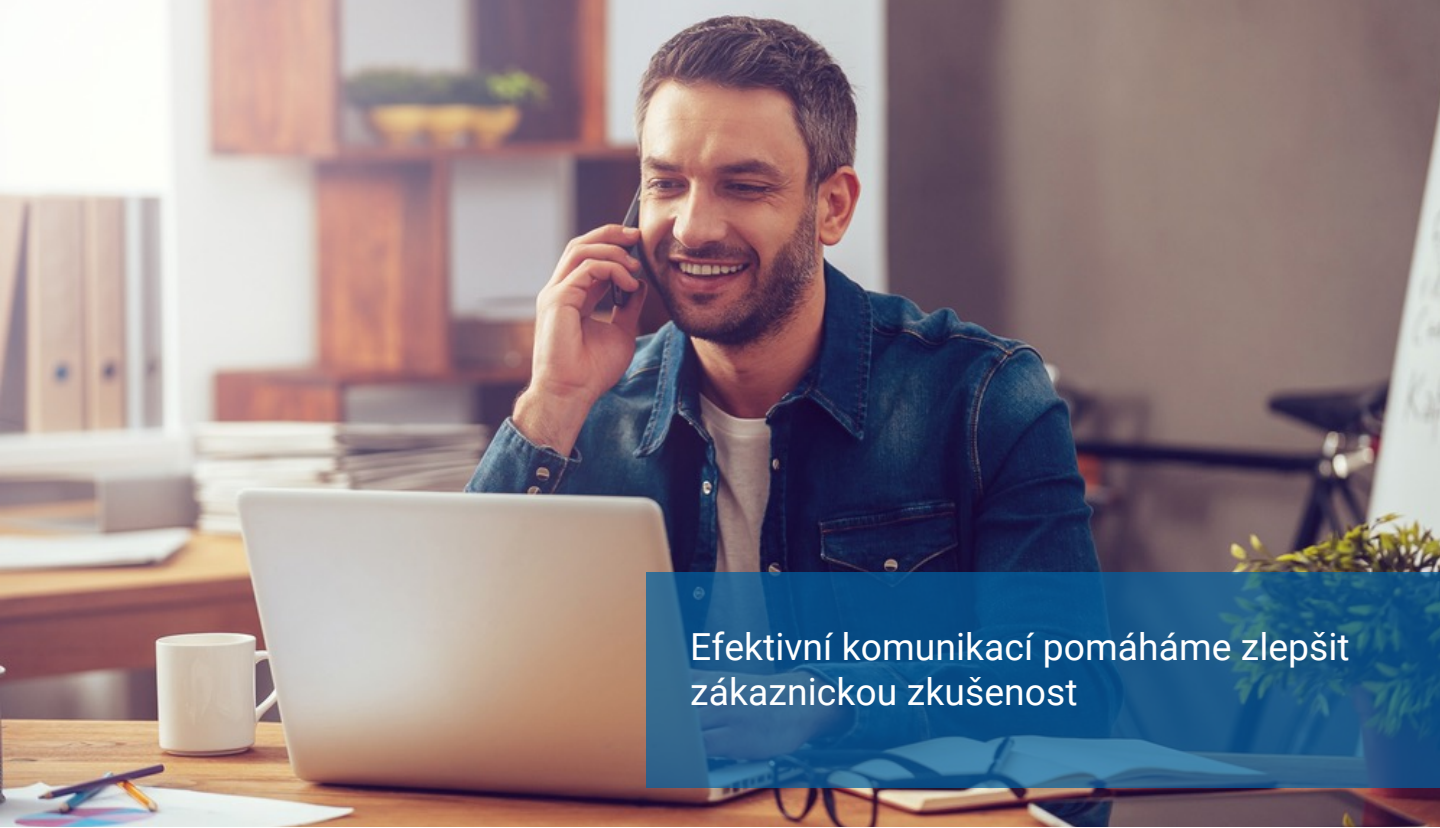




Pro Document Services

Úspěch díky moderní komunikaci



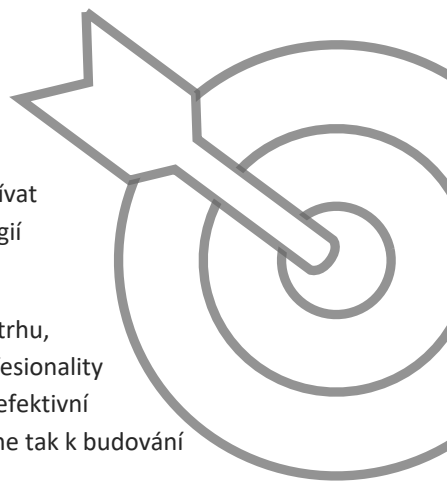
Efektivní komunikací pomáháme zlepšit zákaznickou zkušenost

Komunikace se zákazníky je klíčovou součástí každého businessu. Jakýkoli kontakt se zákazníkem poskytuje příležitost k vytváření dlouhodobého loajálního vztahu.

Moderní technologie a trendy digitální komunikace nám dávají do rukou nové nástroje pro zkvalitnění služeb zákazníkům a naplnění jejich potřeb.

Pomáháme formulovat, implementovat a rozvíjet úspěšné strategie komunikace firem se svými zákazníky, využívat možností moderních technologií a trendů digitální komunikace.

S využitím rozsáhlých znalostí trhu, inovativních technologií a profesionality našich IT odborníků rozvíjíme efektivní řešení komunikace a přispíváme tak k budování úspěchů našich zákazníků.



Omnichannel Customer Communication

Očekávání zákazníků jsou mnohem vyšší než dříve – vyžadují relevantní obsah připravený přesně dle jejich potřeb, doručený jimi preferovanou tištěnou nebo digitální formou, zaslaný přesně v době, kdy potřebují.

Řešením je efektivní kombinace komunikačních kanálů s maximálním využitím jejich možností.




Digital Transformation

Digitalizace posouvá komunikaci se zákazníky na další úroveň. Využití interaktivity a podpory mobilních zařízení poskytuje možnost obsluhy dodávaných služeb a uzavírání obchodů on-line, rychle a efektivně. Podíl zákazníků, kteří využívají a preferují digitální komunikaci, prudce roste.



Time to Market

Být konkurenceschopný dnes znamená umět rychle reagovat. Digitalizací a využíváním Omnichannel principů zároveň roste množství dokumentů a digitálních komunikací, které je třeba navrhnout a spravovat. To vyžaduje zcela nové přístupy v procesech obsluhy zákaznických služeb a využívání moderních technologií.



V Pro Document Services věříme v úzké propojení odborných znalostí, nejmodernějších technologií a profesionálních služeb.

Proč do toho jít s námi?

Pomůžeme vám formulovat úspěšnou strategii

"Díky spojení našich znalostí potřeb a rozvoje telekomunikačního trhu s odborností Pro Document Services v oblastech Customer Communication Management, Omnichannel a Digital Customer Experience jsme schopni formulovat komunikační strategie pro naplnění našich aktuálních potřeb i vidět dlouhodobý směr rozvoje."



Josef Dočkal | Ředitel Digitální transformace a Produktový rozvoj v O2 Czech Republic



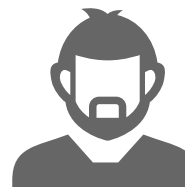
Milan Jarý | IT Project Manager v Raiffeisenbank

Budeme pracovat jako jeden tým

"Při spolupráci s Pro Document Services máme vždy excelentní zákaznickou zkušenost. Jsou schopni velice pružně reagovat na všechny naše požadavky. Při realizaci projektů pracujeme vždy jako jeden tým se společným úsilím splnit vytyčené business cíle. To je pro nás klíčové, protože můžeme i v průběhu realizace agilně zapracovávat změny v požadavcích našich business uživatelů."

Společně zrychlíme procesy

"Nové řešení centralizované komunikace se zákazníky nám umožňuje navrhnout a využívat nové typy dokumentů, emailů a SMS notifikací v řádu jednotek hodin. Dříve to trvalo dny i týdny, než se provedla implementace a testování ve všech dotčených systémech."



Ondřej Veselý | Team Leader - Digital processes v O2 Czech Republic



Radim Musil | IT Operations Director v O2 Czech Republic

Získáte partnera, na kterého se můžete 100% spolehnout

"Volba Pro Document Services se ukázala jako správná. Po celou dobu implementace projektu, i v kritických okamžicích nasazování celé nové IT infrastruktury do provozu, jsme se mohli 100% spolehnout na jejich profesionalitu, flexibilitu a snahou i nad rámec jejich povinností najít způsob pro naplnění našich potřeb."