



Protéger les professionnels  
de santé, tout simplement



Communiqué de presse

30 mars 2020

**Covid-19**

**#SoutienAuxSoignants**

**L'association Soins aux Professionnels en Santé (SPS),  
soutenue par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)  
a reçu + 150 appels par jour de professionnels de santé**

**Un soutien psychologique anonyme et gratuit 24h/24 – 7j/7**

Face à la progression de la pandémie liée au Covid-19, les professionnels de santé sont en première ligne dans la prise en charge des patients et ont, plus que jamais besoin de soutien.

Le pic de l'épidémie n'est pas encore atteint que déjà les capacités hospitalières sont saturées dans de nombreux établissements du territoire.

Certains d'entre elles et d'entre eux, après de très longues journées de sur-sollicitation professionnelle, se retrouvent seul(e)s le soir venu car la famille a souvent été éloignée.

Ces moments sont difficiles à passer et l'épuisement guette.

**La Mutuelle Nationale des Hospitaliers, première mutuelle du monde de la santé et du social se mobilise aux côtés de l'association Soins aux Professionnels en Santé (SPS), association reconnue d'intérêt général, à travers un dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique disponible 24h/24 et 7j/7.**

#### **BILAN DE LA PREMIÈRE SEMAINE D'ACTION**

- **+ 150 appels quotidiens** en l'espace de 5 jours
- un nombre d'**appels de nuit non négligeable**
- une **durée moyenne d'écoute : 15 minutes**
- **30 % des appels concernent l'anxiété des professionnels de santé** par rapport au COVID-19
- **environ 20 % des appels proviennent de chefs de service ou de directeurs d'établissements** de santé (hôpitaux, cliniques, Ehpad...) qui se préparent à affronter la crise et recherchent des conseils pour accompagner leurs équipes
- **70 % des appelants sont salariés** ; 30 % sont libéraux
- Les appels proviennent majoritairement des régions les plus touchées par l'épidémie : **Île-de-France (environ 30 % des appels)** et **Grand Est (environ 20 %)** et **Auvergne-Rhône Alpes**.

#### **LE DISPOSITIF D'ÉCOUTE, D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT 24h/24**

Parce qu'il est urgent d'aider et de soutenir les soignants, l'association SPS, reconnue d'intérêt général, propose un dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique avec :

- **les 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte**
- **les 1 000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres qui composent le réseau national du risque psychosocial**, au service des professionnels en santé en souffrance, en téléconsultations ou consultations.

**AU NUMÉRO VERT**

**0 805 23 23 36**

Service & appel  
gratuits

24h/24 et 7j/7

**À L'APPLICATION  
MOBILE : ASSO SPS**



## A PROPOS DE LA MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS

La **Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH)** est née le 1<sup>er</sup> février 1960 de la volonté des hospitaliers de couvrir solidairement leurs besoins de protection en santé. La MNH est la **première mutuelle du monde de la santé et du social, spécialiste de la couverture complémentaire santé et de la prévoyance des hospitaliers**.

La mutuelle a construit son action sur l'efficacité et la détermination à **défendre, sans compromis, le pouvoir d'achat et le bien-être des hospitaliers**. Elle agit pour **améliorer les conditions et les parcours de vie de ses adhérents**, en protégeant l'enfance, la famille, les personnes âgées ou handicapées.

En 2013, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers a engagé une transformation unique dans le secteur des mutuelles et a créé, en 2018, le groupe **nehs, pour nouvelle entreprise humaine en santé** qui développe **une offre globale de services totalement dédiée au monde de la santé**.

**La Mutuelle Nationale des Hospitaliers compte près de 600 000 adhérents et protège aujourd'hui près d'1 million de bénéficiaires**, professionnels de la santé et ayants-droit.

Suivez l'actualité de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers sur [www.mnh.fr](http://www.mnh.fr) et sur les réseaux sociaux.

## PORTE-PAROLLES

**MNH** : Dr Philippe Denormandie, chirurgien, conseiller santé de la MNH : 06 07 29 79 81

**Association SPS** : Dr Eric Henry, Médecin généraliste, Président de l'Association SPS : 06 80 25 13 12

## CONTACT MÉDIAS

Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | [presse@groupe-nehs.com](mailto:presse@groupe-nehs.com)