



Manutenções Kovi

- **Manutenção preventiva:** É a revisão obrigatória que acontece a cada 10.000 km (aproximadamente), com a finalidade de evitar problemas e manter o veículo funcionando regularmente. Esta manutenção não tem custo para o motora, exceto se constatado mau uso.
- **Manutenção corretiva:** Acontece quando o veículo apresenta algum problema que compromete seu perfeito funcionamento mecânico, como barulhos atípicos, falhas, dentre outros.
- **Quando agendar:**
 - **Preventiva:** Quando o veículo estiver chegando próximo dos 10.000 km desde que fez a última revisão preventiva. Exemplo: Se a última revisão foi com 11.000 km, a próxima pode ser feita entre 20.000 e 22.000 km do veículo. **IMPORTANTE:** Você receberá um lembrete da Kovi por e-mail e SMS
 - **Corretiva:** Sempre que houver algum problema específico com o veículo (luz do painel acesa, barulhos, falhas, vazamento, etc..). Em caso de dúvidas, acesse o nosso chat que um dos especialistas irá te ajudar.
- **Quem agenda:** Para facilitar o processo de agendamento, disponibilizamos um link onde **você mesmo** pode escolher o local, dia e horário disponíveis que melhor te atende.

Caso seja identificada a necessidade de manutenção corretiva durante a revisão preventiva em uma rede de oficina parceira, poderá ter que ser agendada uma nova data para realizar a manutenção corretiva na oficina Kovi

Exemplo, na preventiva em oficina parceira **externa** foi identificada a necessidade de reparo na suspensão, este serviço deverá ser feito na Oficina Kovi como corretiva. Ou se for identificado problema nos **freios**, o serviço dependerá de **aprovação da Kovi para ser realizado na oficina parceira**.

Link de agendamento **SÃO PAULO:** <https://kovi.es/agenda-sp>

Link de agendamento **PORTO ALEGRE:** <https://kovi.es/agenda-rs>

		I - INSPECIONAR									S - SUBSTITUIR		A - AJUSTAR		R - REALIZAR	
		1ª REVISÃO 10.000 KM	2ª REVISÃO 20.000 KM	3ª REVISÃO 30.000 KM	4ª REVISÃO 40.000 KM	5ª REVISÃO 50.000 KM	6ª REVISÃO 60.000 KM	7ª REVISÃO 70.000 KM	8ª REVISÃO 80.000 KM	9ª REVISÃO 90.000 KM	10ª REVISÃO 100.000 KM	11ª REVISÃO 110.000 KM	12ª REVISÃO 120.000 KM	13ª REVISÃO 130.000 KM	14ª REVISÃO 140.000 KM	
[1]	Óleo de Motor	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
[2]	Anel Vedador (exceto Ka/Siena)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
[3]	Filtro de Óleo	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
[4]	Filtro de Combustível	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
[5]	Filtro de Ar	-	S	-	S	-	S	-	S	-	S	-	S	-	S	
[6]	Filtro A/C	-	S	-	S	-	S	-	S	-	S	-	S	-	S	
[7]	Fluido de Freio	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I	
[8]	Fluido de Arrefecimento	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
[9]	Rodizio de Pneus	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
[10]	GM / FIAT	I	I	S	I	I	S	I	I	S	I	I	S	I	I	
	VW / RENAULT KA 15	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I	I	S	I	I	
	KA 10	I	I	I	I	I	S	I	I	I	I	I	S	I	I	
	TOYOTA/HYUN DAI	I	I	I	I	I	I	I	I	I	S	I	I	I	I	
[11]	GM / FIAT	I	I	I	I	I	S	I	I	I	I	I	I	I	I	
	VW	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	S	I	I	
	Demais modelos	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
[12]	VW / FIAT	I	I	I	I	I	S	I	I	I	I	I	S	I	I	
	Demais modelos	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	

- Itens comuns a todos os modelos - 1 a 9
- Itens que variam conforme modelo e km - 10 a 12

Importante:

- Atendimento apenas com agendamento prévio

- Depois de agendado, caso não possa comparecer, você pode **cancelar ou reagendar** o horário em até 48h pelo mesmo link do agendamento. Caso não seja cancelado ou reagendado esse prazo, será considerado No Show (sujeito a penalidades).

- Os intervalos de tempos mostrados no agendamento são expectativas do veículo no elevador, (podendo levar até 4 horas, dependendo do diagnóstico da oficina ou aprovação de orçamento).

- Se programe para chegar com **antecedência do horário agendado** e retire seus objetos pessoais do veículo antes de ir à manutenção.

- No momento das manutenções, caso identificadas avarias que possam levar o veículo a ser apreendido, como exemplo: pneu careca, parabrisa trincado,

paracheque solto, veículo sem step/macaco/triângulo, retrovisor quebrado, etc, faremos os reparos e os valores serão cobrados.

- No caso de corretiva, caso o veículo Kovi do Seu Jeito precise **passar a noite em oficina**, encerraremos o contrato para que você consiga retirar um **novo veículo** e não garantimos a troca pelo mesmo modelo do veículo

- Caso seu plano seja o **Kovi MAX**, quando o veículo der entrada em corretiva e precisar ficar em oficina, disponibilizaremos o **veículo reserva** conforme prazo previsto em contrato.

REEMBOLSOS

- **COMBUSTÍVEL** - Em caso de trocas por motivo de manutenção, se o veículo trocado estava com combustível no tanque, siga os passos abaixo para o reembolso:
 - Entrar em contato com o atendimento via chat para solicitar;
 - Enviar comprovante do abastecimento, pode ser a nota fiscal ou print do pagamento

Faremos a comparação dos checklists de entrega e devolução e a conta do valor devido. O reembolso é feito via financeiro em **até 10 dias úteis**.

- **LÂMPADA** - Você pode realizar este reparo em uma oficina da sua confiança e faremos o reembolso. Por ser um serviço simples e rápido, acreditamos que assim conseguimos mais agilidade e comodidade.
 - Ao realizar o serviço, solicitar a nota fiscal com o CNPJ da Kovi (30.980.329/0001-27)
 - Entrar em contato com o atendimento para solicitar o reembolso
 - Atenção aos valores máximos para reembolso:

ITEM	VALOR MÁXIMO PARA REEMBOLSO
Lâmpada farol alto	R\$ 50,00
Lâmpada farol baixo	R\$ 18,00
Lâmpada farol de milha	R\$ 18,00
Lâmpada lanterna traseira/dianteira	R\$ 6,00
Lâmpada seta	R\$ 6,00
Lâmpada freio	R\$ 6,00

O reembolso é feito via financeiro em **até 10 dias úteis**.