

Déclaration de confidentialité de TelePHON.digital BV concernant la plate-forme numérique TelePHON.digital

version décembre 2019

TelePHON.digital BV accorde énormément d'importance à la protection de vos données à caractère personnel et au respect de votre vie privée.

Dans la présente politique de confidentialité (ou déclaration de confidentialité), nous souhaitons fournir des informations claires et transparentes sur les données que nous collectons et sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. Nous faisons tout notre possible pour protéger votre vie privée et nous traitons donc les données à caractère personnel avec le plus grand soin. TelePHON.digital BV respecte en toute circonstance les lois et réglementations applicables, telles que définies dans le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après dénommé le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

En tant que TelePHON.digital BV, nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Si, après avoir pris connaissance de notre déclaration de confidentialité, vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel ou sur l'exercice de vos droits, veuillez utiliser les coordonnées figurant au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Notre respect du RGPD signifie que TelePHON.digital BV :

- traite vos données à caractère personnel conformément à la finalité pour laquelle elles ont été fournies, ces finalités et le type de données à caractère personnel sont décrits dans la présente déclaration de confidentialité ;
- limite le traitement de vos données à caractère personnel aux données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- demande, dans des cas particuliers, une confirmation de votre consentement explicite au traitement de vos données à caractère personnel ;
- a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir une sécurité appropriée de vos données à caractère personnel et pour réduire le risque de fuites de données ;
- ne transmet pas de données à caractère personnel à d'autres parties, à moins que cela ne soit nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été fournies ;
- est informée de vos droits concernant vos données à caractère personnel, souhaite attirer votre attention sur ces droits et les respecte.

En utilisant TelePHON.digital, vous consentez à ce que nous collectons et traitons vos données à caractère personnel conformément à la déclaration de confidentialité décrite ci-après. Il est conseillé à l'Utilisateur de lire attentivement la présente déclaration de confidentialité avant d'utiliser TelePHON.digital. En cliquant sur le bouton « J'accepte la

déclaration de confidentialité », l'Utilisateur consent à ce que son utilisation de la plate-forme numérique TelePHON.digital soit régie par cette déclaration de confidentialité.

Définitions (voir également les définitions dans les conditions générales)

Les mots et expressions suivants sont compris comme suit :

Déclaration : la présente déclaration de confidentialité.

TelePHON.digital : la plate-forme numérique TelePHON.digital.

TelePHON.digital BV : la personne morale derrière TelePHON.digital.

Utilisateur : tout utilisateur privé ou professionnel.

Tiers : toute personne physique ou morale ou toute entité qui n'est pas un utilisateur ni un fournisseur de services.

Conditions générales d'utilisation : les conditions générales régissant l'utilisation de l'application web TelePHON.digital.

Données à caractère personnel : toutes les données se rapportant à une personne identifiée ou identifiable, telles que le nom, le prénom, l'adresse, la date de naissance, le numéro de registre national, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, l'adresse de facturation.

Données concernant la santé et le bien-être : les données à caractère personnel concernant la santé ou le bien-être d'une personne, par exemple un diagnostic médical et paramédical, les résultats d'entraînements et d'exercices effectués, des enregistrements audio et vidéo.

Responsable du traitement : la personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel conformément à la présente déclaration, en l'espèce TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV est le responsable du traitement concernant les données à caractère personnel traitées dans le cadre des services de TelePHON.digital (voir également les conditions générales). Dans certains cas, le traitement de données peut être confié à des tiers, qui deviendront à leur tour le responsable du traitement pour cette finalité spécifique.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.

DPD : le délégué à la protection des données (DPD) est la personne qui surveille l'utilisation correcte des données à caractère personnel, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

TelePHON.digital traite des données à caractère personnel ainsi que des données concernant la santé et le bien-être, y compris le matériel audio et vidéo.

POURQUOI TRAITONS-NOUS CES DONNÉES ?

TelePHON.digital BV collecte des données à caractère personnel pour améliorer ses services et se conformer aux obligations légales et contractuelles.

Les finalités de cette collecte de données sont les suivantes :

- Vous accorder un accès à TelePHON.digital via un compte personnel. Vous devez gérer ce compte vous-même ;
- Vous contacter rapidement si nécessaire ou répondre à vos questions. Il peut être nécessaire d'utiliser vos données d'identification (y compris votre nom complet, l'adresse de votre domicile, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone) pour vous envoyer directement des informations utiles sur nos produits ;
- Assurer l'administration technique et la sécurité de TelePHON.digital ;
- Analyser des données scientifiques et historiques et établir des statistiques concernant vos performances sur la plate-forme, ainsi que déterminer l'endroit ou la région dans lequel/laquelle vous vous trouvez afin d'optimiser cette analyse de données et d'afficher les informations adéquates ;
- Conserver et/ou traiter les données dans le but d'assurer la compatibilité de votre dossier médical électronique (DME), en particulier pour les données concernant la santé et le bien-être. TelePHON.digital n'est pas un dossier médical en soi et ne conserve vos données que pendant une période limitée ;
- Créer des profils de types d'utilisateurs pour une personnalisation plus poussée de notre service ;
- Traiter des informations afin de permettre un paiement, le cas échéant, et de lutter contre la fraude. Une utilisation irrégulière ou anormale peut également faire l'objet d'un traitement spécial ;
- Appliquer la législation en vigueur, notamment en cas d'utilisation illicite ou suspecte de TelePHON.digital ;

- Le cas échéant, donner à nos partenaires professionnels de santé un accès à votre profil en ligne pour leur permettre d'améliorer la qualité de leurs services.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations (ni d'autres traitements), vous pouvez le confirmer à tout moment en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : info@telephon.digital.

Les informations facultatives que vous nous communiquez volontairement, par exemple votre feed-back ou vos intérêts concernant nos applications et nos plateformes, peuvent également être conservées et traitées, de même que l'historique des communications écrites, et ce, afin de faciliter la gestion de la relation avec vous.

À titre exceptionnel et conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) applicable en Belgique, vos données peuvent être traitées à des fins secondaires jugées compatibles avec les finalités premières. TelePHON.digital BV peut :

- « anonymiser/pseudonymiser » les données en supprimant les éléments identifiables tels que le nom et l'adresse électronique et en utilisant le masquage de données dans le cadre d'une étude de marché ou à d'autres fins professionnelles ;
- « divulguer » les données si cela s'avère nécessaire pour (a) se conformer aux lois applicables ou à une ordonnance du tribunal et (b) protéger et défendre nos droits et les droits de tous les utilisateurs de TelePHON.digital.

COMMENT ET QUAND TRAITONS-NOUS LES DONNÉES ?

TelePHON.digital collecte des données par différents canaux, en particulier lors

- de l'inscription à la newsletter,
- de l'enregistrement et la création d'un compte,
- de l'utilisation de la plate-forme, à la demande ou non d'un prestataire de soins,
- de la sauvegarde des résultats d'un exercice effectué, y compris des extraits audio et vidéo. Cela implique une analyse éventuelle des données de ce matériel ;
- de l'utilisation du module de télécommunication et de bavardage ;
- de l'utilisation de la boutique en ligne ;
- d'une communication directe, par exemple par courrier électronique, courrier postal ou téléphone.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES ?

Les données énumérées ci-dessus ne sont accessibles qu'aux partenaires de nos services, dans la mesure strictement nécessaire à leurs objectifs. Tous les employés et partenaires de TelePHON.digital sont tenus de respecter la confidentialité de toutes les données à caractère personnel que nous traitons.

Vos données ne seront pas transmises à un tiers sans votre consentement, à l'exception des sous-traitants (y compris notre fournisseur de services « cloud » et nos partenaires professionnels, qui sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos applications). Les sous-traitants susmentionnés n'agiront que sur nos instructions et pour notre compte, à l'exception de nos partenaires professionnels de santé. TelePHON.digital respecte la liberté thérapeutique et (para)médicale, y compris tous les droits et toutes les obligations du prestataire de soins qui y sont liés.

Les analyses de données scientifiques et historiques et les statistiques peuvent être transmises à condition que ces données soient rendues anonymes.

TelePHON.digital BV conserve le droit de divulguer des informations personnelles à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire ou si nous pensons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire :

- pour se conformer aux lois ou réglementations applicables ;
- pour protéger ou défendre nos droits et nos intérêts dans le cadre d'un litige ;
- pour protéger la sécurité personnelle de nos utilisateurs, de nos services ou de notre public lorsque des circonstances impérieuses le justifient.

La liste des sous-traitants auxquels vos données seront transmises, leur zone de travail, la finalité poursuivie et, le cas échéant, le pays dans lequel les données sont conservées peuvent être obtenus via l'adresse électronique info@telephon.digital.

Hormis les cas mentionnés ci-dessus, nous ne communiquons pas de données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ET POUVONS-NOUS LES TRAITER ?

Les données à caractère personnel seront conservées et traitées pendant la période légalement obligatoire ou aussi longtemps que cela est essentiel pour les finalités du traitement ou la relation contractuelle entre l'Utilisateur et TelePHON.digital BV. L'Utilisateur a à tout moment la possibilité de stopper l'utilisation de TelePHON.digital et/ou de supprimer le compte. Si l'Utilisateur n'exerce pas son droit à l'effacement, ses données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que son compte est actif et pendant les 3 années suivantes.

Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de TelePHON.digital seront conservées pendant :

- la durée de notre relation contractuelle ;
- 5 ans pour ce qui concerne les données de facturation ;
- le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de nos obligations légales et contractuelles, dans le cadre de votre inscription/demande ;
- pendant 2 ans dans le cloud pour les données à caractère personnel concernant la santé et de bien-être, telles que les résultats d'exercices, les enregistrements audio et vidéo. L'Utilisateur professionnel avec lequel vous avez une relation thérapeutique peut toutefois sauvegarder et conserver ces données localement (pas dans le cloud), si cela est jugé nécessaire dans le cadre des finalités décrites ci-dessus. L'Utilisateur professionnel demandera au préalable une autorisation supplémentaire et explicite.

TelePHON.digital n'est pas un dossier (para)médical et ne doit pas répondre à la norme légale de 30 ans de conservation des données. Conformément à la législation belge, à la Loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient et à l'arrêté royal du 3 mai 1999 relatif au dossier médical général, vos données peuvent être transférées vers le dossier médical électronique pour un dossier médical correct, complet et à jour.

En cas de litige, toutes les données peuvent être conservées au-delà des délais susmentionnés à des fins de défense juridique. Dans ce cas, la conservation des données pertinentes peut être étendue au niveau nécessaire en fonction du litige et jusqu'à la clôture du litige.

COMMENT GARANTISSONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

TelePHON.digital fait tout son possible pour protéger au mieux vos données à caractère personnel contre toute utilisation non autorisée et toute fuite. Nous utilisons pour ce faire des mesures physiques, organisationnelles, technologiques, administratives et appropriées telles que, sans s'y limiter :

- le chiffrement et la protection des données au moyen de processus de transmission reconnus ;
- l'hébergement des données sur un serveur européen répondant aux exigences de normes de sécurité et certifications ad hoc ;
- la pseudonymisation ou l'anonymisation des données lors du traitement, le cas échéant ;
- la limitation de l'accès aux systèmes des membres du personnel de TelePHON.digital BV compte tenu de leur fonction.

VOS DROITS

TelePHON.digital BV accorde énormément d'importance à la protection de vos données à caractère personnel et au respect de votre vie privée. En tant que fournisseur de services, nous vous demandons, dès que vous constatez une irrégularité ou que vous avez des questions de quelque nature que ce soit, de nous contacter via l'adresse électronique info@telephon.digital, ou par courrier ordinaire à l'adresse postale figurant au bas de la présente déclaration. Un délégué à la protection des données (DPD) est à votre service.

Vous avez en tout cas

- un droit d'accès, un droit à l'information et un droit de rectification, que vous pouvez exercer à tout moment, concernant notre mode de fonctionnement (traitement), nos objectifs, les durées de conservation, les accords avec des tiers (y compris d'autres pays ou des organisations internationales). Si vous invoquez le droit de rectification, vous devez préciser la rectification souhaitée. TelePHON.digital BV s'efforcera d'effectuer cette rectification dans un délai acceptable, compte tenu des incompatibilités éventuelles avec les droits et libertés d'autrui.
- le droit de demander que le traitement de vos données soit limité lorsque vous contestez l'exactitude des données ou que vous vous opposez au traitement, y compris pendant l'évaluation de cette opposition.
- un droit d'opposition et/ou un droit à l'effacement de vos données, que vous pouvez exercer via l'adresse électronique info@telephon.digital ou par courrier ordinaire à notre adresse postale figurant au bas de la présente déclaration. TelePHON.digital BV réagira par écrit le plus rapidement possible, à tout le moins dans un délai raisonnable.
- le droit à la portabilité des données. Vous pouvez également nous demander de transmettre vos données, dans le format sous lequel nous les conservons, à d'autres parties spécifiquement désignées par vous par écrit, en nous adressant une demande dans ce sens via l'adresse électronique info@telephon.digital ou par courrier ordinaire à notre adresse postale figurant au bas de la présente déclaration.
- le droit d'accepter ou de refuser notre politique en matière de cookies. Un cookie est une sorte de fichier qui est placé sur votre ordinateur et grâce auquel votre comportement (de navigation) sur notre site web peut être reconnu. Cela nous aide à améliorer, à accélérer, etc., notre fourniture de services. Vous trouverez plus d'informations sur notre politique en matière de cookies au bas du site web, sous la rubrique « Politique en matière de cookies ».

QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

Conformément à l'article 37 du RGPD, TelePHON.digital BV dispose d'un délégué à la protection des données (DPD). Vous pouvez adresser au DPD toutes vos questions, objections, remarques ou réclamations via l'adresse électronique info@telephon.digital ou par courrier ordinaire à notre adresse postale figurant au bas de la présente déclaration.

En dernier recours, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) à l'adresse suivante : rue de la Presse 35 – 1000 Bruxelles – Téléphone 02/274.48.00 – ou via leur site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

MODIFICATIONS

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée, complétée ou corrigée à tout moment pour diverses raisons. La dernière version pourra toujours être consultée sur notre site web www.telephon.digital.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions d'utilisation sont exclusivement régies par la législation belge applicable et doivent être interprétées conformément à celle-ci, à l'exclusion de toute loi ou règle contradictoire. Les cours et tribunaux de Flandre-Orientale, division Gand, seront seuls compétents en cas de litige relatif au Produit.

TelePHON.digital BV
0734.614.255 RPM Gand

Burgemeesterstraat 11
B-9830 Sint-Martens-Latem

Tél : 0032-477/573987

TVA : BE 0734.614.355

Banque : IBAN BE36 7360 6213 9981 BIC KREDBEBB

Site web : www.telephon.digital

E-mail : info@telephon.digital