

Digitalizacija poštanskih procesa

uvođenjem novih sustava za komunikaciju s korisnicima i naprednih mogućnosti plaćanja

Što je E-Box?



Digitalna transformacija poštanskog procesa od tradicionalne dostave ispisanih pošiljaka dovela je do razine hibridne pošte, gdje se poslovnim organizacijama omogućuje slanje elektroničkih dokumenata i računa nakon čega pružatelji poštanske usluge preuzimaju ulogu distributera fizičke dostave prema krajnjem korisniku.

E-Box povezuje sljedeće poslovne odnose:

- ⇒ B2B (business to business)
- ⇒ B2G (business to government)
- ⇒ B2C (business to customer)
- ⇒ C2C (customer to customer)

E-Box sustav ima ulogu informacijskog posrednika u razmjeni elektroničkih dokumenata i predstavnik je sljedeće generacije rješenja u digitalnoj transformaciji poštanskog procesa. Primarno se koristi za distribuciju računa i dokumenata u elektroničkom obliku izdanih od ugovornih partnera i omogućuje pružanje posredničke usluge u kojoj je zajamčena provjera identiteta pošiljatelja i primatelja, usklađena s eIDAS regulacijom putem e-Delivery procedure (kvalificirani elektronički potpis i kvalificirani vremenski žig).

Omogućuje se povjerljivo i sigurno upravljanje računima, nalogima, dokumentima, pismima i porukama. E-Box sustav je posrednik razmjene informacija između organizacija koje se nalaze u ulozi izdavatelja računa i dokumenata te fizičkih osoba kao primatelja, kao proširenje univerzalne poštanske usluge, neovisno o načinu primanja pošiljke (elektronički ili fizički).

Pogodnosti za poštu



Povećanje prihoda i profitabilnosti



Privlačenje novih/mladih korisnika i zadržavanje postojećih (korisnici digitalnih usluga)



Smanjenje troškova prelaskom na digitalni prijem i isporuku (ispis, dostava, sortiranje)



Integrirane online platne usluge



Usuglašenost s e-Delivery standardom (članice European Single Marketa)



Dostupnija poštanska usluga kroz web i mobile

Benefiti za klijente pošte



Pogodnosti za velike poslovne korisnike i javnu upravu

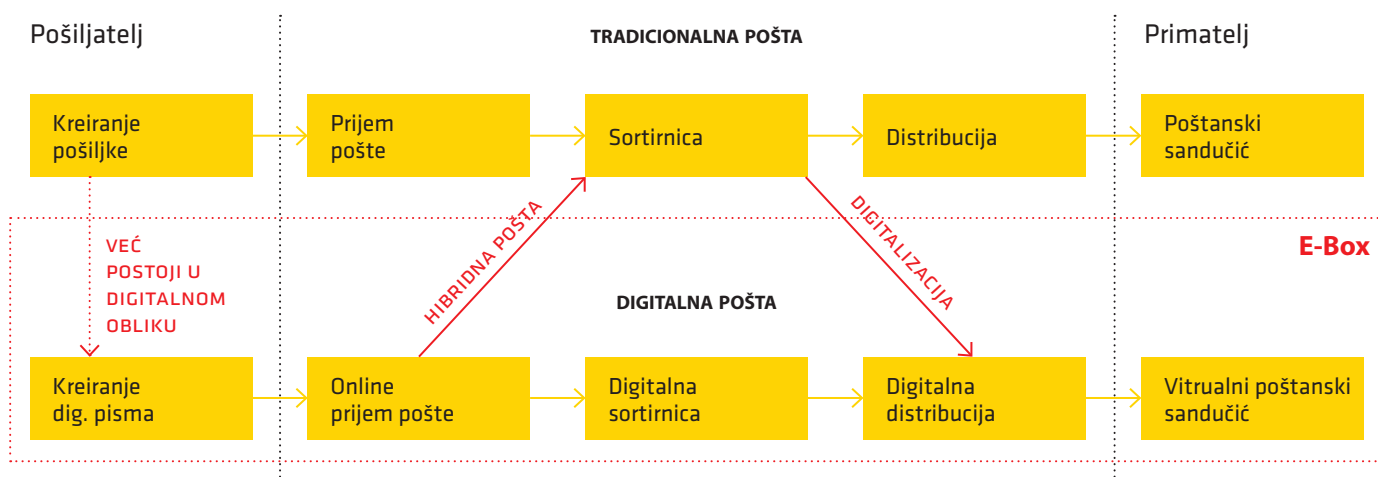
- Brza i sigurna komunikacija s krajnjim korisnicima (integracija internog sustava s e-Boxom)
- Pristupačnost korištenja poštanskih usluga (usluga u oblaku)
- Novi kanal naplate potraživanja izdanih računa
- Smanjenje troškova poslovanja (uštede na strani resursa i vremena)
- Pojednostavljenje i bolja kontrola postojećih poštanskih procesa
- Neograničena i sigurna pohrana dokumentacije
- Automatizacija unosa, naručivanja, pripreme i praćenja paketne dostave
- Web i mobilna aplikacije za krajnje korisnike
- Napredne mogućnosti online plaćanja poštanskih usluga



Pogodnosti za male poslovne i privatne korisnike

- Zaprimanje računa i ostalih dokumenata, običnih ili preporučenih pisama, poruka/obavijesti i promotivnih poruka u elektroničkom obliku
- Mogućnost elektroničkog kreiranja, slanja i dostave pisama/pismovnih pošiljaka
- Jednostavnije kreiranje, primanje te pregled i čuvanje pošte (računi, izvodi, obavijesti i dr. su na jednom mjestu te im korisnik može pristupiti s bilo kojeg računala)
- Pohrana/arhiviranje dokumenata (na zahtjev korisnika bez vremenskog ograničenja)
- Automatizacija unosa, naručivanja, pripreme i praćenja paketne dostave
- Web i mobilna aplikacije za krajnje korisnike
- Napredne mogućnosti online plaćanja računa i poštanskih usluga

Poštanski proces – od tradicionalne, preko hibridne do digitalne pošte



E-Box rješenje omogućava bezbolni prijelaz pošte iz tradicionalne poštanske usluge preko djelomično digitalizirane hibridne pošte do cjelovitog rješenja digitalne pošte gdje svi sudionici neovisno odlučuju o

načinu slanja i primanja poštanskih pošiljaka.

Ovim rješenjem pošta ostaje pružatelj univerzalne usluge i u digitalnom svijetu 21. stoljeća.