

Утверждено
Приказом директора
БФ «Жизненный путь»
№ 003/1803 от 01.04.2019

Директор БФ «Жизненный путь»

И.Н. Рожанский
м.п.



Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому в Благотворительном фонде помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь»

1. Общие положения

- 1.1 Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Благотворительном фонде помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь» (далее - Фонд).
- 1.2 Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Фонде в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг на дому.
- 1.3 Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.
- 1.4 Настоящие правила размещены для ознакомления на информационном стенде Фонда, а также на сайте Фонда www.liferoute.org в разделе «Информация для получателей социальных услуг».
- 1.5 Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26 декабря 2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».
 - Уставом Фонда.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

1.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;

- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение надлежащего ухода;
- 8) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.2. Получатели социальных услуг на дому должны:

- а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения при получении социальных услуг;
- в) уважительно и корректно относиться к специалистам и всем сотрудникам Фонда, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Фонда; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- д) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Фонда;
- е) возместить в полном объеме ущерб, причиненный сотрудникам Фонда по вине получателя социальных услуг;
- ж) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.5. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака во время оказания социальных услуг на дому.

2.6. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции во время оказания социальных услуг на дому.

2.7. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается потребление наркотических средств или психотропных веществ, либо новых потенциально опасных психоактивных веществ без назначения врача во время оказания социальных услуг на дому.

3. Заключительное положение

- 3.1 В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Фонд имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.
- 3.2 Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Фонда на основании приказа директора Фонда.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к руководству Фонда – info@liferoute.org

3.4 Режим работы Фонда:

Понедельник-пятница – с 09:00 до 18:00
Суббота, воскресенье – выходные.