Transforma la atención de tu centro médico

Gestión y administración de centros médicos y sucursales de atención

ZEROQ
skip the line

Filas virtuales y seguras

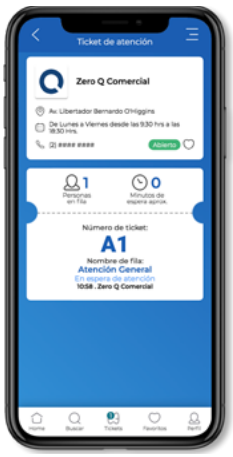
Promueve el distanciamiento social y administra el flujo de pacientes de manera eficiente en tu centro de salud.

ZeroQ ofrece una solución para implementar filas seguras incluso cuando la demanda es alta.

Ofrecemos un sistema integrado de reservas y tickets virtuales para gestionar el flujo de pacientes en un espacio digital, disminuyendo las interacciones físicas con el personal y otros pacientes.

La espera remota permite gestionar el flujo de pacientes y liberar espacio en la sala de espera.

Ticket Virtual

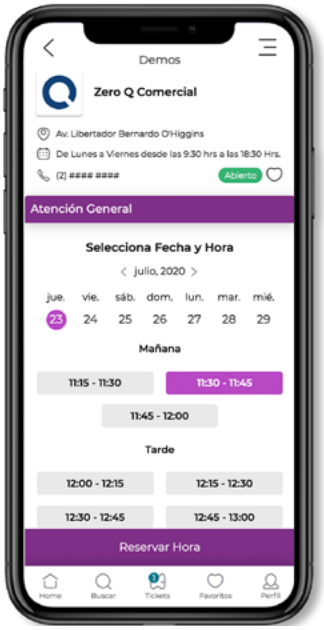


Reserva

Permite a tus pacientes, no tener que esperar físicamente en la fila para obtener un servicio.

Agenda tu Demo

ZEROQ
skip the line



Agendamiento de hora

Evita las aglomeraciones en la sala de espera con nuestra solución de agendamiento.

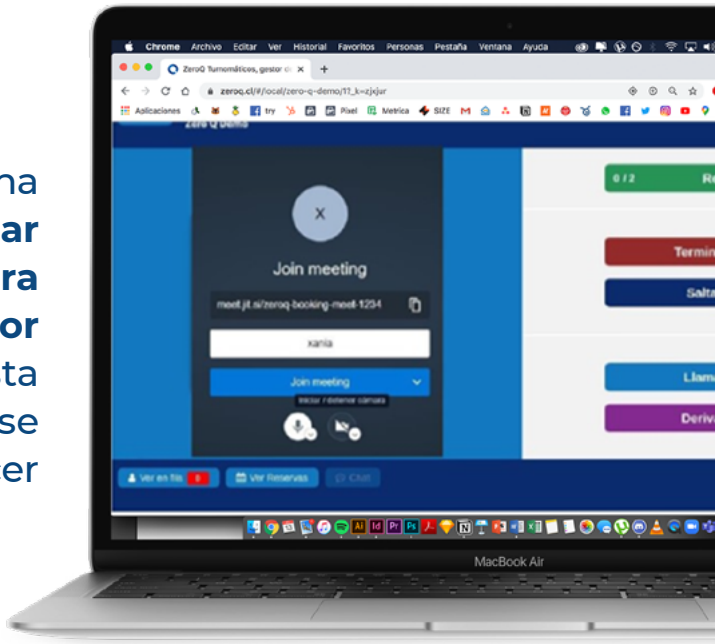
Gestiona de forma sencilla el flujo de pacientes, controlando la cantidad de espacios y horarios, según el personal y recursos disponibles, horas de baja y alta demanda, entre otras variables.

Configura las filas de:

- Retiro exámenes
- Presupuestos
- Toma de muestras
- Pre ingresos
- Y todas las necesarias

Videollamadas

Asimismo, ZeroQ se cuenta con una aplicación la cual consiste en **agendar una cita con previa anticipación para que luego la persona sea atendida por videollamada.** Funciones como esta le resultan útiles a los médicos que se acostumbran cada vez más a hacer teleconsultas.



Agenda tu Demo

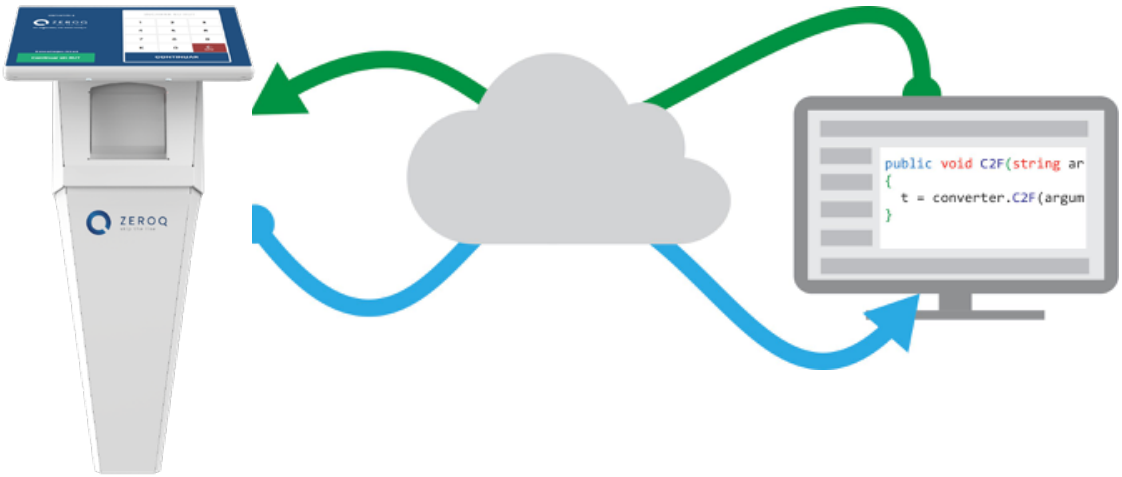
ZEROQ
skip the line

Beneficios

- Gestiona el flujo de pacientes
- Minimiza las interacciones físicas
- Reduce el tiempo que los pacientes deben estar en la sala de espera
- Espera remota: las personas pueden esperar su turno desde cualquier lugar mientras monitorean el avance de la fila en línea.

Integración con Webservice

Conecta tu sistema de agenda con la gestión de turnos a través de una integración webservice y optimiza tu proceso de atención



Agenda tu Demo

ZEROQ
skip the line

¿Por qué ahora?

El uso de tickets y reservas de turnos de forma digital se ha masificado exponencialmente en 2020, mostrando una tendencia en la digitalización de usuarios y uso de nuevas tecnologías.

El uso de la aplicación web de ZeroQ en los últimos meses, **se ha incrementado más de un 750%** respecto al año anterior.

Solo en agosto se solicitaron más de 1.2 millones de ticket virtuales, lo que significa un 1.400% de crecimiento respecto a 2019.

Agenda tu Demo

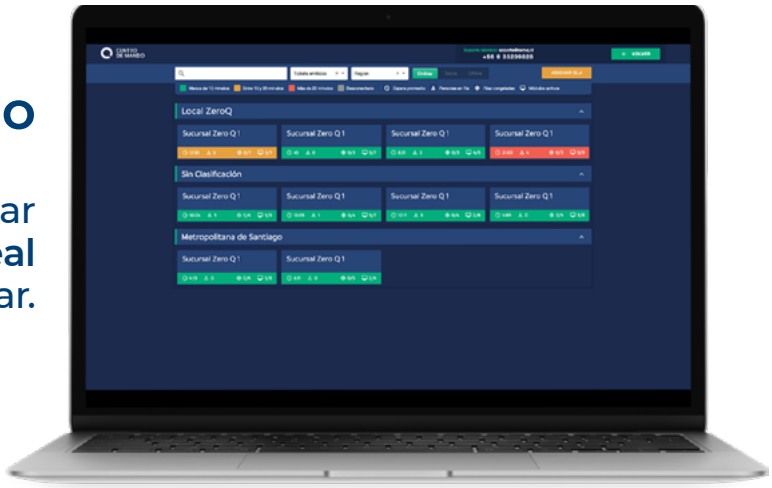
ZEROQ
skip the line

Gestión inteligente

Controla tu centro médico de forma centralizada

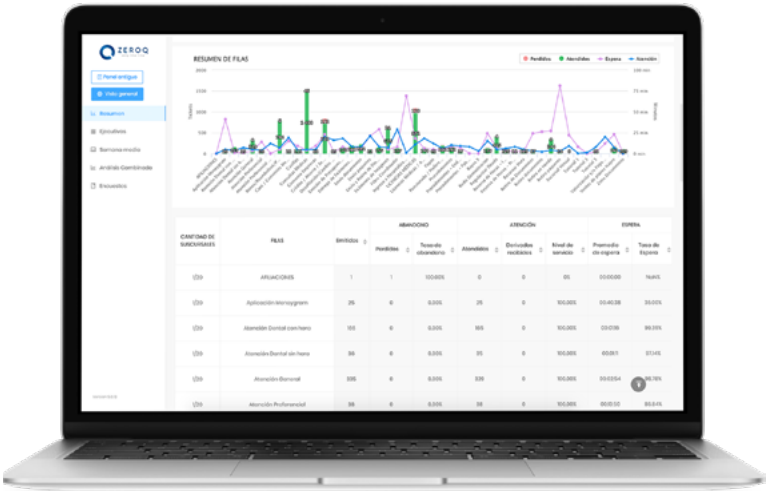
Centro de mando

Con ZeroQ puedes monitorear tu centro médico en **tiempo real** desde cualquier lugar.



Panel estadístico 24/7

Acceso a toda la información histórica que necesitas para **tomar decisiones estratégicas.**



- Monitoreo del estado de tus centros médicos.
- Tiempos de espera.
- Productividad funcionarios.
- Tiempos de atención.
- Tasa de fuga.
- Cantidad de atenciones efectuadas.
- Sistema de alertas.

Agenda tu Demo

ZEROQ
skip the line

98% de satisfacción de nuestros clientes *

*Encuesta de satisfacción septiembre 2020

Las empresas eligen ZeroQ. ¿Y tú que esperas?

SERVIPAG · CAJA LOS ANDES · CORREOSCHILE · REDSALUD · Colmena
esval · Asociación de Notarios y Conservadores · starken · AFP Capital · udp Universidad Diego Portales
autopase · CONSORCIO · Banco security · ISALUD · DuocUC
SEREMI · CAP · Clínica Alemana · Universidad Católica de Temuco · Universidad de Santiago de Chile
Clínica Adventista Los Ángeles · Universidad de los Andes · SONY · COPLAN · Facultad Economía y Negocios Universidad de Chile
HUAWEI · Clínica ICOS Inmunomédica · Los Pelambres · Movigoo · sodexo
VIDAINTEGRA · Alto Las Condes · Costanera Center · Portal Florida Center · PuntoMascotas.cl
CDS Diagnostico · Junaplas · Clínica Dávila · sanasalud · NúcleoSalud

"ZeroQ es un proveedor que responde rápido a las solicitudes y siempre está innovando"

Jorge Fernández
Jefe desarrollo y servicios Redsalud

REDSALUD

"ZeroQ tiene la flexibilidad para atender nuestros requerimientos, convirtiéndose en un partner estratégico del modelo atencional"

Jean Pierre Fuentes
Subgerente de experiencia de clientes Colmena

Colmena

Agenda tu Demo

ZEROQ skip the line