy o poskytování služeb) a/nebo využívání Aplikace Uživatelem.

### VIII. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena, jakmile byl vyjádřen souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami při (i) zřízení Uživatelského účtu a/nebo při (ii) přihlášení ke konkrétní Úrovní, která může vyžadovat zaplacení stanového poplatku Společnosti v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 8.2. Přihlášení se k určité (zejména vyšší) Úrovní se považuje za změnu uzavřené Smlouvy o poskytování služeb, pokud taková Smlouva o poskytování služeb je mezi stranami stále platná a účinná v momentě přihlášení se k nové Úrovní.

### IX. ÚROVNĚ SLUŽEB

- 9.1. Služby mohou být poskytovány v odlišných Úrovních, které jsou blíže specifikovány na Stránkách. Společnost si vyhrazuje právo měnit nebo přidávat Úrovně a/nebo Služby poskytované jako součást určité Úrovně bez předchozího souhlasu Uživatele. Tím se především rozumí, že Společnost je oprávněna měnit podmínky přístupu k datům, dobu uchování dat, množství Uživatelů oprávněných k přístupu k datům atd. Taková změna v rámci Úrovně, kterou je oprávněn Uživatel užívat, je považována za změnu Smlouvy o poskytování služeb v souladu s čl. 16.1 VOP.16.1
- 9.2. Uživatel tímto prohlašuje, že byl informován o tom, že Společnost může omezit Služby spojené s Úrovní poskytovanou zdarma a zahrnout takové Služby nebo jejich parametry do Úrovně, která může podléhat poplatkům (Placená Úroveň). Po nabytí účinnosti takových změn budou tyto Služby nebo jejich části zahrnuté do Placené Úrovně poskytovány Uživateli pouze za předpokladu, že změní svou Úroveň na tu, kde jsou tyto Služby nově zahrnuty. Čl. 13.5 těchto Všeobecných obchodních podmínek není dotčen.
- 9.3. V případě, že je poskytování Služeb v rámci Placené Úrovně ukončeno (bez ohledu na důvod ukončení poskytování Služeb), budou s okamžitou účinností poskytnuty Služby neplacené Úrovně, ledaže tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví, že nebudou poskytnuty žádné Služby.

### X. POŽADAVEK UŽIVATELE K OKAMŽITÉMU POSKYTNUTÍ PLACENÉ SLUŽBY

- 10.1. Předplacením Placené Úrovně Uživatel výslovně uděluje souhlas k okamžitému poskytnutí předplacených Služeb po jejich uhrazení.
- 10.2. V případě, že Uživatel (Spotřebitel) odstoupí od Smlouvy o poskytování služeb před uplynutím čtrnáctidenní (14) lhůty pro odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb, nemůže vůči Společnosti požadovat zpět poměrnou část ceny za Služby (Placené Úrovně) poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb ve smyslu § 1834 Občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 10.3. Uživatel tímto potvrzuje, že byl informován o udělení výše zmíněného souhlasu při předplacení Služeb Placené Úrovně.
- 10.4. Uživatel, který nechce poskytnout souhlas v souladu s tímto čl. X VOP, musí uvést své odlišné rozhodnutí do pole na poznámky (je-li u objednání Služeb k dispozici), popř. jej sdělit jiným způsobem Společnosti (nejpozději do objednání Placené Úrovně).

## **XI. POŽADAVKY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 11.1. Pro možnost využívat Služby potřebuje Uživatel především zařízení EQUIMO®, Aplikaci (s Uživatelským účtem) a alespoň jedno mobilní zařízení s Bluetooth a připojením k internetu; konkrétní technické a jiné požadavky jsou specifikovány na Stránkách a/nebo v Aplikaci.
- 11.2. Uživatel spáruje zařízení EQUIMO® s Uživatelským účtem a/nebo příslušným mobilním zařízením v souladu s instrukcemi ze Stránek a/nebo Aplikace.
- 11.3. Uživatel je povinen hradit veškeré náklady spojené se získáním mobilního zařízení s Bluetooth a připojením k internetu, včetně všech nákladů na datový provoz. Zařízení (zařízení EQUIMO®, atd.) musí být Uživatelem zakoupeno zvlášť; Společnost neposkytuje Zařízení jako součást Služeb.
- 11.4. Uživatelský účet je možné vytvořit v Aplikaci. Pro plné využití Služeb je třeba spárovat Uživatelský účet s Aplikací. Uživatel je odpovědný za to, že údaje poskytované při vytváření Uživatelského účtu (registraci) jsou správné a úplné. Pokud to bude nezbytné, zavazuje se Uživatel tyto údaje aktualizovat, aby odpovídaly skutečnosti.
- 11.5. Aby mohl Uživatel využívat Služby Placené Úrovně, musí si předplatit příslušnou Úroveň dle těchto Všeobecných obchodních podmínek; článek 13.5 Všeobecných obchodních podmínek tímto není dotčen.

## **XII. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 12.1. V souvislosti s využíváním Služeb uděluje Společnost nevýhradní, nepřevoditelnou a územně neomezenou licenci pro užití Aplikace.
- 12.2. Uživatel nesmí kopírovat, napodobovat, měnit, rozšiřovat, prodávat nebo pronajímat jakoukoliv část Aplikace ani ji podrobovat snahám o reverzní inženýrství nebo o extrakci zdrojového kódu Aplikace. Uživatel je oprávněn dekompileovat a reprodukovat Aplikaci pouze v rozsahu předvídaným zákonem. Výjimka zakotvená v platné právní úpravě se smí aplikovat pouze za předpokladu, že informace potřebné k zajištění vzájemné kompatibility s aplikací vyvinutou třetí osobu nelze získat od Společnosti v rozumném časovém období po výslovné písemné žádosti Uživatele.
- 12.3. Uživatel nesmí nabádat, usnadnit nebo způsobit odstranění, obejití, změnu nebo jakoukoliv jinou manipulaci s šifrováním, zabezpečením nebo jinou částí technologie, která je součástí Služeb.
- 12.4. Společnost si vyhrazuje právo aktualizovat nebo pozměnit Aplikaci (včetně softwaru nainstalovaného na Zařízení) bez předchozího upozornění Uživatele.
- 12.5. Ustanovení tohoto oddílu omezující nakládání s Aplikací zůstávají účinnými i po skončení či odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb kteroukoliv ze stran.

## **XIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 13.1. Pokud je zvolená Úroveň Služeb placená (Placená Úroveň), pak cena stanovená na Stránkách představuje měsíční poplatek, který je Uživatel povinen hradit předem (tj. před obdobím, na které se tento poplatek vztahuje), a to způsobem, který byl zvolen při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb. Pokud není uvedeno jinak, je měsíční poplatek splatný k poslednímu dni měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém budou Služby poskytovány.
- 13.2. Předplacení Placené Úrovně je možné pouze po přiřazení kreditní/debetní karty k předmětnému Uživatelskému účtu. Uživatel se zavazuje za tímto účelem poskytnout veškeré potřebné informace a učinit případné potřebné kroky ke vzniku oprávnění Společnosti k automatickému strhávání příslušných měsíčních poplatků v souladu s článkem 13.1 VOP z Uživatelovy kreditní/debetní karty u vydavatele této karty.
- 13.3. Společnost nenese žádné další případné náklady, které mohou Uživateli vzniknout ve vztahu ke zvolené formě platby.

- 13.4. Poskytování Služeb zahrnutých v Placené Úrovní může být ukončeno s okamžitou účinností, pokud nebyl příslušný poplatek uhrazen do pěti (5) dní od splatnosti. V takovém případě se na Smlouvu o poskytování služeb stále hledí jako na platnou a účinnou, ovšem Uživatel bude moci využívat pouze Služby zahrnuté v Úrovní poskytované zdarma.
- 13.5. Placená Úroveň může být Společností poskytnuta bez nutnosti platit příslušné poplatky na určité časové období za podmínek stanovených na Stránkách (dále jen „Zkušební doba“). Nabídka Zkušební doby nebo samotná Zkušební doba může být Společností ukončena kdykoliv, a to bez předchozího informování či souhlasu Uživatele. Především může být Zkušební doba ukončena Společností v případě zneužívání Zkušební doby Uživatelem.

#### **XIV. PŘÍSTUP K DATŮM A ZABEZPEČENÍ**

- 14.1. Data vytvořená Uživatelem během využívání poskytovaných Služeb (především data o pohybové aktivitě koní) jsou uchovávána na externích serverech provozovaných Společností nebo třetí stranou určenou Společností. Taková data jsou přístupná pouze Uživateli a dalším třetím osobám (členům týmu) určeným Uživatelem prostřednictvím uživatelského účtu v Aplikaci.
- 14.2. Taková data jsou výlučným vlastnictvím Uživatele. Uživatel tímto souhlasí s tím, aby tato data byla uchovávána/zpracovávána Společností nebo třetími stranami určenými Společností, a to za účelem poskytování Služeb; především pak za účelem ukládání a zabezpečení těchto dat.
- 14.3. Uživatel je oprávněn stáhnout tato data pouze prostřednictvím Aplikace, a to pouze po dobu uchování těchto dat, která se může lišit v závislosti na předplacené Úrovní. Konkrétní doba uchování dat je stanovena v Aplikaci a/nebo na Stránkách. Jakékoliv uchování dat přesahující sjednanou dobu není změnou Smlouvy o poskytování služeb. Společnost je oprávněna tato data vymazat bez předchozího oznámení Uživateli, jakmile sjednaná doba uchování dat vyprší.
- 14.4. Společnost zajistí, aby třetí strany pověřené Společností ke zpracování uživatelských dat (vč. dat o pohybových aktivitách koní) implementovaly a dodržovaly všechna bezpečnostní opatření k zajištění těchto dat před neoprávněným přístupem, sdělováním veřejnosti nebo neoprávněným užitím.
- 14.5. Uživatel se zavazuje uchovávat/zabezpečit údaje nutné k přihlášení se do Uživatelského účtu tak, aby byla zajištěna ochrana před neoprávněným přístupem k těmto údajům a/nebo Uživatelskému účtu ze strany třetích osob. Uživatel je odpovědný za veškeré užívání Služeb probíhající přes jeho Uživatelský účet a za veškeré poškození nebo ztrátu dat způsobenou užíváním Uživatelského účtu.

#### **XV. ODPOVĚDNOST**

- 15.1. Společnost si vyhrazuje právo vykonávat údržbu na infrastruktuře potřebné k poskytování Služeb, která může ovlivnit dostupnost těchto Služeb a/nebo Aplikace na omezený časový úsek. O nedostupnosti Služeb a/nebo Aplikace z důvodu údržby bude Uživatel informován prostřednictvím Aplikace.
- 15.2. V případě poruchy ovlivňující dostupnost Služeb a/nebo Aplikace si Společnost vyhrazuje právo odeprít přístup ke Službám a/nebo Aplikaci po dobu nezbytně nutnou k zajištění jejich plné funkčnosti.
- 15.3. Jakékoliv zastavení poskytování Služeb nebo Aplikace pro plánovanou údržbu nebo pro poruchu nezakládá porušení Smlouvy o poskytování služeb, pokud taková nedostupnost nepřekročí deset (10) dní v kalendářním měsíci.
- 15.4. Pokud překročí doba nedostupnosti Služeb tři (3) po sobě jdoucí dny v kalendářním měsíci pro uživatele Placené Úrovně, mohou takoví Uživatelé požadovat náhradu ve formě měsíčního předplatného zdarma pro příslušnou Placenou Úroveň. Žádostí o náhradu se Uživatel vzdává

jakýchkoliv dalších nároků, které by mohly vzniknout z důvodu nemožnosti plnění na straně Společnosti.

- 15.5. Uživatelé bezplatné Úrovně tímto prohlašují, že byli seznámeni s tím, že Společnost není povinna ke kontinuálnímu provozu takových Služeb a odpovědnost Společnosti za případnou delší nedostupnost Služeb poskytovaných na základě bezplatné Úrovně je omezena v nejvyšším rozsahu umožněným zákonem.
- 15.6. Jakákoliv nemožnost poskytovat Služby způsobená vadným Zařízením nebo jeho částí nemůže být posuzována podle ustanovení části o Smlouvě o poskytování služeb; tím není dotčena možnost domáhat se práva z vad podle části o Kupní smlouvě.

#### **XVI. ZMĚNA SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 16.1. Uživatel tímto výslovně bere na vědomí, že Společnost má právo změnit rozsah Služeb, výši poplatků, jakož i další ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Uživatel bude o takových změnách informován prostřednictvím Aplikace a/nebo prostřednictvím e-mailu na jím uvedenou e-mailovou adresu nejpozději jeden (1) měsíc před účinností těchto změn. V případě takovýchto změn má Uživatel právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb s účinností připadající na den, kdy nastane účinnost těchto změn. Společnost upozorní Uživatele na toto právo ve zprávě o chystaných změnách Všeobecných obchodních podmínek. Pokud Uživatel nevyužije práva výpovědi před účinností těchto změn, má se za to, že se změnami souhlasí.
- 16.2. V případě předčasného skončení smlouvy v souladu s čl. 16.1 VOP a za předpokladu, že Uživatel již učinil platbu za dobu následující po výpovědi Smlouvy o poskytování služeb, vrátí Společnost Uživateli peněžní prostředky přesahující závazek Uživatele, a to do třiceti (30) dnů od skončení Smlouvy o poskytování služeb.

#### **XVII. UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 17.1. Společnost může vypovědět Smlouvu o poskytování služeb, pokud se daný Uživatel nepřihlásil ke svému Uživatelskému účtu alespoň jednou po dobu posledních dvanácti (12) měsíců. V takovém případě bude Uživatelský účet smazán a s ním i všechna příslušná data. Společnost není povinna Uživatele o takovémto skončení Smlouvy o poskytování služeb informovat.
- 17.2. Uživatel může odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb k Placené Úrovní kdykoliv bez uvedení důvodu do čtrnácti (14) dní od uzavření nebo změny takové Smlouvy o poskytování služeb. Čl. 10.2 tímto není dotčen.
- 17.3. Uživatel může také Smlouvu o poskytování služeb vypovědět bez udání důvodu a taková výpověď bude účinná k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi Společnosti. Uživatel musí výslovně sdělit, že si přeje vypovědět Smlouvu o poskytování služeb, i pokud se jedná o bezplatnou Úroveň. Uživatel je srozuměn s tím, že užití Zařízení může být znemožněno bez poskytování Služeb.
- 17.4. Společnost je oprávněna vypovědět Smlouvu o poskytování služeb s okamžitou účinností a také znemožnit přístup k Službám Uživateli za předpokladu, že:
  - a) Uživatel zneužívá nebo zneužíval Zkušební dobu;
  - b) jakékoliv ustanovení čl. XII bylo Uživatelem porušeno; nebo
  - c) Uživatel hrubě porušil ustanovení Smlouvy o poskytování služeb.
- 17.5. Společnost si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb s výpovědní dobou tři (3) měsíců, pokud již nebudou Služby nadále Společností poskytovány.
- 17.6. Kdykoliv má Uživatel nebo Společnost právo odstoupit nebo vypovědět Smlouvu o poskytování služeb v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo příslušnými právními předpisy, může být toto odstoupení či výpověď učiněna ve formě písemného prohlášení

odeslaného druhé straně prostřednictvím Aplikace, elektronické pošty nebo jakýmkoliv jiným způsobem předvídaným právními předpisy.

---

## ČÁST D – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

---

### XVIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1. Při uzavírání a plnění závazků v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jsou shromažďovány a zpracovávány osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 18.2. Správcem těchto osobních údajů je Společnost. Další informace o shromažďování a zpracování osobních údajů lze nalézt v Aplikaci a/nebo na Stránkách.

### XIX. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

- 19.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a všechny smluvní vztahy vzniklé v souladu s nimi se řídí právem České republiky. Vylučuje se aplikace Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží. Bez ohledu na předchozí ustanovení je Spotřebitel oprávněn dovolat se ochrany, kterou mu poskytují ustanovení zákona země jeho bydliště, od kterých se nelze odchýlit.
- 19.2. Pro spory mezi Společností a Podnikateli je příslušný obecný soud Společnosti.
- 19.3. V případě sporu mezi Společností a Spotřebitelem je Spotřebitel oprávněn řešit jej mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (<https://www.coi.cz>) nebo Evropské unie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>).

### XX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Pro případ porušení těchto Všeobecných obchodních podmínek si Společnost vyhrazuje právo učinit všechny nezbytné kroky k zabránění jakýchkoliv zneužití, včetně možnosti přerušení přístupu do Aplikace (ke Službám), zrušení Uživatelského účtu nebo odmítnutí či zrušení objednávek.
- 20.2. Nevymáhání jakýchkoliv práv Společnosti nezakládá změnu jakýchkoliv smluv nebo souhlas s jednáním Kupujícího (Uživatele)
- 20.3. Smlouvy uzavřené na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek a práva, povinnosti a závazky z nich vznikající nemohou být postoupena či zcizena Kupujícím (Uživatelem) bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. Takovéto Zcizení nebo postoupení ovšem mohou být ze strany Společnosti učiněna bez souhlasu Kupujícího (Uživatele).
- 20.4. Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit. Taková změna bude oznámena na Stránkách, v Aplikaci a/nebo jakýmkoliv jiným zákonným způsobem alespoň jeden (1) měsíc předem. Kupující (Uživatel) může v takovém případě odstoupit od jakékoliv smlouvy, ze které je stále plněno bez jakýchkoliv dalších nákladů před účinností těchto změn. Pokud Kupující (Uživatel) neodstoupí od předmětné smlouvy, je takové jednání považováno za souhlas s novým zněním Všeobecných obchodních podmínek.
- 20.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od [BUDE DOPLNĚNO] a nahrazují všechny předchozí Všeobecné obchodní podmínky.