

Algemene Voorwaarden | Tell it Different

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- 1.1 Klant: Iedereen die aan Tell it Different opdracht geeft de dienstverlening uit te voeren.
- 1.2 Tell it Different: De eenmanszaak Tell it Different, gevestigd te Den Haag, Zoutmanstraat 34a.
- 1.3 Bevestiging: In de Bevestiging staat exact omschreven welk Product de klant van Tell it Different wenst af te nemen. Ook de voorwaarden waarop Tell it Different het Product voor de Klant tot stand zal brengen/aan hem zal leveren, staan in de Bevestiging omschreven. Als de Klant de Bevestiging voor akkoord heeft ondertekend, ontstaat er tussen de Klant en Tell it Different een overeenkomst van opdracht.
- 1.4 Product: Foto/ en of Videoproductie en de eventuele distributie hiervan in diverse media zoals o.a. print, online en social media kanalen. Alle producties, werkzaamheden of diensten die Tell it Different voor de Klant verricht, kunnen als Product worden beschouwd. Alles wat Tell it Different en de Klant over het Product hebben afgesproken, staat in de Bevestiging.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle overeenkomsten tussen de klant en Tell it Different, alsmede de totstandkoming en uitvoering daarvan;
- alle aanbiedingen, bevestigingen, prijsopgaven, tarieven, technische voorschriften, procedures, letters of intent en toezeggingen van Tell it Different met betrekking tot voornoemde producten.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Tell it Different de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Inhoud van de overeenkomst

3.1 De bevestiging geeft het geheel van alle afspraken tussen de klant en Tell it Different weer.

3.2 Als de bevestiging door de klant is ondertekend, kan de klant aan Tell it Different aangeven een afspraak die is opgenomen in de bevestiging te willen wijzigen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn, indien de klant vanwege gewijzigde omstandigheden zich niet meer aan de afspraken als omschreven in de bevestiging kan houden. Ook andersom kan dat voorkomen (Tell it Different wil graag een afspraak wijzigen, al dan niet vanwege gewijzigde omstandigheden). Een afspraak in de bevestiging kan alleen worden gewijzigd doordat Tell it Different en de klant deze wijziging schriftelijk overeenkomen. Uit deze (aanvullende) schriftelijke afspraak moet duidelijk blijken welke afspraak in de bevestiging wordt gewijzigd en hoe die wijziging luidt. Daarbij zal de datum worden aangegeven vanaf wanneer de gewijzigde afspraak ingaat. Pas wanneer aan deze eisen is voldaan, wordt de gewijzigde afspraak bindend.

3.3 Mogelijk is, dat de klant na ondertekening van de bevestiging, extra producten wenst af te nemen (dus meer producten dan in de bevestiging zijn genoemd). Als de klant Tell it Different hiervan op de hoogte heeft gesteld, zal Tell it Different hiervan aan de klant een aanbod doen. Tell it Different zal daarbij aangeven tegen welke voorwaarden zij de extra producten aan de klant kan leveren. Als in het aanbod geen bijzondere voorwaarden voor de levering van het extra product zijn genoemd, gelden dezelfde voorwaarden als opgenomen in de bevestiging. Als de klant aan Tell it Different akkoord geeft op het aanbod voor de extra producten, komt er met Tell it Different een overeenkomst van opdracht tot stand tot totstandbrenging/levering van die extra producten. Het voornoemde geldt ook indien Tell it Different op eigen initiatief aan de klant extra producten aanbiedt.

3.4 De klant is gehouden aan Tell it Different medewerking te verlenen als noodzakelijk voor totstandkoming van het overeengekomen product.

Artikel 4 Opnamedatum en video-opname

4.1 De klant en Tell it Different plannen samen een geschikte datum in voor het maken van de foto- en of video- opnames. Als de klant en Tell it Different een datum voor opnames hebben afgesproken, kan deze op wens van de klant worden verzet. Vereist is wel, dat Tell it Different voor het verzetten van de datum toestemming geeft.

4.2 Wanneer een klant een geplande opnamedatum wil wijzigen moet hij dat tijdig bij Tell it Different aangeven. Alleen dan kan Tell it Different in haar planning met de gewijzigde opnamedatum rekening houden. Wordt een wijziging van de opnamedatum kort van tevoren, oftewel drie dagen of nog korter, voor de opnamedatum aan Tell it Different doorgegeven, dan zal Tell it Different niet meer voldoende tijd hebben om de planning aan te passen en zal Tell it Different ingehuurde derden en materialen als benodigd voor de opname niet meer kosteloos kunnen afzeggen.

Om deze kosten te kunnen compenseren, zal Tell it Different bij wijzigingen van een opnamedatum drie dagen of korter voor de opnamedatum, aan de klant kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 500,- indien de wijziging drie dagen of minder voorafgaand aan de opnamedag wordt doorgegeven. Wordt een wijziging op dezelfde dag als de opnamedag doorgegeven, dan bedragen deze kosten € 750,--.

4.3 Tell it Different heeft altijd het recht de geplande opnames te verplaatsen of aan te passen. Tell it Different hoeft de redenen voor deze verplaatsing of aanpassing niet de klant mee te delen.

Artikel 5 Overdraagbaarheid rechten

5.1 De klant mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met Tell it Different of gedeelten uit die overeenkomst aan derden overdragen.

Vereist is daarvoor wel dat Tell it Different daarvoor van tevoren schriftelijke toestemming aan de klant heeft gegeven.

5.2 Iedere mededeling van Tell it Different over een datum en/of tijdstip waarop een oplevering plaatsvindt of zal plaatsvinden, dient te worden beschouwd als een indicatie ter benadering. Als de oplevering of uiting van een item of campagne als gevolg van een menselijk en/of technisch falen niet op het oorspronkelijk vastgestelde tijdstip - met inachtneming van een redelijke marge - plaatsvindt, dan zal Tell it Different zich inspannen om het item of campagne op een nader tijdstip, waarvoor een overeenkomstig tarief geldt, te realiseren. Tell it Different is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een dergelijke verschuiving.

Bij ondertekening van deze overeenkomst gaat de klant akkoord met onze bijgevoegde Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Van alle elementen die ingebracht, geïmplementeerd of geïntegreerd worden in producten of diensten die volgens de overeenkomst tot de levering behoren en waarvan Tell it Different de geestelijk eigenaar is, blijft Tell it Different onverminderd de rechten die de klant claimt, de auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten, alsmede (re)productierechten en andere rechten op vermenigvuldiging behouden. Indien deze elementen echter, door de klant schriftelijk aan Tell it Different bekend gemaakte, vertrouwelijke gegevens bevatten, zal Tell it Different zich verplichten deze niet zonder toestemming van de klant te publiceren of te (re)produceren.

Artikel 7 Betaling en prijs

7.1 Alle door Tell it Different opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.2 Nadat Tell it Different de ondertekende bevestiging van de klant heeft ontvangen, zal Tell it Different aan de klant een factuur uitbrengen. De hoogte van de factuur sluit aan bij de afgesproken prijs in de bevestiging. Indien er sprake is van afname van een abonnementsvorm zal er maandelijks een factuur worden uitgebracht ter hoogte van het afgesproken maandbedrag.

7.3 Wanneer de klant extra producten - dus producten die niet in de bevestiging zijn genoemd - van Tell it Different afneemt of gaat afnemen, dan zal Tell it Different voor die extra producten een factuur aan de klant uitbrengen. Dit geldt ook voor het geval de klant andere aanvullende kosten maakt, zoals genoemd onder artikel 4 en 8 van deze algemene voorwaarden.

7.4 Betaling zal de klant uiterlijk dertig dagen na factuurdatum aan Tell it Different verrichten, tenzij de eerste geplande opnamedatum eerder plaats vindt. In dat geval draagt de klant er zorg voor dat betaling van de factuur uiterlijk één werkdag voor de opnamedag door Tell it Different is ontvangen. Hiervan is ook sprake indien de factuur middels deelbetalingen aan Tell it Different wordt voldaan. Het laatste deel van de deelbetaling dient dan uiterlijk één dag voor opname door Tell it Different te zijn ontvangen. Indien er sprake is van een abonnementsvorm zal betaling plaatsvinden door middel van maandelijks automatisch incasso.

7.5 De bedragen als genoemd in de factuur van Tell it Different zal de klant zonder inhouding of verrekening aan Tell it Different voldoen. De klant mag zijn verplichting tot betaling van de factuur niet opschorten.

7.6 Als de klant nalaat binnen de in artikel 7.4 genoemde termijn te betalen, zal na het verstrijken van die termijn zijn verzuim intreden. Vanaf het verstrijken van de termijn is de klant over alle achterstallige bedragen een rente van 1 % per maand verschuldigd en is hij verplicht aan Tell it Different incassokosten te vergoeden, welke gelijk zijn aan 15 % van het bedrag van de factuur waarvan het verzuim van de klant is ingetreden.

Artikel 8 Annulering

8.1 In geval van annulering of opzegging van de overeenkomst door de klant, is de klant aan Tell it Different annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen tenminste 30 % van de overeengekomen prijs voor het item, campagne en/of andere producten als opgenomen in de bevestiging. Indien Tell it Different reeds enige andere vorm van werkzaamheden heeft gedaan, Video , Fotografie, Online Marketing en of campagne heeft gemaakt, bedragen de annuleringskosten 70 % van de overeengekomen prijs voor het item, campagne en/of andere producten als opgenomen in de deelname bevestiging.

8.2 In geval de opname reeds heeft plaatsgevonden doch de klant heeft nog niet aan haar betalingsverplichting jegens Tell it Different voldaan, dan is Tell it Different gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, de overeenkomst te annuleren dan wel op te zeggen. Tell it Different maakt in dit geval aanspraak op 100 % van de overeengekomen prijs voor de video, Fotografie, Online Marketing, de campagne en/of andere producten als opgenomen in de bevestiging en is niet langer gehouden het opgenomen item, campagne en/of product te distribueren. Het bepaalde in artikel 7:408 lid 2 en 7:411

Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

8.3 Het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel is niet van toepassing indien er sprake is van afname van een abonnementsvorm.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien Tell it Different tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst, is zij voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk, indien en voor zover haar ernstige mate van onzorgvuldigheid kan worden verweten.

9.2 Tell it Different is niet aansprakelijk voor het verlies of beschadiging van door de klant of derden aangeleverd materiaal dan wel eigendommen van de klant of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tell it Different, haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde hulpverleners.

9.3 Tell it Different is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving of enige overige indirecte schade. Ook is Tell it Different niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de klant.

9.4 Onverminderd het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Tell it Different te allen tijde beperkt tot het bedrag dat als tegenprestatie voor de opdracht is overeengekomen.

Artikel 10 Opschorting, beëindiging en ontbinding

10.1 Tell it Different is bevoegd de nakoming van de overeenkomst met de klant op te schorten, indien zij wegens overmacht in de nakoming van de overeenkomst wordt verhinderd. Dit recht van opschorting bestaat zolang de overmacht van Tell it Different voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Tell it Different onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert. Hieronder wordt onder andere verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, werkstaking, werkliedenuitwsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in het bedrijf van Tell it Different of haar leveranciers.

10.2 Naast opschorting, is Tell it Different in het onder artikel 10.1 genoemde geval tevens bevoegd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat zij daarbij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Tot deze ontbinding is Tell it Different ook gerechtigd, indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet die uit een overeenkomst tussen hem en Tell it Different voortvloeit, dan wel indien er goede grond bestaat voor de vrees dat de klant aan een dergelijke verplichting niet meer gaat voldoen.

Bij ondertekening van deze overeenkomst gaat de klant akkoord met onze bijgevoegde Algemene Voorwaarden.

10.3 Indien Tell it Different in het onder artikel 10.1 en/of artikel 10.2 genoemde geval de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met de klant opschort of de overeenkomst ontbindt, kan Tell it Different terstond betaling verlangen voor de reeds gemaakte kosten. Voor begroting van de kosten dient aansluiting te worden gezocht bij de regeling als opgenomen onder artikel 8. Het hier bepaalde is ook van toepassing indien de klant de overeenkomst met Tell it Different ontbindt.

Artikel 11 Wijzigingen

11.1 Partijen kunnen afwijken van de inhoud van de algemene voorwaarden. Deze afwijkingen zijn alleen bindend indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De bepalingen uit de algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverminderd van kracht.

11.2 Indien Tell it Different de algemene voorwaarden wijzigt om deze in overeenstemming te brengen met wettelijke of overheidsvoorschriften, richtlijnen of regelgeving van een brancheorganisatie of andere regelgeving waaraan Tell it Different is gebonden, dan wel deze wijzigt op grond van een rechterlijke uitspraak, is Tell it Different niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Tell it Different

Zoutmanstraat 34 • Den Haag, 2518 GR • KvK: 75384817 • BTW: NL230608012B01
• IBAN: NL24 INGB 0008 2409 99