

Mediation

In einer Mediation setzen sich alle Beteiligten an einen Tisch und suchen selbst nach Lösungen für ihre Streitpunkte. Mediatoren unterstützen die Beteiligten, indem sie die Gespräche leiten. Ziel ist es, eine Vereinbarung für alle Streitpunkte zu erarbeiten und damit den Konflikt zu beenden.

So läuft eine Mediation ab

1. Zu Beginn klären die Mediatoren, worin der Konflikt genau besteht und ob die Bereitschaft aller für eine Mediation vorhanden ist.
2. Dann filtern die Mediatoren die für die Konfliktlösung wesentlichen Themen heraus - so entsteht ein Arbeitsprogramm.
3. Nun wird Thema für Thema bearbeitet. Die Mediatoren erarbeiten die Interessen aller Beteiligten, sorgen für ein wechselseitiges Verständnis und moderieren die Lösungssuche und die Einigung.
4. Wenn alle Themen gelöst sind, wird eine Vereinbarung unter Ihnen geschlossen. Dies ist im Schnitt nach ca. 5 – 8 Sitzungen möglich.

- Information
- Sammlung
- Bearbeitung
- Vereinbarung

Was Sie mitbringen sollten

- die Bereitschaft, sich an einen Tisch zu setzen und selbst an der Konfliktlösung mitzuwirken
- die Bereitschaft, gemeinsam (neue) Lösungen zu suchen und alle notwendigen Informationen dafür einzubringen

- Eigenverantwortung
- Offenheit

Was Mediatoren bieten können

- Mediatoren ordnen die Gespräche, lassen alle Beteiligten zu Wort kommen und wirken ausgleichend ein.
- Mediatoren sorgen wertfrei für einen konstruktiven und zielgerichteten Ablauf der Mediation.
- Mediatoren behandeln alle Inhalte der Gespräche vertraulich und dürfen auch vor Gericht nicht als Zeugen aussagen.
- Mediatoren stellen sicher, dass alle notwendigen Informationen (z.B. rechtliche) eingeholt werden, beraten selbst aber nicht.

- Struktur
- Neutralität
- Verschwiegenheit
- Anleitung

Das Zivilrechts-Mediations-Gesetz

sorgt für Qualitätssicherung und gewährleistet für Sie eine Konfliktlösung ohne Rechtsnachteile für den Fall gerichtlicher Schritte (durch Hemmung der Fristen und Verschwiegenheitsverpflichtung der Mediatoren).

Mag. Susanne Lederer

Naglergasse 14 8010 Graz, Telefon 0699 / 104 75 998, Mail: lederer.susanne@weiterkommen.at