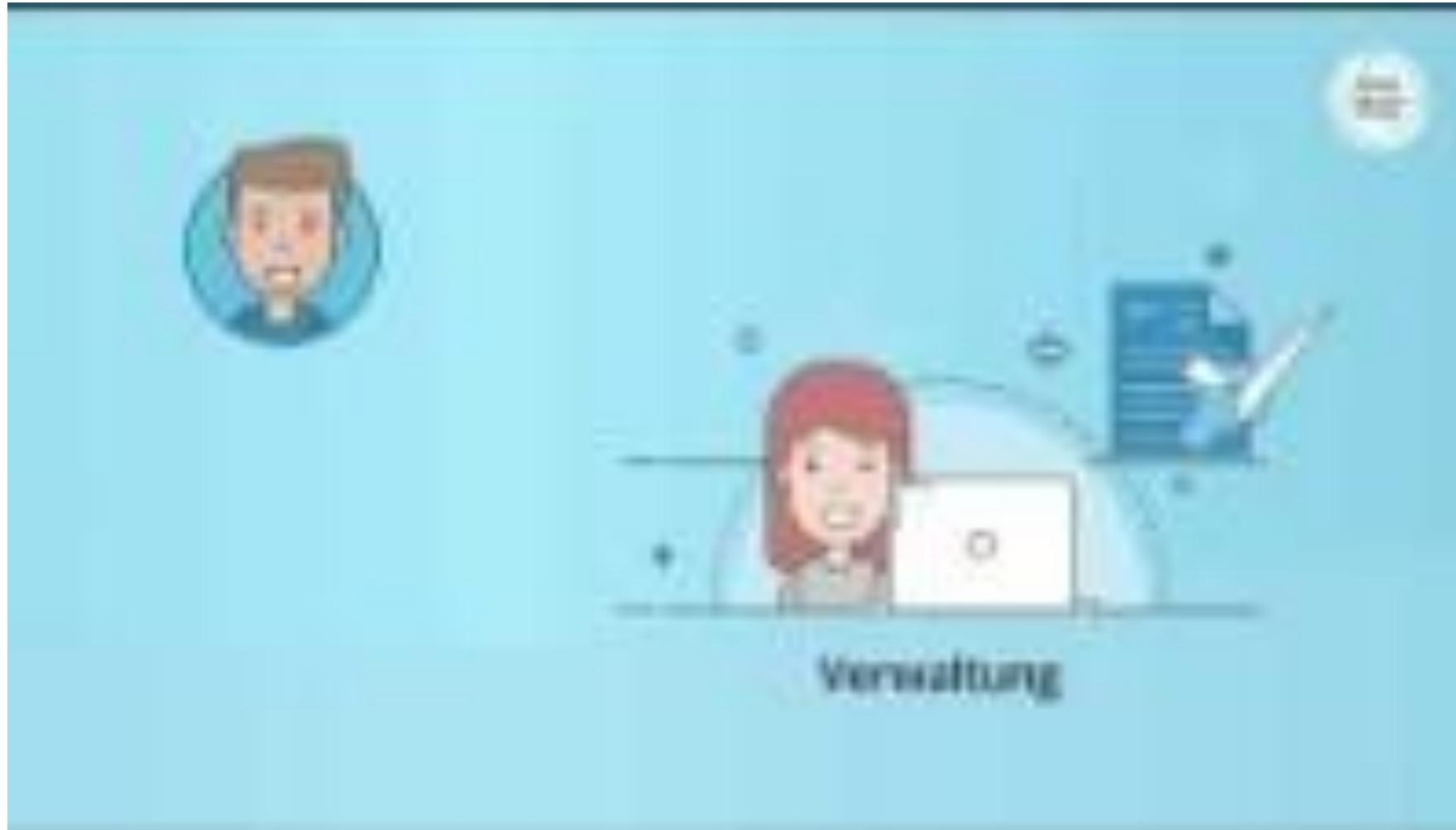


# Fit4Digital

## Schulungsveranstaltung Gemeinden

Herzlich Willkommen

# Smart Service Portal Aargau kurz erklärt



# Begrüßung und Zielsetzung

Gérald Strub

# Agenda

1. Begrüßung, Zielsetzung und Einleitung
2. Zwischenstand Onboarding
3. Demo und Muster-Bestellung
4. Service-Cockpit
5. Benutzeradministration
6. Einstellungen
7. Benutzerhandbuch (Confluence) und Support
8. Weiteres Vorgehen
9. Rückmeldung und Abschluss

# who is who

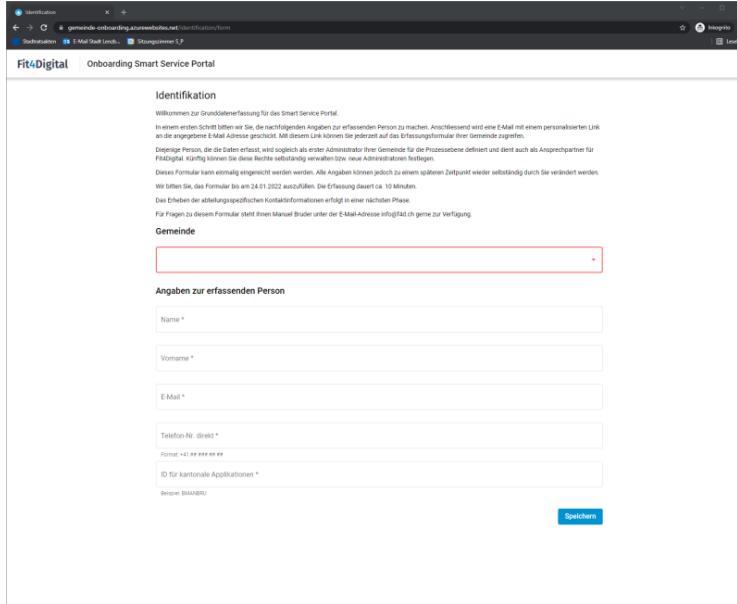
- ★ **Manuel Bruder**, Stv. kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Projektleiter Fit4Digital
- ★ **Samantha Müller**, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ **Gérald Strub**, Programmleiter Fit4Digital und kommunaler Beauftragter E-Government Aargau

# Zwischenstand Onboarding

Gérald Strub

# Initialdatenerfassung Gemeinden

## ★Phase I



Identification

Willkommen zur Grunddatenerfassung für das Smart Service Portal.

In einem ersten Schritt bitten wir Sie, die nachstehenden Angaben zur erfassenden Person zu machen. Anschliessend wird eine E-Mail mit einem personalisierten Link an die angegebene E-Mail Adresse geschickt. Mit diesem Link können Sie jederzeit auf das Erfassungsformular Ihrer Gemeinde zugreifen.

Diese Person, die die Daten erfasst, wird sowohl als erste Administrator Ihrer Gemeinde für die Prozessebene definiert und dient auch als Ansprechpartner für Fallfolgen. Wenn Sie diese Person ändern, müssen diese neue Person erneut die Erfassung durchführen.

Dieses Formular kann einmalig eingereicht werden. Alle Angaben können jedoch zu einem späteren Zeitpunkt wieder selbstständig durch Sie verändert werden.

Wir bitten Sie, das Formular bis am 24.01.2022 auszufüllen. Die Erfassung dauert ca. 10 Minuten.

Das Erheben der abteilungsspezifischen Kontaktinformationen erfolgt in einer nächsten Phase.

Für Fragen zu diesem Formular steht Ihnen Manuel Bruder unter der E-Mail-Adresse info@f4d.ch gerne zur Verfügung.

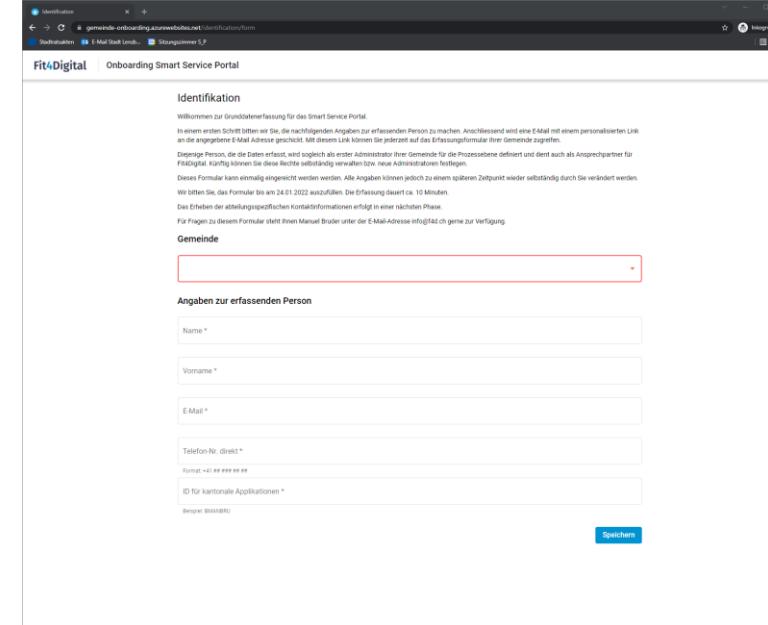
Gemeinde

Angaben zur erfassenden Person

Name \*  
Vorname \*  
E-Mail \*  
Telefon-Nr. direkt \*  
Format +41      
ID für kantonale Applikationen \*  
Beispiel: BMMBFR

Speichern

## ★Phase II



Identification

Willkommen zur Grunddatenerfassung für das Smart Service Portal.

In einem ersten Schritt bitten wir Sie, die nachstehenden Angaben zur erfassenden Person zu machen. Anschliessend wird eine E-Mail mit einem personalisierten Link an die angegebene E-Mail Adresse geschickt. Mit diesem Link können Sie jederzeit auf das Erfassungsformular Ihrer Gemeinde zugreifen.

Diese Person, die die Daten erfasst, wird sowohl als erster Administrator Ihrer Gemeinde für die Prozessebene definiert und dient auch als Ansprechpartner für Fallfolgen. Könnten Sie diese Rechte selbstständig verwalten bzw. neue Administratoren festlegen.

Dieses Formular kann einmalig eingereicht werden. Alle Angaben können jedoch zu einem späteren Zeitpunkt wieder selbstständig durch Sie verändert werden.

Wir bitten Sie, das Formular bis am 24.01.2022 auszufüllen. Die Erfassung dauert ca. 10 Minuten.

Das Erheben der abteilungsspezifischen Kontaktinformationen erfolgt in einer nächsten Phase.

Für Fragen zu diesem Formular steht Ihnen Manuel Bruder unter der E-Mail-Adresse info@f4d.ch gerne zur Verfügung.

Gemeinde

Angaben zur erfassenden Person

Name \*  
Vorname \*  
E-Mail \*  
Telefon-Nr. direkt \*  
Format +41      
ID für kantonale Applikationen \*  
Beispiel: BMMBFR

Speichern

- ★Gemeindespezifische Grunddaten
- ★165 von 167 Gemeinden haben das Formular vollständig eingereicht

- ★Servicespezifische Daten
- ★148 von 167 haben das Formular vollständig eingereicht (Stand 14.03.22)

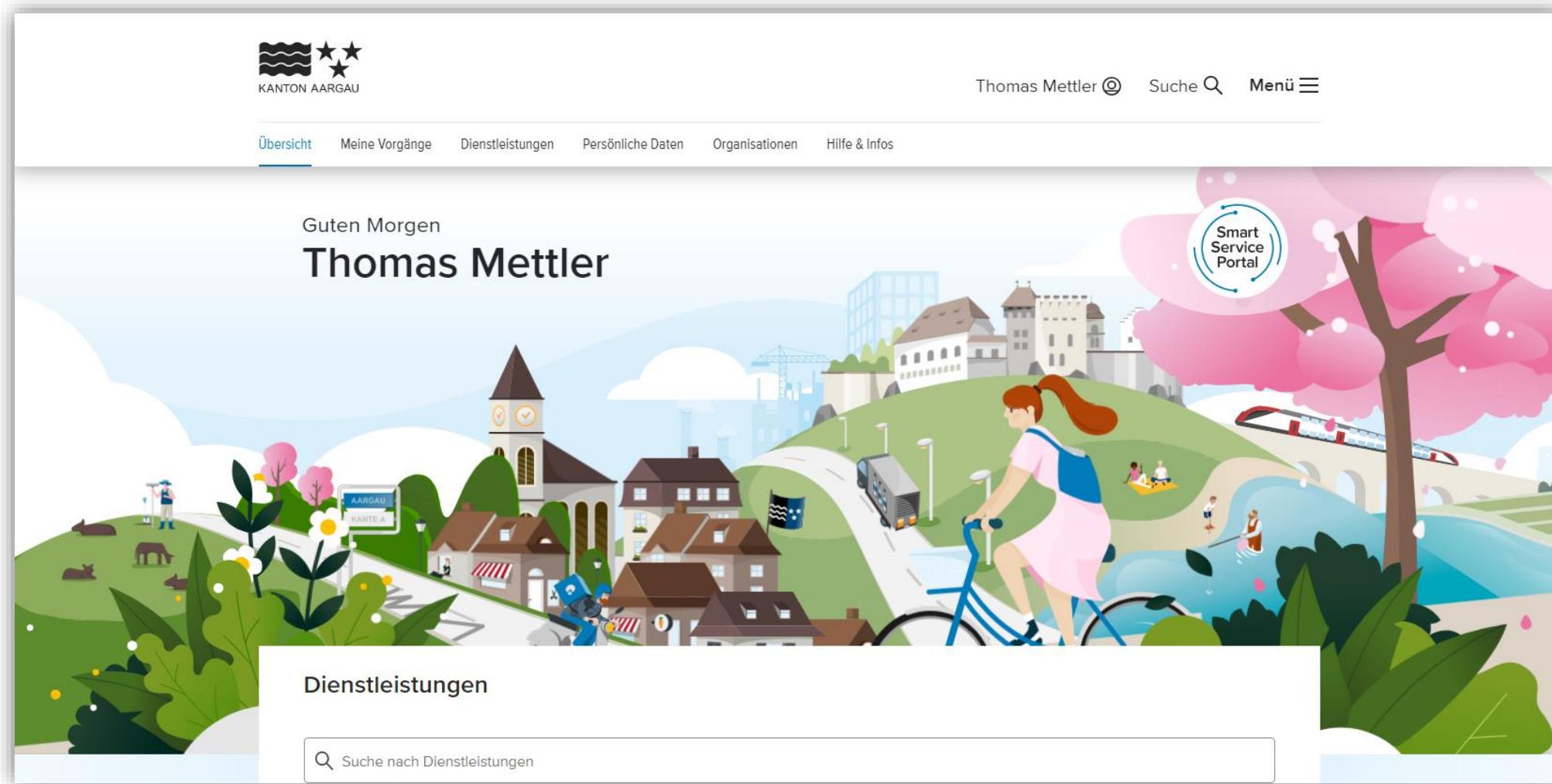
# Smart Service Portal Aargau – Demo & Muster-Bestellung

Manuel Bruder

# Kommunale Services Edition 2021

- ★ Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
- ★ Lebensbescheinigung beantragen
- ★ Entsorgungsmarken oder Gebührensäcke bestellen
- ★ Familienausweis bestellen
- ★ Heimatschein bestellen
- ★ Partnerschaftsausweis bestellen
- ★ Partnerschaftsurkunde bestellen
- ★ Auszug aus dem Geburtsregister bestellen
- ★ Auszug aus dem Eherегистre bestellen
- ★ Auszug aus dem Todesregister bestellen
- ★ Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nachbestellen
- ★ Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen
- ★ Wahlfähigkeitsausweis bestellen
- ★ Personenstandsauweis bestellen
- ★ Ratenzahlung vereinbaren
- ★ Erbenverzeichnis bestellen
- ★ Leumundszeugnis bestellen
- ★ Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen
- ★ Heimatausweis bestellen / Nebenwohnsitz melden
- ★ Adressauskunft bestellen

# Demo Smart Service Portal



The screenshot shows the homepage of the Kanton Aargau Smart Service Portal. At the top left is the Kanton Aargau logo (three stars above wavy lines). At the top right are user profile and search/menü icons. The top navigation bar includes links for Übersicht, Meine Vorgänge, Dienstleistungen, Persönliche Daten, Organisationen, and Hilfe & Infos. The main content area features a greeting "Guten Morgen Thomas Mettler" and a large, colorful background illustration of a town with a church, a person riding a bike, and a train. A circular icon in the background says "Smart Service Portal". A white box on the left contains the text "Dienstleistungen" and a search bar with the placeholder "Suche nach Dienstleistungen".

# Service-Cockpit

Samantha Müller

# Service-Cockpit der Gemeinden

**Fit4Digital**

Services

- + Hauptwohnsitzbeschei... 15
- + Lebensbescheinigung ...
- + Ratenzahlung vereinba... 3
- + Bestätigung über beza...
- + Erbenverzeichnis beste... 4
- + Leumundszeugnis best... 1
- + Adressauskunft bestell... 12
- + Entsorgungsmarken od... 6
- + Wahlfähigkeitzeugnis ...
- + Heimatausweis bestell... 1
- + Neuantrag für schul- u... 9
- + Fehlende Stimm- und ... 3

Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen

<input type="checkbox"/>	ID	Zugewiesen an	Eingangsdatum	Name	Vorname	PLZ / Ort	Status
<input type="checkbox"/>	49827		08.03.2022	Müller	Sam	5000 Arau	Abgeschlossen
<input type="checkbox"/>	48304		04.03.2022	Mustermann	Bea	5000 Arau	Abgeschlossen
<input type="checkbox"/>	51416		11.03.2022	user4	test	5000 Arau	Neu
<input type="checkbox"/>	50718		09.03.2022	Vial	Roger	5000 Arau	Neu
<input type="checkbox"/>	50370		09.03.2022	Müller	Sam	5000 Arau	Neu
<input type="checkbox"/>	48004		04.03.2022	Vial	Roger	5000 Arau	Neu
<input type="checkbox"/>	47772		03.03.2022	Müller	Test 5	5000 Arau	Neu
<input type="checkbox"/>	47409		02.03.2022	Mettler	Thomas	5000 Arau	Neu
<input type="checkbox"/>	48297	Cecilia Lim	04.03.2022	Mustermann	Max	5000 Arau	Rückerstattung
<input type="checkbox"/>	47798	Cecilia Lim	03.03.2022	Mustermann	Maximilian	5000 Arau	Rückerstattung

★ Login in der Rolle als GemeindemitarbeiterIn



# Benutzeradministration

Manuel Bruder

# Benutzerrollen

## ★ MitarbeiterIn

- ★ Services bearbeiten
- ★ Rückerstattung (nur Leserecht)

## ★ RückerstatterIn

- ★ Rückerstattungen durchführen

## ★ Administrator

- ★ Benutzer berechtigen
- ★ Prozesse konfigurieren
- ★ Abteilungsinformationen pflegen

Jeder Service stellt eine Gruppe dar. D.h., dass diese Rechte auf Prozessebene vergeben werden.

# How to...

**Fit4Digital** Benutzer

**ADMINISTRATION**

**Benutzermanagement**

Services 1

Stammdaten 1

Prozesse 23

Eigenschaften 1

**Benutzer**

<input type="checkbox"/>	ID	Name	Email	Gruppen
<input type="checkbox"/>	37	Harsh	harsh.godha+zztestgemeind1@peritossolutions.com	zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen - Rückerstattung View only
<input type="checkbox"/>	122	Manuel Bruder	manuel.bruder+tenantadmin@publis.ch	TestGemeinde Tenant Admins, zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstellungen
<input type="checkbox"/>	143	ManuelTEST BruderTEST	manuelpunktbruder@gmail.com	zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen, zzTestGemeinde1 - Leumundszeugnis bestellen, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen, zzTestGemeinde1 - Entsortungsmarken oder -säcke bestellen, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen, zzTestGemeinde1 - Heimatausweis bestellen, zzTestGemeinde1 - Neuauflage für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen, zzTestGemeinde1 - Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nach bestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Leumundszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Entsortungsmarken oder -säcke bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Heimatausweis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Neuauflage für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nach bestellen - Rückerstattung View only
<input type="checkbox"/>	14	Cecilia Lim	cecilia.lim+gde@cumuluspro.com	zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Leumundszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Entsortungsmarken oder -säcke bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Heimatausweis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Neuauflage für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nach bestellen - Rückerstattung View only
<input type="checkbox"/>	15	Cecilia Lim	cecilia.lim+zsp@cumuluspro.com	zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Leumundszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Entsortungsmarken oder -säcke bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Heimatausweis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Neuauflage für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nach bestellen - Rückerstattung View only

**Manuel Bruder**

# Einstellungen / Prozesse konfigurieren / Kontaktinformationen pflegen

Manuel Bruder

# How to...

**Fit4Digital** 

ADMINISTRATION

-  Benutzermanagement 
- Services 
- Stammdaten 
- Prozesse**  23
- Eigenschaften  1

Prozesse

<input type="checkbox"/>	Gemeinde Name	Prozess Name	Prozess ID	Prozess Aktiv?	Zahlungsart	Welche Kontaktdaten sollen angezeigt werden?
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Familienausweis bestellen	735	Ja	Payrexx	Hauptanschrift
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Wahlfähigkeitszeugnis bestellen	7310	Ja	Keine Gebühr	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Todesurkunde bestellen	712	Ja	Payrexx	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Ratenzahlung vereinbaren	1111	Ja	Keine Gebühr	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Personenstandsausweis bestellen	761	Ja	Payrexx	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Partnerschaftsurkunde bestellen	738	Ja	Payrexx	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Partnerschaftsausweis bestellen	737	Ja	Payrexx	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen	461	Ja	Keine Gebühr	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Leumundszeugnis bestellen	733	Ja	Payrexx	Kanzlei
<input type="checkbox"/>	zzTestGemeinde1	Lebensbescheinigung bestellen	7313	Ja	Keine Gebühr	Kanzlei

 Manuel Bruder

AUFGABEN PRO SEITE 10 

Search 

# Spezialfälle

- ★ Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung
  - ★ Beilagen konfigurieren
- ★ Entsorgungsmarken / -säcke
  - ★ Versandgebühren
- ★ Fehlendes Stimm- oder Abstimmungsmaterial
  - ★ Zeitliche Steuerung durch das SSP
  - ★ Kommunale Abstimmungen/Wahlen ausserhalb der Blanko-Abstimmungstermine

# Benutzerhandbuch auf Confluence

Samantha Müller

# Confluence

- ★ Confluence-Space [Fit4Digital Dokumentation](#)
- ★ Administratoren erhalten bereits zu Beginn Zugriff
  - ★ Einbindung weiterer Mitarbeiter durch F4D-Team nach Einladung der MA in Service-Cockpit
- ★ Anleitungen stehen auch als PDF zur Verfügung
  - ★ Diverse Prozesse sind ebenfalls als Video-Tutorial verfügbar oder werden noch produziert

# Support

- ★ Funktioniert etwas nicht wie beschrieben?
  - ★ Mail an [support@f4d.ch](mailto:support@f4d.ch)
- ★ Nach Einführungsphase (ab 24.03.2022) können Supportanfragen über [www.ag.ch](http://www.ag.ch) eingereicht werden
  - ★ Entsprechende Kommunikation (inkl. Anleitung) erfolgt zum gegebenen Zeitpunkt

# Weiteres Vorgehen

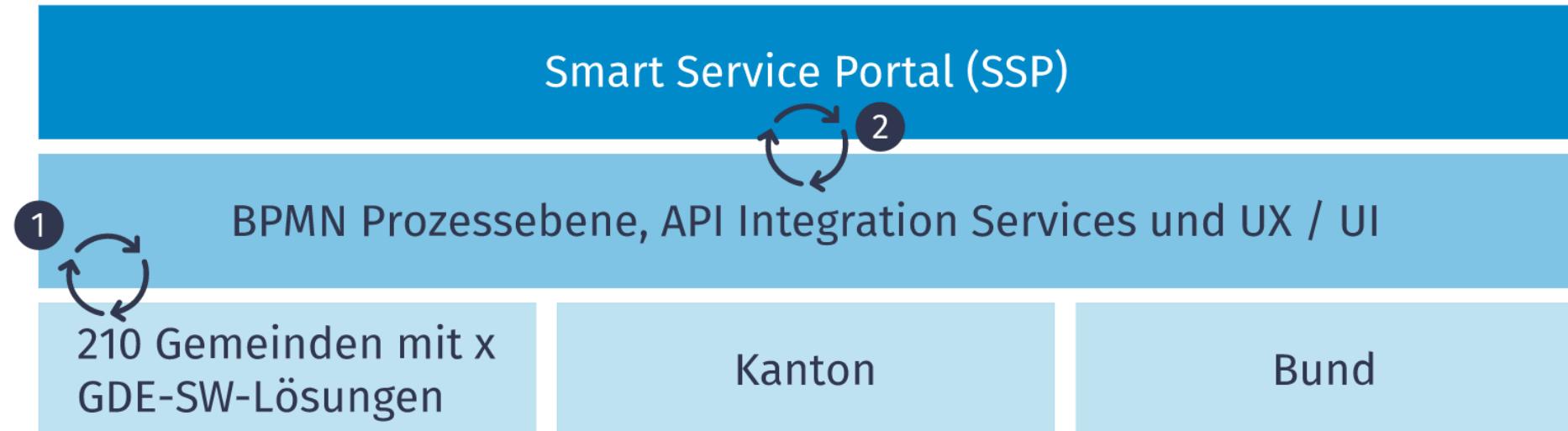
Gérald Strub

# Getting Started

- ★ Heute Nachmittag
  - ★ Unterlagen inkl. Checkliste
  - ★ Alle Links
  - ★ Benutzeranleitungen & Tutorials
  - ★ Einladung an Administratoren
  
- ★ Später
  - ★ Onboarding Payrexx (in 6 Wochen) – Fit4Digital übernimmt Inkasso bis dahin
  - ★ Weitere Dokumentationen und Tutorials

# Zusammenarbeit Gemeindesoftware-Anbieter

- ★ Die Zusammenarbeit mit den Gemeindesoftware-Anbietern ist für den Aufbau des Smart Service Portal wichtig.
- ★ F4D will den Gemeindesoftware-Anbietern die Möglichkeit geben, deren Business-Modelle zu erweitern.
- ★ Partnerschaftliche Zusammenarbeitsform ist aufgrund der Anforderungen der Einwohnenden notwendig und vorgesehen.
- ★ Angebote der Gemeindesoftware-Anbietern liegen vor und sind ausgewertet.



# FAQ

- ★ Bis **Freitag, 18.03.2022 12.00 Uhr**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung durch alle an [info@f4d.ch](mailto:info@f4d.ch)
- ★ Beantwortung an alle Gemeinde-Administratoren **bis am Montag, 21.03.2022, 12.00 Uhr**

# Schlusswort

Gérald Strub

# Zusammen machen wir Digitalisierung

- ★ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ★ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ★ Tun ist wie wollen, nur krasser!



**Annahme:**  
«Alles ist möglich!»



**Frage:** «Wie kann Deine Gemeinde in Zukunft ein attraktiver Arbeitgeber und Dienstleister sein?»

# Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und  
das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die Mitglieder von Fit4Digital unter  
[info@f4d.ch](mailto:info@f4d.ch) gerne zur Verfügung.