



TELEPHON.DIGITAL

GEBRUIKSVORWAARDEN

Versie februari 2020

1. ALGEMEEN

Het digitaal platform TelePHON.digital is eigendom van en wordt beheerd door TelePHON.digital BV. Een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 9830 Sint-Martens-Latem, Burgemeesterstraat 11, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, onder ondernemingsnummer 0734.614.355

Voor elke vraag met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden, kan het volgend e-mailadres worden gebruikt: info@telephon.digital

Deze gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst die bindend is voor de contracterende partijen, enerzijds TelePHON.digital BV, hierna de *Dienstverlener* genoemd en anderzijds een Particuliere of een Professionele Gebruiker, hierna de *Gebruiker* genoemd.

Het is aangeraden dat de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig doorneemt alvorens TelePHON.digital te gebruiken. Door op de knop "*Ik ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden*" aan te klikken, gaat de Gebruiker akkoord dat zijn/haar gebruik van het digitaal platform TelePHON.digital wordt beheerst door deze gebruiksvoorwaarden.

2. DEFINITIES

"TelePHON.digital": het digitaal platform TelePHON.digital, of "het Product"

"TelePHON.digital BV": de rechtspersoon achter TelePHON.digital

"Account" heeft betrekking op het geregistreerde account dat de Gebruiker heeft aangemaakt via het registratieproces op de website www.telephon.digital.

"Derde" is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon of elke entiteit die niet een Gebruiker of de Dienstverlener is.

"Particuliere Gebruiker" is een natuurlijke persoon die TelePHON.digital gebruikt voor welzijns- en/of gezondheidsdoeleinden, al dan niet passend in beroepsmatige activiteiten.

"Professionele Gebruiker" is een rechtspersoon, zoals daar zijn een zorgverlener, een onderneming, een vereniging of een organisatie, die TelePHON.digital gebruikt voor beroepsmatige activiteiten, met name dienstverlening. Een professionele gebruiker kan inhoud (*content*) afleveren aan TelePHON.digital, met behoud van intellectuele eigendom (zie verder punt 7). TelePHON.digital BV respecteert de rechten en plichten van de zorgverleners (waaronder de therapeuten), zoals diens therapeutische vrijheid en therapeutische verantwoordelijkheid.

“Gebruiker(s)” is (zijn) de Particuliere Gebruiker(s) en/of de Professionele Gebruiker(s) van TelePHON.digital.

“*Intellectuele eigendomsrechten*” zijn alle nu bekende of later bijkomende (i) auteursrechten, naburige rechten en morele rechten, (ii) handelsmerk- of dienstmerkrechten, (iii) handelsgeheimrecht, knowhow, vakkennis, (iv) octrooien, octrooirechten en industriële eigendomsrechten, (v) lay-out ontwerprechten, ontwerprechten, (vi) aanvullende beschermingscertificaten (vii) handels- en firmanamen, domeinnamen, databankrechten, huurrechten en alle andere industriële en intellectuele eigendomsrechten of gelijkaardige rechten (al dan niet geregistreerd); (viii) alle registraties, registratieaanvragen, vernieuwingen, uitbreidingen, opdelingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot deze rechten en het recht om een van voorgenoemde punten toe te passen, te behouden en op te leggen, in elk geval en in elk rechtsgebied wereldwijd, voor zolang deze bescherming geldt.

“*Persoonsgegevens*” zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

“*Privacyverklaring*” is de privacyverklaring van TelePHON.digital BV met betrekking tot het gebruik van TelePHON.digital.

3. VOORWERP

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het digitaal platform TelePHON.digital (hierna “*het Product*” genoemd). Opdat een Gebruiker het Product kan gebruiken, is de inschrijving op een abonnement/licentie met accountregistratie vereist. De duur en de prijs van de licentie/het abonnement staat aangegeven op de website.

Het Product is voornamelijk bedoeld voor (zelf)training, (zelf)toetsing, coaching, en/of (therapie)ondersteuning. Het Product voorziet in de nodige voorzieningen om het gebruik door Gebruikers mogelijk te maken en omvat de volgende luiken:

- een luik om databanken aan te maken met bijvoorbeeld informatieve/educatieve documenten, oefeningen, audio-visueel materiaal;
- een logboek van de activiteiten en prestaties;
- een communicatieluik dmv (video)chat.

4. AANVAARDBAAR GEBRUIK

Het Product wordt uitsluitend ter beschikking gesteld aan de geregistreerde Gebruiker en in zoverre diens gebruik van het Product overeenstemt met de omschreven doeleinden.

De Gebruiker is medeverantwoordelijk voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van diens (inlog)gegevens. De Dienstverlener raadt de Gebruiker aan zich te beschermen tegen onbevoegde toegang tot diens Account door zijn/haar inloggegevens veilig en beveiligd te bewaren, alsook zijn/haar inloggegevens niet uit te wisselen met derden en niet openbaar te maken.

De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die hij/zij onder diens persoonlijk Account verricht. Hij/zij verbindt er zich toe om TelePHON.digital BV onmiddellijk te waarschuwen in geval van ongeoorloofd gebruik van zijn/haar Account of enige andere schending van de beveiliging. TelePHON.digital BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging als gevolg van de niet-naleving van deze vereiste.

TelePHON.digital BV behoudt zich het recht, maar is niet verplicht, om een Account te controleren en te verwijderen als het account ongepast of onjuist blijkt te zijn of indien de gebruiker van dit account inbreuk pleegt tegen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden of tegen de rechten van derden of tegen de geldende wetten of regels.

Materiaal van het Product mag niet worden gedownload en/of geëxporteerd, behalve wanneer legitiem aangekocht via de webshop van TelePHON.digital. In de andere gevallen is het niet toegestaan om materiaal van het Product te downloaden of op enig andere wijze te exporteren, zodat dit materiaal op die manier buiten de afgeschermdde omgeving van het Product wordt gebruikt en/of opgeslagen. Het is niet toegestaan om materiaal van het Product te distribueren of ter beschikking te stellen aan derden. Evenmin mag via een Account aan derden toegang worden geboden tot het materiaal van het Product, tenzij anders bepaald in schriftelijke overeenstemming met de Dienstverlener.

De Gebruiker voorziet en draagt de verantwoordelijkheid met betrekking tot de internetverbinding en de telecommunicatie van computernetwerkapparatuur die nodig is om het Product te gebruiken.

5. AANSPRAKELIJKHEID

TelePHON.digital BV levert ernstige inspanningen opdat de op het Product ter beschikking gestelde publiekelijk toegankelijk materiaal kwaliteitsvol is. Bijvoorbeeld, doet TelePHON.digital BV daarvoor beroep op de TelePHON Advisory Board, die bestaat uit experts belast met de beoordeling van het materiaal dat aangeboden wordt om publiekelijk te delen. TelePHON.digital BV levert eveneens ernstige inspanningen opdat de op het Product ter beschikking gestelde private materiaal kwaliteitsvol is. TelePHON.digital BV doet namelijk beroep op geschoolde experts om deze *content* aan te leveren. Indien de publieke databank of het private materiaal toch onjuistheden zou bevatten, zal TelePHON.digital BV uiteraard de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Ondanks dat, kan TelePHON.digital BV niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van het Product, waaronder bijvoorbeeld schade als gevolg van het handelen of nalaten van de Gebruiker op basis van het materiaal dat beschikbaar is op het Product. TelePHON.digital BV kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor handelingen, fouten, weglatingen, voorstelling, garanties, schendingen of nalatigheid van derden of andere dienstverleners.

TelePHON.digital BV kan door de Gebruiker in geen geval, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van het Product of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op computersystemen, van apparatuur, programmatuur of andere van de Gebruiker. Het Product kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het

plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan door TelePHON.digital BV.

TelePHON.digital BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de slechte werking of een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van het Product. De inhoud van het Product kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, zonder aankondiging of kennisgeving offline worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld.

Onverminderd voorgaande bepalingen, kan een schadevergoeding voor een eventuele aansprakelijkheid in hoofde van TelePHON.digital BV niet hoger zijn dan het totaalbedrag die de Gebruiker, tijdens de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheidsclaim, aan TelePHON.digital BV heeft betaald.

6. OPSCHORTING

Indien TelePHON.digital BV naar eigen goeddunken merkt of vermoedt dat de Gebruiker een inbreuk begaat tegen deze gebruiksvoorwaarden of enige andere instructies, richtlijnen of beleidslijnen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Privacyverklaring) die door TelePHON.digital BV is uitgevaardigd, dan kan die de toegang tot het Product opschorten of beperken. Een dergelijke opschorting duurt tot de Gebruiker de inbreuk die tot de opschorting of beperking heeft geleid, ongedaan heeft gemaakt.

Indien de Gebruiker de abonnements-/licentieprijzen niet op tijd betaalt (indien van toepassing), dan kan TelePHON.digital BV het gebruik van het Product automatisch opschorten. Een dergelijke opschorting duurt tot de Gebruiker de abonnements-/licentieprijzen heeft betaald.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

TelePHON.digital BV is de exclusieve houder van alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Product en bijhorende diensten.

TelePHON.digital BV verleent de Gebruiker enkel een persoonlijk recht van toegang en gebruik tot het Product, onderworpen aan de voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden.

Het Product en de verschillende elementen voorkomend op het Product (zoals o.a. teksten, foto's, databanken, catalogi, updates, merken, logo's, illustraties, software en video's) zijn beschermd door de intellectuele rechten toebehorend aan TelePHON.digital BV of diens licentiegevers. In voorkomend geval, maken zij het voorwerp uit van een toestemming tot publicatie, verspreiding of een verworven gebruiksrecht.

Onverminderd voorgaande, behoudt de Professionele Gebruiker de intellectuele eigendomsrechten op diens (inhoudelijke) bijdragen die hij/zij aan TelePHON.digital heeft afgeleverd overeenkomstig de samenwerkingsovereenkomst. TelePHON.digital BV behoudt het recht om bijdragen te editen, vertalen, aan te passen waar nodig zonder echter fundamentele inhoudelijke of conceptuele wijzigingen aan te brengen. Wanneer de (inhoudelijke) bijdragen van de Professionele Gebruiker echter aanleiding geven tot het ontstaan van een essentieel onderdeel van het Product, dan verbindt de professionele gebruiker zich ertoe om zonder retributie de intellectuele eigendomsrechten op die (inhoudelijke) bijdragen over te dragen aan TelePHON.digital BV. TelePHON.digital BV biedt aan de

Professionele Gebruiker de mogelijkheid om (inhoudelijke) bijdragen op het Product te laten opnemen, in de veronderstelling dat dit geen (inhoudelijke) bijdragen betreft die door intellectuele eigendomsrechten zijn beschermd, tenzij de Professionele Gebruiker zelf die rechten bezit of over alle noodzakelijke toestemmingen voor onbeperkte exploitatie en gebruik van de bijdragen in welke vorm dan ook, dit wereldwijd en voor de duur van de bescherming van de intellectuele rechten die op deze bijdragen gelden. In elk geval draagt TelePHON.digital BV geen enkele verantwoordelijkheid ter zake. De Professionele Gebruiker vrijwaart TelePHON.digital BV tegen eender welke aanspraken van derden met betrekking tot de (inhoudelijke) bijdragen die hij/zij aan TelePHON.digital BV heeft afgeleverd. TelePHON.digital BV is niet in de mogelijkheid om de afgeleverde bijdragen voorafgaand aan de publicatie op het Product na te kijken op hun wettigheid of naleving van de intellectuele eigendomsrechten.

8. PRIVACY

TelePHON.digital BV hecht veel belang aan de privacy van de Gebruiker en respecteert bij de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker alle geldende relevante wetgeving.

In de Privacyverklaring vindt de Gebruiker uitleg over hoe TelePHON.digital BV diens persoonsgegevens verkrijgt en verwerkt. Alvorens gebruik te maken van het Product, dient de gebruiker zich akkoord te verklaren en in te stemmen met de Privacyverklaring.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze gebruiksvoorwaarden worden exclusief geregeld door en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving waarbij geen gehoor wordt gegeven aan enige conflicterende wetgeving of regels. De hoven en rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd indien er een geschil ontstaat met betrekking tot het Product.