

**PRIVACY VERKLARING van**  
**TelePHON.digital BV aangaande het digitaal platform TelePHON.digital**  
versie december 2019

TelePHON.digital BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan het respecteren van uw privacy.

In deze Privacy policy (of privacy statement) willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. TelePHON.digital BV houdt zich in ieder geval aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals bepaald door de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG, hierna genoemd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als TelePHON.digital BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via de contactgegevens die u terugvindt onderaan op deze privacyverklaring.

De AVG brengt met zich mee dat TelePHON.digital BV:

- uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- in bijzondere gevallen bevestiging vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat een passende beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is en het risico op data lekken beperkt;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Door TelePHON.digital te gebruiken stemt u ermee in dat we uw gegevens met persoonlijk karakter verzamelen en verwerken, volgens de hieronder beschreven privacy verklaring. Het is aangeraden dat de Gebruiker deze privacy verklaring zorgvuldig doorneemt alvorens TelePHON.digital te gebruiken. Door op de knop “Ik ga akkoord

met de privacy verklaring” aan te klikken, gaat de Gebruiker akkoord dat zijn/haar gebruik van het digitaal platform TelePHON wordt beheerst door deze privacy verklaring.

### **Definities** (zie ook de definities in de algemene voorwaarden)

Volgende woorden en uitdrukkingen worden als volgt begrepen:

**Verklaring:** onderhavige privacy verklaring

**TelePHON.digital:** het digitaal platform TelePHON.digital

**TelePHON.digital BV:** de rechtspersoon achter TelePHON.digital

**Gebruiker:** elke particuliere of professionele gebruiker

**Derde:** is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon of elke entiteit die niet een Gebruiker of dienstverlener is.

**Algemene gebruiksvoorwaarden:** de algemene gebruiksvoorwaarden die het gebruik van de webapplicatie TelePHON.digital beheersen.

**Persoonsgegevens:** zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon zoals naam, voornaam, adres, geboortedatum, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres, facturatieadres.

**Gezondheid- en welzijnsgegevens:** zijn de persoonsgegevens met betrekking op de gezondheid of het welbevinden van een persoon, zoals bijvoorbeeld medische en paramedische diagnose, resultaten van gemaakte trainingen en oefeningen, audio- & video-opnames.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** de rechtspersoon die de doelmatigheid en de verwerkingsmiddelen van de persoonsgegevens bepaalt overeenkomstig de onderhavige verklaring, in casu TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV is de verwerkingsverantwoordelijke aangaande die persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de diensten van TelePHON.digital (zie ook de algemene voorwaarden). In sommige gevallen kunnen derden ingeschakeld worden voor gegevensverwerking, die dan op hun beurt de verwerkingsverantwoordelijke worden voor dat specifiek doeleinde.

**Verwerking –verwerken-verwerkt:** elke operatie of geheel van operaties, al dan niet uitgevoerd met de hulp van geautomatiseerde processen en toegepast op persoonsgegevens, zoals het verzamelen, de registratie, de organisatie, de bewaring, de aanpassing of de wijziging, de extractie, de raadpleging, het gebruik, de communicatie per transmissie, verspreiding of elke andere vorm van terbeschikkingstelling, het verband of de koppeling evenals de vergrendeling, het wissen of het vernietigen van persoonsgegevens;

**DPO:** de data privacy officer (DPO) is de persoon die toekijkt of correct wordt omgegaan met de persoonsgegevens, volgens de Algemene Verordening van de Gegevensbescherming (AVG).

## WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

TelePHON.digital verwerkt persoonsgegevens, alsook gezondheids- en welzijnsgegevens, inclusief audio- en videomateriaal.

## WAAROM VERWERKEN WIJ GEGEVENS?

TelePHON.digital BV verzamelt persoonsgegevens om zijn dienstverlening te verbeteren, alsook om aan legale en contractuele verplichtingen te voldoen.

De doeleinden van deze gegevensverzameling is de volgende:

- U toegang tot TelePHON.digital te verlenen via een persoonlijk account. U dient dit account zelf te beheren;
- U desgevallens snel te contacteren of uw vragen te beantwoorden. Het kan nodig zijn uw identificatie gegevens te gebruiken (inclusief uw volle naam, thuisadres, e-mailadres, telefoonnummer) om u nuttige informatie over onze producten direct door te sturen;
- De technische administratie en de veiligheid van TelePHON.digital te verzekeren;
- Wetenschappelijke en historische data analyse en statistieken op te maken over uw prestaties op het platform, alsook de plaats of regio te bepalen waarin u zich bevindt met het oog op het optimaliseren van deze data-analyse en het weergeven van adequate informatie;
- De gegevens te bewaren en/of verwerken met het oog op compatibiliteit van uw elektronisch patiënten dossier (EPB), in het bijzonder aangaande gezondheids- en welzijnsgegevens. TelePHON.digital is geen medisch dossier *an sich* en houdt uw gegevens slechts beperkt in de tijd bij.
- Profielen van gebruikerstypes te creëren met het oog op een meer gedreven personalisatie van onze dienst;

- Informatie te verwerken om in voorkomend geval een betaling mogelijk te maken en om eveneens te strijden tegen fraude. Een onregelmatig of abnormaal gebruik zal eveneens het onderwerp kunnen zijn van een speciale verwerking;
- De van kracht zijnde wetgeving toe te passen, meer bepaald in geval van onrechtmatig of verdacht gebruik van TelePHON.digital;
- In voorkomend geval, aan onze professionele gezondheidspartners gelast met uw dossier een toegang tot uw online profiel te geven waardoor ze de kwaliteit van hun diensten kunnen verbeteren.

Als u wenst deze informatie (en andere verwerkingen) niet te krijgen, kan u dit op elk moment bevestigen door een e-mail te zenden naar het volgende adres: [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital).

Optionele informatie die u vrijwillig heeft gegeven, zoals uw feedback en interesses met betrekking tot onze apps en platformen, kan eveneens worden bewaard en verwerkt, alsook de historiek van geschreven communicaties en dit om het beheer van de relatie met u te vergemakkelijken.

Uitzonderlijk en in overeenstemming met van de Algemene Verordening van de Gegevensbescherming (AVG), van kracht in België, kunnen uw gegevens voor secundaire doelen verwerkt worden, die compatiebel geacht worden met de primaire doelen. TelePHON.digital BV kan de data:

- “Anonimiseren/pseudonimiseren”, door identificeerbare items zoals naam en e-mailadres te verwijderen en maskerende gegevens te gebruiken als deel van het marktonderzoek of voor andere professionele doeleinden.
- “Openbaren”, als dit nodig is om (a) te voldoen aan de toepasselijke wetten of te voldoen aan een bevelschrift van de rechtbank (b) onze rechten en de rechten van alle TelePHON.digital gebruikers te beschermen en te verdedigen.

## HOE EN WANNEER VERWERKEN WIJ GEGEVENS?

TelePHON.digital verzamelt gegevens via verschillende kanalen, met name bij

- het inschrijven op de nieuwsbrief
- het registreren en aanmaken van een account
- het gebruik van het platform, al/niet op vraag van een zorgverlener
- het opslaan van de resultaten van een gemaakte oefening, incl audio- en videofragmenten. Dit impliceert eventuele data-analyse van dit materiaal.
- het gebruik van de telecommunicatie en chatmodule
- het gebruik van de webshop
- rechtstreekse communicatie door vb email, reguliere post of telefoon

## **MET WIE DELEN WIJ GEGEVENS?**

De gegevens opgesomd hierboven zijn enkel toegankelijk voor de partners van onze diensten, in de strikt noodzakelijke mate van hun doeleinden. Alle werknemers en partners van TelePHON.digital zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle persoonlijke gegevens die we verwerken te respecteren.

Uw gegevens zullen niet worden overgedragen aan een derde partij zonder uw toestemming, met uitzondering van onderaannemers (met inbegrip van onze dienstverlener “cloud” en onze professionele partners, die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van onze applicaties). Voormelde onderaannemers zullen enkel handelen op onze instructies en voor onze rekening, met uitzondering van professionele gezondheidspartners. TelePHON.digital respecteert de therapeutische en (para)medische vrijheid, inclusief alle daaraan verbonden rechten en plichten van de zorgverlener.

Wetenschappelijke en historische data analyse en statistieken kunnen worden overdragen zolang deze gegevens anoniem zijn gemaakt.

TelePHON.digital BV behoudt het recht om persoonlijke informatie vrij te geven op verzoek van een administratieve of gerechtelijke autoriteit of als wij te goeder trouw geloven dat dergelijke openbaarmaking vereist is:

- Om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving;
- Om onze rechten en belangen in een rechtszaak te beschermen of te verdedigen;
- Als dwingende omstandigheden dit rechtvaardigen, om de persoonlijke veiligheid van onze gebruikers, onze diensten of ons publiek te beschermen.

De lijst van onderaannemers aan wie uw gegevens worden doorgegeven, hun werkgebied, het nagestreefde doel en, indien van toepassing, het land waarin de gegevens zijn opgeslagen, zijn verkrijgbaar via het emailadres [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital).

Behalve in de hierboven genoemde gevallen communiceren we geen persoonlijke gegevens met derden zonder uw toestemming.

## **HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS EN KUNNEN WE DIE VERWERKEN?**

De persoonsgegevens worden bewaard en verwerkt voor de wettelijk verplichte periode of voor zo lang dit essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie tussen de gebruiker en TelePHON.digital BV. De gebruiker heeft elk moment de mogelijkheid om te stoppen met het gebruik van TelePHON.digital en/of om het account te verwijderen. Indien de gebruiker diens recht op verwijdering

niet toepast, zullen diens persoonsgegevens worden bewaard zolang diens account actief is en de daaropvolgende 3 jaar.

Persoonsgegevens die we in het kader van TelePHON.digital verwerken worden bewaard gedurende:

- De duur van onze contractuele relatie;
- Facturatie gegevens worden 5 jaar bewaard
- De tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van onze legale en contractuele verplichtingen, als onderdeel van uw inschrijving/aanvraag.
- Persoonlijke gegevens van gezondheids- of welzijnsaard, zoals resultaten van oefeningen, audio- en video-opnames worden in de cloud bewaard gedurende 2 jaar. Evenwel kan de professionele gebruiker waarmee u een therapeutische relatie heeft deze gegevens lokaal opslaan en bewaren (niet in de cloud), indien dit noodzakelijk geacht wordt in het kader van de hierboven beschreven doelstellingen. Voorafgaandelijk vraagt de professionele gebruiker hiervoor bijkomend & expliciet toestemming.

TelePHON.digital is geen (para)medisch dossier en, hoeft niet te voldoen aan de wettelijke norm van 30 jaar gegevens bewaring. Conform de Belgische wetgeving, in overeenstemming met de wet van 22 augustus 2002, aangaande patiënten rechten en het koninklijk besluit van 3 mei 1999 over het algemeen medisch dossier, kunnen uw gegevens doorgegeven worden aan het elektronisch patiëntendossier, met betrekking tot een correct, volledig en actueel medisch dossier.

In geval van een geschil, kunnen alle gegevens bewaard worden langer dan de deadlines die hierboven zijn vernoemd, ter juridische verdediging. In dit geval, kan de bewaring van relevante gegevens worden uitgebreid tot het niveau dat nodig is in functie van het geschil en tot de sluiting van het geschil.

## **HOE GARANDEREN WE DE VEILIGHEID VAN UW GEGEVENS?**

TelePHON.digital doet het best mogelijke om uw persoonlijke gegevens optimaal te beveiligen tegen ongeoorloofd gebruik en lekkage. Hiervoor gebruiken we fysische, organisatorische, technologische, administratieve en adequate maatregelen zoals, en niet gelimiteerd tot:

- Encryptie en beveiliging van data dmv erkende processen bij transmissie
- Hosten van gegevens op een Europese server en volgens de ad hoc beveiligingsnormen en certificaten
- Pseudonimisatie of anonimisatie bij de verwerking wanneer van toepassing
- Het limiteren van de toegang tot de systemen van personeelsleden van TelePHON.digital BV, overeenkomstig zijn/haar functie

## UW RECHTEN

TelePHON.digital BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan het respecteren van uw privacy. Als dienstverlener verzoeken we u om van zodra u een onrechtmatigheid heeft vastgesteld of van zodra u vragen heeft van welke aard ook, contact op te nemen via het mail adres [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital), of per reguliere post naar ons postadres dat u vindt onderaan deze verklaring. Een Data Privacy Officer (DPO) staat tot uw dienst.

In ieder geval heeft u

- het recht tot toegang, informatie en rectificatie, op elk moment, betreffende onze manier van (ver)werken, onze doelstellingen, bewaartermijnen, afspraken met derden (inclusief andere landen of internationale operaties). Indien u beroep doet op het recht van rectificatie dient u de rectificatie te specificeren. TelePHON.digital BV doet er alles aan om deze rechtzetting binnen een aanvaardbare termijn door te voeren, rekening houdend met eventuele discrepanties met de rechten en vrijheden van anderen.
- Het recht om te vragen de verwerking van uw gegevens te beperken, wanneer u de juistheid van de gegevens betwist, om het even of u heeft bezwaar aangetekend, of u bevindt zich in de wachttijd van de beoordeling van het bezwaar.
- Het recht om bezwaar aan te tekenen en/of het recht om uw gegevens te wissen, en dit via het mail adres [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) of per reguliere post naar ons postadres dat u vindt onderaan deze verklaring TelePHON.digital BV zal binnen een aanvaardbare termijn en zo spoedig als mogelijk schriftelijk reageren.
- Het recht op overdracht van gegevens. Via het mail adres [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) of per reguliere post naar ons postadres dat u vindt onderaan deze verklaring, kan u eveneens verzoeken uw gegevens over te dragen in de vorm waarin we het bewaren, aan andere partijen, specifiek en schriftelijk door u aangeduid.
- Het recht om ons Cookie beleid te aanvaarden of te weigeren. Een Cookie is een soort bestand dat op uw computer wordt opgeslagen, waardoor uw (navigatie)gedrag op onze website kan worden herkend. Dit helpt ons om onze dienstverlening naar toe te verbeteren, te versnellen, ... Meer informatie omtrent ons Cookiebeleid vindt u onderaan de website onder 'Cookiebeleid'.

## VRAGEN & KLACHTEN

in overeenstemming met artikel 37 van de AVG, bezit TelePHON.digital BV over een functionaris voor gegevensbescherming (DPO). Alle vragen, bezwaren, opmerkingen, klachten kan u het best bezorgen via het mail adres [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) of per reguliere post naar ons postadres dat u vindt onderaan deze verklaring te richten naar de DPO.

In extremis kan u ook klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (DPA) op het volgende adres: Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel - Telefoon 02 / 274.48.00 - of via hun web-site: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## WIJZIGINGEN

Ten alle tijde kan deze privacy gewijzigd, aangevuld of gecorrigeerd worden, om diverse redenen. De meest recente versie kan steeds worden nagelezen op onze website [www.telephon.digital](http://www.telephon.digital) .

## TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze gebruiksvoorwaarden worden exclusief geregeld door en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving waarbij geen gehoor wordt gegeven aan enige conflicterende wetgeving of regels. De hoven en rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd indien er een geschil ontstaat met betrekking tot het Product.

**TelePHON.digital BV**  
0734.614.255 RPR Gent

Burgemeesterstraat 11  
B-9830 St Martens Latem

Tel: 0032-477/573987  
BTW: BE 0734.614.355  
Bank: IBAN BE36 7360 6213 9981      BIC KREDBEBB

Web: [www.telephon.digital](http://www.telephon.digital)  
e-mail: [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital)