

## Allgemeine Service- und Leistungsbedingungen

Beratungen (Consultings), Projektmanagement, Schaltung von Online-Werbeanzeigen sowie Durchführung von kleineren Projekten in diversen Bereichen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn die LMedia UG (haftungsbeschränkt), Barclayweg 10, 04289 Leipzig (LMedia) Ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

### A. Bedingungen für die Bereitstellung von Beratungsleistungen durch LMedia

#### 1. Gewährleistung

- 1.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Serviceleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 1.2 Die Beratung wird auf Basis besten Wissens und Gewissens sowie Erfahrungswerten durchgeführt. Die LMedia haftet nicht dafür, wenn sich unmittelbar nach der Beratung Sachverhalte, funktionsweisen u.ä. ändern.
- 1.3 Die Beratung beinhaltet gegebenenfalls insider Informationen, welche als Streng Vertraulich übermittelt werden uns als diese zu handhaben sind. Verstöße hiergegen werden auf Basis **D 2.2** geahndet.
- 1.4 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Serviceleistung sind auf den in **D.2.1** bestimmten Umfang beschränkt.

#### 2. Kosten

- 2.1 Die vereinbarten Kosten sind bindend. Dies schließt eine Rückzahlung bei Überzahlung aus. Im Umkehrschluss verzichten wir auf eine Nachzahlungsforderung bei einem Höheren Stundenbedarf.
- 2.2 LMedia verpflichtet sich, die benötigte Arbeitszeit im Rahmen der Berechnung per Tagessätze so genau wie möglich zu tätigen. Ein Nachweis zu den geleisteten Stunden kann nachgefordert werden.
- 2.3 Die im Rahmen der Beratungsleistung anfallende Kosten werden im vornherein mit dem Kunden abgesprochen. Diese werden zu 40% zum Beginn des Vorhabens als Kautions fällig und der Endrechnung abgezogen.

2.4 Wird die Beratungsleistung zusammen mit der Projektmanagementleistung gebucht, besteht die Möglichkeit auf Inanspruchnahme unserer *KomfortKombi*. Hierdurch werden Kosten zusammengezogen und übersichtlicher präsentiert. Bei einem Projektwert von zwei oder mehr Tagessätzen wird ein Tagessatz zu Projektbeginn fällig. Dieser wird von der ersten monatlichen Endrechnung abgezogen.

### B. Bedingungen für die Bereitstellung von Projektmanagement - Leistungen durch LMedia

#### 1. Leistungserbringung

LMedia kann Serviceleistungen im Rahmen des Projektmanagements durch Dritte ausführen lassen.

#### 2. Gewährleistung

- 2.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Serviceleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 2.2 Um den Erfolg des Vorhabens zu gewährleisten, nutzt die LMedia Ihr umfangreiches Partnernetzwerk.

#### 3. Kosten

- 3.1 Die vereinbarten Kosten sind lediglich bezogen auf den Tagessatz bindend. Dies schließt eine Rückzahlung für den Tagessatz bei Überzahlung aus. Im Umkehrschluss verzichten wir auf eine Nachzahlungsforderung bei einem Höheren Stundenbedarf.
- 3.2 LMedia verpflichtet sich, die benötigte Arbeitszeit im Rahmen der Berechnung per Tagessätze so genau wie möglich zu tätigen. Ein Nachweis zu den geleisteten Stunden kann nachgefordert werden.
- 3.3 Im Rahmen des Projektmanagements anfallende Kosten werden im vornherein mit dem Kunden abgesprochen. Diese werden zu 40% zum Beginn des Vorhabens als Kautions fällig und der Endrechnung abgezogen.
- 3.4 Wird die Beratungsleistung zusammen mit der Projektmanagementleistung gebucht, besteht die Möglichkeit auf Inanspruchnahme unserer *KomfortKombi*.

LMedia UG (haftungsbeschränkt)

Barclayweg 10  
04289 Leipzig  
Deutschland  
HRB 35215 Amtsgericht Leipzig

Vertreten durch:

Lukas Prömper  
Christopher Raunest  
USt.-ID: DE319862159

Kontakt:

Tel Nr.: 0341/ 698 744 52  
Mobil: 0172 / 588 92 31  
E-Mail: info@lmedia.vision

Bankverbindung:

LMedia UG (haftungsbeschränkt)  
Deutsche Bank Privat & Firmenkunden AG  
DE03 8607 0024 0424 1170 00  
BIC DEUTDE33

## Allgemeine Service- und Leistungsbedingungen

Hierdurch werden Kosten zusammengezogen und übersichtlicher präsentiert. Bei einem Projektwert von zwei oder mehr Tagessätzen wird ein Tagessatz zu Projektbeginn fällig. Dieser wird von der ersten Monatlichen Endrechnung abgezogen.

Eine Ausnahme besteht darin, wenn diese Kosten komplett am Anfang gezahlt werden müssen wodurch eine Kautionsleistung entfällt.

### C. Bedingungen für die Schaltung von Werbeanzeigen und Durchführung kleiner Projekte durch LMedia

#### 1. Leistungserbringung

LMedia nutzt unter anderem Drittanbieterplattformen und Drittanbieter. Mit der Nutzung dieser Dienstleistungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass zur Betreuung nötige Informationen übermittelt werden.

LMedia ist verpflichtet sich bei diesen für Ihre gemäß DSGVO bestehenden Rechte einzusetzen und Sie zu vertreten. Weitere Informationen zum Datenschutz unter Punkt **D 3**

#### 2. Gewährleistung

**2.1** Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Serviceleistung nach den gesetzlichen Vorschriften.

**2.2** Um den Erfolg des Vorhabens zu gewährleisten, nutzt die LMedia Ihr umfangreiches Partnernetzwerk.

#### 3. Kosten

**3.1** Die vereinbarten Kosten sind bindend. Dies schließt eine Rückzahlung bei Überzahlung aus. Im Umkehrschluss verzichten wir auf eine Nachzahlungsforderung bei einem Höheren Stundenbedarf.

**3.2** LMedia verpflichtet sich, die benötigte Arbeitszeit im Rahmen der Berechnung per Tagessätze so genau wie möglich zu tätigen. Ein Nachweis zu den geleisteten Stunden kann nachgefordert werden.

**3.3** Die im Rahmen der Werbeanzeigenschaltung und Projektierung anfallende Kosten werden im vornherein mit dem Kunden abgesprochen. Diese werden zu 40% zum Beginn des Vorhabens als Kautionsleistung fällig und der Endrechnung abgezogen.

### D. Gemeinsame Bedingungen

#### 1. Höhere Gewalt

**1.1** Wird die LMedia an der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen durch unvorhergesehene Ereignisse gehindert, die LMedia oder Ihre Partner betreffen und die auch mit der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, verzögert sich die Bereitstellungs- und Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit, längstens jedoch um drei Wochen. Der Kunde kann sich vom Vertrag lösen, wenn ihm wegen der Verzögerung ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist. Als von LMedia nicht zu vertretende Behinderung im Sinne dieses Absatzes gelten auch Streiks oder Aussperrungen.

**1.2** Ist die Schaltung von Werbeanzeigen gewünscht, so stellt ein Ausfall der jeweiligen Werbepattform/ Werbepattformen keinen Kündigungsgrund dar. Eine Haftung hierfür wird gemäß **D 2.3** vorgenommen.

#### 2. Haftung

**2.1** Auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet LMedia dem Kunden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von LMedia, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grob fahrlässiger – Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens, bis zu einer Höhe von maximal Euro 50.000,00 bei Serviceleistungen und maximal Euro 5.000,00 in anderen Fällen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von LMedia, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

**2.2** LMedia übermittelt im Rahmen Ihrer Beratung unter Umständen Streng Vertrauliche Informationen.

Als "Streng Vertraulich" gekennzeichnete Informationen sind auf diese Art zu handhaben.

#### LMedia UG (haftungsbeschränkt)

Barclayweg 10  
04289 Leipzig  
Deutschland  
HRB 35215 Amtsgericht Leipzig

#### Vertreten durch:

Lukas Prömper  
Christopher Raunest  
USt.-ID: DE319862159

#### Kontakt:

Tel Nr.: 0341/ 698 744 52  
Mobil: 0172 / 588 92 31  
E-Mail: info@lmedia.vision

#### Bankverbindung:

LMedia UG (haftungsbeschränkt)  
Deutsche Bank Privat & Firmenkunden AG  
DE03 8607 0024 0424 1170 00  
BIC DEUTDE33

## Allgemeine Service- und Leistungsbedingungen

---

Verstöße hiergegen werden mit bis zu einer Höhe von maximal Euro 50.000,00 geahndet.

- 2.3** Im Falle des Ausfalls einer gebuchten Werbepattform haftet die LMedia mit dem gezahlten Werbebudget.

### 3. Datenschutz

Im Falle einer Beauftragung dritter, verpflichtet sich die LMedia dazu, sicher zu stellen, dass alle Kundendaten nach fertigstellung gelöscht werden. Die LMedia agiert als durchsetzende Kraft Ihrer Rechte gemäß DSGVO.

### 4. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz von LMedia. LMedia kann ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

### 5. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine dieser in Interessenlage und Bedeutung möglichst nahe kommenden wirksame Vereinbarung zu ersetzen.

Stand 05.01.2019

---

#### LMedia UG (haftungsbeschränkt)

Barclayweg 10  
04289 Leipzig  
Deutschland  
HRB 35215 Amtsgericht Leipzig

#### Vertreten durch:

Lukas Prömper  
Christopher Raunest  
USt.-ID: DE319862159

#### Kontakt:

Tel Nr.: 0341/ 698 744 52  
Mobil: 0172 / 588 92 31  
E-Mail: [info@lmedia.vision](mailto:info@lmedia.vision)

#### Bankverbindung:

LMedia UG (haftungsbeschränkt)  
Deutsche Bank Privat & Firmenkunden AG  
DE03 8607 0024 0424 1170 00  
BIC DEUTDE33