



Política de Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Receber, tratar e solucionar todas as reclamações recebidas em nossas múltiplas plataformas de contato com os clientes.

Atender de maneira profissional, buscando sempre identificar o motivo das reclamações e sugestões apresentadas pelos clientes.

Respeitar e seguir todas as legislações relacionadas ao direito do consumidor.

Buscar soluções que não tragam prejuízos ao cliente e nem para a organização.

Compromisso de acompanhar todo o processo de tratativa de soluções, mesmo que o problema eminente não seja do processo produtivo da organização, sendo problema causado por terceiros ou outros serviços relacionados.

Avaliar e monitorar os níveis de atendimento sobre as reclamações apresentadas pelos clientes, almejando continuamente aprimorar os processos internos para evitar novas ocorrências.

