

RIAD O Privacy Policy en cookiepolicy

Dernière mise à jour le : 08/06/2020

Table de contenu

INTRODUCTION.....	1
À propos de cette politique	2
Quelles Données Personnelles RIAD O Marrakech collecte-t-elle et pourquoi ?.....	2
Que sont les données personnelles ?	2
Quelles données personnelles collectons-nous ?.....	3
À qui RIAD O Marrakech transmet-elle vos données personnelles ?.....	3
RIAD O Marrakech partage-t-elle vos données personnelles avec des pays en dehors de l'Espace économique européen ?.....	4
Sécurité	4
Vos droits de protection des données.....	5
Déposer une plainte.....	6
Durée de conservation.....	6
Surveillance.....	6
Cookies.....	6
Google Analytics.....	6
Modifications de cette politique.....	7

INTRODUCTION

La nouvelle législation sur la protection de la vie privée est entrée en vigueur le 25 mai 2018. Cela concerne la directive sur la vie privée (95/46/CE) et la directive sur la vie privée et les communications électroniques (2002/58/CE), les lois nationales mettant en œuvre ces directives et/ou, le cas échéant, le règlement (UE) 2016/679 (le « règlement général sur la protection des données »). Tout cela se résume par l'AVG. Cette législation a remplacé la loi sur la protection des données personnelles. Le RGPD exige un rôle plus proactif de toute organisation qui traite des données personnelles.

Notre déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 8 juin 2020.

Votre vie privée est d'une grande importance pour Riad O Marrakech, c'est pourquoi nous adhérons strictement à la législation sur la confidentialité de l'Union européenne, même si nous sommes, nous-mêmes, situés au Maroc. La plupart de nos clients sont des ressortissants de l'UE et nous souhaitons que vous puissiez être sûrs que vos données sont traitées conformément aux normes européennes. Cela signifie que nous utilisons toujours vos données aux fins pour lesquelles vous les avez partagées avec nous. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons exactement ce

que nous faisons des informations que vous partagez avec nous et comment nous nous assurons que ces informations sont stockées en toute sécurité.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir exactement ce que nous savons de vous, vous pouvez simplement nous contacter. Nous mettons tout en œuvre pour toujours répondre à vos questions aussi rapidement que possible.

À propos de cette politique

Cette déclaration de confidentialité explique comment nous (tel que défini ci-dessous) collectons des informations qui, seules ou en combinaison avec d'autres informations, vous concernent (« Données personnelles ») en votre qualité de client, fournisseur ou entrepreneur(s) indépendant(s) de RIAD O Marrakech, et si ces informations sont partagées et/ou utilisées. Cette politique contient également des informations sur les droits que vous avez en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons à votre sujet et comment vous pouvez les exercer.

Aux fins de la présente politique, RIAD O Marrakech agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles. RIAD O Marrakech a pour responsabilité de s'assurer que le traitement des données personnelles est conforme à la loi applicable en matière de protection des données, et plus particulièrement au règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

Veuillez prendre le temps de lire attentivement cette politique. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter info@riad-o-marrakech.com

Quelles Données Personnelles RIAD O Marrakech collecte-t-elle et pourquoi ?

Que sont les données personnelles ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données définit les données à caractère personnel comme « toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments caractéristiques du physique, physiologique, l'identité génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. »

Si cette politique de confidentialité se réfère à des données personnelles, il est fait référence à cette définition du règlement.

En principe, aucune catégorie particulière de données personnelles n'est traitée. On entend par traitement de catégories particulières de données à caractère personnel : le traitement de données

à caractère personnel présentant une origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance à un syndicat, et le traitement de données génétiques, de données biométriques en vue de l'unicité l'identification d'une personne, ou des données sur la santé, ou des données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles que nous pouvons collecter et les raisons pour lesquelles nous les traitons comprennent :

Objectif du traitement des données	Catégories de données personnelles	Base légale
Administration et paiement des clients et des fournisseurs	- Données d'identification, par exemple nom, prénom, adresse, numéro de téléphone ; - informations économiques et financières ;	- Nécessité contractuelle ; - Respect d'une obligation légale
Reportage interne à des fins économiques	- Données d'identification ; - informations économiques et financières ; - les numéros d'entreprise ;	- Respect d'une obligation légale - Intérêt légitime de RIAD O Marrakech : analyse interne des activités économiques

RIAD O Marrakech ne collecte, pour chacune de ces finalités, que les données qu'elle juge strictement nécessaires pour atteindre l'objectif visé. RIAD O Marrakech ne collecte jamais de données qui seraient stockées dans les produits vendus.

RIAD O Marrakech utilise normalement les données personnelles que nous recueillons auprès de vous uniquement aux fins décrites dans la présente politique, ou bien à des fins que nous vous expliquons au moment où nous collectons vos données personnelles. Cependant, nous pouvons également utiliser vos données personnelles à d'autres fins compatibles avec les finalités que nous vous avons communiquées (telles que l'archivage dans l'intérêt public, la recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques) si, et dans les cas où cela est autorisé, en vertu de la lois applicables en matière de protection des données.

À qui RIAD O Marrakech transmet-elle vos données personnelles ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes :

- à des tiers : prestataires de services, fournisseurs et partenaires qui nous fournissent des services pour le traitement des données personnelles, ou qui traitent autrement les données personnelles aux fins décrites dans la présente politique ou qui vous sont communiquées au moment où nous collectons vos données personnelles. Cela concerne les communications

avec des tiers et d'autres fournisseurs de services que nous utilisons dans le cadre des services qu'ils nous fournissent, y compris pour nous soutenir dans des domaines tels que la gestion de plates-formes informatiques ou les services de support, les services d'infrastructure et d'application, le marketing, l'analyse de données, .

- à tout organisme d'application de la loi, réglementaire, gouvernemental, tribunal ou autre tiers compétent, si nous pensons qu'un avis est nécessaire ou requis par la loi
 - a) en raison de la loi ou de la réglementation applicable,
 - b) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou
 - c) pour protéger vos intérêts vitaux et/ou ceux d'une autre personne.
- à nos auditeurs, représentants légaux et agents similaires dans le cadre de la fourniture de conseils qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes et en vertu d'une interdiction contractuelle d'utiliser les données personnelles à toute autre fin.
- à un acheteur potentiel (et ses agents et conseillers) dans le cadre d'un projet d'achat, de fusion ou d'acquisition de toute partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne peut utiliser vos données personnelles qu'aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité.
- à toute autre personne si nous avons obtenu votre consentement préalable à cette communication

RIAD O Marrakech partage-t-elle vos données personnelles avec des pays en dehors de l'Espace économique européen ?

L'Espace économique européen (EEE) comprend les pays de l'Union européenne ainsi que la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande. Le droit européen exige des garanties supplémentaires lorsque RIAD O Marrakech transfère des données personnelles vers d'autres pays situés en dehors de l'EEE. Pour s'assurer que ces pays maintiennent le même niveau de protection de vos données personnelles, le législateur européen impose des garanties appropriées aux responsables du traitement.

Pour certaines opérations de traitement (telles que les pages de fans et campagnes Facebook et les rapports nécessaires du secteur au Maroc), RIAD O Marrakech transmettra vos données personnelles à des destinataires en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, RIAD O Marrakech veillera à ce que le transfert soit couvert par les garanties appropriées, y compris une décision d'adéquation de la Commission européenne ou des clauses types de la Commission européenne.

Vous pouvez, à tout moment, nous contacter via info@riad-o-marrakech.com pour consulter les garanties appropriées fournies.

Sécurité

La sécurité des données personnelles est pour nous d'une grande importance et une priorité absolue. Afin de protéger correctement votre vie privée, nous prenons les mesures suivantes, entre autres :

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe
- Nous utilisons une connexion SSL (Secure Sockets Layer) qui protège toutes les informations entre vous et notre site web
- L'accès aux données personnelles (données confidentielles) est surveillé par nos soins à l'aide de fichiers journaux détaillés, ces fichiers journaux sont régulièrement et soigneusement surveillés
- Enfin, nous prenons diverses mesures, sans entrer dans le détail, pour (in)visiblement protéger les données personnelles et les protéger contre les accès non autorisés et malveillants.

Vos droits de protection des données

Dans les conditions et modalités prévues par la loi applicable, vous pouvez contacter RIAD O Marrakech pour exercer les droits suivants :

- Vous avez le droit de consulter vos données personnelles.
- Vous avez, à tout moment, le droit de corriger vos données personnelles. Cela vous permet de corriger ou de compléter les données personnelles incorrectes ou incomplètes traitées par RIAD O Marrakech.
- Vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles. Cela vous permet de supprimer définitivement les données personnelles traitées par RIAD O Marrakech. RIAD O Marrakech n'est pas toujours obligé de supprimer vos données personnelles lors de votre demande - ce droit ne s'applique que dans les cas et dans la mesure prévus par la loi.
- Vous avez le droit de limiter le traitement des données personnelles vous concernant. Cela vous permet de geler l'utilisation de vos données personnelles par Editie, sans les effacer. Cependant, RIAD O Marrakech n'est pas toujours obligé de limiter vos données personnelles à votre demande - ce droit ne s'applique que dans les cas et dans la mesure prévus par la loi.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de vous opposer au traitement ultérieur par RIAD O Marrakech de vos données personnelles. Cependant, RIAD O Marrakech n'est pas toujours obligé d'accepter votre objection.
- Vous avez le droit de retirer votre consentement chaque fois que le traitement de vos données personnelles a lieu sur la base de votre consentement.
- Vous avez, à tout moment, le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.
- Vous avez le droit à la portabilité des données. Cela permet de déplacer, copier ou transférer facilement des données personnelles d'un contrôleur à un autre. Ce droit ne peut être exercé que lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou un accord avec vous.

Pour toutes les opérations de traitement incluses dans cette politique de confidentialité, vous pouvez exercer tous vos droits en contactant info@riad-o-marrakech.com.

Déposer une plainte

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle :

Autorité de Protection des Données, Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Belgique, contact@apd-gba.be, www.apd-gba.be, tél : +32 2427 48 00.

Durée de conservation

RIAD O Marrakech conserve vos données personnelles jusqu'à pour une durée maximum de 10 ans, après que vos données personnelles soient devenues inactives, ou après la fin de la relation client. Si la loi impose des délais de conservation plus courts dans des cas spécifiques, RIAD O Marrakech s'y conformera.

Surveillance

RIAD O Marrakech se réserve le droit de surveiller tous les systèmes informatiques, les zones physiques de l'entreprise et/ou les activités liées au travail afin de protéger RIAD O Marrakech et d'assurer l'utilisation adéquate des ressources de RIAD O et des ressources d'information conformément à la confidentialité législation.

Cookies

Nous utilisons uniquement des cookies fonctionnels sur ce site web. Les cookies sont de petits fichiers placés sur votre PC par des sites web pour stocker des informations sur vos préférences. Les cookies peuvent améliorer votre expérience Internet en permettant aux sites web de se souvenir de vos préférences ou en vous évitant d'avoir à vous connecter chaque fois que vous visitez un site web particulier.

- Nous vous reconnaissons lors de votre prochaine visite au moyen d'un cookie dit permanent. Cela nous permet de sauvegarder les préférences de langue, par exemple. Vous pouvez le supprimer via votre navigateur.
- Les cookies de session sont des cookies temporaires (ils sont supprimés après la fermeture de votre navigateur) et nous indiquent les pages que vous consultez afin d'optimiser davantage le site web.
- Plus d'informations sur l'activation, la désactivation et la suppression des cookies peuvent être trouvées dans les instructions et / ou en utilisant la fonction d'aide de votre navigateur.

Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google").

Google Analytics utilise des « cookies » (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par le cookie

concernant votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) seront transférées et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis. Google déclare adhérer aux principes du bouclier de protection des données et est affilié au programme du bouclier de protection des données du département américain du commerce. Cela signifie qu'il existe un niveau de protection approprié pour le traitement des données personnelles.

Google utilise ces informations pour suivre la manière dont vous utilisez le site web, pour compiler des rapports sur l'activité du site web pour les exploitants de sites web et pour offrir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'internet.

Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données dont Google dispose.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, veuillez noter que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

En utilisant ce site web, vous consentez au traitement des informations par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Modifications de cette politique

Lorsque notre site web est ajusté, nous devons, bien sûr, également modifier cette déclaration de confidentialité. Faites donc toujours attention à la date ci-dessus et vérifiez régulièrement une nouvelle version de notre déclaration de confidentialité. Nous ferons tout notre possible pour vous informer via les canaux à notre disposition, tels que le courrier électronique et notre site web, si nous avons modifié notre déclaration de confidentialité.