



algemene voorwaarden

1 – Offerte

Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht.

Offertes zijn vrijblijvend en één maand geldig.

Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een reply op de email. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden opgenomen dan vervallen de desbetreffende voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen.

2 – Montage

Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 3-versie methode aangehouden:

Versie 1: De klant krijgt een versie die een duidelijke weergave is van het eindproduct. De klant kan op basis van deze versie bijsturen.

Versie 2: Tollix past de montage n.a.v. de feedback aan. En zal de voorlopige eindversie opsturen voor eventuele feedback.

Versie 3: Tollix past de voorlopige eindversie aan tot het eindproduct n.a.v. de feedback.

Als na versie 3 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht.

'bijsturen' en 'feedback' geven vallen binnen het overeengekomen en afgesproken idee. Dat wat buiten het idee valt wordt gerekend onder meerwerk. Zie '3 – Meerwerk'.

3 – Meerwerk

Er is sprake van meerwerk als er door toe doen van de klant buiten de offerte getreden wordt en Tollix daardoor extra uren en/of kosten maakt.

Als er sprake is van meerwerk wordt er een nieuwe offerte of een aanvullende offerte gemaakt.

4 – Muziekrechten

Het is mogelijk om Royalty Free muziek te kopen. Hiermee wordt met een helder, eenmalig bedrag alle muziekrechten betaald. Deze rechten zijn voor de klant.

Niet Royalty Free muziek moet in overleg nader behandeld worden.

5 – Auteursrecht

Alle door Tollix geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, et cetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur.

6 – Copyright

Een klant krijgt het copyright op de door hem bestelde videoproductie, voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht een klant het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met Tollix. Dit heeft ook te maken met eventuele rechten van derden op gebruikt muziek en beeldmateriaal.

In geval van copyright schending is Tollix niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

Tollix is gerechtigd de videoproducties voor eigen marketing doeleinden in te zetten, tenzij anders afgesproken.

7 – Camera materiaal (footage)

Tenzij anders afgesproken wordt camera materiaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. In tegenstelling tot de afgeleverde videoproductie, ligt het copyright op het camera materiaal bij Tollix. Dit copyright is wel verhandelbaar.

Tollix is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal. Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan zal Tollix naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen.

8 – Betaling

De standaard betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:

Eerste aanmaning: 10 dagen, geen extra kosten

Tweede aanmaningen: 10 dagen, 25 euro

administratie kosten en wettelijk verplichte rente

Bij de derde en laatste aanmaning zien we ons genoodzaakt gerechtelijke stappen te ondernemen. De kosten worden op de klant verhaald.

9 – Aansprakelijkheid

Tollix is aansprakelijk voor aantoonbare schade tot een maximum van het offerte bedrag.