

GDPR

Zásady ochrany osobných údajov

S Vašimi údajmi je nakladané v súlade so zákonom 101/2000 Zb. o ochrane osobných údajov, a ďalej tiež podľa rozširujúceho a zjednocujúceho nariadenia GDPR v podobe smernice (EÚ) 2016/679, ktorá pôvodnú zákon 101/2000 Zb. a smernicu 95/46 / ES nahrádza.

SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správcom osobných údajov je spoločnosť, so sídlom Washingtonova 1624/5 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ 27369871 DIČ CZ27369871, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe, oddiel C, vložka 108964 a ako správca spracovávame vaše osobné údaje.

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Právo na prístup k spracovávaným vlastným osobným údajom

Vaším právom je požiadať Neit Consulting s.r.o. o informácie, aké osobné údaje a v akom rozsahu a na aký účel o Vás spracovávame. Tieto informácie Vám poskytneme zadarmo v lehote najneskôr 30 dní, v mimoriadnych situáciách potom najneskôr v lehote 90 dní. O predĺženie lehoty v mimoriadnych prípadoch Vás budeme včas informovať. Ak budete požadovať poskytnutie informácií, ktoré o vás evidujeme, budeme najprv potrebovať overiť, že ste skutočne osoba, ktorej patrí táto informácia. Vo Vašej žiadosti teda uveďte dostatočnú identifikáciu Vašej osoby. V prípade potreby máme právo vyžiadať si doplňujúce informácie k Vašej identifikácii, ako Vám poskytneme osobné údaje, ktoré spracovávame k Vašej osobe. Naším právom potom je s odôvodnením zamietnuť požiadavku na informácie, ktoré sú bezdôvodné, či sa neprimerane opakujú, prípadne ich získanie vyžaduje neprimerané úsilie, alebo by boli ťažko získateľnej (typicky zo záložných systémov, archívov a pod.).

Právo na opravu, úpravu, doplnenie

Keďže sa môžu osobné údaje v priebehu času meniť (napríklad zmena Priezvisko), budeme radi, ak nás informujete, že u Vás nastala nejaká zmena, tak aby sme Vaše

osobné údaje mali aktuálne a nedochádzalo k prípadným omylom. Podanie informácie o zmene údajov je nevyhnutné pre to, aby sme mohli riadne vykonávať svoju činnosť Správca. S tým súvisí aj Vaše právo na opravu osobných údajov, ktoré o vás evidujeme. Ak zistíte, že naše údaje už nie sú aktuálne, máte právo požadovať ich opravu.

Právo na výmaz, tzv. byť zabudnutý

Ak ste nám niekedy udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov (napríklad e-mailová adresa v rámci zasielaného newsletteru), máte právo ho kedykoľvek odvolať a my údaje, ktoré spracovávame výhradne na základe Vášho súhlasu, máme povinnosť vymazať. Právo na vymazanie sa nevzťahuje na spracovávané údaje v rámci povinnosti plnenia zmluvy, zákonných dôvodov, či oprávnených záujmov. Ak sú niektoré Vaše dáta uchovávané v záložných systémoch, ktoré automatizovane zaisťujú odolnosť všetkých našich systémov a plní funkciu ochrany straty dát pre prípady havárií, nie je v našich silách vymazať tieto dáta aj zo záložných systémov a nezriedka to nie je ani technicky možné. Avšak tieto dáta nie sú ďalej nijako aktívne spracovávané a nebudú slúžiť na ďalšie účely spracovania.

Právo na obmedzenie spracovanie

Máte právo na obmedzenie spracovanie vašich osobných údajov, v prípade, že sa domnievate, že takto evidované nie sú presné, prípadne ich spracovávame protiprávne a ďalej ak sa domnievate, že tieto údaje už nepotrebujeme na účely ich spracovania.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o vás evidujeme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Na základe vašej žiadosti môžu byť tieto dáta odovzdaná inému správcovi.

Právo namietať

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracovávame v súlade s platnou legislatívou SR a Únie, máte právo namietať a my následne preveríme oprávnenosť Vašej požiadavky. V čase podania námietky, bude spracovanie vašich osobných údajov obmedzené, pokiaľ nebude overené, či je námietka oprávnená. Informujeme Vás, že Vaším právom je obrátiť sa aj s námietkou proti spracovávaným osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame, na príslušný dozorný úrad na ochranu osobných údajov na adrese: Úrad na ochranu osobných údajov Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania s právnymi či podobnými účinkami, zahŕňajúc i profilovanie

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracovávanie osobných údajov kontaktujte nás na emailu info.cz@neit.group. Alebo korešpondenčne na adresu Neit Consulting s.r.o., Washingtonova 1624/5 110 00 Praha 1, Česká republika.

AKO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Vaše osobné údaje spracovávame na základe niekoľkých právnych titulov.

Zákonná povinnosť

Účel spracovania: vedenie a dokladovanie daňovej evidencie, reklamácie, práva z chybného plnenia, dobropisy, vrátenie tovaru.

Spracovávané údaje: Titul, Meno, Priezvisko, Fakturačná adresa, Dodacia adresa, Kontaktný email, Kontaktný telefón, IČO, DIČ.

Príjemcovia osobných údajov: zmluvné spoločnosti, účtovné oddelenie, štátna správa, audítor.

Doba spracovania: 10 rokov od ukončenia zmluvy.

** Vysvetlenie: Zákony o daňovej evidencii sú nad nariadením o ochrane osobných údajov. Podľa platných zákonov SR máme sa povinnosť všetky doklady pre potreby štátneho orgánu a kontrolných orgánov archivovať a v prípade potreby poskytnúť.*

Plnenie a uzatvorenie zmluvy

Účel spracovania: nákup a dodanie tovaru alebo služieb, reklamácie, práva z chybného plnenia, registrácia.

Spracovávané údaje: Titul, Meno, Priezvisko, Fakturačná adresa, Dodacia adresa, Kontaktný email, Kontaktný telefón, IČO, DIČ, údaje o uskutočnenom nákupe (prijatia objednávky, potvrdenie objednávky, stav objednávky, vybavenie objednávky, vystavenie daňového dokladu)

Príjemcovia osobných údajov: Zmluvné spoločnosti

Doba spracovania: 3 roky, alebo po dobu trvania zmluvy.

Oprávnený záujem

Účel spracovania: zlepšovanie služieb zákazníkom a užívateľom portálu www.neit.cz, otázky, recenzie, kontaktný formulár.

Spracovávané údaje: Meno, Priezvisko, Kontaktný email, Telefónne číslo.

Príjemcovia osobných údajov: správca IT, technická podpora, marketingový pracovník.

Doba spracovania: 3 roky.

** Vysvetlenie: Pokiaľ s nami komunikujete skrze formulár na www.neit.cz, spracovávame vaše osobné údaje, predovšetkým kontaktný email, aby sme mohli na Vaše požiadavky reagovať.*

Súhlas - Marketingové účely

Účel spracovania: informácie o aktualitách

Príjemcovia osobných údajov: správca IT, marketingový pracovník

Doba spracovania: 3 roky.

** Vysvetlenie: Spracovanie Vašich osobných údajov na marketingové účely, v našom prípade odosielania informácií o novinkách a zľavách na Váš email je možné iba v prípade Vášho súhlasu potvrdeným ako na webe, tak Vašom emailu. Súčasťou každého takéhoto emailu je tiež odkaz na zrušenie využívania Vašej emailovej adresy, nemusíte sa teda obávať, že Vás budeme obťažovať nevyžiadanými informáciami či ponukami.*

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom 22. 6. 2021.