

ALGEMENE VOORWAARDEN SCRIBS RIDES

REIZIGERS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Scribs Rides: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Blomwijckerpad 51-H, 1068DZ te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 68678649.
2. Reiziger: iedere natuurlijke persoon met wie Scribs Rides een gebruiksovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsmede iedere natuurlijke persoon die op basis van die gebruiksovereenkomst, door tussenkomst van Scribs Rides, een vervoersovereenkomst met een driver heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Scribs Rides en de reiziger gezamenlijk.
4. Gebruiksovereenkomst: de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Scribs Rides zich jegens de reiziger voor onbepaalde tijd heeft verbonden tot ingebruikgeving van de hem geboden functionaliteiten van het platform.
5. Vervoersovereenkomst: iedere op basis de gebruiksovereenkomst middels het platform, en aldus door tussenkomst van Scribs Rides, tot stand gekomen overeenkomst tussen de reiziger en een driver, waarmee die driver zich jegens de reiziger heeft verbonden tot het vervoeren van de reiziger op een fiets, bromfiets of snorfiets.
6. Overeenkomst: zowel de overeenkomst als bedoeld in lid 4 als de overeenkomst als bedoeld in lid 5, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet voortvloeit dat deze slechts betrekking hebben op een der beide soorten overeenkomsten.
7. Driver: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van een vervoersovereenkomst de contractuele wederpartij van de reiziger is.
8. Chauffeur: iedere natuurlijke persoon die feitelijk uitvoering aan een rit geeft, al dan niet tevens driver in de zin van lid 7.
9. Rit: het door de reiziger middels het platform gereserveerde vervoer dat onderwerp is van een vervoersovereenkomst.
10. Platform: afhankelijk waarvan de reiziger gebruik maakt, scribsrides.nl, scribsrides.com, dan wel de mobiele applicatie genaamd 'Scribs Rides'.
11. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Scribs Rides gericht aan de reiziger, en iedere gebruiks- en vervoersovereenkomst.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER SCRIBS RIDES EN HET PLATFORM

1. Scribs Rides exploiteert een platform waarop reizigers zich kunnen registreren, waarna zij vervoersovereenkomsten kunnen sluiten. Deze vervoersovereenkomsten worden uitgevoerd door of namens derde partijen (drivers). Bij vervoersovereenkomsten die op basis van de gebruiksovereenkomst worden gesloten, is Scribs Rides dan ook geen partij, anders dan als bemiddelaar en het faciliteren van betalingen ten aanzien van ritten.
2. Elk aanbod van Scribs Rides tot het sluiten van een gebruiksovereenkomst is vrijblijvend. Scribs Rides is dan ook nimmer verplicht een gebruiksovereenkomst met de reiziger aan te gaan.
3. De reiziger dient alle bij de registratie op het platform gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. De reiziger staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem bij de registratie opgegeven gegevens. Scribs Rides is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de reiziger verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Indien Scribs Rides de registratie van de reiziger goedkeurt, zal hij de registratie per e-mail aan de reiziger bevestigen, welk moment geldt als totstandkoming van de gebruiksovereenkomst. Scribs Rides is evenwel nimmer verplicht een gebruiksovereenkomst met de reiziger aan te gaan.

5. Alle handelingen die onder het profiel van de reiziger op het platform worden verricht, worden de geregistreerde reiziger toegerekend. De reiziger dient Scribs Rides onverwijld op de hoogte te stellen van een schending van de beveiliging of van eventueel ongevoegd gebruik van zijn profiel waarvan de reiziger op de hoogte raakt. De reiziger wordt aanbevolen zijn wachtwoord voor toegang tot het platform regelmatig te wijzigen om het risico van toegang daartoe door derden te beperken.
6. De reiziger staat ervoor in dat alle gegevens die op enige wijze tijdens de duur van de gebruiksovereenkomst door hem middels het platform aan Scribs Rides worden verstrekt, juist en volledig zijn.
7. Ritten door de reiziger bij Scribs Rides gereserveerd, worden door Scribs Rides voorgesteld aan de chauffeur die naar oordeel van Scribs Rides het meest geschikt is voor de uitvoering van de rit. De reiziger maakt dan ook nimmer aanspraak op uitvoering van de rit door een bepaalde chauffeur.
8. Vervoersovereenkomsten komen tot stand onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van chauffeurs. Elk aanbod van Scribs Rides om een vervoersovereenkomst met de reiziger aan te gaan, is vrijblijvend. Scribs Rides is gerechtigd de reservering van een rit, onverwijld, althans zo spoedig mogelijk, na ontvangst daarvan, nog te annuleren.
9. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, komen vervoersovereenkomsten tot stand op het moment dat de reservering van de rit door de reiziger, door Scribs Rides langs elektronische weg aan de reiziger is bevestigd.
10. Het recht van ontbinding als bedoeld in Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek komt niet aan de reiziger toe op grond van artikel 6:230h lid 5 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 4. | RECHTEN & VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER IN HET KADER VAN VERVOERSOVEREENKOMSTEN

1. De door Scribs Rides aan de reiziger verstuurd bevestiging van de vervoersovereenkomst, wordt geacht de vervoersovereenkomst juist en volledig weer te geven. De reiziger is gehouden Scribs Rides bij de reservering van de rit op het platform, alle gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken.
2. De reiziger kan de rit slechts wijzigen indien en voor zover de functionaliteiten van het platform daarin voorzien. Kosteloze annulering van de rit door de reiziger is mogelijk tot twee minuten nadat de reservering van de rit door Scribs Rides aan de reiziger is bevestigd. In geval van latere annulering, is de reiziger 60% van de overeengekomen prijs voor de rit aan Scribs Rides verschuldigd. De ritprijs waarover deze annuleringskosten worden berekend, wordt vastgesteld aan de hand van de bij Scribs Rides bekende gegevens van de rit. Voor zover de bekende ritgegevens vaststelling van de annuleringskosten onmogelijk maakt, zal de vaststelling geschieden op basis van schatting van de afstand en ritduur.
3. De reiziger zal op de overeengekomen plaats en tijd gereed staan om door de chauffeur te worden opgehaald. Indien de chauffeur later dan 10 minuten dan het daartoe afgesproken of geschatte tijdstip van aankomst, op de ophaallocatie arriveert, is de reiziger gerechtigd de rit kosteloos te annuleren, zonder dat de reiziger jegens Scribs Rides aanspraak maakt op vergoeding van de verdere schade of enige andere compensatie.
4. De chauffeur is gerechtigd de rit zonder nadere ingebrekestelling te annuleren indien de reiziger enige op hem rustende verplichting uit de vervoersovereenkomst niet nakomt, tenzij de tekortkoming van de reiziger annulering niet rechtvaardigt. Annulering van de vervoersovereenkomst door of namens de driver is dan ook toegestaan indien de reiziger niet tijdig gereed is om vervoerd te worden. In geval van annulering als in dit lid bedoeld heeft Scribs Rides recht op vergoeding van de gehele ritprijs. De ritprijs wordt in dat geval vastgesteld aan de hand van de bij Scribs Rides bekende gegevens van de rit. Voor zover de bekende ritgegevens vaststelling van de ritprijs onmogelijk maken, zal de vaststelling geschieden op basis van schatting van de afstand en ritduur.
5. De chauffeur is gerechtigd een wijziging van de vervoersovereenkomst die de chauffeur ontvangt van de reiziger niet te aanvaarden en de vervoersovereenkomst om die reden op te zeggen, tenzij de wijziging van ondergeschikte betekenis is. In geval van een dergelijke opzegging heeft Scribs Rides recht op vergoeding van de gehele ritprijs. De ritprijs wordt in dat geval vastgesteld aan de hand van de bij Scribs Rides bekende gegevens van de rit. Voor zover de bekende ritgegevens vaststelling van de ritprijs onmogelijk maken, zal de vaststelling geschieden op basis van schatting van de afstand en ritduur.
6. Indien de reiziger niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting krachtens de wet of overeenkomst, is hij gehouden Scribs Rides te vrijwaren van alle aanspraken van derden ter zake. Indien Scribs Rides uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de reiziger gehouden Scribs Rides zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de reiziger in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Scribs Rides, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Scribs Rides en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de reiziger.

ARTIKEL 5. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De prijs van de rit is mede afhankelijk van de werkelijk afgelegde afstand en tijdsduur van de rit. De werkelijke ritprijs wordt op basis van nacalculatie berekend.
2. De reiziger dient vóór reservering van de rit te beschikken over voldoende saldo op zijn account op het platform. Indien aannemelijk is dat de ritprijs hoger is dan het bedoelde saldo, is Scribs Rides gerechtigd de rit te weigeren. Een eventueel negatief saldo op het account van de reiziger, verplicht de reiziger het saldo terstond aan te vullen. Indien binnen een redelijke

termijn van ten minste 14 dagen nadat Scribs Rides de reiziger daartoe heeft aangemaand, geen aanvulling van het negatieve saldo heeft plaatsgevonden, treedt het verzuim van de reiziger van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de reiziger intreedt, is hij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de reiziger verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de reiziger.

3. Behoudens tegenbewijs is de administratie van Scribs Rides beslissend voor de vaststelling van de door de reiziger verschuldigde ritprijs. Klachten ten aanzien van de hoogte van door Scribs Rides gedeclareerde bedragen, dienen binnen tien dagen na de ritdatum schriftelijk bij Scribs Rides te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de reiziger om ter zake alsnog te reclameren is komen te vervallen.
4. De ritprijs is ook verschuldigd indien de vervoersovereenkomst met vertraging is uitgevoerd.
5. Creditering van saldo op het account van de reiziger dient te geschieden op een van de daartoe door Scribs Rides aangewezen betaalmethoden. Scribs Rides is niet eerder gehouden het saldo van de reiziger aan te vullen dan nadat de daartoe strekkende betaling door Scribs Rides is ontvangen.

ARTIKEL 6. | RECHTEN & VERPLICHTINGEN VAN CHAUFFEURS EN DRIVERS

1. De chauffeur voert de vervoersovereenkomst, onverminderd de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen afspraken, uit naar eigen inzicht.
2. De chauffeur zal de reiziger op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ophalen en afzetten.
3. Indien tijdens de rit het dragen van een helm wettelijk verplicht is, draagt de chauffeur zorg voor de kosteloze beschikbaarstelling van een helm voor de reiziger.
4. De chauffeur zal de rit, behoudens overmacht en met inachtneming van de verkeersregels, zo snel mogelijk en zonder omwegen uitvoeren.

Niet-nakoming door de chauffeur

5. Indien de chauffeur de rit niet, niet tijdig of deugdelijk uitvoert, kan de reiziger de rit annuleren, ook tijdens de rit. Annulering als hier bedoeld is niet meer mogelijk indien de reiziger met behulp van de chauffeur op de overeengekomen plaats van bestemming is aangekomen.
6. Na annulering als bedoeld in het vorige lid heeft de reiziger jegens de driver, tenzij sprake is van overmacht, recht op vergoeding van eventuele schade die de reiziger lijdt door de annulering. Bij een dergelijke vordering kan Scribs Rides niet worden betrokken, met dien verstande dat de reiziger voor de rit geen vergoeding aan Scribs Rides is verschuldigd.

ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID VAN SCRIBS RIDES EN DE DRIVER

Op de bepalingen in deze algemene voorwaarden die voorzien in aansprakelijkheid van de driver jegens de reiziger, kan de reiziger geen beroep doen jegens Scribs Rides. In geval van een schadeaanspraak van de reiziger op de driver, zal Scribs Rides de reiziger in kennis stellen van de contactgegevens van de driver en de overigens relevante gegevens aangaande de vervoersovereenkomst, om de schadeaanspraak verder af te handelen. Bij die afhandeling kan Scribs Rides verder niet worden betrokken. De reiziger vrijwaart Scribs Rides van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

ARTIKEL 8. | BEËINDIGING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. De reiziger kan de gebruiksovereenkomst beëindigen door zich op de daartoe op het platform voorgeschreven wijze te deregistreren. In zodanig geval laat dat de verplichtingen van de reiziger uit reeds gesloten vervoersovereenkomsten onverlet.
2. Een inbreuk door de reiziger op het bepaalde in deze algemene voorwaarden of een toepasselijk wettelijk voorschrift, kan resulteren in onmiddellijke beëindiging van de gebruiksovereenkomst. Voorts geldt dat indien de reiziger handelt in strijd met de letter of de geest van deze algemene voorwaarden, dan wel een juridisch risico of een risico van enige andere aard voor Scribs Rides optreedt als gevolg van het gebruik van het platform door de reiziger, dat Scribs Rides de gebruiksovereenkomst kan beëindigen.
3. Scribs Rides is gerechtigd om de exploitatie van het platform om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving en op welk moment dan ook te beëindigen, hetgeen onverlet laat de verplichtingen van partijen die voortvloeien uit vervoersovereenkomsten die vóór beëindiging van de exploitatie van het platform reeds zijn gesloten.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID IN HET KADER VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Scribs Rides, is elke aansprakelijkheid van Scribs Rides voor zowel directe als indirecte schade geleden in verband met het gebruik van het platform door de reiziger uitgesloten. In het bijzonder is Scribs Rides niet aansprakelijk voor schade zoals concreet voorzien in het overige van deze algemene voorwaarden en met name de volgende leden van dit artikel.
2. Scribs Rides is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens op het platform.

3. Scribs Rides is te allen tijde gerechtigd het platform op al dan niet ondergeschikte punten aan te passen en is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die daaruit voor de reiziger voortvloeit.
4. Scribs Rides is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de reiziger of derden verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Scribs Rides spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het platform te optimaliseren. Echter kan Scribs Rides niet garanderen dat de voorzieningen van het platform onbeperkt beschikbaar zijn en steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Scribs Rides ter zake is uitgesloten.
6. Scribs Rides is te allen tijde bevoegd het platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk wordt geacht ten aanzien van onderhoud, upgrades, noodreparaties, verhelpen van storingen, aanpassing of verbetering van het platform of servers van Scribs Rides dan wel derden waarvan Scribs Rides gebruik maakt. Alle aansprakelijkheid van Scribs Rides als gevolg van tijdelijke ontoegankelijkheid of verminderde toegankelijkheid of bruikbaarheid van het platform is uitgesloten.
7. Scribs Rides is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel van het platform of servers van Scribs Rides dan wel derden schade aanrichten aan de hard- of software van de reiziger.
8. Indien het platform verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks of koppelingen naar de websites of toepassingen van derden, is Scribs Rides nimmer aansprakelijk voor de inhoud van deze websites of toepassingen.
9. Scribs Rides spant zich naar alle redelijkheid in het platform en de overige systemen van Scribs Rides te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Scribs Rides is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, echter nimmer aansprakelijk voor schending van privacy- of eigendomsrechten van de reiziger door derden.
10. De reiziger is jegens Scribs Rides aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt als gevolg van een inbreuk op het bepaalde in deze algemene voorwaarden, het middels de systemen van Scribs Rides verspreiden van virussen, worms en cetera, evenals voor schade als gevolg van andere handelingen die de deugdelijke werking van het platform of onderdelen daarvan beïnvloeden. De reiziger is voorts aansprakelijk voor alle kosten die Scribs Rides als gevolg van een dergelijke omstandigheid moet maken, bijvoorbeeld doordat hij zich ter zake in of buiten rechte moet verdedigen of laten bijstaan.

ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het platform, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten, behoren toe aan Scribs Rides dan wel zijn licentiegevers. Het is de reiziger verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van het platform.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN

1. Klachten van de reiziger over de dienstverlening van Scribs Rides dienen binnen bekwame tijd nadat de reiziger de gronden die aanleiding tot de klacht gaven, heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Scribs Rides.
2. Bij Scribs Rides ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de reiziger een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht over de dienstverlening van Scribs Rides, ingediend door een reiziger, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de reiziger het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Scribs Rides is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing met inachtneming van een termijn van een maand na bekendmaking daarvan aan de reiziger. Indien de reiziger de gewijzigde algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, dient hij het gebruik van het platform te staken door zich op de daartoe voorgeschreven wijze van het platform te deregistreren.
3. In geval tussen partijen een gerechtelijk geschil mocht ontstaan, zullen partijen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.