



Fit4Digital

Schulungsveranstaltung Gemeinden

Herzlich Willkommen

Video-Konferenz, 15. März 2022

Smart Service Portal Aargau kurz erklärt





Begrüßung und Zielsetzung

Gérald Strub

Agenda

1. Begrüßung, Zielsetzung und Einleitung
2. Zwischenstand Onboarding
3. Demo und Muster-Bestellung
4. Service-Cockpit
5. Benutzeradministration
6. Einstellungen
7. Benutzerhandbuch (Confluence) und Support
8. Weiteres Vorgehen
9. Rückmeldung und Abschluss

who is who

- ★ **Manuel Bruder**, Stv. kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Projektleiter Fit4Digital
- ★ **Samantha Müller**, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ **Gérald Strub**, Programmleiter Fit4Digital und kommunaler Beauftragter E-Government Aargau





Zwischenstand Onboarding

Gérald Strub

Initialdatenerfassung Gemeinden

★ Phase I

Identifikation

Willkommen zur Grunddatenerfassung für das Smart Service Portal.

In einem ersten Schritt bitten wir Sie, die nachfolgenden Angaben zur erfassenden Person zu machen. Anschließend wird eine E-Mail mit einem personalisierten Link an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Mit diesem Link können Sie jederzeit auf das Erfassungsfür Ihre Gemeinde zugreifen.

Die Person, die die Daten erfasst, wird zugleich als erster Administrator Ihrer Gemeinde für die Prozessebene definiert und dient auch als Ansprechpartner für Fit4Digital. Künftig können Sie diese Rechte selbstständig verwalten bzw. neue Administratoren festlegen.

Dieses Formular kann einmalig eingereicht werden. Alle Angaben können jedoch zu einem späteren Zeitpunkt wieder selbstständig durch Sie verändert werden.

Wir bitten Sie, das Formular bis am 24.01.2022 auszufüllen. Die Erfassung dauert ca. 10 Minuten.

Das Erheben der abteilungspezifischen Kontaktinformationen erfolgt in einer nächsten Phase.

Für Fragen zu diesem Formular steht Ihnen Manuel Bruler unter der E-Mail-Adresse info@fit4digital.ch gerne zur Verfügung.

Gemeinde

Angaben zur erfassenden Person

Name *

Vorname *

E-Mail *

Telefon-Nr. direkt *

Format: +41 78 888 88 88

ID für kantonale Applikationen *

Beispiel: 00000001

Speichern

- ★ Gemeindespezifische Grunddaten
- ★ 165 von 167 Gemeinden haben das Formular vollständig eingereicht

★ Phase II

Identifikation

Willkommen zur Grunddatenerfassung für das Smart Service Portal.

In einem ersten Schritt bitten wir Sie, die nachfolgenden Angaben zur erfassenden Person zu machen. Anschließend wird eine E-Mail mit einem personalisierten Link an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Mit diesem Link können Sie jederzeit auf das Erfassungsfür Ihre Gemeinde zugreifen.

Die Person, die die Daten erfasst, wird zugleich als erster Administrator Ihrer Gemeinde für die Prozessebene definiert und dient auch als Ansprechpartner für Fit4Digital. Künftig können Sie diese Rechte selbstständig verwalten bzw. neue Administratoren festlegen.

Dieses Formular kann einmalig eingereicht werden. Alle Angaben können jedoch zu einem späteren Zeitpunkt wieder selbstständig durch Sie verändert werden.

Wir bitten Sie, das Formular bis am 24.01.2022 auszufüllen. Die Erfassung dauert ca. 10 Minuten.

Das Erheben der abteilungspezifischen Kontaktinformationen erfolgt in einer nächsten Phase.

Für Fragen zu diesem Formular steht Ihnen Manuel Bruler unter der E-Mail-Adresse info@fit4digital.ch gerne zur Verfügung.

Gemeinde

Angaben zur erfassenden Person

Name *

Vorname *

E-Mail *

Telefon-Nr. direkt *

Format: +41 78 888 88 88

ID für kantonale Applikationen *

Beispiel: 00000001

Speichern

- ★ Servicespezifische Daten
- ★ 148 von 167 haben das Formular vollständig eingereicht (Stand 14.03.22)



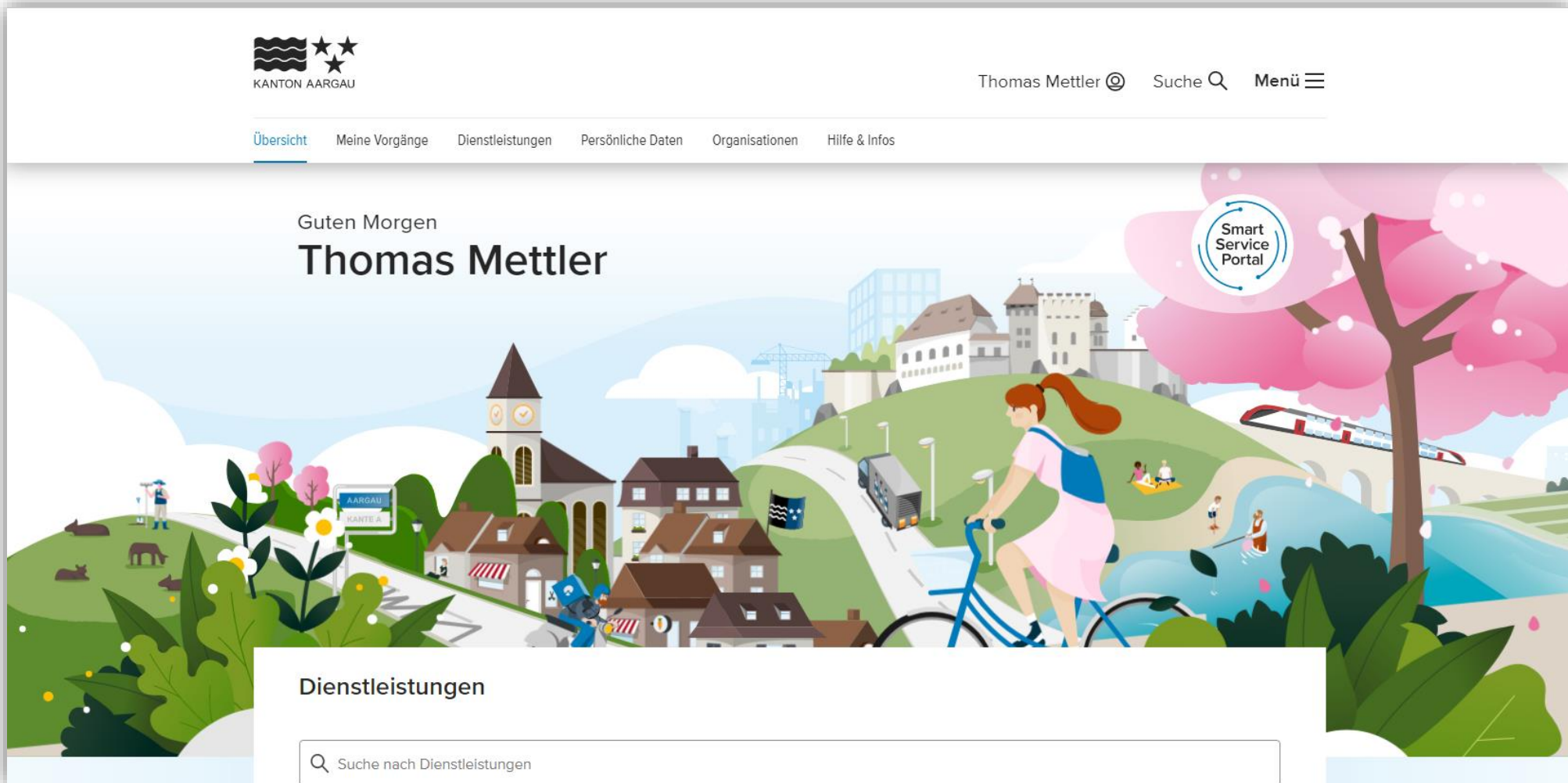
Smart Service Portal Aargau – Demo & Muster-Bestellung

Manuel Bruder

Kommunale Services Edition 2021

- ★ Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
- ★ Lebensbescheinigung beantragen
- ★ Entsorgungsmarken oder Gebührensäcke bestellen
- ★ Familienausweis bestellen
- ★ Heimatschein bestellen
- ★ Partnerschaftsausweis bestellen
- ★ Partnerschaftsurkunde bestellen
- ★ Auszug aus dem Geburtsregister bestellen
- ★ Auszug aus dem Eheregister bestellen
- ★ Auszug aus dem Todesregister bestellen
- ★ Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nachbestellen
- ★ Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen
- ★ Wahlfähigkeitsausweis bestellen
- ★ Personenstandsauweis bestellen
- ★ Ratenzahlung vereinbaren
- ★ Erbenverzeichnis bestellen
- ★ Leumundszeugnis bestellen
- ★ Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen
- ★ Heimatausweis bestellen / Nebenwohnsitz melden
- ★ Adressauskunft bestellen

Demo Smart Service Portal





Service-Cockpit

Samantha Müller

Service-Cockpit der Gemeinden

Fit4Digital

Services

Hauptwohnsitzbeschei...

Lebensbescheinigung ...

Ratenzahlung vereinba...

Bestätigung über beza...

Erbenverzeichnis beste...

Leumundszeugnis best...

Adressauskunft bestell...

Entsorgungsmarken od...

Wahlfähigkeitszeugnis ...

Heimatausweis bestell...

Neuantrag für schul- u...

Fehlende Stimm- und ...

Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen

Search

| <input type="checkbox"/> | ID | Zugewiesen an | Eingangsdatum | Name | Vorname | PLZ / Ort | Status |
|--------------------------|-------|---------------|---------------|------------|------------|------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 49827 | | 08.03.2022 | Müller | Sam | 5000 Aarau | Abgeschlossen |
| <input type="checkbox"/> | 48304 | | 04.03.2022 | Mustermann | Bea | 5000 Aarau | Abgeschlossen |
| <input type="checkbox"/> | 51416 | | 11.03.2022 | user4 | test | 5000 Aarau | Neu |
| <input type="checkbox"/> | 50718 | | 09.03.2022 | Vial | Roger | 5000 Aarau | Neu |
| <input type="checkbox"/> | 50370 | | 09.03.2022 | Müller | Sam | 5000 Aarau | Neu |
| <input type="checkbox"/> | 48004 | | 04.03.2022 | Vial | Roger | 5000 Aarau | Neu |
| <input type="checkbox"/> | 47772 | | 03.03.2022 | Müller | Test 5 | 5000 Aarau | Neu |
| <input type="checkbox"/> | 47409 | | 02.03.2022 | Mettler | Thomas | 5000 Aarau | Neu |
| <input type="checkbox"/> | 48297 | Cecilia Lim | 04.03.2022 | Mustermann | Max | 5000 Aarau | Rückerstattung |
| <input type="checkbox"/> | 47798 | Cecilia Lim | 03.03.2022 | Mustermann | Maximilian | 5000 Aarau | Rückerstattung |

★ Login in der Rolle als GemeindemitarbeiterIn



Benutzeradministration

Manuel Bruder

Benutzerrollen

★ MitarbeiterIn

- ★ Services bearbeiten
- ★ Rückerstattung (nur Leserecht)

★ RückerstatterIn

- ★ Rückerstattungen durchführen

★ Administrator

- ★ Benutzer berechtigen
- ★ Prozesse konfigurieren
- ★ Abteilungsinformationen pflegen

Jeder Service stellt eine Gruppe dar. D.h., dass diese Rechte auf Prozessebene vergeben werden.



How to...

Fit4Digital

ADMINISTRATION

Benutzermanagement

Services

Stammdaten

Prozesse


Eigenschaften

Manuel Bruder

Benutzer

Benutzer einladen

| | ID | Name | Email | Gruppen | |
|--------------------------|-----|-----------------------|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> | 37 | Harsh | harsh.godha+zztestgemeind1@peritossolutins.com | zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen - Rückerstattung View only | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 122 | Manuel Bruder | manuel.bruder+tenantadmin@publis.ch | TestGemeinde Tenant Admins, zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstelllgnen | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 143 | ManuelTEST BruderTEST | manuelpunktbruder@gmail.com | | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 14 | Cecilia Lim | cecilia.lim+gde@cumuluspro.com | zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen, zzTestGemeinde1 - Leumundszeugnis bestellen, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen, zzTestGemeinde1 - Entsorgungsmarken oder -säcke bestellen, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen, zzTestGemeinde1 - Heimatausweis bestellen, zzTestGemeinde1 - Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen, zzTestGemeinde1 - Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nachbestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Lebensbescheinigung bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Erbenverzeichnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Leumundszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Entsorgungsmarken oder -säcke bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Wahlfähigkeitszeugnis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Heimatausweis bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nachbestellen - Rückerstattung View only | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 15 | Cecilia Lim | cecilia.lim+zsp@cumuluspro.com | | ⋮ |



Einstellungen / Prozesse konfigurieren / Kontaktinformationen pflegen

Manuel Bruder

How to...

Fit4Digital

ADMINISTRATION

Benutzermanagement

Services

Stammdaten1

Prozesse23

Eigenschaften1

Prozesse

Search

| <input type="checkbox"/> | Gemeinde Name | Prozess Name | Prozess ID | Prozess Aktiv? | Zahlungsart | Welche Kontaktdaten sollen angezeigt werden? |
|--------------------------|-----------------|--|------------|----------------|--------------|--|
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Familienausweis bestellen | 735 | Ja | Payrexx | Hauptanschrift |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Wahlfähigkeitszeugnis bestellen | 7310 | Ja | Keine Gebühr | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Todesurkunde bestellen | 712 | Ja | Payrexx | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Ratenzahlung vereinbaren | 1111 | Ja | Keine Gebühr | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Personenstandsausweis bestellen | 761 | Ja | Payrexx | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Partnerschaftsurkunde bestellen | 738 | Ja | Payrexx | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Partnerschaftsausweis bestellen | 737 | Ja | Payrexx | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen | 461 | Ja | Keine Gebühr | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Leumundszeugnis bestellen | 733 | Ja | Payrexx | Kanzlei |
| <input type="checkbox"/> | zzTestGemeinde1 | Lebensbescheinigung bestellen | 7313 | Ja | Keine Gebühr | Kanzlei |

AUFGABEN PRO SEITE 10

Manuel Bruder

Spezialfälle

- ★ Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung
 - ★ Beilagen konfigurieren
- ★ Entsorgungsmarken / -säcke
 - ★ Versandgebühren
- ★ Fehlendes Stimm- oder Abstimmungsmaterial
 - ★ Zeitliche Steuerung durch das SSP
 - ★ Kommunale Abstimmungen/Wahlen ausserhalb der Blanko-Abstimmungstermine



Benutzerhandbuch auf Confluence

Samantha Müller

Confluence

- ★ Confluence-Space [Fit4Digital Dokumentation](#)
- ★ Administratoren erhalten bereits zu Beginn Zugriff
 - ★ Einbindung weiterer Mitarbeiter durch F4D-Team nach Einladung der MA in Service-Cockpit
- ★ Anleitungen stehen auch als PDF zur Verfügung
 - ★ Diverse Prozesse sind ebenfalls als Video-Tutorial verfügbar oder werden noch produziert

Support

- ★ Funktioniert etwas nicht wie beschrieben?
 - ★ Mail an support@f4d.ch
- ★ Nach Einführungsphase (ab 24.03.2022) können Supportanfragen über www.ag.ch eingereicht werden
 - ★ Entsprechende Kommunikation (inkl. Anleitung) erfolgt zum gegebenen Zeitpunkt



Weiteres Vorgehen

Gérald Strub

Getting Started

★ Heute Nachmittag

- ★ Unterlagen inkl. Checkliste
- ★ Alle Links
- ★ Benutzeranleitungen & Tutorials
- ★ Einladung an Administratoren

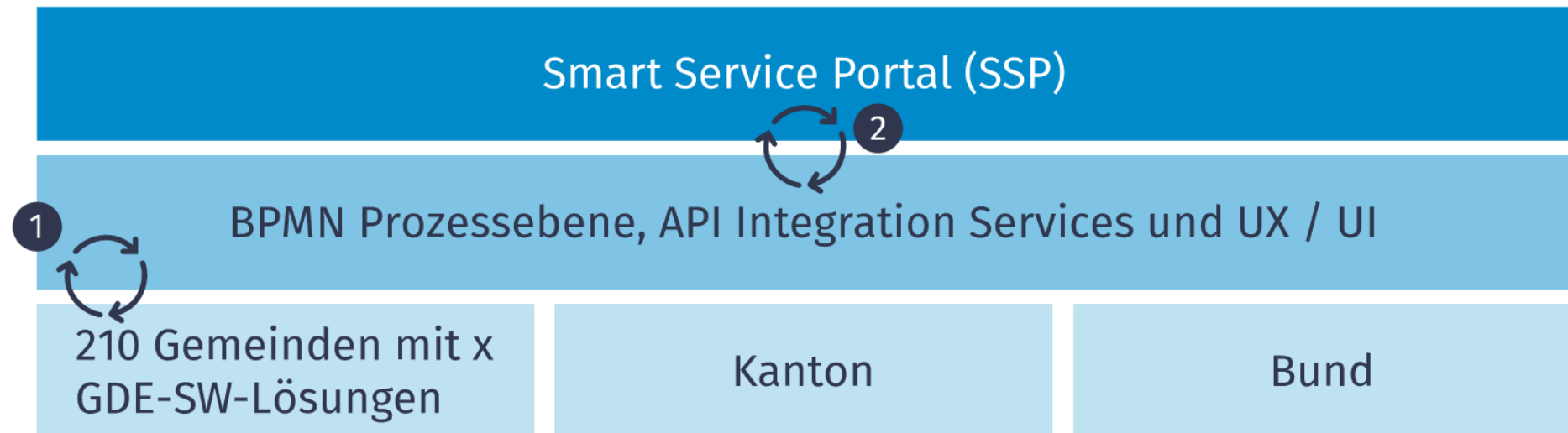
★ Später

- ★ Onboarding Payrex (in 6 Wochen) – Fit4Digital übernimmt Inkasso bis dahin
- ★ Weitere Dokumentationen und Tutorials



Zusammenarbeit Gemeindesoftware-Anbieter

- ★ Die Zusammenarbeit mit den Gemeindesoftware-Anbietern ist für den Aufbau des Smart Service Portal wichtig.
- ★ F4D will den Gemeindesoftware-Anbietern die Möglichkeit geben, deren Business-Modelle zu erweitern.
- ★ Partnerschaftliche Zusammenarbeitsform ist aufgrund der Anforderungen der Einwohnenden notwendig und vorgesehen.
- ★ Angebote der Gemeindesoftware-Anbietern liegen vor und sind ausgewertet.



FAQ

- ★ Bis **Freitag, 18.03.2022 12.00 Uhr**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung durch alle an info@f4d.ch
- ★ Beantwortung an alle Gemeinde-Administratoren **bis am Montag, 21.03.2022, 12.00 Uhr**





Schlusswort

Gérald Strub

Zusammen machen wir Digitalisierung

- ★ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ★ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ★ Tun ist wie wollen, nur krasser!



Annahme:
«Alles ist
möglich!»



Frage: «Wie kann
Deine Gemeinde in
Zukunft ein attraktiver
Arbeitgeber und
Dienstleister sein?»

Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die Mitglieder von Fit4Digital unter info@f4d.ch gerne zur Verfügung.