

# Podmienky používania webového rozhrania (ďalej len „Web“)

Tento dokument nazvaný Podmienky používania webového rozhrania sa týka webových stránok <https://hrdlicka.sk>, ktorý prevádzkuje:

Spoločnosť HRDLIČKA - SLOVAKIA s.r.o., IČO 365 79 009, so sídlom Moyzesova 46, Košice, PSČ 040 01 (ďalej len „Spoločnosť“).

- adresa pre doručovanie: Moyzesova 46, Košice, 040 01
- webové stránky Spoločnosti: <https://hrdlicka.sk>
- kontaktní telefón: +421 557 289 043-45
- e-mailová adresa: [info@hrdlicka.sk](mailto:info@hrdlicka.sk)

Bez ohľadu na to, či subjekt Web iba navštevuje (ďalej len „Zákazník“), musí sa riadiť ďalej uvedenými pravidlami, ktoré vymedzujú a upresňujú podmienky používania.

## Ochrana osobných údajov

1. Zákazník udeľuje súhlas so spracúvaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v ďalej uvedenom rozsahu a k ďalej uvedeným účelom, a to až do doby vyjadrenia nesúhlasu s takýmto spracúvaním.
2. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť HRDLIČKA – SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Moyzesova 46, Košice, 040 01, IČO 365 79 009.
3. Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, ako je popísané v tomto dokumente. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania osobných údajov Zákazníkov sa môžete na Spoločnosť obracať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

## A) ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACOVANIE

Spoločnosť spracúva osobné údaje svojich Zákazníkov pre nižšie uvedené účely:

- a) Oprávnené záujmy Spoločnosti.

Za určitých okolností môže Spoločnosť spracúvať osobné údaje bez súhlasu Zákazníka tiež pre svoje vnútorné či iné oprávnené potreby. Právnym základom pre spracúvanie sú v takomto prípade oprávnené záujmy Spoločnosti, pokiaľ prevažujú nad záujmy Zákazníka na ochranu osobných údajov. Ide o situácie, kedy sú osobné údaje spracúvané pre účely priameho marketingu Spoločnosti, t.j. za účelom ponúkajú služieb Spoločnosti, ďalej pre účely reklamačné (napr. reklamácie, rozosielanie žiadostí), vymáhanie pohľadávok (napr. poplatkov za použitie služieb), vnútorné administratívne účely, vyhotovovania analýz, vyhodnocovania rizík atď..

#### b) Marketing.

Na základe súhlasu Zákazníka dochádza rovnako ku spracúvaniu osobných údajov pre účely marketingu spočívajúcom v ponúkaní tovaru a služieb Spoločnosti, v širšej miere, ako je uvedené hore alebo pre tovary a služby, ktoré sú úplne iného druhu. Súhlas so spracúvaním osobných údajov Zákazníka pre tieto účely je dobrovoľný a Zákazník je oprávnený ho kedykoľvek odvolať (viď ďalej).

Rozsah osobných údajov sa líši podľa konkrétnej služby a účelu (viď vyššie) a podľa toho, aké osobné údaje Zákazník Spoločnosti poskytne.

## B) ZDROJE A SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť za uvedenými účelmi spracúva osobné údaje Zákazníka v elektronické podobe, manuálne aj automatizovane (t.j. pomocou informačnej techniky).

Osobné údaje Zákazníka sú spracúvané výhradne zamestnancami Spoločnosti. Tým sú osobné údaje Zákazníkov prístupné v súvislosti s plnením ich pracovných povinností, pri ktorých je nutné nakladať s osobnými údajmi Zákazníka, ale iba v nevyhnutnom rozsahu a pri dodržaní všetkých bezpečnostných opatrení.

## C) DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Zákazníka Spoločnosť spracúva iba po nevyhnutný čas zodpovedajúci účelu spracúvania. Osobné údaje spracúvané pre účely priameho marketingu (ponúkaní služieb) Spoločnosti spracúva po dobu trvania zmluvného vzťahu Zákazníka so Spoločnosťou a ďalej po dobu desiatich (10) rokov, ibaže Zákazník proti takému spracúvaniu pred uplynutím uvedenej doby vznesie námietku.

Osobné údaje spracúvané pre účely marketingu v širšej miere alebo pre tovary a služby, ktoré sú úplne iného druhu Spoločnosť spracúva po dobu trvania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, najdlhšie však po dobu troch (3) rokov, ibaže Zákazník odvolá svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pred uplynutím tejto doby.

V tejto súvislosti všeobecne platí, že pre účely splnenia zákonných povinností spracúva Spoločnosť osobné údaje po dobu stanovenú právnym predpisom.

## D) PRÁVA ZÁKAZNÍKOV

Pri spracúvaní osobných údajov zo strany Spoločnosti majú Zákazníci najmä nasledujúce práva:

(a) Právo na prístup k osobným údajom. Zákazník má právo získať od Spoločnosti potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, sú alebo nie sú spracúvané, a pokiaľ tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k zákonom stanoveným informáciám. Spoločnosť v takomto prípade poskytne kópiu spracúvaných

osobných údajov. Za ďalšie kópie na žiadosť Zákazníka môže Spoločnosť účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

(b) Právo na opravu. Zákazník má ďalej právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. S prihliadnutím na účely spracúvania má Zákazník právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného prehlásenia.

(c) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“). Zákazník má právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa daného Zákazníka týkajú, pokiaľ je daný niektorý z dôvodov stanovených právnym predpisom. Právo Zákazníka sa neuplatní v prípade, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov Zákazníka nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti Spoločnosti, pre účely archivácie vo verejnom záujme, pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov a v ďalších prípadoch stanovených nariadením.

(d) Právo na obmedzenie spracúvania. Zákazník má právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie jeho osobných údajov, pokiaľ je daný niektorý z dôvodov stanovených právnym predpisom.

(e) Právo na prenosnosť údajov. Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a zároveň ich poskytol Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to v prípade, že spracúvanie sa zakladá na súhlase Zákazníka a/alebo zmluvne a vykonáva sa automatizovane. Pri výkone tohto svojho práva môže Zákazník požiadať, aby jeho osobné údaje boli Spoločnosťou odovzdané priamo druhému prevádzkovateľovi, ak je to technicky vykonateľné.

## E) PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS A PRÁVO VZNIESTĽ NÁMIETKU

Aj keď nie sú akokoľvek dotknuté práva podľa predchádzajúceho článku D), upozorňuje Spoločnosť oddelene svojich Zákazníkov ďalej na nasledujúce práva:

(a) Právo odvolať súhlas. Ak je k niektorému zo zhora uvedených účelov potrebný súhlas Zákazníka, nie je Zákazník povinný udeliť svoj súhlas so spracúvaním a, ak ho udelí, je zároveň oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek odvolať. V prípade, že si Zákazník praje odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, môže sa obrátiť na Spoločnosť prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Odvolaním súhlasu nie je dotknuté spracúvanie osobných údajov Zákazníka v prípadoch, kedy nie je vyžadovaný Zákazníkov súhlas.

(b) Právo vzniesť námietku. Ak dochádza ku spracúvaniu osobných údajov Zákazníka pre účely oprávnených záujmov Spoločnosti, je Zákazník oprávnený vzniesť proti takému spracúvaniu námietku. V takomto prípade musí Spoločnosť preukázať oprávnené záujmy takého spracúvania, inak spracúvanie osobných údajov ukončí.

Pokiaľ sa osobné údaje Zákazníka spracúvajú pre účely priameho marketingu, má Zákazník právo vzniesť kedykoľvek námietku proti spracúvaniu svojich osobných údajov pre tento marketing, na základe čoho dôjde k bezodkladnému ukončeniu spracúvania osobných údajov Spoločnosťou pre tieto účely.

## F) PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Pokiaľ sa Zákazník domnieva, že spracúvaním jeho osobných údajov Spoločnosťou dochádza k porušeniu príslušných právnych predpisov, najmä nariadení, je oprávnený sa obrátiť so svojou sťažnosťou na: Úrad pre ochranu osobných údajov Hraničná 12, Bratislava 27, 820 07, tel.: +421 /2/ 3231 3214, webové stránky: <https://uouu.sk>.

Právo Zákazníka domáhať sa súdnej ochrany tým nie je dotknuté.

## Služby spoločnosti Google a súbory cookies

Webové stránky pre svoju činnosť využívajú takzvané „cookies“. Web ďalej používa službu Google Analytics a prípadne ďalšie služby poskytované spoločnosťou Google, Inc. (ďalej len „Google“).

Cookies sú textové súbory ukladané do počítača alebo iného elektronického zariadenia každého návštevníka Webu, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania Webu.

Stlačením tlačidla súhlasu na Webe udeľuje každý návštevník Webu svoj súhlas s využívaním súborov cookies, a tiež sa spracúvaním údajov o ňom spoločnosťou Google a Spoločnosťou, a to spôsobom a k účelom podrobnejšie popísaným na Webe.

Používanie súborov cookies môže návštevník Webu odmietnuť voľbou v príslušnom nastavení vo webovom prehliadači.

Spoločnosť upozorňuje na to, že pri odmietnutí používania súborov cookies nie je vylúčené, že návštevník nebude môcť v plnej miere využívať všetky funkcie Webu.

Spoločnosť informuje, že predmetný Web používa Google Analytics, čo je webová analytická služba spoločnosti Google Inc.

## Ochrana autorských práv

Obsah webových stránok umiestnených na Webe Spoločnosti (texty, fotografie, obrázky, loga a ďalšie), vrátane programového vybavenia Webu a týchto podmienok, je chránený autorským zákonom. Obsah nesmiete meniť, kopírovať, rozmnožovať, šíriť ani používať k akémukoľvek účelu bez súhlasu Spoločnosti či súhlasu držiteľa autorských práv. Najmä je zakázané bezplatné alebo úplatné sprístupňovanie fotografií a textov umiestnených na Webe.

## Ostatné vzťahy súvisiace s využívaním Webu

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb na Web alebo v dôsledku jeho využitia v rozpore s jeho určením. Pri využívaní Webu nesmie nikto používať mechanizmy, programové vybavenie, skripty alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku, t.j. predovšetkým narušiť funkciu systému alebo neprimerane zaťažovať systém, a ďalej nesmie nikto vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať alebo neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace Web a použiť Web alebo jeho časti alebo softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom. Spoločnosť nemôže zaručiť neprerušovaný prístup na Web a bezpečnosť Webu. Nezodpovedá za škodu spôsobenú pri realizácii prístupu a používaní Webu, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní dát zverejnených na Webe, škody spôsobené prerušením prevádzky, poruchou Webu, počítačovými vírusmi, škodu v dôsledku straty dát, zisku alebo neoprávneneho prístupu k prenosom a dátam.

Tieto podmienky použitia sú platné a účinné od 1. 9. 2018.