

TELEPHON.DIGITAL

CONDITIONS D'UTILISATION

Version février 2020

1. GÉNÉRALITÉS

La plate-forme numérique TelePHON.digital est détenue et exploitée par TelePHON.digital BV, une société privée de droit belge, dont le siège social est établi à 9830 Sint-Martens-Latem, Burgemeesterstraat 11, et qui est enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0734.614.355.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation, l'adresse électronique suivante peut être utilisée : info@telephon.digital.

Les présentes conditions d'utilisation constituent un accord contraignant pour les parties contractantes, à savoir d'une part TelePHON.digital BV, ci-après dénommée le *Fournisseur de services*, et d'autre part un(e) utilisateur(trice) privé(e) ou professionnel(le), ci-après dénommé(e) l'*Utilisateur*.

Il est conseillé à l'Utilisateur de lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser TelePHON.digital. En cliquant sur le bouton « *J'accepte les conditions d'utilisation* », l'Utilisateur accepte que son utilisation de la plate-forme numérique TelePHON.digital soit régie par les présentes conditions.

2. DÉFINITIONS

« *TelePHON.digital* » : la plate-forme numérique TelePHON.digital ou le « *Produit* ».

« *TelePHON.digital BV* » : la personne morale derrière TelePHON.digital.

« *Compte* » signifie le compte enregistré créé par l'Utilisateur lors de la procédure d'enregistrement sur le site www.telephon.digital.

« *Tiers* » signifie toute personne physique ou morale, ou toute entité qui n'est pas un Utilisateur ni le Fournisseur de services.

L'« *Utilisateur privé* » est une personne physique qui utilise TelePHON.digital à des fins de bien-être et/ou de santé, que ce soit ou non dans le cadre d'activités professionnelles.

L'« *Utilisateur professionnel* » est une personne morale telle qu'un prestataire de soins, une entreprise, une association ou une organisation, qui utilise TelePHON.digital pour des activités professionnelles, notamment pour la fourniture de services. Un Utilisateur professionnel peut fournir du *contenu* à TelePHON.digital, sans préjudice de la propriété intellectuelle (voir plus loin le point 7). TelePHON.digital BV respecte les droits et les obligations des prestataires de soins (y compris les thérapeutes) tels que leur liberté thérapeutique et leur responsabilité thérapeutique.

L'« Utilisateur » ou les « Utilisateurs » comprennent l'Utilisateur ou les Utilisateurs privés et/ou professionnels de TelePHON.digital.

On entend par « *Droits de propriété intellectuelle* » tous les (i) droits d'auteur, droits voisins et droits moraux actuellement connus ou qui viendront s'ajouter ultérieurement, (ii) les droits sur les marques de commerce ou de service, (iii) le secret des affaires, le savoir-faire et les connaissances professionnelles, (iv) les brevets, les droits de brevet et les droits de propriété industrielle, (v) les droits sur les maquettes et les dessins, les droits de conception, (vi) les certificats complémentaires de protection, (vii) les noms commerciaux et les raisons sociales, les noms de domaine, les droits sur les bases de données, les droits de location et tous autres droits de propriété industrielle et intellectuelle ou droits similaires (enregistrés ou non) ; (viii) tous les enregistrements, demandes d'enregistrement, renouvellements, extensions, subdivisions, améliorations ou rééditions concernant ces droits et le droit d'appliquer, de maintenir et de faire respecter l'un ou l'autre des points susmentionnés, dans tous les cas et dans toutes les juridictions du monde, aussi longtemps que cette protection est applicable.

Les « *Données à caractère personnel* » comprennent toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable.

La « *Déclaration de confidentialité* » est la déclaration de confidentialité de TelePHON.digital BV concernant l'utilisation de TelePHON.digital.

3. OBJET

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à la plate-forme numérique TelePHON.digital (ci-après dénommée le « *Produit* »). Pour qu'un Utilisateur puisse utiliser le Produit, il doit souscrire un abonnement/une licence et enregistrer un compte utilisateur. La durée et le prix de la licence/de l'abonnement sont indiqués sur le site web.

Le Produit est principalement destiné à l'(auto-)entraînement, à l'(auto)test, au coaching et/ou au soutien (thérapeutique). Il fournit les outils nécessaires pour permettre son utilisation par les Utilisateurs et comprend les volets suivants :

- un volet permettant la création de bases de données avec, par exemple, des documents informatifs/éducatifs, des exercices, du matériel audiovisuel ;
- un journal des activités et des performances ;
- un volet de communication au moyen d'un (vidéo)bavardage.

4. USAGE ACCEPTABLE

Le Produit sera uniquement mis à la disposition de l'Utilisateur enregistré et dans la mesure où son utilisation du Produit correspond aux objectifs définis.

L'Utilisateur est coresponsable de la sécurité et de la confidentialité de ses données (de connexion). Le Fournisseur de services conseille à l'Utilisateur de se protéger contre tout accès non autorisé à son Compte en veillant à une conservation sûre et protégée de ses données de connexion et en évitant d'échanger ses données de connexion avec des tiers ou de les rendre publiques.

L'Utilisateur est entièrement responsable de toutes les activités effectuées sous son Compte personnel. Il s'engage à avertir immédiatement TelePHON.digital BV en cas d'utilisation non autorisée de son Compte ou de toute autre infraction à la sécurité. TelePHON.digital BV ne peut être tenue pour responsable d'aucune perte ni d'aucun dommage résultant du non-respect de cette condition.

TelePHON.digital BV se réserve le droit, sans y être obligée, de contrôler et de supprimer tout Compte qui se révélerait inapproprié ou inexact ou de le faire lorsque l'Utilisateur de ce Compte viole les dispositions des présentes conditions d'utilisation, les droits d'un tiers ou toute loi ou réglementation en vigueur.

Le matériel du Produit ne peut pas être téléchargé ni exporté, à moins d'avoir été légitimement acheté via la boutique en ligne de TelePHON.digital. Dans les autres cas, il n'est pas permis de télécharger le matériel du Produit ni de l'exporter de quelque autre manière que ce soit qui permettrait l'utilisation et/ou la conservation de ce matériel en dehors de l'environnement protégé du Produit. Il est interdit de distribuer le matériel du Produit ou de la mettre à la disposition de tiers. Un accès au matériel du Produit ne peut pas non plus être offert à des tiers via un Compte, sauf disposition contraire dans un accord écrit avec le Fournisseur de services.

L'Utilisateur prévoira et portera la responsabilité de la connexion Internet, des appareils de télécommunication et de réseau informatique nécessaires à l'utilisation du Produit.

5. RESPONSABILITÉ

TelePHON.digital BV s'efforce de garantir la qualité du matériel accessible au public qui est mis à disposition sur le Produit. Elle fait par exemple appel pour cela au TelePHON Advisory Board, qui est composé d'experts chargés d'évaluer le matériel proposé pour être partagé avec le public. TelePHON.digital BV s'efforce également de garantir la qualité du matériel privé qui est mis à disposition sur le Produit. Elle fait également appel pour la fourniture de ce *contenu* à des experts qualifiés. Si la base de données publique ou le matériel privé devaient néanmoins contenir des erreurs, TelePHON.digital BV s'efforcera bien entendu d'y remédier dans les plus brefs délais.

Nonobstant cela, TelePHON.digital BV ne peut être tenue pour responsable d'aucune forme de préjudice résultant directement ou indirectement de l'accès au Produit ou de l'utilisation de celui-ci, y compris, par exemple, le dommage qui pourrait résulter d'actions ou d'omissions de l'Utilisateur basées sur le matériel disponible sur le Produit. TelePHON.digital BV ne peut pas non plus être tenue pour responsable des actes, erreurs, omissions, présentations, garanties, violations ou négligences de tiers ou d'autres fournisseurs de services.

TelePHON.digital BV ne peut en aucun cas être tenue pour responsable, directement ou indirectement, spécifiquement ou autrement, envers l'Utilisateur de dommages imputables à l'utilisation du Produit ou de tout autre produit, notamment à la suite de l'utilisation de liens ou d'hyperliens, y compris, sans s'y limiter, toute perte, toute interruption du travail, tout dommage causé à des programmes ou à des données se trouvant sur des systèmes informatiques, à des appareils, des logiciels ou d'autres équipements de l'Utilisateur. Le Produit peut contenir des hyperliens vers des sites ou des pages de tiers, ou y faire référence indirectement. Le placement de liens vers ces sites ou pages web n'implique en aucune façon une approbation implicite de leur contenu par TelePHON.digital BV.

TelePHON.digital BV ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement ou d'une indisponibilité temporaire ou permanente du Produit. Le contenu du Produit peut à tout moment être entièrement ou partiellement mis hors ligne, adapté, modifié ou complété sans préavis ni notification.

Sans préjudice des dispositions qui précèdent, l'indemnisation due pour une responsabilité éventuelle de TelePHON.digital BV ne pourra pas dépasser le montant total payé par l'Utilisateur à TelePHON.digital BV au cours des douze (12) mois précédant l'action en responsabilité.

6. SUSPENSION

Si TelePHON.digital BV constate ou pense, à son entière discrétion, que l'Utilisateur viole les présentes conditions d'utilisation ou toutes autres instructions, directives ou politiques (y compris, sans s'y limiter, la Déclaration de confidentialité) établies par TelePHON.digital BV, celle-ci pourra suspendre ou restreindre l'accès au Produit. Cette suspension sera maintenue jusqu'à ce que l'Utilisateur ait remédié à l'infraction qui a conduit à la suspension ou à la restriction.

Si l'Utilisateur ne paie pas le prix de l'abonnement/de la licence dans le délai fixé (le cas échéant), TelePHON.digital BV peut automatiquement suspendre l'utilisation du Produit. Cette suspension durera jusqu'à ce que l'Utilisateur ait payé le prix de l'abonnement/de la licence.

7. LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

TelePHON.digital BV est le détenteur exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle liés au Produit et aux services correspondants.

TelePHON.digital BV accorde uniquement à l'Utilisateur un droit personnel d'accès et d'utilisation du Produit, sous réserve des dispositions des présentes conditions d'utilisation.

Le Produit et les différents éléments apparaissant sur le Produit (tels que les textes, les photographies, les bases de données, les catalogues, les mises à jour, les marques, les logos, les illustrations, les logiciels et les vidéos) sont protégés par les droits intellectuels appartenant à TelePHON.digital BV ou à ses concédants de licence. Le cas échéant, ils feront l'objet d'une autorisation de publication, de diffusion ou d'un droit d'utilisation acquis.

Sans préjudice de ce qui précède, l'Utilisateur professionnel conserve les droits de propriété intellectuelle sur ses contributions (en matière de contenu) apportées à TelePHON.digital conformément à l'accord de coopération. TelePHON.digital BV se réserve le droit de modifier, de traduire ou d'adapter si nécessaire ces contributions sans apporter de changements fondamentaux au contenu ou au concept. Toutefois, si les contributions (au contenu) de l'Utilisateur professionnel donnent lieu à la création d'une partie essentielle du Produit, l'Utilisateur professionnel s'engage à céder les droits de propriété intellectuelle sur ces contributions (au contenu) à TelePHON.digital BV sans aucune rétribution. TelePHON.digital BV offre à l'Utilisateur professionnel la possibilité de faire reprendre des contributions (contenus) sur le Produit, à supposer qu'il ne s'agisse pas de contributions (contenus) protégées par des droits de propriété intellectuelle, à moins que l'Utilisateur professionnel ne soit lui-même détenteur de ces droits ou qu'il ne dispose de toutes les autorisations nécessaires pour exploiter et utiliser sans restriction les contributions sous quelque forme que ce soit, dans le monde entier et pour la durée de la protection des droits intellectuels qui s'appliquent à ces contributions. TelePHON.digital BV décline en tout cas toute responsabilité en la matière. L'Utilisateur professionnel garantit TelePHON.digital BV de toute prétention de tiers concernant les contributions (contenus) faites à TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV n'est pas en mesure de vérifier la légalité

des contributions faites ni le respect des droits de propriété intellectuelle avant la publication sur le Produit.

8. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

TelePHON.digital BV attache une grande importance à la vie privée de l'Utilisateur et respecte, lors du traitement de ses données à caractère personnel, toutes lois applicables en vigueur.

Dans la Déclaration de confidentialité, l'Utilisateur trouvera des explications sur la façon dont TelePHON.digital BV collecte et traite ses données à caractère personnel. Avant d'utiliser le Produit, l'Utilisateur est tenu de marquer son accord et d'accepter la Déclaration de confidentialité.

9. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions d'utilisation sont exclusivement régies par la législation belge applicable et doivent être interprétées conformément à celle-ci, à l'exclusion de toute loi ou règle contradictoire. Les cours et tribunaux de Flandre-Orientale, division Gand, seront seuls compétents en cas de litige relatif au Produit.