

ALGEMENE VOORWAARDEN

CHIN CHIN FESTIVAL B.V.

Algemene voorwaarden van Chin Chin Festival B.V., statutair gevestigd te (1016 LV) Amsterdam aan de Rozengracht 133-A en geregistreerd bij de KvK onder nummer 71379908

e-mail: info@chinchifestival.nl

Artikel 1: Inleidende bepalingen en definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") worden gebruikt door Chin Chin Festival B.V. en/of gelieerde vennootschappen ("**Organisatie**"). Organisatie is gebruiker van deze voorwaarden in de zin van art. 6:231 sub 1 BW.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing tussen de Organisatie en particulieren die een evenement van Organisatie ("**Evenement**") bezoeken ("**Bezoeker**").
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedoneerd bij de Kamer van Koophandel door Organisatie onder nummer 71379908. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden elektronisch beschikbaar op de website van Organisatie (www.chinchinfestival.nl, "**Website**"), welke vanaf daar kunnen worden opgeslagen om later te raadplegen. De Organisatie verwijst tevens waar mogelijk naar deze Algemene Voorwaarden op toegangsbewijzen voor Evenementen en zal de Algemene Voorwaarden ter inzage leggen bij de ingang van een Evenement.
- 1.4. Bij een aankoop van een goed of dienst via de Website en bij registratie van de Bezoeker op de Website, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst.
- 1.5. De adres- en contactgegevens van Organisatie staan op de website van Organisatie.
- 1.6. Deze Algemene Voorwaarden kunnen gewijzigd worden. Een gewijzigde versie wordt dan gepubliceerd op de Website. De gewijzigde versie wordt alsdan op de Website gepubliceerd. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden.
- 1.7. Indien de Bezoeker de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren dient de Bezoeker het gebruik van de Website en het bezoek van een Evenement of anderszins afnemen van producten of diensten van Organisatie direct te staken.
- 1.8. De Bezoeker is de bezoeker van de website van Organisatie of van een Evenement van Organisatie zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. De Bezoeker is consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is de wederpartij als bedoeld in art. 6:231 sub c BW.
- 1.9. Als de Bezoeker het Evenement bezoekt, een Ticket aanschaft of producten en/of diensten (van Derden) afneemt via de Website na wijziging of aanvulling van

de Algemene Voorwaarden, dan accepteert de Bezoeker daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, dient de Bezoeker het gebruik en bezoek van de Website en/of Evenement(en) of het aanschaffen van Tickets of producten en/of diensten (van Derden) op de Website meteen te staken.

- 1.10. Een Evenement is ieder evenement, waaronder maar niet uitsluitend een festival, dat georganiseerd wordt door Organisatie in Nederland voor haar rekening en risico.

Artikel 2: Wettelijke bepalingen

- 2.1. Indien een (deel van) een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met enig wettelijk voorschrift of nietig/vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. In plaats van de te vervallen bepaling geldt een bepaling waarvan de inhoud zo dicht mogelijk bij de te vervallen bepaling ligt en niet strijdig is met enig wettelijk voorschrift.

Artikel 3: Toegangsbewijzen

- 3.1. De Algemene Voorwaarden in dit artikel zijn van toepassing op alle toegangsbewijzen voor een Evenement, ook indien een toegangsbewijs door middel van schenking of andere wijze dan koop is overgedragen. Een Bezoeker aanvaardt deze Algemene Voorwaarden in elk geval door:
 - registratie op de Website;
 - het kopen van een goed of dienst op de Website (zoals, maar niet uitsluitend een toegangsbewijs voor een Evenement);
 - betreding van het Evenement; en
 - verkrijging of gebruik van een toegangsbewijs (ongeacht wie het toegangsbewijs aan Bezoeker heeft verschaft).
- 3.2. Alleen op vertoon van een geldig, geheel en leesbaar toegangsbewijs kan toegang tot het Evenement worden verkregen. Na bezoek van het Evenement door een Bezoeker verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.
- 3.3. Medewerkers van de Organisatie kunnen bij binnenkomst van het Evenement aan een Bezoeker om zijn of haar legitimatiebewijs vragen, om bijvoorbeeld te controleren dat een Bezoeker voldoet aan de geldende minimumleeftijd voor het Evenement. Indien de Bezoeker geen geldig legitimatiebewijs kan laten zien, kan Organisatie de toegang tot het

Evenement weigeren. In dat geval heeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

- 3.4. Los van een mogelijke hogere leeftijdsgrens van bepaalde Evenementen, worden personen onder de 18 jaar de toegang tot een Evenement altijd geweigerd. In dat geval heeft de betreffende geweigerde persoon geen recht op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.5. Toegangsbewijzen blijven eigendom van de Organisatie. Een Bezoeker is slechts houder. Een toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en kan niet worden geretourneerd. Organisatie kan een maximum stellen aan het aantal toegangsbewijzen wat per persoon op de Website of elders gekocht kan worden.
- 3.6. Organisatie mag ervan uitgaan dat de eerste persoon die een bepaald toegangsbewijs als houder ervan bij de kaartcontrole toont, de rechthebbende is van dat toegangsbewijs. Het ervoor zorgdragen dat een bepaald toegangsbewijs niet ook door een ander gebruikt kan worden valt onder de verantwoordelijkheid van de Bezoeker. Vanaf het moment dat een Bezoeker de beschikking krijgt over het toegangsbewijs, komt het risico van diefstal, verlies, beschadiging etc. voor rekening van Bezoeker.
- 3.7. Organisatie kan de geldigheid van toegangsbewijzen van andere verkopers dan Organisatie of door Organisatie expliciet erkende verkoopadressen niet garanderen. De bewijslast van waar een Bezoeker een toegangsbewijs heeft gekocht rust op Bezoeker. Indien Bezoeker kiest via een toegangsbewijs via e-mail, valt de veiligheid en vertrouwelijkheid van deze transactie onder verantwoordelijkheid van de Bezoeker. Het scannen van de barcode of QR-code op het toegangsbewijs valt onder de verantwoordelijkheid van Bezoeker. Indien het scanapparaat bij de toegangscontrole van een Evenement het toegangsbewijs niet kan scannen, krijgt Bezoeker geen toegang tot het Evenement en heeft Bezoeker geen recht op schadevergoeding of restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

Artikel 4: Doorverkoop

- 4.1. Het is verboden voor een Bezoeker of wie dan ook om een toegangsbewijs voor een Evenement door te verkopen voor commerciële doeleinden.
- 4.2. Organisatie kan, naast de Website, een ander verkoopkanaal aanwijzen voor de verkoop van toegangsbewijzen van een Evenement. Het kopen en verkopen van toegangsbewijzen via een andere

verkoopkanaal dan door de Organisatie uitdrukkelijk aangewezen is niet toegestaan. Een persoon met een toegangsbewijs dat is aangekocht op een niet toegestaan verkoopkanaal wordt door de Organisatie geweigerd, en Organisatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (de ongeldigheid van) een dergelijk toegangsbewijs. De Bezoeker mag geen reclame maken voor het Evenement of een andere vorm van publiciteit opzoeken in relatie tot het Evenement, tenzij Organisatie daarvoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven.

- 4.3. De Bezoeker draagt er zorg voor dat, indien de Bezoeker zijn of haar toegangsbewijs aan derden ter beschikking stelt, die derde deze Algemene Voorwaarden aanvaardt. De verantwoordelijkheid voor het nakomen van de verplichtingen van die derden ligt bij de Bezoeker.
- 4.4. Indien een Bezoeker een bepaling in deze Algemene Voorwaarden overtreedt, kan de Organisatie de Bezoeker de toegang tot een Evenement ontzeggen en het betreffende toegangsbewijs ongeldig verklaren. Een Bezoeker heeft dan geen recht op terugbetaling van de door Bezoeker betaalde prijs van het toegangsbewijs.
- 4.5. Houders van ongeldige en ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op vergoeding van de prijs van het toegangsbewijs.
- 4.6. In het geval een aanbetaling is vereist, ontvangt de Bezoeker die het Ticket heeft aangeschaft en de aanbetaling heeft voldaan, zo spoedig mogelijk de informatie met betrekking tot de termijn waarbinnen de toegangsprijs (volledig) moet zijn betaald. Organisator stuurt de Bezoeker hiervoor een e-mail op het bij haar bekende e-mailadres. Indien de Bezoeker niet binnen de door Organisator vermelde termijn (minimaal 7 dagen) aan de overige financiële verplichtingen heeft voldaan, is de Bezoeker van rechtswege in verzuim. Indien de Bezoeker niet tijdig het volledige resterende bedrag aan Organisator heeft betaald, heeft hij/zij geen recht op terugbetaling van het reeds aanbetaalde bedrag.

Artikel 5: Controle

- 5.1. De Bezoeker kan bij binnengaan van het Evenement of tijdens het Evenement gecontroleerd worden. Deze controle kan bestaan uit het onderzoeken van een tas of ander soort bagage en/of het fouilleren. Indien een Bezoeker niet meewerkt aan de controle heeft de Organisatie het recht om de Bezoeker de toegang te ontzeggen en om het toegangsbewijs ongeldig te verklaren.

5.2. Het is voor Bezoeker ten strengste verboden om – met welk doel dan ook - naar (de plaats van) het Evenement mee te nemen en/of tijdens het Evenement in bezit te hebben (“**Verboden Goederen**”):

- wapens;
- andere gevaarlijke voorwerpen;
- dranken en andere vloeistoffen;
- drugs (o.a. middelen op lijst I en II Opiumwet);
- lachgas in welke vorm dan ook;
- professionele apparatuur gericht op het maken van beeld- of geluidsopnamen;
- glaswerk;
- plastic flessen;
- etenswaren;
- drones;
- vuurwerk; en
- dieren.

Aangetroffen Verboden Goederen zullen door Organisatie in beslag worden genomen, worden niet getourneerd en kunnen door Organisatie vernietigd worden.

5.3. Indien de Bezoeker het verbod in dit artikel overtreedt, kan Bezoeker de toegang tot het Evenement worden ontzegd. Indien Bezoeker al op terrein van het Evenement is, kan Bezoeker van het Evenement worden verwijderd. De Bezoeker ontvangt geen geld terug voor zijn toegangsbewijs. Tevens kan Bezoeker worden overgedragen aan de politie indien de aard van het verboden goed daar aanleiding toe geeft. De Organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van toegangswijgering, verwijdering van het Evenement of overdracht aan de politie. De Organisatie behoudt zich het recht voor om bovenstaande lijst en de gevolgen ervan op het Evenement ter plaatse aan te passen.

Artikel 6: Kluisjes

6.1. Indien op het Evenement kluisjes aanwezig zijn, is de Organisatie niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade als gevolg van het gebruik van de kluisjes. Organisatie raadt Bezoeker af om waardevolle spullen in een kluisje te bewaren.

6.2.

6.3. Additionele algemene voorwaarden kunnen van toepassing zijn op het gebruik van het kluisje, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als de exploitatie van de kluisjes geschiedt door een derde partij.

Artikel 7: Toegang ontzegging en verwijdering

Evenement

7.1. Te allen tijde heeft Organisatie het recht om bepaalde personen de toegang tot het Evenement te ontzeggen en om personen te verwijderen van het Evenement, ongeacht of de betreffende persoon een Bezoeker is met een geldig toegangsbewijs, indien naar het uitsluitend oordeel van Organisatie:

- de ontzegging of verwijdering noodzakelijk is om de orde en veiligheid tijdens het Evenement te bewaren;
- het aannemelijk is dat een persoon een vervalst toegangsbewijs of identificatiebewijs toont;
- een Bezoeker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- een Bezoeker aanstootgevende kleding draagt;
- een Bezoeker een rookverbod van Organisatie negeert
- een Bezoeker te weinig kleding draagt; en
- een Bezoeker zich niet houdt aan de door Organisatie voorgeschreven dresscode.

De Organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een toegang ontzegging dan wel verwijdering. Tevens heeft een Bezoeker in een dergelijk geval geen recht op vergoeding van de prijs van een toegangsbewijs.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Bezoeker betreedt het terrein van het Evenement op zijn of haar eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade van Bezoekers op het terrein of door Organisatie geregeld vervoer van of naar het terrein.

8.2. Organisatie is slechts aansprakelijk voor directe schade van een Bezoeker voor zover het een toerekenbare tekortkoming van Organisatie betreft, welke aansprakelijkheid dan beperkt is tot de hoogte van het bedrag dat door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Organisatie wordt uitgekeerd.

8.3. De Bezoeker is op de hoogte van het feit dat tijdens het Evenement muziek wordt afgespeeld op hoog volume. De Organisatie raadt Bezoekers aan om niet onafgebroken op plekken te staan waar luide muziek ten gehore wordt gebracht en om te allen tijde gehoorbescherming te dragen. Organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele gehoorschade.

8.4. Tevens is Organisatie niet aansprakelijk voor, toegebracht door Organisatie (uitgezonderd opzet of bewuste roekeloosheid) of door een derde:

- zichtschaade;
 - gehoorschade;
 - overig lichamelijk letsel; en
 - schade aan goederen.
- 8.5. De Organisatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gedeerde winst, immateriële schade, gevolgschade en misgelopen inkomsten.
- 8.6. Schade dient door Bezoeker binnen 72 uur na het Evenement worden gemeld aan de Organisatie via info@chinchinfestival.nl. Doet de Bezoeker dit niet, dan vervalt enig recht op schadevergoeding.
- 8.7. Organisatie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door (direct en indirect) ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen of andere derden. De artikelen 6:76, 6:170, 6:171 en 6:172 BW zijn nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.8. Indien een Bezoeker schade toebrengt aan een derde, zal Bezoeker de Organisatie vrijwaren van alle schadeclaims van een derde jegens de Organisatie die betrekking hebben op dezelfde schadeveroorzakende gebeurtenis. De vrijwaring geldt ook voor (juridische) kosten die de Organisatie moet maken om zich te verweren tegen een dergelijke schadeclaim van een derde.

Artikel 9: Diefstal en verlies

- 9.1. Organisatie is niet aansprakelijk voor diefstal en verlies van eigendommen van Bezoeker op het Evenement.

Artikel 10: Overmacht van de Organisatie

- 10.1. De Organisatie heeft te allen tijde het recht om de plaats en het tijdstip van het Evenement te wijzigen, te verschuiven naar een andere datum en om het Evenement te annuleren in het geval van overmacht. Er is in elk geval van sprake van overmacht in het geval van:
- een besluit van een gemeente of ander overheidsorgaan dat wijziging of annulering van het Evenement met zich brengt;
 - annulering van artiesten;
 - slechte weersomstandigheden;
 - brand;
 - staking;
 - oorlog;
 - pandemieën
 - terreurdreiging.

- 10.2. In geval van overmacht is Organisatie gerechtigd om een overeenkomst met Bezoeker of een derde op te schorten en/of te ontbinden, zonder dat Organisatie schadevergoeding is verschuldigd. Indien sprake is van een tekortkoming welke Organisatie niet kan worden toegerekend, is sprake van overmacht.
- 10.3. In geval van wijziging van de plaats en/of datum of annulering van het Evenement, zal Organisatie daar zo snel mogelijk melding van maken op haar website.
- 10.4. De Organisatie is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die wordt veroorzaakt door de wijziging of annulering van het Evenement zoals bedoeld in dit artikel. Slechts in geval van volledige annulering zal de Organisatie de prijs voor het toegangskaartje restitueren. Eventuele service- of transactiekosten, reiskosten en verblijfskosten worden niet vergoed. Dit geldt slechts voor toegangsbewijzen die direct van Organisatie zijn gekocht via de Website en de restitutie geschiedt dan op een wijze door Organisatie bepaald. In elk geval moet Bezoeker aantonen dat Bezoeker over een geldig toegangsbewijs beschikt en dat het toegangsbewijs is gekocht via de Website of een door Organisatie aangewezen verkoopkanaal.
- 10.5. Bij annulering na aanvang van het Evenement op grond van een in dit artikel genoemde reden, zal Organisatie bepalen of een deel van het toegangsbewijs wordt gerestitueerd. De voorwaarden voor de restitutie zullen op de Website worden vermeld. Eventuele service- of transactiekosten, reiskosten en verblijfskosten worden niet vergoed.
- 10.6. Bij verplaatsing van de datum van het Evenement blijft het toegangsbewijs geldig voor het Evenement op de nieuwe datum. Evenwel is Bezoeker gerechtigd zijn toegangsbewijs terug te geven aan Organisatie in ruil voor de prijs vermeld op het toegangsbewijs, exclusief servicekosten.
- 10.7. (Gedeeltelijke) Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig, onbeschadigd Ticket waaruit tevens blijkt dat deze direct door de Bezoeker is gekocht, op en aan de door de Organisator (dan wel de partij die betaling voor het Ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.
- 10.8. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Organisator slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de prijs van het Ticket welke de Bezoeker via het

officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Servicekosten en/of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

- 10.9. Indien het Evenement als gevolg van overmacht door Organisator wordt verschoven naar een andere datum, blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn Ticket in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de prijs van het Ticket (uitgezonderd servicekosten) welke de Bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Ticket aan het (voor)verkoopadres overlegt, zoals aangegeven op de Website.

Artikel 11: Beeldopnamen

- 11.1. Het is Bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Organisatie, met een commercieel doeleinde van het Evenement te maken en/of te gebruiken:

- beeldopnamen;
- geluidsopnamen;
- kopieën van programmaboekjes en/of posters; en
- kopieën van andere drukwerken of eigendommen van Organisatie

Artikel 12: Line-up

- 12.1. De line-up en het programma kunnen afwijken van het van tevoren door Organisatie verspreide programma. Organisatie is niet aansprakelijk voor wijzigingen de samenstelling of de tijden van het programma, evenals dat wijzigingen in het programma geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs van het toegangsbewijs creëert. Alle gecommuniceerde tijden en artiesten zijn onder voorbehoud. De op het Ticket genoemde aanvangstijd van het Evenement is onder voorbehoud.

Artikel 13: Aanwijzingen Organisatie

- 13.1. Organisatie kan de Bezoeker aanwijzingen geven, welke aanwijzing bijvoorbeeld kan bestaan uit een gebod of een verbod. Deze aanwijzingen en/of regels kunnen door de Organisatie op de plaats van het Evenement kenbaar worden gemaakt.

- 13.2. Bezoeker dient zich te gedragen naar deze aanwijzingen en eventueel ter plaatse geldende

voorschriften op het Evenement. Indien Bezoeker een aanwijzing niet opvolgt, wordt de Bezoeker verwijderd van het Evenement. In ieder geval zijn bevoegd Bezoeker aanwijzingen te geven:

- de beveiligingsmedewerkers en ander personeel orde handhavend personeel op het Evenement;
- de politie;
- de brandweer;
- de vervoerder, inclusief medewerkers daarvan, die transport met pendelbussen naar het Evenement uitvoert;
- de exploitant van de locatie van het Evenement; en
- andere bevoegden die door de Organisatie uitdrukkelijk zijn aangewezen.

Artikel 14: Opnamen van de Bezoeker

- 14.1. De Organisatie, aan Organisatie gelieerde vennootschappen en de artiesten zijn gerechtigd om beeld- en geluidsopnamen te maken van het Evenement en de Bezoekers. De Organisatie en de aan Organisatie gelieerde vennootschappen mogen deze opnamen gebruiken in welke vorm en op welk platform dan ook. Bezoeker geeft toestemming tot het maken van beeld- en geluidsopnamen en stemt uitdrukkelijk in met het door Organisatie of aan Organisatie gelieerde vennootschappen bewerken en openbaar maken en exploitatie van het materiaal.

- 14.2. Bezoeker doet afstand van elk belang in het voornoemde beeld- of geluidsmateriaal.

- 14.3. Bezoeker draagt eventuele naburig-, auteurs- en portretrecht onbepaald over aan Organisatie. Indien de overdracht - om welke reden dan ook - ongeldig blijkt, zal Bezoeker op eerste verzoek van Organisatie schriftelijk toestemming verlenen aan Organisatie en gelieerde vennootschappen om het beeld- en geluidsmateriaal om niet te mogen gebruiken.

Artikel 15: Roken

- 15.1. Het is voor Bezoeker verboden om binnen te roken, tenzij het een door Organisatie aangewezen rookruimte betreft. Bezoeker is op de hoogte van het feit dat het Evenement niet geheel rookvrij is, en dan buiten kan worden gerookt. Indien een Bezoeker een door Organisatie opgelegd rookverbod overtreedt en Organisatie dientengevolge wordt beboet, zal Bezoeker deze boete aan Organisatie vergoeden.

Artikel 16: Betaling van consumpties

- 16.1. De Organisatie kan per Evenement bepalen op welke manier consumpties kunnen worden gekocht en betaald, en op welke manieren niet.
- 16.2. De Organisatie kan bepalen dat consumpties kunnen worden gekocht door betaling met pinpas.
- 16.3. De Organisatie kan bepalen dat geen consumpties kunnen worden gekocht door betaling met cash geld.
- 16.4. De Organisatie kan bepalen dat consumpties kunnen worden gekocht met consumptiemunten. Als dat het geval is, zijn de consumptiemunten slechts geldig op het Evenement waar de consumptiemunten zijn aangeschaft door Bezoeker. Eenmaal aangekochte consumptiemunten kunnen niet worden ingeruild voor geld. De Organisator is na afloop van het Evenement nimmer verplicht om tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten over te gaan.
- 16.5. De Organisatie kan bepalen dat consumpties kunnen worden gekocht door middel van virtuele consumptiemunten dan wel virtuele cash (“**Krediet**”) die op een te verstrekken elektronische oplaadkaart staan. De Bezoeker kan die kaart opladen met cash en/of pinpas op daarvoor door Organisatie aangewezen plaatsen op het terrein van het Evenement.
- 16.6. Gedurende het Evenement vindt geen restitutie (“Refund”) van de waarde van eventueel overgebleven tegoed op de betaalkaart (“Overgebleven tegoed”) plaats aan de Bezoeker. Het Overgebleven tegoed kan enkel éénmalig aan de Bezoeker worden gerestitueerd na afloop van het Evenement. De Bezoeker dient de Organisator, tenzij anders aangegeven, uiterlijk binnen twee weken na afloop van het Evenement te verzoeken tot het ontvangen van een Refund van het Overgebleven tegoed. Na deze termijn verliest de Bezoeker het recht op een Refund van het Overgebleven tegoed. Alle benodigde informatie met betrekking tot (het verzoek van) de Refund, is terug te lezen op de Website van het Evenement. Het uitvoeren van een Refund brengt kosten met zich mee en de Organisator behoudt zich het recht voor om deze kosten door te berekenen aan de Bezoeker. Deze kosten worden kenbaar gemaakt op de Website van het Evenement. De betaalkaart dient na afloop van het Evenement in bezit van de Bezoeker te blijven aangezien hiermee het Overgebleven tegoed bepaald wordt. Bij verlies of diefstal van de betaalkaart is een Refund van het Overgebleven tegoed niet mogelijk. De

Organisator is nimmer aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van de betaalkaart.

- 16.7. (De locatie van) Het Evenement kan afwijkende methoden hanteren, bijvoorbeeld een cashless systeem. Als een locatie van het Evenement een afwijkende methode hanteert, zijn de algemene voorwaarden van de locatie van toepassing met betrekking tot de betaalmogelijkheden tijdens en na het Evenement. Deze kunnen afwijken van hetgeen gesteld in dit artikel van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 17: Koop bij derden op het Evenement

- 17.1. Op het Evenement kunnen verschillende plekken zijn waar Bezoeker producten of diensten kan kopen van een derde partij, zoals maar niet uitsluitend een stand, kraam of voedselwagen. De aldaar te kopen producten of diensten kunnen bestaan uit:
 - attracties;
 - sigaretten;
 - dranken;
 - etenswaren;
 - kleding; en
 - accessoires.

Organisatie wijst uitdrukkelijk op het feit dat transacties in dit kader geen overeenkomst zijn met Organisatie. Algemene voorwaarden van de derde partij kunnen van toepassing zijn. Organisatie is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een overeenkomst tussen een Bezoeker en een derde partij.

Artikel 18: Privacy

- 18.1. De Organisatie draagt zorg voor de vertrouwelijkheid en zorgvuldige behandeling van de persoonlijke informatie van Bezoekers. De Organisatie kan van Bezoeker, bijvoorbeeld als de Bezoeker zich registreert op de Website, gegevens opslaan zoals e-mailadres, wachtwoord, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en geslacht.
- 18.2. Deze gegevens kunnen gedeeld worden met een aan de Organisatie gelieerde vennootschap. Bezoeker geeft toestemming aan de Organisatie en aan een gelieerde vennootschap om informatie kan toezenden per (elektronische) post.
- 18.3. Deze gegevens kunnen onder meer gebruikt worden om uitvoering te geven aan de tussen Organisatie en Bezoeker gesloten overeenkomst. De gegevens, ook de gegevens die zijn ontvangen via *social media* zoals Facebook, kunnen gebruikt worden om: fraude en misbruik te voorkomen; betalingen af te handelen;

informatie op de Website aan te passen; de Bezoeker op de hoogte te brengen van informatie en acties en voor een wettelijk doel.

- 18.4. De Bezoeker heeft kennisgenomen van de privacy- en cookieverklaring op de Website van Organisatie en stemt in met de daar bepaalde regeling met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van Bezoeker.
- 18.5. De Organisatie en de Website kan de gegevens van de Bezoeker gebruiken om de Bezoeker andere goederen of diensten aan te bevelen en om de Website te verbeteren.
- 18.6. Op de Website kan Bezoeker aangeven of de Organisatie diens gegevens mag gebruiken voor het toesturen van informatie over goederen of diensten (zoals evenementen) van Organisatie. Ook kan de Bezoeker deze toestemming verlenen met betrekking tot derden. Deze toestemming kan altijd door de Bezoeker worden ingetrokken door een verklaring langs schriftelijke of elektronische weg aan Organisatie.
- 18.7. Bij het registreren op de Website heeft Bezoeker de mogelijkheid zich te registreren met gegevens die Bezoeker heeft verstrekt aan Facebook, door middel van het klikken op de knop 'Log in met Facebook' of woorden van gelijke strekking. De gegevens van Bezoeker die Bezoeker binnen Facebook met iedereen deelt worden dan gedeeld met de Website en Organisatie. Bezoeker verleent daarvoor toestemming. Indien deze optie wordt gekozen, kan Bezoeker zelf zijn of haar privacy instellingen wijzigen op de website van Facebook. De algemene voorwaarden van Facebook zijn op beschreven informatie-uitwisseling van toepassing. Organisatie en Facebook gebruiken onderling de Facebook Platform-regels.
- 18.8. Verlies of diefstal van de gebruikersnaam en wachtwoord van Bezoeker voor de Website valt onder verantwoordelijkheid van de Bezoeker, en Bezoeker dient daarvan direct melding te maken bij Organisatie. Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de gegevens of voor daaruit voortvloeiende schade.
- 18.9. Indien op de Website goederen of diensten worden aangeboden door derden en een Bezoeker wordt doorgelinkt naar een website van een derde, is Organisatie niet verantwoordelijk voor de betreffende transactie en kunnen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. Hetgeen in deze Algemene

Voorwaarden bepaald omtrent privacy is niet van toepassing op overeenkomsten met deze derden.

- 18.10. De bescherming van gegevens die een Bezoeker verstrekt aan een derde partij, valt buiten de verantwoordelijkheid van Organisatie. Bezoeker is gehouden zelf de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en privacyregeling van die derde partij te raadplegen. Behoudens opzet of grove schuld is Organisatie jegens Bezoeker niet aansprakelijk voor hetgeen een derde met de persoonsgegevens van een Bezoeker doet of voor goederen en diensten van een derde. Het afsluiten van een koop of dienstverlening met een derde geldt als overeenkomst tussen de Bezoeker en de derde, ook al komt de Bezoeker via de Website op de website van een derde.
- 18.11. De Organisatie spant zich in om de privacy van Bezoeker te waarborgen. Organisatie neemt veiligheidsmaatregelen strekkende tot bescherming van de persoonsgegevens van Bezoeker op de Website volgens de in redelijkheid te betalen techniek en gebruikelijk in de branche. Organisatie draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens slechts worden verstrekt aan partijen die toestemming hebben gekregen van Bezoeker of partijen van wie het noodzakelijk is dat zij over die informatie kunnen beschikken voor de uitvoering van een door Bezoeker gesloten overeenkomst.
- 18.12. Organisatie zal redelijke maatregelen nemen om een hack van de Website te voorkomen. Indien een derde zich wederrechtelijk toegang verschaft tot de persoonsgegevens van de Bezoeker, is Organisatie is niet aansprakelijk voor schade van Bezoeker. Het internet brengt met zich dat het voor Organisatie onmogelijk is om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. Het versturen van persoonsgegevens valt daarmee in beginsel onder eigen verantwoordelijkheid van de Bezoeker. Indien Organisatie bekend raakt met een hack of een digitale diefstal van gelijke strekking, zal Organisatie Bezoeker daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 18.13. Geanonimiseerde gegevens van Bezoekers mag Organisatie verstrekken aan eventuele adverteerders om inzage te verschaffen in het verkeer op de Website.

Artikel 19: Informatie en Website

- 19.1. Organisatie garandeert de juistheid van de informatie op de Website niet en is niet aansprakelijk voor schade van Bezoeker of een derde als gevolg van onjuiste en/of gebrekkige informatie die op welke manier dan ook aan Bezoeker is verschaft.

19.2. Tevens kan Organisatie een goed functionerende en virusvrije Website niet garanderen. De Organisatie en gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook of verlies van (persoons-)gegevens als gevolg van een niet goed functionerende Website. Organisatie is niet aansprakelijk voor (alle gevolgen van) links op de Website die doorverwijzen naar een website van een derde. Evenmin is Organisatie aansprakelijk voor berichten op *social media* die worden geplaatst door derden en een Bezoeker schade kunnen toebrengen.

19.3. Al het materiaal dat wordt gepubliceerd op de (*social*) media-kanalen of op de Website is intellectueel eigendom van de Organisatie of van een betreffende licentiegever daarvan op grond van een geldige titel. Onder materiaal valt in dit verband in ieder geval:

- logo's en andere grafische ontwerpen;
- video's;
- muziek;
- merknamen;
- software; en
- overige downloads.

19.4. Bezoeker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op het intellectuele eigendom van materialen die worden geplaatst op de Website. Bezoeker zal niet in strijd handelen met hetgeen bepaald in de Auteurswet of andere toepasselijke wettelijke bepalingen. Indien Bezoeker genoemde wettelijke bepalingen overtreedt kan Organisatie de maatregelen nemen die Organisatie juist acht.

19.5. Bezoeker zal geen download, stream of andere vorm van een mediabestand op de Website reproduceren, veranderen, elders uploaden, afspelen in het openbaar en/of elke andere handeling met commercieel oogmerk.

Artikel 20: Forumkeuze en toepasselijk recht

20.1. Deze Algemene Voorwaarden worden behelst door Nederlands recht en de rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd op kennis te nemen van geschillen over of voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden.