

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD de  
TelePHON.digital BV relativa a la plataforma digital TelePHON.digital  
versión de diciembre de 2019

TelePHON.digital BV concede gran importancia a la protección de sus datos personales y al respeto de su privacidad.

En la presente Política de Privacidad (o declaración de privacidad) deseamos ofrecer información clara y transparente sobre qué datos recopilamos y cómo tratamos los datos personales. Hacemos todo lo posible para garantizar su privacidad por lo cual manejamos sus datos personales cuidadosamente. En todo caso TelePHON.digital BV cumple las leyes y los reglamentos aplicables previstos por el reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la directiva 95/46/CE, en lo sucesivo denominado el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Como TelePHON.digital BV, somos responsables del tratamiento de sus datos personales. Si, después de revisar nuestra declaración de privacidad, tiene preguntas sobre el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos, puede hacerlas a través de los datos de contacto indicados al final de la presente declaración de privacidad.

El RGPD implica que TelePHON.digital BV:

- trata sus datos personales de acuerdo con la finalidad para la que fueron proporcionados; dichas finalidades y el tipo de datos personales se describen en la presente declaración de privacidad;
- limita el tratamiento de sus datos personales a los datos mínimamente necesarios para las finalidades para las que se tratan;
- en casos especiales pide que usted confirme su permiso explícito para el tratamiento de sus datos personales;
- ha tomado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar debidamente la seguridad de sus datos personales y limitar el riesgo de fugas de datos;
- no transmite datos personales a otras partes a menos que sea necesario para llevar a cabo las finalidades para las que se proporcionaron;
- es consciente de sus derechos con respecto a sus datos personales, desea señalárselos y los respeta.

Utilizando TelePHON.digital usted acepta que recopilemos y tratemos sus datos de carácter personal conforme con la declaración de privacidad descrita a continuación. Se recomienda que el Usuario revise cuidadosamente esta declaración de privacidad antes de utilizar TelePHON.digital. Pulsando el botón “estoy de acuerdo

con la declaración de privacidad”, el Usuario acepta que su uso de la plataforma digital TelePHON está sujeto a la presente declaración de privacidad.

### Definiciones (Véanse también las definiciones en las condiciones generales)

Las siguientes palabras y expresiones se entenderán de la siguiente manera:

**Declaración:** la presente declaración de privacidad

**TelePHON.digital:** la plataforma digital TelePHON.digital

**TelePHON.digital BV:** la persona jurídica detrás de TelePHON.digital

**Usuario:** cualquier usuario privado o profesional

**Tercero:** cualquier persona física o persona jurídica o cualquier entidad que no sea un Usuario o prestador de servicio.

**Condiciones generales de uso:** las condiciones generales de uso que rigen el uso de la aplicación web TelePHON.digital.

**Datos personales:** cualquier información sobre una persona identificada o identificable tal como su apellido, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número del Registro Nacional, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de facturación.

**Datos de salud y bienestar:** son los datos personales relativos a la salud o el bienestar de una persona tales como, por ejemplo, diagnósticos médicos y paramédicos, resultados de entrenamientos y ejercicios realizados, grabaciones de audio y vídeo.

**Responsable del tratamiento:** la persona jurídica que define la efectividad y los instrumentos de tratamiento de los datos personales conforme a la presente declaración, en este caso TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV es el responsable con respecto a los datos personales tratados en el marco de los servicios de TelePHON.digital (véanse también las condiciones generales). En determinados casos podrá recurrirse para el tratamiento de datos a terceros que a su vez se convertirán en responsables del tratamiento para esa finalidad específica.

**Tratamiento-tratar-tratado:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

**DPD:** el delegado de protección de datos (DPD) es la persona que supervisa si se manejan adecuadamente los datos personales, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

## ¿QUÉ DATOS TRATAMOS?

TelePHON.digital trata datos personales así como datos de salud y bienestar, inclusive material de audio y vídeo.

## ¿POR QUÉ TRATAMOS LOS DATOS?

TelePHON.digital BV recopila datos personales para mejorar su prestación de servicios así como para cumplir obligaciones legales y contractuales.

Las finalidades de esta recopilación de datos son las siguientes:

- concederle acceso a TelePHON.digital a través de una cuenta personal. Usted debe administrar esta cuenta usted mismo;
- en su caso contactar rápido con usted o contestar a sus preguntas. Puede ser necesario utilizar sus datos de identificación (inclusive su nombre completo, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono) para enviarle información útil sobre nuestros productos directamente;
- garantizar la administración técnica y la seguridad de TelePHON.digital;
- elaborar análisis de datos científicos e históricos y estadísticas sobre su rendimiento en la plataforma, así como determinar la ubicación o región en la que usted se encuentra con el fin de optimizar dicho análisis de datos y la visualización de información adecuada;
- almacenar y/o tratar los datos en vistas de la compatibilidad con su expediente electrónico de paciente (EEP), más específicamente en lo que atañe a datos de salud y bienestar. TelePHON.digital no es un expediente médico en sí y solo guarda sus datos durante un determinado periodo de tiempo.
- crear perfiles de tipos de usuarios con vistas a una personalización más avanzada de nuestro servicio;

- tratar información para permitir un pago cuando sea necesario así como para combatir el fraude. Un uso ilícito o anormal también podrá ser objeto de un tratamiento especial;
- aplicar la legislación vigente, más específicamente en caso de un uso ilícito o sospechoso de TelePHON.digital;
- en su caso, ofrecer a nuestros socios profesionales de salud encargados de su expediente acceso a su perfil en línea con el fin de mejorar la calidad de sus servicios.

Si usted no desea recibir esta información (y otros tratamientos), puede confirmarlo en todo momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

[info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital).

La información opcional que usted haya proporcionado voluntariamente, tales como comentarios e intereses relacionados con nuestras aplicaciones y plataformas, también podrá conservarse y utilizarse, así como el historial de comunicaciones escritas con el fin de facilitar la gestión de la relación con usted.

Excepcionalmente, y conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en vigor en Bélgica, sus datos podrán tratarse para finalidades secundarias consideradas compatibles con las finalidades primarias. TelePHON.digital BV podrá someter los datos a:

- “anonimización/seudonimización” eliminando elementos identificables tales como el nombre y la dirección de correo electrónico y utilizando datos de enmascaramiento como parte de la investigación de mercado o para otras finalidades profesionales.
- “publicación” si esto es necesario para (a) cumplir con las leyes aplicables o con una orden del tribunal, (b) proteger y defender nuestros derechos y los derechos de todos los usuarios de TelePHON.digital.

## ¿CÓMO Y CUÁNDO TRATAMOS LOS DATOS?

TelePHON.digital recopila datos a través de distintos canales, especialmente en el caso de:

- la suscripción al boletín informativo
- el registro y la creación de una cuenta
- el uso de la plataforma, ya sea a petición o no de un proveedor de asistencia
- el almacenamiento de los resultados de un ejercicio realizado, inclusive fragmentos de audio y vídeo. Esto implica un eventual análisis de datos de este material.
- el uso del módulo de telecomunicación y chat
- el uso de la tienda en línea
- comunicación directa, por ejemplo por correo electrónico, correo ordinario o teléfono.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS?

Los datos arriba mencionados solo son accesibles para los socios de nuestros servicios en la medida estrictamente necesaria para sus finalidades. Todos los trabajadores y socios de TelePHON.digital están obligados a respetar la confidencialidad de todos los datos personales que tratamos.

Sus datos no se remitirán a una tercera parte sin su autorización, a excepción de subcontratistas (inclusive nuestro prestador de servicio “nube” y nuestros socios profesionales que son estrictamente necesarios para el funcionamiento de nuestras aplicaciones). Los subcontratistas arriba mencionados solo actuarán de acuerdo a nuestras instrucciones y por nuestra cuenta, a excepción de socios profesionales de salud. TelePHON.digital respeta la libertad terapéutica y (para)médica inclusive todos los derechos y obligaciones correspondientes del proveedor de asistencia.

Análisis de datos científicos e históricos y estadísticas podrán transmitirse siempre y cuando dichos datos hayan sido anonimizados.

TelePHON.digital BV se reserva el derecho de revelar información personal a petición de una autoridad administrativa o judicial o si creemos de buena fe que tal publicación es necesaria:

- para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables;
- para proteger o defender nuestros derechos e intereses en un procedimiento jurídico;
- si circunstancias imperiosas lo justifican, para proteger la seguridad personal de nuestros usuarios, nuestros servicios o nuestro público.

La lista de subcontratistas a los que transmitimos sus datos, el área de trabajo de estos últimos, la finalidad perseguida y, si procede, el país en el cual se almacenan los datos, pueden obtenerse a través de la dirección de correo electrónico [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital).

Salvo en los casos arriba mencionados, no comunicaremos datos personales a terceros sin su consentimiento.

## ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS Y PODEMOS TRATARLOS?

Los datos personales se guardan y tratan durante el periodo legalmente requerido o durante el período esencial para las finalidades del tratamiento o para la relación contractual entre el usuario y TelePHON.digital BV. El usuario podrá dejar de utilizar TelePHON.digital y/o suprimir la cuenta en todo momento. Si el usuario no hace uso de su derecho de supresión,

sus datos personales se guardarán mientras esté activa su cuenta y durante los 3 años siguientes.

Los datos personales que tratamos en el marco de TelePHON.digital se guardarán:

- mientras dure nuestra relación contractual;
- los datos de facturación se guardarán durante 5 años;
- el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales, como parte de su registro/solicitud;
- datos personales de salud o bienestar, tales como resultados de ejercicios, grabaciones de audio y vídeo, se guardarán en la nube durante 2 años. No obstante, el usuario profesional con el cual usted tenga una relación terapéutica, podrá almacenar y guardar estos datos localmente (no en la nube) si se estima necesario en el contexto de las finalidades arriba descritas. El usuario profesional solicitará con anterioridad el permiso adicional y explícito.

TelePHON.digital no es un expediente (para)médico y no debe cumplir con la norma legal de guardar los datos durante 30 años. Conforme a la legislación belga, de conformidad con la ley del 22 de agosto de 2002 sobre los derechos de los pacientes y el Real Decreto del 3 de mayo de 1999 sobre el expediente médico general sus datos podrán transmitirse al expediente electrónico de paciente con respecto a un expediente médico correcto, completo y actualizado.

En caso de litigio todos los datos podrán guardarse más allá de las fechas límite arriba mencionadas en vistas de la defensa legal. En dicho caso la conservación de datos relevantes puede ampliarse al nivel necesario en función del litigio y hasta la finalización del mismo.

## ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS?

TelePHON.digital hace todo lo posible para proteger óptimamente sus datos de cualquier uso no autorizado y fugas. A este fin recurrimos a medidas físicas, organizativas, tecnológicas, administrativas y adecuadas tales como (lista no exhaustiva):

- cifrado y seguridad de datos a través de procesos de transmisión aprobados;
- alojamiento de datos en un servidor europeo y de acuerdo con normas y certificados de seguridad especiales;
- seudonimización o anonimización durante el tratamiento si procede;
- restricción del acceso del personal de TelePHON.digital BV a los sistemas, de acuerdo con su cargo.

## SUS DERECHOS

TelePHON.digital BV presta mucha importancia a la protección de sus datos personales y al respeto de su privacidad. Como proveedor de servicio le pedimos que contacte con nosotros en cuanto haya comprobado cualquier irregularidad o tenga alguna pregunta de cualquier tipo a través de la dirección de correo electrónico [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) o por correo ordinario a nuestra dirección de correos mencionada al final de la presente declaración. Un Delegado de Protección de Datos (DPD) \*\*\*está a su servicio.

En todo caso usted tiene:

- el derecho de acceso, información y rectificación en cualquier momento, con respecto a nuestra manera de tratar y trabajar, nuestras finalidades, nuestros plazos de conservación, y acuerdos con terceros (inclusive otros países u operaciones internacionales). Si usted desea utilizar su derecho de rectificación, debe especificar la rectificación. TelePHON.digital BV hará todo lo posible para llevar a cabo dicha rectificación dentro de un plazo aceptable tomando en cuenta eventuales discrepancias con los derechos y las libertades de otros.
- el derecho de pedir una restricción del tratamiento de sus datos si usted impugna la exactitud de los datos, se haya opuesto o no, o se encuentra en el período de espera de la verificación de su oposición.
- el derecho de oponerse y/o el derecho de suprimir sus datos, a través de la dirección de correo electrónico [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) o por correo ordinario a nuestra dirección de correos mencionada al final de la presente declaración. TelePHON.digital BV reaccionará por escrito dentro de un plazo aceptable y cuanto antes.
- el derecho a la portabilidad de los datos. A través de la dirección de correo electrónico [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) o por correo ordinario a nuestra dirección de correos mencionada al final de la presente declaración, usted también puede pedir que remitamos sus datos bajo la forma en que los guardamos a otras partes indicadas por usted de manera específica y escrita.
- el derecho de aceptar o rechazar nuestra política de cookies. Una cookie es un tipo de archivo almacenado en su ordenador que permite reconocer su comportamiento (de navegación) en nuestro sitio web. Esto nos ayuda a mejorar nuestra prestación de servicio, a acelerarla, ... Encontrará más información sobre nuestra política de cookies en la parte inferior del sitio web bajo 'Política de cookies'.

## PREGUNTAS & QUEJAS

De acuerdo con el artículo 37 del RGPD, TelePHON.digital BV dispone de un delegado de protección de datos (DPD). Remítanos todas sus preguntas, objeciones, observaciones y quejas a través de la dirección de correo electrónico [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital) o por correo ordinario a nuestra dirección de correos mencionada al final de la presente declaración, a la atención del DPD.

En última instancia usted también puede presentar una reclamación acerca de la autoridad de protección de datos (APD) en la siguiente dirección: Drukpersstraat 35 – 1000 Bruselas – Teléfono 02/274.48.00 – o a través de su sitio web:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## MODIFICACIONES

La presente declaración de privacidad podrá modificarse, completarse o corregirse en todo momento por diversos motivos. Podrá consultar la versión más reciente en todo momento en nuestro sitio web [www.telephon.digital](http://www.telephon.digital).

## DERECHO APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

Las presentes condiciones de uso están reguladas exclusivamente por y deben interpretarse de conformidad con la legislación belga aplicable; no se tomará en cuenta ninguna legislación o norma contradictoria. Los juzgados y tribunales de Flandes Oriental, departamento de Gante, serán los únicos competentes para conocer de un litigio con respecto al Producto.

TelePHON.digital BV  
0734.614.255 Reg. de Pers. Jurídicas de Gante

Burgemeesterstraat 11  
B-9830 St Martens Latem

Tel: 0032-477/573987  
IVA: BE 0734.614.355  
Banco: IBAN BE36 7360 6213 9981 BIC KREDBEBB

Web: [www.telephon.digital](http://www.telephon.digital)  
Correo electr.: [info@telephon.digital](mailto:info@telephon.digital)