

# Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**“) upravují podmínky, za nichž společnost Vividbooks s.r.o. se sídlem Ostravská 623, Letňany, 199 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 322085 („**Vividbooks**“), zpracovává osobní údaje v souvislosti s činnostmi a službami týkajícími se provozu mobilní aplikace Vividbooks, webových stránek vividbooks.com a dalších webových stránek nebo profilů sociálních médií poskytovaných a provozovaných společnostmi Vividbooks („**Produkty**“).

Bereme vážně ochranu vašich osobních údajů a chceme, abyste se při používání našich Produktů cítili bezpečně a pohodlně. Respektujeme diskrétnost vašich osobních údajů a vždy postupujeme v souladu s ustanoveními právních předpisů o ochraně údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „**GDPR**“), a řídíme se těmito Zásadami.

S ohledem na výše uvedené, Vividbooks vás prostřednictvím těchto Zásad informuje o tom, jak, za jakým účelem a v jakém rozsahu společnost Vividbooks užívá vaše osobní údaje a jaké informace může Vividbooks zpracovávat o vás, jakožto uživateli Produktů.

## 1. Definice

„**Osobní údaje**“ znamenají jakékoli údaje týkající se subjektu údajů (např. Vás);

„**Správce**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný orgán, který sám nebo společně s ostatními určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;

„**Subjektem údajů**“ se rozumí jakákoli identifikovaná nebo identifikovatelná osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, online identifikátor nebo na jeden nebo více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby;

„**Zpracovatelem údajů**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce;

„**Zpracováním**“ se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací, které se provádějí s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať už automatizovanými prostředky, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, ukládání, přizpůsobení nebo změna, vyhledávání, konzultace, použití, zveřejnění přenosem, šíření nebo jiné zpřístupnění, vyrovnání nebo kombinace, omezení, vymazání nebo zničení.

## **2. Základní informace o zpracování osobních údajů prováděné společností Vividbooks**

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme v souladu s právními předpisy, spravedlivě, transparentně a pro konkrétní, výslovně stanovené a legitimní účely. Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném minimálním rozsahu a uchováváme je ve formě, která umožňuje vaši identifikaci po dobu, která je nezbytná k účelu zpracování.

Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který dostatečně zajišťuje jejich integritu a důvěrnost, tj. vhodnými technickými nebo organizačními opatřeními a vhodnou ochranou před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním a proti ztrátě, zničení nebo poškození. Respektujeme zásadu zdržení se zpracování osobních údajů a zásadu minimalizace zpracování. Vaše osobní údaje proto uchováváme pouze v případě, že je to nezbytné k dosažení účelu zpracování nebo po různá období uchovávání stanovená zákonem. Zavedli jsme přiměřené fyzické, elektronické a procesní záruky a využíváme spolehlivé poskytovatele služeb IT.

## **3. Právní důvod, účel a rozsah zpracování vašich osobních údajů**

Vividbooks může zpracovávat vaše osobní údaje z následujících právních důvodů a pro následující účely:

### **a. Poskytování a zdokonalování a podpora našich Produktů**

Vividbooks zpracovává různé informace o vaší online aktivitě, např. čas přístupu k našim Produktům, čas strávený na našich Produktech, konverze (tj. dokončená aktivita na našich Produktech) atd., za účelem technické podpory a zdokonalování našich Produktů, dále i monitorování jejich funkcí (podrobnosti týkající se rozsahu zpracovávaných údajů viz čl. 3 písm. (d) - (e) těchto Zásad).

Za tímto účelem zpracování osobních údajů zpracovává Vividbooks vaše osobní údaje na základě zákonného důvodu, kterým je oprávněný zájem (provozování Produktů, statistické účely a zabezpečení dat).

### **b. Kontaktní formuláře**

Pokud používáte kontaktní formuláře v našich Produktech pro vaše dotazy týkající se služeb Vividbooks, zpracováváme vámi poskytnuté osobní údaje v následujícím rozsahu: vaše jméno, e-mailová adresa, IP adresa, ID zákazníka, a také jakékoli jiné osobní údaje, které žadatel uvede v kontaktním formuláři.

Pro tyto účely zpracování osobních údajů zpracovává Vividbooks vaše osobní údaje na základě zákonného důvodu, kterým je vyjednávání a plnění smlouvy (vyjednávání a plnění dohody mezi Vividbooks a vámi, včetně zákaznické podpory) a oprávněného zájmu o zájmu (obecná, prodejní a technická komunikace mezi Vividbooks a vámi).

### **c. Objednávkové formuláře**

Pokud používáte objednávkové formuláře k objednání jakýchkoli Produktů, zpracováváme vámi poskytnuté osobní údaje v následujícím rozsahu: vaše společnost, jméno, adresa, PSČ, město, telefonní číslo a e-mailová adresa. Pokud jsou poskytnuty, zpracovává Vividbooks také údaje o vašem firemním oddělení a zemi určení.

Pro tyto účely zpracování osobních údajů zpracovává Vividbooks vaše osobní údaje na základě zákonného důvodu, kterým je vyjednávání a plnění smlouvy.

### **d. Zpracování osobních údajů uživatelů Produktů**

Pokud zveřejníte jakékoli osobní údaje v našich Produktech, může Vividbooks tyto osobní údaje zpracovat v rozsahu zveřejněném za účelem reakce na váš příspěvek. Vividbooks obvykle zpracovává v našich Produktech následující kategorie osobních údajů: vaše jméno, příjmení a jakékoli osobní údaje, které nahrajete do našich Produktů nebo které obdržíme prostřednictvím přímých zpráv.

Pro tyto účely zpracování osobních údajů zpracovává Vividbooks výše uvedené osobní údaje na základě zákonného důvodu, kterým je vyjednávání a plnění smlouvy (zákaznická a technická podpora) a oprávněného zájmu (obecná komunikace).

### **e. Soubory cookies**

Vividbooks používá různé soubory cookies, které mohou obsahovat vaše osobní údaje (např. Vaši IP adresu nebo konfiguraci vašeho prohlížeče a počítače). Vividbooks používá soubory cookies na základě vašeho souhlasu, který vyjádříte prostřednictvím nastavení souborů cookies, které se vám zobrazí v banneru při vaší první návštěvě našich Produktů. Tento souhlas lze následně změnit / odvolat v našem nastavení cookies nebo prostřednictvím nastavení vašeho webového prohlížeče (v rozsahu povoleném příslušným prohlížečem).

### **f. Newsletter**

Pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, Vividbooks zpracovává vaši e-mailovou adresu, aby vám poskytoval příslušné novinky. Vividbooks zpracovává vaši e-mailovou adresu pro účely zasílání newsletteru na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.

### **g. Databáze kontaktů**

Pokud udělíte souhlas se zařazením svých kontaktních údajů do databáze kontaktů, Vividbooks zpracovává vaše jméno a příjmení, pozici, e-mailovou adresu, telefonní číslo a název organizace pro účely správy své zákaznické základny na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat.

## **h. Mobilní aplikace**

Abychom vám mohli poskytnout softwarovou aplikaci Vividbooks a neustále zlepšovat naše služby včetně zákaznické podpory, zpracováváme následující osobní údaje o vás a vašem zařízení: spuštění softwarové aplikace, IP adresa zařízení, statistické informace o vašem počítači (např. typ CPU, rozlišení obrazovky), čas a doba trvání softwarových relací.

Osobní údaje získané prostřednictvím softwaru Vividbooks zpracováváme na základě zákonného důvodu, kterým je plnění smlouvy (plnění licenční smlouvy na software Vividbooks uzavřené mezi společností Vividbooks a vámi, včetně zákaznické podpory) a našeho oprávněného zájmu (vývoj softwaru Vividbooks).

### **4. Z jakých zdrojů shromažďujeme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje shromažďujeme z různých zdrojů. Primárně shromažďujeme osobní údaje o vás, které sami dobrovolně poskytnete (např. v souhlasu se zpracováním osobních údajů) nebo údaje, které získáváme v souvislosti s vašimi dotazy, komentáři, požadavky atd. Vividbooks a poskytovatelé hostující naše Produkty používají databáze pro zaznamenávání údajů o přístupu na servery, na kterých jsou Produkty uloženy. Databáze obsahují hlavně informace o:

- i. typu, verzi a upřednostňovaných jazycích prohlížeče, který používáte;
- ii. typu a verzi vašeho operačního systému;
- iii. webu, ze kterého jste přišli k našim Produktům;
- iv. webu, pro který opouštíte naše Produkty;
- v. IP adrese vašeho počítače;
- vi. datumu, času a úspěchu nalezení našich Produktů;
- vii. tom, kdy jste přistupovali k Produktům a jak dlouho jste na nich zůstali;
- viii. objemu dat přenášených mezi serverem a vaším počítačem;
- ix. počtu návštěv a průměrném času stráveném na našich webových stránkách.

Z bezpečnostních důvodů jsou data v souborech protokolu uchovávána pouze po dobu, po kterou trvá účel zpracování. Pokud daný účel uchování souborů protokolu již neexistuje, budou soubory protokolu okamžitě odstraněny. Údaje, jejichž další uchování je nezbytné z důvodu poskytnutí důkazů, budou smazány až po uzavření příslušného případu.

### **5. Příjemci vašich osobních údajů**

V souladu s platnými právními předpisy Vividbooks předává vaše osobní údaje třetím stranám (příjemcům) za účelem jejich dalšího zpracování, které probíhá na základě smlouvy o zpracování údajů.

Výše uvedení příjemci osobních údajů zahrnují následující kategorie příjemců:

- poskytovatelé IT služeb a provozovatelé přenosových serverů;
- poskytovatelé platebních služeb;
- externí právní poradci a agentury pro vymáhání pohledávek;
- provozovatelé sociálních sítí;
- poskytovatelé marketingových softwarů;
- Orgány činné v trestním řízení, soudy, správní orgány, v případech, kdy je společnost Vividbooks povinna tak učinit v souladu s příslušnými právními předpisy.

## **6. Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu jejich zpracování. Jakmile bude dosaženo účelu zpracování a nebudou existovat žádné jiné účely, pro které bychom byli oprávněni zpracovávat osobní údaje, osobní údaje vymažeme.

## **7. Vaše práva jako subjektu údajů**

Jako subjekt údajů máte následující práva:

### **a. Právo být informován**

Vždy využíváme tyto Zásady a, pokud je to nutné, i další oznámení, abychom vás stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem informovali o zpracování vašich osobních údajů od okamžiku, kdy od vás získáme osobní údaje.

### **b. Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou nebo nejsou vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, poskytneme vám informace, které požadujete nebo které nám ukládá zákon.

### **c. Právo na opravu**

Máte právo na opravu jakýchkoli nepřesných osobních údajů, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení

### **d. Právo na výmaz / právo být zapomenut**

Vaše osobní údaje bez nepatřičného odkladu vymažeme, kromě výjimek stanovených zákonem, pokud:

- i. vaše osobní údaje nejsou nadále nutné ve vztahu k účelům, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- ii. odvoláte souhlas, na kterém je zpracování založeno, a pro jejich zpracování neexistuje žádný jiný právní důvod;
- iii. vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- iv. vaše osobní údaje byly zpracovány nezákonně;
- v. vaše osobní údaje musí být vymazány, aby byly splněny právní závazky vyplývající z právních předpisů Evropské unie nebo členských států, kterým Vividbooks podléhá; nebo
- vi. vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dětem.

#### **e. Právo na omezení zpracování**

Máte právo omezit zpracování svých osobních údajů v následujících případech:

- i. zpochybňujete přesnost osobních údajů; v tomto případě je zpracování omezeno na dobu, která nám umožňuje ověřit přesnost osobních údajů;
- ii. zpracování je nezákonné a vy nesouhlasíte s výmazem osobních údajů a místo toho požadujete omezení jejich použití;
- iii. osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale jsou vámi vyžadovány pro stanovení, výkon nebo obranu právních nároků; nebo
- iv. využili jste práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě je zpracování omezeno, dokud nezjistíme, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými zájmy.

#### **f. Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo obdržet vaše osobní údaje, které zpracováváme, za předpokladu, že je splněna jedna z následujících podmínek:

- i. osobní údaje jsou zpracovávány pro konkrétní účel na základě vašeho souhlasu;
- ii. osobní údaje jsou zpracovávány automatizovanými prostředky;
- iii. pokud jsou osobní údaje ze speciální kategorie zpracovávány pro jeden nebo více specifikovaných účelů na základě vašeho výslovného souhlasu; nebo
- iv. zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo za účelem provedení preventivních opatření přijatých na vaši žádost před uzavřením smlouvy.

### **g. Právo vznést námitku**

Pokud jde o zpracování osobních údajů na základě právního důvodu legitimního zájmu Vividbooks, můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace popsané v námitce. Můžete vznést námitku za užití níže uvedených kontaktních údajů. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

### **h. Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování**

Vaše osobní údaje zpracováváme s ohledem na vaše právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které se vás významně dotýká, včetně profilování (tj. jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v použití osobních údajů k analýze, předpovědi nebo vyhodnocení určitých aspektů, které se vás týkají - např. vaše ekonomická situace, zájmy atd.).

### **i. Právo podat stížnost**

Pokud nesouhlasíte se způsobem, jakým jsme vaši žádost vyřídili, můžete podat stížnost u Českého úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **9. Uplatňování vašich práv a Kontakt**

Chcete-li uplatnit svá práva nebo položit jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad nebo zpracování vašich osobních údajů, použijte následující kontaktní údaje:

Poštovní adresa:

Vividbooks s.r.o.

Rašínovo nábřeží 14, 150 00, Praha 5

E-mail: [hello@vividbooks.com](mailto:hello@vividbooks.com)

**Vividbooks s.r.o.**