

DATENSCHUTZERKLÄRUNG von TelePHON.digital BV bezüglich der digitalen Plattform TelePHON.digital

Fassung Dezember 2019

TelePHON.digital BV verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Ihre Privatsphäre zu respektieren.

In dieser Datenschutzerklärung wollen wir klar und transparent darüber informieren, welche Daten wir sammeln und wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen. Wir tun alles, was wir können, um Ihre Privatsphäre zu schützen, und gehen daher sorgfältig mit personenbezogenen Daten um. TelePHON.digital BV hält in jedem Fall die geltenden Gesetze und Vorschriften ein, wie sie in der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, im Folgenden als Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bezeichnet, festgelegt sind.

Als TelePHON.digital BV sind wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn Sie nach der Durchsicht unserer Datenschutzerklärung Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, verwenden Sie bitte die Kontaktinformationen am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Die DSGVO hat für TelePHON.digital BV nachstehende Folgen:

- TelePHON.digital BV verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Zweck, für den sie zur Verfügung gestellt wurden. Diese Zwecke und die Art der personenbezogenen Daten werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf diejenigen Daten beschränkt, die für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, minimal erforderlich sind.
- In besonderen Fällen bittet TelePHON.digital BV Sie um die Bestätigung Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- TelePHON.digital BV hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um eine angemessene Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und das Risiko von Datenverlusten zu verringern.
- TelePHON.digital BV gibt keine personenbezogenen Daten an andere Parteien weiter, es sei denn, dies ist für die Erfüllung der Zwecke, für die sie zur Verfügung gestellt wurden, erforderlich.
- TelePHON.digital BV ist sich Ihrer Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten bewusst, möchte Sie darauf hinweisen und respektiert diese.

Durch die Nutzung von TelePHON.digital erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der unten beschriebenen Datenschutzerklärung sammeln und verarbeiten. Es wird empfohlen, dass der Nutzer diese Datenschutzerklärung vor der Nutzung von TelePHON.digital sorgfältig durchliest. Durch Klicken auf den Button „Ich stimme der Datenschutzerklärung zu“ erklärt sich der Nutzer

damit einverstanden, dass seine Nutzung der digitalen Plattform TelePHON durch diese Datenschutzerklärung geregelt wird.

Definitionen (siehe auch die Definitionen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Die folgenden Wörter und Ausdrücke werden wie folgt verstanden:

Erklärung: diese Datenschutzerklärung

TelePHON.digital: die digitale Plattform TelePHON.digital

TelePHON.digital BV: die juristische Person hinter TelePHON.digital

Nutzer: jeder private oder professionelle Nutzer

Dritte: jede natürliche oder juristische Person oder jedes Rechtssubjekt, das kein Nutzer oder Diensteanbieter ist.

Allgemeine Nutzungsbedingungen: die allgemeinen Bedingungen für die Nutzung der digitalen Webanwendung TelePHON.digital.

Personenbezogene Daten: alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare Person wie Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Nationalregisternummer, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse.

Daten in Bezug auf Gesundheit und Wohlbefinden: die personenbezogenen Daten, die sich auf die Gesundheit oder das Wohlbefinden einer Person beziehen, wie z.B. medizinische und paramedizinische Diagnosen, Ergebnisse von Trainingskursen und Übungen, Audio- und Videoaufzeichnungen.

Für die Verarbeitung Verantwortlicher: die juristische Person, die die Zweckmäßigkeit und die Mittel zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Erklärung bestimmt, in diesem Fall TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV ist die verantwortliche Partei für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit den Diensten von TelePHON.digital verarbeitet werden (siehe auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen). In einigen Fällen können Dritte mit der Datenverarbeitung beauftragt werden, die ihrerseits für diesen speziellen Zweck zum für die Verarbeitung Verantwortlichen werden.

Verarbeitung – verarbeiten – verarbeitet: jeder Vorgang oder jede Vorgangsreihe, unabhängig davon, ob mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt und auf personenbezogene Daten angewandt oder nicht, wie das Sammeln, Aufzeichnen, Organisieren, Bewahren, Anpassen oder Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Übermitteln durch Übertragung, Verbreiten oder jede andere Form der Bereitstellung, Vereinigung oder Verknüpfung sowie das Sperren, Löschen oder Vernichten personenbezogener Daten.

DSB: Der Datenschutzbeauftragte (DSB) ist die Person, die gemäß der Datenschutz-Grundverordnung kontrolliert, ob korrekt mit den personenbezogenen Daten umgegangen wird.

WELCHE DATEN VERARBEITEN WIR?

TelePHON.digital verarbeitet personenbezogene Daten sowie Daten in Bezug auf Gesundheit und Wohlbefinden, einschließlich Audio- und Videomaterial.

WARUM VERARBEITEN WIR DATEN?

TelePHON.digital BV sammelt personenbezogene Daten, um ihre Dienstleistungen zu verbessern und die gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Nachstehend werden die Zwecke dieser Datensammlung aufgeführt:

- Gewährung von Zugriff auf TelePHON.digital über ein persönliches Konto. Sie müssen dieses Konto selbst verwalten.
- Schnelle Kontaktaufnahme oder zur Beantwortung Ihrer Fragen. Es kann notwendig sein, Ihre Identifikationsdaten (einschließlich Ihres vollständigen Namens, Ihrer Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zu verwenden, um Ihnen direkt nützliche Informationen über unsere Produkte zu senden.
- Gewährleistung der technischen Verwaltung und Sicherheit von TelePHON.digital.
- Erstellung wissenschaftlicher und historischer Datenanalysen und Statistiken über Ihre Leistungen auf der Plattform und Bestimmung Ihres Standorts oder Ihrer Region, um diese Datenanalyse zu optimieren und angemessene Informationen anzuzeigen.
- Speichern und/oder Verarbeitung der Daten zum Zweck der Kompatibilität Ihrer elektronischen Patientenakte (EPB), insbesondere im Hinblick auf Daten im Bereich Gesundheit und Wohlbefinden. TelePHON.digital ist keine Krankenakte an sich und bewahrt Ihre Daten nur für eine begrenzte Zeit auf.
- Erstellung von Profilen von Nutzertypen im Hinblick auf eine stärkere Personalisierung unseres Dienstes.

- Verarbeitung von Informationen, um gegebenenfalls Zahlungen zu ermöglichen und auch um Betrug zu bekämpfen. Die unregelmäßige oder anormale Nutzung kann auch Gegenstand einer speziellen Verarbeitung sein.

- Anwendung der geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere im Falle einer unrechtmäßigen oder verdächtigen Nutzung von TelePHON.digital.

- Falls erforderlich, können unsere professionellen Gesundheitspartner, die für Ihre Akte zuständig sind, auf Ihr Online-Profil zugreifen, um die Qualität ihrer Dienstleistungen zu verbessern.

Wenn Sie diese Informationen (und andere Verarbeitungen) nicht erhalten möchten, können Sie dies jederzeit bestätigen, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: info@telephon.digital.

Optionale Informationen, die Sie freiwillig angegeben haben, wie z.B. Ihr Feedback und Ihre Interessen bezüglich unserer Anwendungen und Plattformen, können ebenso gespeichert und verarbeitet werden wie die Chronik der schriftlichen Mitteilungen, um die Verwaltung der Beziehung mit Ihnen zu erleichtern.

Ausnahmsweise und in Übereinstimmung mit der in Belgien geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) können Ihre Daten für sekundäre Zwecke verarbeitet werden, die als mit den primären Zwecken vereinbar angesehen werden. TelePHON.digital BV darf die Daten:

- „Anonymisieren/Pseudonymisieren“, indem identifizierbare Elemente wie Name und E-Mail-Adresse entfernt und Maskierungsdaten als Teil der Marktforschung oder für andere professionelle Zwecke verwendet werden;

- „Offenlegen“, wenn dies notwendig ist, um (a) geltende Gesetze zu erfüllen oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen, (b) unsere Rechte und die Rechte aller Nutzer von TelePHON.digital zu schützen und zu verteidigen.

WIE UND WANN VERARBEITEN WIR DATEN?

TelePHON.digital sammelt Daten über verschiedene Kanäle, insbesondere bei folgenden Vorgängen:

- Abonnieren des Newsletters
- Registrierung und Erstellung eines Kontos
- Nutzung der Plattform, unabhängig davon, ob dies auf Verlangen eines Gesundheitsdienstleisters erfolgt oder nicht
- Speichern der Ergebnisse einer Übung, einschließlich Audio- und Videofragmenten. Dies impliziert eine mögliche Datenanalyse dieses Materials.
- Verwendung des Telekommunikations- und Chat-Moduls
- Nutzung des Webshops
- Direkte Kommunikation z.B. per E-Mail, Post oder Telefon

MIT WEM TEILEN WIR DATEN?

Die oben aufgeführten Daten sind nur den Partnern unserer Dienstleistungen zugänglich, soweit dies für ihre Zwecke unbedingt erforderlich ist. Alle Mitarbeiter und Partner von TelePHON.digital sind verpflichtet, die Vertraulichkeit aller personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, zu respektieren.

Ihre Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme von Subunternehmern (einschließlich unseres „Cloud“-Dienstleisters und unserer professionellen Partner, die für das Funktionieren unserer Anwendungen unbedingt erforderlich sind). Die oben genannten Subunternehmer werden nur auf unsere Anweisungen und auf unsere Rechnung handeln, mit Ausnahme unserer professionellen Gesundheitspartner. TelePHON.digital respektiert die therapeutische und (para-)medizinische Freiheit, einschließlich aller damit verbundenen Rechte und Pflichten des Gesundheitsdienstleisters.

Wissenschaftliche und historische Datenanalysen und Statistiken können übertragen werden, solange diese Daten anonymisiert wurden.

TelePHON.digital BV behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten auf Verlangen einer Verwaltungs- oder Justizbehörde oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, zu folgenden Zwecken offenzulegen:

- Einhaltung der geltenden Gesetze oder Vorschriften.
- Um unsere Rechte und Interessen bei Rechtsstreitigkeiten zu schützen oder zu verteidigen.
- Wenn zwingende Umstände es rechtfertigen, um die persönliche Sicherheit unserer Nutzer, unsere Dienste oder unser Publikum zu schützen.

Die Liste der Subunternehmer, an die Ihre Daten weitergegeben werden, ihr Tätigkeitsbereich, der verfolgte Zweck und gegebenenfalls das Land, in dem die Daten gespeichert sind, kann unter der E-Mail-Adresse info@telephon.digital abgerufen werden.

Außer in den oben genannten Fällen geben wir ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF UND KÖNNEN WIR SIE VERARBEITEN?

Personenbezogene Daten werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum gespeichert und verarbeitet, oder solange dies für die Zwecke der Verarbeitung oder für das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und TelePHON.digital BV notwendig ist. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Nutzung von TelePHON.digital einzustellen und/oder das Konto zu löschen. Wenn der Nutzer das Recht zum Löschen seines Kontos nicht nutzt, werden seine personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie sein Konto aktiv ist und für die nächsten 3 Jahre.

Persönliche Daten, die wir im Rahmen von TelePHON.digital verarbeiten, werden während der folgenden Fristen gespeichert:

- Die Dauer unserer Vertragsbeziehung.
- Die Rechnungsdaten werden 5 Jahre lang aufbewahrt.
- Die Zeit, die für die Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen als Teil Ihrer Registrierung/Ihres Antrags unbedingt erforderlich ist.
- Persönliche Daten, die die Gesundheit oder das Wohlbefinden betreffen, wie z.B. Ergebnisse von Übungen, Audio- und Videoaufnahmen, werden 2 Jahre lang in der Cloud gespeichert. Der professionelle Nutzer, mit dem Sie eine therapeutische Beziehung haben, kann diese Daten jedoch lokal (nicht in der Cloud) speichern und aufbewahren, wenn dies für die oben beschriebenen Zwecke als notwendig erachtet wird. Zuvor benötigt der professionelle Nutzer eine zusätzliche & ausdrückliche Genehmigung.

TelePHON.digital ist keine (para-)medizinische Akte und muss nicht der gesetzlichen Norm der 30-jährigen Datenspeicherung entsprechen. In Übereinstimmung mit dem belgischen Gesetz, in Übereinstimmung mit dem Gesetz vom 22. August 2002 über die Patientenrechte und dem Königlichen Erlass vom 3. Mai 1999 über die allgemeine Krankenakte können Ihre Daten in die elektronische Patientenakte übertragen werden, im Hinblick auf eine korrekte, vollständige und aktuelle Krankenakte.

Im Falle eines Rechtsstreits können alle Daten zu Zwecken der Rechtsverteidigung länger als die oben genannten Fristen aufbewahrt werden. In diesem Fall kann die Speicherfrist relevanter Daten in Abhängigkeit von der Streitfrage und bis zum Abschluss der Streitigkeit verlängert werden.

WIE GARANTIEREN WIR DIE SICHERHEIT IHRER DATEN?

TelePHON.digital tut ihr Bestes, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter Nutzung und Verlust zu schützen. Zu diesem Zweck setzen wir physische, organisatorische, technologische, administrative und geeignete Maßnahmen ein, wie z.B. und nicht beschränkt auf:

- Verschlüsselung und Sicherheit von Daten durch anerkannte Übertragungsverfahren
- Daten-Hosting auf einem europäischen Server und nach Ad-hoc-Sicherheitsstandards und Zertifikaten
- Pseudonymisierung oder ggf. Anonymisierung bei der Verarbeitung
- Beschränkung des Zugangs zu den Systemen der Mitarbeiter von TelePHON.digital BV entsprechend ihrer Position

IHRE RECHTE

TelePHON.digital BV verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Ihre Privatsphäre zu respektieren. Sobald Sie als Diensteanbieter eine Rechtswidrigkeit festgestellt haben oder sobald Sie Fragen jeglicher Art haben, wenden Sie sich bitte an uns unter info@telephon.digital oder per Post an die Postanschrift, die Sie am Ende dieser Erklärung finden. Ein Datenschutzbeauftragter (DSB) steht Ihnen zur Verfügung.

In jedem Fall haben Sie die folgenden Rechte:

- Das Recht auf Zugang, Information und Berichtigung zu jeder Zeit bezüglich unserer Arbeitsweise/Verarbeitungsweise, unserer Zwecke, der Aufbewahrungsfristen, der Vereinbarungen mit Dritten (einschließlich anderer Länder oder internationaler Transaktionen). Wenn Sie sich auf das Berichtigungsrecht berufen, müssen Sie die Berichtigung konkretisieren. TelePHON.digital BV unternimmt alle Anstrengungen, um diese Berichtigung innerhalb einer akzeptablen Frist durchzuführen, wobei eventuelle Diskrepanzen mit den Rechten und Freiheiten anderer berücksichtigt werden.
- Das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, wenn Sie einen Einspruch erhoben haben oder wenn Sie auf das Ergebnis der Beurteilung des Einspruchs warten.
- Das Recht auf Einspruch und/oder das Recht auf Löschung Ihrer Daten, und dies über die E-Mail-Adresse info@telephon.digital oder per Post an unsere Postanschrift am Ende dieser Erklärung. TelePHON.digital BV wird innerhalb eines akzeptablen Zeitraums und so schnell wie möglich schriftlich antworten.
- Das Recht zur Datenübertragung. Über die E-Mail-Adresse info@telephon.digital oder auf dem Postweg an die Postanschrift, die Sie am Ende dieser Erklärung finden, können Sie auch verlangen, dass wir Ihre Daten in der Form, in der wir sie aufbewahren, anderen Parteien, die speziell und schriftlich von Ihnen bestimmt wurden, übertragen.
- Das Recht, unsere Cookie-Politik zu akzeptieren oder abzulehnen. Ein Cookie ist ein Dateityp, der auf Ihrem Computer gespeichert wird und durch den Ihr (Navigations-)Verhalten auf unserer Website erkannt werden kann. Dies hilft uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern, zu beschleunigen usw. Weitere Informationen über unsere Cookie-Politik finden Sie unten auf der Website unter „Cookie-Politik“.

FRAGEN & BESCHWERDEN

Gemäß Artikel 37 der Datenschutz-Grundverordnung verfügt TelePHON.digital BV über einen Datenschutzbeauftragten (DSB). Alle Fragen, Einwände, Kommentare und Beschwerden können am besten an die E-Mail-Adresse info@telephon.digital oder per Post an unsere Postanschrift am Ende dieser Erklärung an den DSB gerichtet werden.

Im Extremfall können Sie auch eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (DPA) unter folgender Adresse einreichen: Rue de la Presse 35 - 1000 Brüssel - Telefon 02 / 274.48.00 - oder über ihre Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

ÄNDERUNGEN

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aus verschiedenen Gründen geändert, ergänzt oder korrigiert werden. Die neueste Version kann immer auf unserer Website www.telephon.digital eingesehen werden.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem anwendbaren belgischen Recht und sind gemäß diesem auszulegen, ohne Beachtung damit nicht übereinstimmender Rechtsvorschriften. Die Gerichte von Ostflandern, Abteilung Gent, haben die ausschließliche Zuständigkeit im Falle eines Rechtsstreits in Bezug auf das Produkt.

TelePHON.digital BV
0734.614.255 RJP Gent

Burgemeesterstraat 11
B-9830 Sint-Martens-Latem

Tel.: 0032-477/573987
MwSt.: 0734.614.355
Bank: IBAN BE36 7360 6213 9981 BIC KREDBEBB

Internet: www.telephon.digital
E-Mail: info@telephon.digital