

TELEPHON.DIGITAL
CONDICIONES DE USO
Versión de febrero de 2020

1. GENERAL

La plataforma digital TelePHON.digital es propiedad de y es gestionada por TelePHON.digital BV, una sociedad privada de derecho belga con sede social en 9830 Sint-Martens-Latem, Burgemeesterstraat 11, inscrita en el Banco de datos central de empresas bajo el número de empresa 0734.614.355.

Para cualquier pregunta relativa a las presentes condiciones de uso puede usarse la siguiente dirección de correo electrónico: info@telephon.digital

Las presentes condiciones de uso constituyen un convenio vinculante para las partes contratantes, por una parte TelePHON.digital BV, en lo sucesivo denominada “el Prestador de Servicio” y por otra parte un Usuario Privado o Profesional, en lo sucesivo denominado “el Usuario”.

Se recomienda que el Usuario consulte atentamente las presentes condiciones de uso antes de utilizar TelePHON.digital. Pulsando el botón “Estoy de acuerdo con las condiciones de uso”, el Usuario acepta que su uso de la plataforma digital TelePHON.digital está sujeto a las presentes condiciones de uso.

2. DEFINICIONES

“TelePHON.digital”: la plataforma digital TelePHON.digital, o “el Producto”.

“TelePHON.digital BV”: la persona jurídica detrás de TelePHON.digital.

“Cuenta” refiere a la cuenta registrada creada por el Usuario a través del proceso de registro en el sitio web www.telephon.digital.

“Tercero” refiere a cualquier persona física o jurídica o cualquier entidad que no es un Usuario o el Prestador de Servicio.

“Usuario Privado” refiere a una persona física que utiliza TelePHON.digital para fines de bienestar y/o salud en el marco o no de actividades profesionales.

“Usuario Profesional” refiere a una persona jurídica tal como un proveedor de asistencia, una empresa, una asociación o una organización que utiliza TelePHON.digital para actividades profesionales, a saber la prestación de servicios. Un usuario profesional puede remitir contenido a TelePHON.digital manteniendo la propiedad intelectual (véase más adelante, punto 7). TelePHON.digital BV respeta los derechos y las obligaciones de los proveedores de asistencia (entre ellos los terapeutas), tales como su libertad terapéutica y responsabilidad terapéutica.

“Usuario(s)” refiere al (a los) Usuario(s) Privado(s) y/o al (a los) Usuario(s) Profesional(es) de TelePHON.digital.

“Derechos de propiedad intelectual” refiere a todos los actuales o futuros (i) derechos de autor, derechos conexos y derechos morales; (ii) derechos de marcas comerciales o marcas de servicio; (iii) ley de secreto comercial, conocimientos técnicos, experiencia; (iv) patentes, derechos de patente y derechos de propiedad industrial; (v) derechos de modelo y derechos de diseño; (vi) certificados de protección complementarios; (vii) nombres comerciales y de empresa, nombres de dominio, derechos de base de datos, derechos de alquiler y todos los demás derechos de propiedad industrial e intelectual o derechos similares (registrados o no); (viii) todos los registros, solicitudes de registro, renovaciones, ampliaciones, reparticiones, mejoras o reediciones con respecto a estos derechos y el derecho de aplicar, mantener e imponer uno de los puntos arriba mencionados, en todos los casos y en cualquier jurisdicción en el mundo entero, mientras sea válida esta protección.

“Datos personales” refiere a toda la información sobre una persona identificada o identificable.

“Declaración de privacidad” refiere a la declaración de privacidad de TelePHON.digital BV relativa al uso de TelePHON.digital.

3. OBJETO

Las presentes condiciones de uso son aplicables a la plataforma digital TelePHON.digital (en lo sucesivo denominada “el Producto”). Para que un Usuario pueda usar el Producto, necesita un abono/una licencia con registro de cuenta. La duración y el precio de la licencia/el abono vienen indicados en el sitio web.

El Producto va destinado sobre todo a la (auto)formación, la (auto)evaluación, el coaching y/o el apoyo (terapéutico). El Producto ofrece los elementos necesarios para permitir el uso por parte de los Usuarios e incluye los siguientes componentes:

- un componente para crear bancos de datos con, por ejemplo, documentos informativos/instructivos, ejercicios, material audiovisual;
- un diario de las actividades y prestaciones;
- un componente para la comunicación a través de (vídeo)chat.

4. USO ACEPTABLE

El Producto se pone a disposición exclusivamente del Usuario registrado y siempre que su uso del Producto concuerda con las finalidades descritas.

El Usuario es corresponsable de la seguridad y confidencialidad de sus datos (de acceso). El Prestador de Servicio recomienda al Usuario protegerse del acceso no autorizado a su Cuenta guardando de manera segura y protegida sus datos de acceso y no intercambiar sus datos de acceso con terceros ni hacerlos públicos.

El Usuario es plenamente responsable de todas las actividades que lleve a cabo bajo su Cuenta personal. Se compromete a avisar inmediatamente a TelePHON.digital BV en caso de uso no autorizado de su Cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. TelePHON.digital BV no se hace responsable de la pérdida o el daño como consecuencia del incumplimiento de este requisito.

TelePHON.digital BV se reserva el derecho (sin ninguna obligación al respecto) de controlar y eliminar una Cuenta si la cuenta resulta ser inapropiada o incorrecta o si el usuario de dicha cuenta infringe las estipulaciones de las presentes condiciones de uso o los derechos de terceros o las leyes o normas vigentes.

El material del Producto no puede bajarse ni exportarse excepto cuando se compre legítimamente a través de la tienda web de TelePHON.digital. En los otros casos no está permitido bajar o exportar de otra manera el material del Producto, de modo que este material se use y/o guarde fuera del entorno protegido del Producto. No está permitido distribuir o poner a disposición de terceros el material del Producto. Tampoco puede ofrecerse acceso al material del Producto a terceros a través de una Cuenta, salvo estipulación contraria en un acuerdo escrito con el Prestador de Servicio.

El Usuario proporciona y asume la responsabilidad de la conexión a internet y la telecomunicación de los equipos de red informática necesarios para utilizar el Producto.

5. RESPONSABILIDAD

TelePHON.digital BV realiza serios esfuerzos para garantizar que el material puesto a disposición en el Producto y públicamente accesible sea de alta calidad. Por ejemplo, TelePHON.digital BV confía en el Consejo Asesor de TelePHON, compuesto de expertos encargados de evaluar el material ofrecido para compartir públicamente. TelePHON.digital BV también hace serios esfuerzos para garantizar que el material privado disponible en el producto sea de alta calidad. TelePHON.digital BV recurre a expertos cualificados para proporcionar este contenido. Si la base de datos pública o el material privado contiene imprecisiones, TelePHON.digital BV hará por supuesto el máximo esfuerzo para rectificarlo cuanto antes.

A pesar de ello, TelePHON.digital BV no se hace responsable de ningún tipo de daño que resulte directa o indirectamente del acceso a o uso del Producto incluyendo, por ejemplo, daños causados por la acción o negligencia del Usuario a base del material disponible en el Producto. TelePHON.digital BV tampoco se hace responsable de actos, errores, omisiones, representaciones, garantías, violaciones o negligencia de terceros u otros prestadores de servicios.

TelePHON.digital BV no puede en ningún caso ser considerado responsable por el Usuario, de forma directa o indirecta, de manera específica u otra de daños debidos al uso del Producto o de cualquier otro, más específicamente como resultado de enlaces o hipervínculos incluyendo sin limitación cualesquiera pérdidas, interrupciones de trabajo, daños a programas u otros datos en sistemas informáticos, equipos, software u otros del Usuario. El Producto puede contener hipervínculos a sitios web o páginas de terceros o referir indirectamente a ellos.

La publicación de enlaces a estos sitios web o páginas no implica de ninguna manera una aprobación implícita de su contenido por parte de TelePHON.digital BV.

TelePHON.digital BV no puede ser considerado responsable de ninguna manera de la mala operación o una indisponibilidad temporal o permanente del Producto. El contenido del Producto puede en cualquier momento, total o parcialmente, ser desconectado, adaptado, modificado o complementado sin aviso o notificación previa.

Sin perjuicio de las estipulaciones arriba mencionadas, una indemnización por una eventual responsabilidad en virtud de TelePHON.digital BV no podrá superar el importe total que el Usuario haya pagado a TelePHON.digital BV durante los doce (12) meses anteriores a la reclamación de responsabilidad.

6. SUSPENSIÓN

Si TelePHON.digital BV a su propia discreción observa o sospecha que el Usuario infringe una de las presentes condiciones de uso o cualquier otra instrucción, directriz o política (incluyendo, pero no limitado a, la Declaración de Privacidad) emitida por TelePHON.digital BV, podrá suspender o restringir el acceso al Producto. Dicha suspensión durará hasta que el Usuario anule la infracción que llevó a la suspensión o restricción.

Si el Usuario no paga a tiempo el precio del abono/de la licencia (si corresponde), TelePHON.digital BV podrá suspender automáticamente el uso del Producto. Dicha suspensión durará hasta que el Usuario haya pagado el precio del abono/de la licencia.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

TelePHON.digital BV es el titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual relativos al Producto y los servicios correspondientes.

TelePHON.digital BV solo concede al Usuario un derecho personal de acceso y uso al Producto sujeto a las condiciones de las presentes condiciones de uso.

El Producto y los diversos elementos incluidos en el Producto (tales como textos, fotos, bases de datos, catálogos, actualizaciones, marcas, logotipos, ilustraciones, software y vídeos) están protegidos por los derechos intelectuales pertenecientes a TelePHON.digital BV o sus licenciantes. Cuando proceda, estarán sujetos a una autorización de publicación, difusión o un derecho de uso adquirido.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario Profesional mantiene los derechos de propiedad intelectual sobre sus contribuciones (de contenido) que haya realizado a TelePHON.digital conforme con el acuerdo de colaboración. TelePHON.digital BV se reserva el derecho de editar, traducir o adaptar cuando sea necesario las contribuciones sin, no obstante, cambiar el contenido o realizar modificaciones conceptuales fundamentales. Sin embargo, si las contribuciones (de contenido) del Usuario Profesional dan lugar a la creación de un elemento esencial del Producto, el Usuario Profesional se compromete a transferir los derechos de propiedad intelectual sobre estas contribuciones (de contenido) a TelePHON.digital BV sin retribución. TelePHON.digital BV ofrece

al Usuario Profesional la posibilidad de incluir contribuciones (de contenido) en el Producto, suponiendo que no se trata de contribuciones (de contenido) protegidas por derechos de propiedad intelectual, a no ser que el propio Usuario Profesional posea estos derechos o todas las autorizaciones necesarias para la explotación y el uso ilimitados de las contribuciones bajo cualquier forma, en el mundo entero y durante el período de protección de los derechos intelectuales aplicables a dichas contribuciones. En cualquier caso, TelePHON.digital BV no asume ninguna responsabilidad al respecto. El Usuario Profesional libera a TelePHON.digital BV contra cualquier reclamación hecha por terceros con respecto a las contribuciones (de contenido) que haya realizado a TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV no dispone de la capacidad para comprobar las contribuciones realizadas antes de su publicación en el Producto con el fin de controlar su legalidad o el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual.

8. PRIVACIDAD

TelePHON.digital BV concede mucha importancia a la privacidad del Usuario y respeta toda la legislación vigente relativa al tratamiento de los datos personales del Usuario.

En la Declaración de Privacidad se explica al Usuario cómo TelePHON.digital BV obtiene y trata sus datos personales. Antes de utilizar el Producto, el Usuario debe aceptar y aprobar la Declaración de Privacidad.

9. DERECHO APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

Las presentes condiciones de uso están reguladas exclusivamente por y deben interpretarse de conformidad con la legislación belga aplicable; no se tomará en cuenta ninguna legislación o norma contradictoria. Los juzgados y tribunales de Flandes Oriental, departamento de Gante, serán los únicos competentes para conocer de un litigio con respecto al Producto.