

snuzz

Rücksendeformular

1. Deine Personendaten

Rechnungsnummer

Name, Vorname

Straße

PLZ / Ort

Telefonnummer

E-Mail

2. Art der Rücksendung

Recycling

Wähle diese Option, wenn du eine alte Daunendecke zurückschickst (*Fahre fort zu Punkt 6*).

- oder -

Retour

Wähle diese Option, wenn du dein/e snuzz Produkt/e zurückschicken möchtest. Fülle dafür die folgenden Informationen aus:

Grund:

Ware ist defekt

Falschlieferrung

Doppellieferung

Falschbestellung

Gefällt mir nicht

Sonstiges: _____

Weiteres Vorgehen:

Umtausch * (*Fahre fort zu Punkt 3. & 4.*)

- oder -

Erstattung (bitte die 14 tägige Widerrufsfrist beachten)

Vom Umtausch ausgeschlossen sind:

- gebrauchte & verschmutzte Ware
- gewaschene Ware
- beschädigte Ware (selbstverschuldet)

Rückzahlung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber

Bankinstitut

Kontonummer /BIC

Bankleitzahl / IBAN

* Beim Umtausch trägt der Kunde die Lieferkosten (Versand und Rückversand).

3. Welche Produkte schickst du zurück?

Artikelbezeichnung	Bestellnummer	Größe	Menge

4. Bei Umtausch: Bitte umtauschen in ...

Artikelbezeichnung	Größe	Menge

Hinweis: Beim Umtausch trägt der Kunde die Lieferkosten (Versand und Rückversand).

5. Optional: Bemerkungen / Fehler - und Schadenbeschreibung

6. Bestätigung der Angaben

Ort / Datum

Unterschrift

Du hast Fragen zur Rücksendung?

Melde dich gerne unter: hallo@snuuz.de