

Ce site internet ainsi que tous les sites utilisant le domaine « pharow.com » sont édités par la société SAS Pharow, 63 Avenue de la République, Vincennes.

Vous pouvez contacter la société par email : support@pharow.com et dpo@pharow.com

## **Pharow et RGPD**

Pharow fournit aux professionnels des données leur permettant d'effectuer un démarchage commercial auprès de professionnels. A ce titre l'activité de Pharow est directement concernée par la réglementation RGPD.

Pharow réalise trois activités distinctes nécessitant la manipulation de données personnelles : Une activité de vente en ligne sur sa plateforme app.pharow.com, une activité de démarchage commercial « interne » pour promouvoir son service exposé sur pharow.com et une activité de vente de fichiers de prospections B2B. Les différentes modalités de collecte et d'utilisation des données sont détaillées ci-après.

Pharow n'effectue aucune collecte de données auprès d'intermédiaires de vente de données (« data brokers »).

## **Hébergement des données**

Pharow héberge ses données chez son hébergeur OVH dans son data center de Roubaix : OVH, SAS au capital de 10 069 020 €, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045, Code APE 2620Z, N° TVA : FR 22 424 761 419, Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

Pharow s'engage à mettre en place une sécurité suffisante sur ses serveurs pour prévenir les intrusions. La société s'engage également à avertir immédiatement ses utilisateurs en cas de faille de sécurité avérée.

## **Activité de vente en ligne sur app.pharow.com**

Lors de la connexion sur app.pharow.com, il est demandé à l'utilisateur de fournir trois informations à caractère personnel : Son prénom, son nom et son email professionnel. Il lui est également demandé d'accepter les conditions générales de vente et l'utilisation de son email par Pharow pour recevoir des informations concernant l'actualité de la société.

Ces données sont utilisées :

- par Pharow pour communiquer auprès des utilisateurs de son site. Le prénom, nom et email sont transmis à son prestataire d'emailing :
  - o Active Campaign LLC, 1 North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602, (773) 360-2270
  - o Notice concernant les données : <https://www.activecampaign.com/legal/dpa>
- par son prestataire d'intermédiation des paiement Chargebee pour identifier les clients de manière unique (email uniquement) :
  - o Chargebee, 3rd Floor, Brigade Vantage, 1, OMR Service Rd, Santhosh Nagar, Kandancavadi, Perungudi, Chennai, Tamil Nadu 600096, Inde
  - o Notice concernant les données : <https://www.chargebee.com/company/terms/>

- Par la société Stripe qui réalise les paiements effectifs :
  - o Stripe LLC, 510 Townsend St, San Francisco, CA, USA
  - o Mention sur les données privées : <https://stripe.com/fr/privacy>

Toutes les communications effectuées par Pharow incluent un lien de désabonnement prenant effet immédiatement.

Pharow ne stocke aucune donnée bancaire.

Plusieurs cookies sont déposés par les sites pharow.com et app.pharow.com :

- Le cookie Google Analytics « \_ga » est utilisé à des fins de mesure d'audience. Il permet à Pharow de suivre le trafic généré, le taux de conversion en inscriptions et abonnements.
- Le cookie Facebook « \_fbp » est utilisé à des fins de ciblage. Il permet au fournisseur de publicité en ligne Facebook d'identifier les utilisateurs issus de ses publicités
- Le cookie First Promoter « \_fprom\_track » est utilisé pour identifier les utilisateurs issus du programme d'affiliation et de parrainage Pharow
- Le cookie Crisp « crisp-client » est utilisé pour identifier les conversations tenues par chat avec l'utilisateur.

La manière dont ces données sont utilisées est disponible auprès des différents fournisseurs de services :

- Google : [https://privacy.google.com/intl/fr\\_fr/businesses/compliance/](https://privacy.google.com/intl/fr_fr/businesses/compliance/)
- Facebook : <https://www.facebook.com/business/gdpr>
- First Promoter : <https://firstpromoter.com/gdpr>
- Crisp : <https://help.crisp.chat/en/article/whats-crisp-eu-gdpr-compliance-status-nhv54c/>

### **Activité de démarchage par Pharow**

Pharow utilise la base de données qu'elle a constituée à des fins de démarchage commercial. Ce démarchage prend la forme de campagnes d'emails. Cet emailing B2B opt-out rentre dans la dérogation tolérée par la CNIL dans la mesure où il respecte les points suivants : Ciblage d'un produit susceptible d'intéresser le destinataire, lien de désabonnement inclus dans chaque communication et envoi uniquement sur des adresses emails professionnels.

Voir à ce sujet :

- [https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/commerce\\_et\\_donnees\\_personnelles.pdf](https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/commerce_et_donnees_personnelles.pdf)
- <https://www.cnil.fr/sites/default/files/typo/document/SNCD-emailing.pdf>
- [https://www.legalplace.fr/guides/opt-in-opt-out/#Recommandations\\_de\\_la\\_CNIL\\_en\\_matiere\\_demail\\_marketing\\_B2B\\_la\\_pratique\\_de\\_l\\_opt-out\\_en\\_question](https://www.legalplace.fr/guides/opt-in-opt-out/#Recommandations_de_la_CNIL_en_matiere_demail_marketing_B2B_la_pratique_de_l_opt-out_en_question)

Les informations collectées sont les mêmes que celles utilisées par Pharow pour son activité de vente de données professionnelles et sont décrites ci-après dans la section « Activité de vente de données professionnelles ».

Les données sont transmises au prestataire d'emailing Lemlist :

- SAS Lempire, 128 rue de la Boétie, 75008 Paris.

- Notice sur les données personnelles : <https://www.notion.so/lemlist-Privacy-Policy-d878ef235ff44c2c8338af13c5a02b71>

Pharow promeut une utilisation modérée des emails à ses utilisateurs au profit d'un ciblage fin. La société s'applique à elle-même ces principes et ne réalise que des volumes modérés d'envois.

### **Activité de vente de données professionnelles**

Le cœur de l'activité de Pharow consiste à consolider des données sur le monde professionnel. Ces données peuvent être divisées en deux groupes :

- Données concernant les entreprises : Il s'agit des données telles que la dénomination sociale, l'effectif, l'URL du site internet. Ces données ne sont pas soumises à la réglementation RGPD.
- Données concernant les personnes : Il s'agit des données permettant d'identifier les personnes dans le cadre de leur activité professionnelle

Détail des données concernant les personnes :

Les données concernant les personnes sont collectées de deux manières :

- Via les informations sur les dirigeants mises à disposition par l'INPI et l'INSEE qui incluent le nom, prénom, titre de la personne et date de naissance
- Via des recherches effectuées automatiquement sur des sites externes à Pharow disposant des informations professionnelles suivantes : Nom, prénom, titre de la personne

Une dernière donnée personnelle est mise à disposition par Pharow mais n'est pas stockée de manière systématique, il s'agit de l'email professionnel. Pour obtenir ces données, la société s'appuie sur des demandes effectuées sur les serveurs des entreprises concernées (les serveurs SMTP). Elle utilise dans certains cas marginaux des services tiers effectuant les mêmes démarches : snov.io, hunter.io, skrapp, prospect.io, voilanorbert, rocketreach, nymeria, getprospect, anymail, briteverify, verifalia, uplead, datanyze, clearbit, discoverly, hiretual, headreach, aerolead, toofr, leadgrabber, adapt.io, leadfeeder, signalhire, emaildrop, alore, vocus.io, webdef, icy leads, d7 lead finder, leadfuze, seamless.ai.

Pharow ne collecte ni ne transmet aucun email non professionnel, c'est-à-dire que les emails issus de webmails publics (@gmail, @laposte, ...) sont écartés de la base de données.

### **Utilisation des données professionnelles par les clients de Pharow**

Pharow rappelle dans ses communications les principes énoncés par la CNIL concernant l'emailing B2B opt-out. Pharow incite également fortement ses clients à limiter leurs volumes de communication au profit d'une communication ciblée et pertinente, par exemple : <https://pharow.com/blog/7-etapes-pour-reussir-votre-premiere-campagne-emailing-b2b>

### **Droit de rectification et suppression des données :**

Toutes personnes souhaitant accéder, modifier ou supprimer ses données est libre de le faire à l'adresse suivante : [dpo@pharow.com](mailto:dpo@pharow.com)

Elle peut également faire sa demande par courrier : DPO Pharow, 104 avenue de la résistance, 93100 Montreuil.