



## **PRIVACY STATEMENT**

Datum: 01-01-2021

## Privacy Statement A Bigger Circle

### Inleiding

A Bigger Circle (hierna: “wij”) verwerkt persoonsgegevens van haar leden, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze leden zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via [contact@abiggercircle.com](mailto:contact@abiggercircle.com) of +31 20 215 9336.

### Wie zijn wij?

A Bigger Circle is een onafhankelijk socialmediabureau dat haar klanten helpt de digitale consument op sociale media bij te houden. Dat doen wij door creatie, advertising en onderzoek (Meetsoda.com) te combineren onder één dak. Maar vooral door heel goed samen te werken. Een goede samenwerking zorgt namelijk voor de continuïteit, snelheid en innovatie die nodig is om de digital native dagelijks te verrassen.

Dit privacy statement ziet op al onze verwerkingen – ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld in het geval van een groot evenement). In het geval van onze grote evenementen vind je trouwens ook altijd een privacy statement op de website van dat betreffende evenement, waarin je nog meer specifieke details kan terugvinden.

Wij zijn gevestigd op Generaal Vetterstraat 72 (1059 BW), in Amsterdam.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, deelnamedetails (van evenementen en/of bijeenkomsten), interessegebieden (bijvoorbeeld ‘juridisch’ of ‘search’), functietitel, foto’s, contactgeschiedenis, IP-adres, social ID, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement) en surfgedrag.

### Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen. Maar het kan bijvoorbeeld ook zijn dat we in het geval van calamiteiten bij A Bigger Circle persoonsgegevens verwerken.

- Marketing

Als socialmediabureau zijn we onderdeel van een snel veranderend digitaal medialandschap. De socialmediakanalen waar wij dagelijks op creëren en adverteren voor onze klanten veranderen vaak en snel. Daarmee is het voor ons essentieel om op de hoogte te zijn van de manier waarop zij data behandelen en de manier waar wij hier zelf mee om horen te gaan. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails en interessegebieden.

Voor marketing campagnes verwerken we ook persoonsgegevens. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien.

Ook maken wij bij A Bigger Circle gebruik van ‘aangepaste doelgroepen’ via social media platforms. Dit doen wij via Facebook en via LinkedIn targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij je daar ondubbelzinnige toestemming voor hebt gegeven.

Als je niet wil dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kun je dat bij ons aangeven via bovenstaande contactgegevens. Ook kun je je hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe je dit doet lees je op de volgende pagina's:

- Facebook
- LinkedIn

Let op: het kan zo zijn dat je daarna nog steeds A Bigger Circle advertenties te zien krijgt wanneer je valt in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie op richten.

- Verbetering dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

- Deelname onderzoek

Via onderzoek platform Soda (Meetsoda.com) verwerkt A Bigger Circle e-mailadressen om incentives voor deelname aan onderzoek te verloten. Deze e-mailadressen worden enkel voor dit doeleinde verzameld en verwerkt, daarnaast worden gegevens enkel met ‘opdrachtgever’ gedeeld voor het versturen van de incentive. Het is de verplichting van de ‘opdrachtgever’ om deze gegevens conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens (EU) te verwerken.

- Aankopen Soda rapporten

Via het Kenniscentrum op (Meetsoda.com) kan tegen betaling een Soda Brand Monitor worden gekocht. Als je akkoord gaat met de bestelling ga je een betalingsverplichting aan zonder een bedenktijd of garantie op de aankoop van een rapportage. De betalingsverplichting ontstaat op het moment van levering.

## Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via [contact@abiggercircle.com](mailto:contact@abiggercircle.com) of +31 20 215 9336

**Informatie en inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.

- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Daarnaast kun je ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover ook een klacht indienen bij de AP.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

## Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst (lidmaatschap, evenement) en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van A Bigger Circle: het uitvoeren van onze doelstelling. Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan weet je ons te vinden! Tot slot verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming: dit gaat met name over online tracking methodes.

## Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze dienstverlener schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij maken gebruik van Google Analytics. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van A Bigger Circle.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

## Links

Op de websites van A Bigger Circle zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. A Bigger Circle is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

## Cookie statement

Wij gebruiken cookies op de websites van A Bigger Circle. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de websites optimaal te laten functioneren, voor het efficiënt uitvoeren van campagnes en voor de doeleinden zoals omschreven in ons privacy statement.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. De volgende websites plaatsen cookies of soortgelijke technieken (hierna: "cookies"):

- [www.abiggercircle.com](http://www.abiggercircle.com)
- [www.meetsoda.com](http://www.meetsoda.com)

Op de betreffende website kun je toestemming geven voor het plaatsen van de cookies.

## Analytische cookies (Google Analytics):

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	24 uur
_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).	2 jaar

A Bigger Circle maakt gebruik van Analytics cookies om het gebruik van de A Bigger Circle website te onderzoeken. Op die wijze wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor verkrijgt A Bigger Circle inzicht in de wijze waarop en hoe vaak de A Bigger Circle website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de A Bigger Circle website worden doorgevoerd. Zodoende zorgen wij ervoor dat de A Bigger Circle website optimaal werkt.

A Bigger Circle verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan haar website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- het IP-adres
- technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van jouw computerscherm
- vanaf welke pagina je op de A Bigger Circle website bent gekomen
- wanneer en hoe lang je de A Bigger Circle website bezoekt of gebruikt
- of je gebruik maakt van functionaliteiten van de A Bigger Circle Website

**Social cookies:**

Cookie	Doel	Opslagperiode
Facebook; Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	Cookies die inzichtelijk maken welke door Facebook ingezette media effectief is en door deze cookies kunt u op websites die u bezoekt, nadat u op de websites van de loterijen bent geweest, advertenties van de A Bigger Circle te zien krijgen die bij uw voorkeur passen (interest based targeting).	Max 1 jaar
LinkedIn	We gebruiken de Insight Tag van LinkedIn om de prestaties van onze LinkedIn-advertenties te meten. Lees meer op: <a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-table">https://www.linkedin.com/legal/cookie-table</a> .	Een aantal cookies met verschillende vervaldata, raadpleeg het privacybeleid van LinkedIn voor meer informatie.

**Verwijderen:**

Je kunt je cookies het gemakkelijkst verwijderen via je browser. Hieronder vind je een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop je in die browser je cookies kunt verwijderen:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer 7 en 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Amsterdam, 1 januari 2021