



ALGEMENE VOORWAARDEN

Datum: 01-05-2018

Algemene voorwaarden A Bigger Circle**Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- A Bigger Circle:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DigiNed B.V., tevens handelend onder de naam A Bigger Circle, dan wel elke rechtsoptvolger onder algemene of bijzondere titel en/of elke andere aan A Bigger Circle gelieerde vennootschap ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan. A Bigger Circle is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 52648737. Het btw-nummer van A Bigger Circle is NL850535645B01.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot levering van diensten wordt aangegaan.
- Offerte:** het door A Bigger Circle gedane aanbod voor het leveren van diensten.
- Overeenkomst:** elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en A Bigger Circle, waaronder (maar niet uitsluitend) verstaan dient te worden de overeenkomsten tot het verzorgen van Diensten.
- Diensten:** de door A Bigger Circle te verlenen diensten in de breedste zin van het woord, waaronder, maar niet uitsluitend wordt verstaan het ontwikkelen van strategieën op het gebied van digitale en/of social media innovatie, het ontwikkelen van creatieve content, het ontwikkelen en verzorgen van social advertising, monitoring en community management, waartoe Opdrachtgever en A Bigger Circle een Overeenkomst sluiten.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke Offerte van A Bigger Circle en elke Overeenkomst met A Bigger Circle. De algemene voorwaarden staan tevens vermeld op de website www.abiggercircle.com.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover A Bigger Circle deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd. Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de Offerte en/of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. A Bigger Circle is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
4. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van A Bigger Circle worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door A Bigger Circle in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever (of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden) wordt uitdrukkelijk verworpen.

6. Indien een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig zouden worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen A Bigger Circle en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle Offertes en prijsopgaven zijn indicatief en geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Offertes en prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden.
3. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is A Bigger Circle aan deze afwijkingen niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij A Bigger Circle schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Wijzigingen van de in de Overeenkomst overeengekomen opdracht, kunnen uitsluitend schriftelijk overeen worden gekomen.

Artikel 4 - Goed opdrachtnemer en goed opdrachtgever

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zal A Bigger Circle zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspannen voor het best te behalen resultaat.
2. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van Overeenkomst, kan A Bigger Circle bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door A Bigger Circle in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. A Bigger Circle zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door A Bigger Circle mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan A Bigger Circle zijn verstrekt, heeft A Bigger Circle het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Honorarium

1. Het honorarium voor de door A Bigger Circle te verrichten werkzaamheden betreft ofwel een totaalbedrag voor de gehele opdracht, ofwel een totaalbedrag per maand. Indien de werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever (gedurende een periode) geen doorgang

- kunnen vinden, blijft A Bigger Circle gerechtigd het totaalbedrag (al dan niet per maand) in rekening te brengen.
2. Door A Bigger Circle gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op bedragen en (kostprijsbepalende) voorwaarden zoals die bij A Bigger Circle bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Voor zover de bedragen en voorwaarden tussen voornoemd moment en het moment van het leveren van de Diensten wijzigingen in het nadeel van A Bigger Circle, heeft A Bigger Circle het recht in dat verband haar geoffreerde tarieven te wijzigen.
 3. A Bigger Circle is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen.
 4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan A Bigger Circle haar prijzen jaarlijks telkens op 1 januari indexeren conform de opgaven van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 5. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte, de Overeenkomst, zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
 6. A Bigger Circle is om haar moverende redenen te allen tijde gerechtigd de volledige betaling (of een deel ervan) als voorschot te verlangen. Voor zover een Opdrachtgever dit voorschot niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is A Bigger Circle gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Voor zover A Bigger Circle aantoonbaar werkzaamheden heeft verricht in de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever gehouden zijn deze werkzaamheden volledig te vergoeden. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft.
 7. A Bigger Circle zal door haar te maken zogenaamde “out of pocket” kosten aan de Opdrachtgever doorbelasten, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de Opdrachtgever ingeschakelde derden. Deze kosten zullen in redelijkheid worden gemaakt, alsmede – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf met Opdrachtgever besproken worden. A Bigger Circle zal ter zake alle noodzakelijke en toereikende bescheiden overleggen op eerste verzoek van Opdrachtgever.

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen ten behoeve van honoraria en kosten van A Bigger Circle zullen periodiek (maandelijks) in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door A Bigger Circle aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. A Bigger Circle kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand (en bij handelspartijen de hoogte van wettelijke handelsrente), tenzij de wettelijke rente

hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een deel van een maand wordt als volledige maand berekend.

5. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke (en eventueel gemaakte gerechtelijke) incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. A Bigger Circle kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. A Bigger Circle is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, van welke aard dan ook, behoudens voor zover deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directe van A Bigger Circle. Iedere aansprakelijkheid van A Bigger Circle jegens Opdrachtgever, is te allen tijde beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van A Bigger Circle te dier zake daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
2. Wanneer A Bigger Circle bij de uitvoering van Overeenkomst derden inschakelt aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Op eerste verzoek zal A Bigger Circle rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de Opdrachtgever overdragen.
3. A Bigger Circle is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voor door Opdrachtgever indirect geleden schade en/of voor het geval dat A Bigger Circle is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data en/of gegevens.
4. A Bigger Circle is niet aansprakelijk voor de (tijdelijke) onbereikbaarheid van social platforms, dan wel voor fouten in de systemen of functionaliteiten (al dan niet als gevolg van updates of patches) van Facebook, LinkedIn, Instagram, Snapchat, YouTube, Google+ en/of Twitter.
5. Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de Diensten ten behoeve van de Overeenkomst zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

Artikel 8 - Intellectuele- en industriële-eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde en/of geleverde werken, waaronder specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde strategieën, creatieve content, advertising, digitale platformen, onderzoek en andere documenten, berusten uitsluitend bij A Bigger Circle of diens licentiegevers.
2. A Bigger Circle geeft Opdrachtgever toestemming deze documenten te gebruiken voor het doel waarvoor het is ontwikkeld en onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Overeenkomst.
3. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van A Bigger Circle aldus niet toegestaan deze werken ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt A Bigger Circle, zonder enig recht te verliezen, een - nader in redelijkheid vast te stellen - vergoeding toe.

Artikel 9 - Geheimhouding

A Bigger Circle en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.

Artikel 10 - Beëindiging

1. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.
2. A Bigger Circle is bevoegd elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen A Bigger Circle en Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen of haar verplichtingen op te schorten, indien de Opdrachtgever:
 - a. ook na ingebrekestelling (indien nodig), zijn verplichtingen niet nakomt;
 - b. surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, of failliet is verklaard, of vrijwillig tot liquidatie van zaken overgaat;
 - c. de voor de nakoming overeengekomen zekerheid vooraf niet heeft gesteld of onvoldoende is; en/of
 - d. in zodanige omstandigheden verkeert dat A Bigger Circle goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
3. De bevoegdheid tot beëindiging of opschorting laat onverlet het recht van A Bigger Circle daarnaast schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met A Bigger Circle is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en A Bigger Circle zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.