




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

 eFellows	Интегрирана система за управление ISO 9001:2015 / ISO 27001:2013 / ISO 20000-1:2018	Версия 1
	Политика за управление на eFellows	31.03.2020 г.

Нашата мисия е не само да решаваме техническите проблеми на клиентите си, но и да развиваме тяхната инфраструктура съгласно най-добрите световни практики, помагайки им да бъдат по ефективни и успешни.

За реализирането на тази цел, в организацията е внедрена интегрирана система за управление съгласно изискванията на стандарти ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018 и ISO 14001:2015, която се опира на следните принципи:

- Максимално удовлетворяване на изискванията на клиента чрез постоянно подобряване на качеството на продуктите и услугите в съответствие с действащите национални и международни стандарти;
- Предлагане на услуги с гарантирани нива на изпълнение, прилагайки персонален и иновативен подход, висок професионализъм и ефективна комуникация;
- Постоянно повишаване на квалификацията на служителите, въвеждане на нови технологии в работата на фирмата и постигане на партньорски взаимоотношения с водещите фирми на световно ниво;
- Гарантиране на конфиденциалност, цялостност и достъпност на клиентска и фирмена информация чрез прилагането на одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;
- Осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите и наличност на услугата чрез планиране на превантивни мерки и допълнителен капацитет;
- Ангажимент за постоянно следене на въздействието върху околната среда в следствие на дейности извършване от eFellows.
- Намаляване до минимум и по възможност предотвратяване на замърсяването на околната среда при извършване на планираните от eFellows дейности чрез приемане на дългосрочни и краткосрочни програми;
- Инвестиции за постоянно подобряване на ресурсната и енергийна ефективност;
- Стремение към постоянно подобряване на екологичните резултати.

Като управител на eFellows, **ДЕКЛАРИРАМ** личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика и гарантирам, че изложените принципи са известни на всички служители, че те разбират техния смисъл и значение и участват в изработването и подобряването на процедурите и работните инструкции.

Призоваваме всички доставчици, подизпълнители и клиенти на Организацията да се съобразяват с декларираните в политиката ангажименти на ръководството по отношение на качеството, информационната сигурност и околната среда.

31.03.2020 г.
гр. София

Управител:

/Иван Павлов/

