



De verzekerde vraagt **telefonisch** of online om wachtlijstbemiddeling bij de verzekeraar.



De verzekerde spreekt telefonisch een **zorgadviseur** die voor hem of haar aan de slag gaat.



De zorgadviseur bespreekt met de verzekerde welke **voorkeuren** hij/zij heeft. Bijvoorbeeld hoe ver de verzekerde wil reizen voor de behandeling.



De zorgadviseur onderzoekt bij welke passende zorgverlener(s) de verzekerde **sneller** terecht kan.



De zorgadviseur legt één of meer **alternatieven** voor en de verzekerde houdt zelf de keuze.



Patiënt krijgt een verwijzing en dan?

De meeste verzekerden weten niet dat ze zélf een stem hebben bij het kiezen van een zorgverlener. Verwijzers zijn niet allemaal op de hoogte hoe ze hun patiënten daarbij kunnen helpen.

Mijnzorgverzekeraar.nl biedt daarom een helpende hand.

Zorgadvies

Elke zorgverzekeraar heeft namelijk een speciaal team voor Zorgadvies. Verzekerden kunnen daar terecht voor onder meer:

- Bemiddeling bij lange wachttijden
- Alternatieven voor verwijzing
- Aanvragen mantelzorgondersteuning
- Aanvragen second opinion

Wegwijzer naar passend aanbod

Veel mensen weten niet dat ze voor advies en bemiddeling ook bij hun zorgverzekeraar terecht kunnen. Zorgverzekeraars doen er alles aan om mensen zo veel en zo goed mogelijk te helpen bij het maken van een keuze of het vinden van passend zorgaanbod.

Mijnzorgverzekeraar.nl helpt verzekerden én hun verwijzers om de weg te vinden naar zorgadvies. Voor passende zorg en – als het nodig is – bemiddeling bij lange wachttijden.

Meer tijd voor zorg

Huisartsen hebben het druk en willen tegelijkertijd het beste voor hun patiënten. Een grotere bekendheid van Zorgadvies kan de druk op de huisartspraktijk verlichten. Zorgverzekeraars hebben zicht op de “werkelijke wachttijd” en eventuele opties die verzekerden hebben op basis van hun zorgverzekering. Eén telefoontje is vaak genoeg, maar patiënten weten lang niet altijd dat dit mogelijk is.

Gespecialiseerde zorgadviseurs

De zorgadviseurs van zorgverzekeraars zijn speciaal geschoolde teams, vaak met een zorgachtergrond. Het zijn experts met kennis van de keuzemogelijkheden en directe contacten met ziekenhuizen en andere aanbieders waarnaar verwezen kan worden. Jaarlijks maken al meer dan 250.000 verzekerden gebruik van de hulp van de zorgadviesteams van de zorgverzekeraars.

Zorgadvies of klantenservice?

Via Mijnzorgverzekeraar.nl vindt elke verzekerde snel de experts voor zijn of haar verzekering. Voor algemene vragen over de premie, de polis, aanvullende verzekering, het eigen risico of andere voorwaarden kunnen patiënten het beste met de klantenservice bellen of de website van hun zorgverzekeraar raadplegen.