

—  
WOW Museum

—  
Room for Illusions

—  
Zürich



## Allgemeinde Geschäftsbedingungen für Eventbuchungen

### 1. Ordentliche Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Eine definitive Buchung erfolgt mit einer Anzahlung von 10% des Rechnungsbetrag der Auftragsbestätigung. Eine Stornierung ohne Kostenaufwand ist bis zu 30 Tage vor dem Event möglich. Den bereits bezahlten Betrag wird vollumfänglich in WOW-Gutscheine erstattet. So erhalten die Teilnehmer, doch ein WOW-Erlebnis. Bei einer Stornierung weniger als 30 Werktagen (Posteingang beim WOW Museum) vor dem Termin oder bei Nichterscheinen der Gruppe zum vereinbarten Termin, ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

#### 1.1. Annullation

Bei einer Annullation des Vertrages, aus irgendwelchen Gründen, werden für unsere Aufwendungen folgende Ansätze in Rechnung gestellt.

- i. Absage bis 30 Tage vor Anlass/Besuch: Keine Annullationskosten
- ii. Absage bis 14 Tage vor Anlass/Besuch: 25 % der Auftragssumme, ohne Nutzung der Ressourcen
- iii. Absage bis 7 Tage vor Anlass/Besuch: 50 % der Auftragssumme, ohne Nutzung der Ressourcen
- iv. Kurzfristigere Absagen: 100% der Auftragssumme, ohne Nutzung der Ressourcen

Für erteilte Aufträge, die aus irgendwelchen Gründen vom Kunden annulliert werden, werden dem Kunden die bis zum Zeitpunkt der Annullation erbrachten Aufwände von WOW Museum nach Aufwand (Zeitaufwand nach Stundenhonorar, Lieferanten, Spesen etc.) in Rechnung gestellt. Sind durch den Kunden bereits Kosten entstanden, welche die Annullationskosten übersteigen, so ist das WOW Museums Team berechtigt, den tatsächlichen Ressourcenaufwand in Rechnung zu stellen.

### 2. Ausserordentliche Buchungs- und Stornierungsbedingungen aufgrund der Situation rund um das Coronavirus

Eine definitive Buchung erfolgt mit einer Anzahlung von 10% des Rechnungsbetrag der Auftragsbestätigung. Eine Stornierung ohne Kostenaufwand ist bis zu 14 Tage vor dem Event möglich. Den bereits bezahlten Betrag wird vollumfänglich in WOW-Gutscheine erstattet. So erhalten die Teilnehmer, doch ein WOW-Erlebnis. Bei einer Stornierung weniger als 14 Werktagen (Posteingang beim WOW Museum) vor dem Termin oder bei Nichterscheinen der Gruppe zum vereinbarten Termin, ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

#### 2.1. Annullation

Bei einer Annullation des Vertrages, aus irgendwelchen Gründen, werden für unsere Aufwendungen folgende Ansätze in Rechnung gestellt.

- i. Absage bis 14 Tage vor Anlass/Besuch: Keine Annullationskosten
- ii. Absage bis 7 Tage vor Anlass/Besuch: 25 % der Auftragssumme, ohne Nutzung der Ressourcen
- iii. Absage bis 2 Tage vor Anlass/Besuch: 50 % der Auftragssumme, ohne Nutzung der Ressourcen
- iv. Kurzfristigere Absagen: 75 % der Auftragssumme, ohne Nutzung der Ressourcen

Für erteilte Aufträge, die aus irgendwelchen Gründen vom Kunden annulliert werden, werden dem Kunden die bis zum Zeitpunkt der Annullation erbrachten Aufwände von WOW Museum nach Aufwand (Zeitaufwand nach Stundenhonorar, Lieferanten, Spesen etc.) in Rechnung gestellt. Sind durch den Kunden bereits Kosten entstanden, welche die Annullationskosten übersteigen, so ist das WOW Museums Team berechtigt, den tatsächlichen Ressourcenaufwand in Rechnung zu stellen.

### 3. Mehraufwand, Administration und Vorbereitung

Das WOW Museum ist berechtigt organisatorische bedingte Mehrkosten, die auf kundenseitige Verzögerung zurückzuführen sind, nach Aufwand in Rechnung zu stellen. Das WOW Museum behält sich vor, Mehrkosten für überdurchschnittliche Aufwendung von Ressourcen die durch eine verspätete

WOW Museum  
Werdmühlestrasse 10  
8001 Zürich 8810 Horgen

Kontaktinformation  
Vanessa Kammermann  
Phone: +41 44 597 84 00  
Email: info@wow-museum

Bankverbindung  
IBAN: CH65 0070 0114 8029  
ILLUSEUM AG  
Mythenstrasse 34, 8810 Horgen

—  
**WOW Museum**

—  
**Room for Illusions**

—  
**Zürich**



Auftragserteilung bei unverändertem Endtermin verursacht werden, nach Aufwand und branchenüblichen Ansätzen in Rechnung zu stellen.

Bei ausserordentlichem Ressourcenaufwand des WOW Teams behalten wir uns vor, den dafür entstehenden Betrag in Aufwandsentschädigungskosten zu stellen. Pro Stunde CHF 150.-. Bei Stornierungen der Anlässe können Ressourcen Aufwandskosten in Höhe von 500.- berechnet werden, auch 14 Tage bevor der Anlass stattfindet.

### **3. Zahlungsinformationen**

Die Rechnung vom Anlass wird per Mail zugestellt. Anpassungen und Korrekturen sollen innerhalb von fünf Tagen mitgeteilt werden. Die Gesamtrechnung inklusive etwaige Zusatzleistungen, ist nach Erhalt innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Bei Mahnungen wird der administrative Aufwand mit einer Gebühr von CHF 50.- zum Rechnungsbetrag erhoben.

### **4. Informationen zur Verpflegung, Getränke und Apéros**

Für Apéros, Verpflegungen und Getränke von speziellen Events arbeiten wir auf Anfrage mit namhaften Cateringpartnern zusammen. Der Kunde wählt dabei den Cateringpartner aus unserem Angebot aus und geht dabei mit der Auftragsbestätigung ans WOW Museum für den Event/ Anlass direkt mit dem Cateringpartner den Vertrag ein. Für die Qualität der Produkte und Getränke sind unsere Cateringpartner verantwortlich, welche mit saisonalen Produkten und hohen Qualitätsansprüchen arbeiten.

Die Verpflegung wird gemäss Offerte und Auftragsbestätigung verrechnet. Die Verrechnung sämtlicher Getränke erfolgt nach effektiver Konsumation. Der Cateringpartner des WOW Museum führt eine entsprechende Reserve mit.

### **5. Räumlichkeiten**

Die Events/ Anlässe finden gemäss Absprache und festgehalten in der Auftragsbestätigung in den Räumlichkeiten des WOW Museums statt. Das WOW Museum behält sich das Recht vor, die Räume aufgrund von grösseren Umständen umzugestalten oder ggf. zu wechseln.

### **6. Gästeanzahl**

Die definitive Gästeanzahl ist bis spätestens zwei Tage vor dem Anlass, wenn möglich per E-Mail mitzuteilen. Die angemeldete Gästeanzahl ist dann verbindlich und muss bezahlt werden.

### **7. Werbung**

Nach Absprache steht es dem WOW-Museum frei Fotografien vom Anlass für Werbezwecke des WOW-Museums zu verwenden.

### **8. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Bitte beachten Sie die AGB's auf unserer Homepage WOW-Museum.ch unter dem folgenden [Link:](http://www.wow-museum.ch/agbs)  
[www.wow-museum.ch/agbs](http://www.wow-museum.ch/agbs)

### **9. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand wird CH-8810 Horgen vereinbart.

**WOW Museum**  
Werdmühlestrasse 10  
8001 Zürich 8810 Horgen

**Kontaktinformation**  
Vanessa Kammermann  
Phone: +41 44 597 84 00  
Email: [info@wow-museum](mailto:info@wow-museum)

**Bankverbindung**  
IBAN: CH65 0070 0114 8029  
ILLUSEUM AG  
Mythenstrasse 34, 8810 Horgen