



Manutenção Preventiva

- O que é a **manutenção preventiva**: Revisão que acontece a cada 10.000 km (aproximadamente), com a finalidade de evitar problemas e manter o veículo funcionando regularmente
- **Quando agendar**:
 - **Preventiva**: Quando o veículo estiver chegando próximo dos 10.000 km desde que fez a última revisão preventiva realizada. Exemplo: Se a última revisão foi com 11.000 km, a próxima pode ser feita entre 20.000 e 22.000 km do veículo. **IMPORTANTE**: Você receberá um lembrete da Kovi por e-mail. Consulte a tabela abaixo com os serviços inclusos.
 - **Corretiva**: Sempre que houver algum problema específico com o veículo. Em caso de dúvidas, acesse o nosso chat que um dos especialistas irá te ajudar.
- **Quem agenda**: Para facilitar o processo de agendamento, disponibilizamos um link onde **você mesmo** pode escolher o local, dia e horário disponíveis que melhor te atende.

Caso seja identificada a necessidade de manutenção corretiva durante a revisão preventiva em uma rede de oficina parceira (além do escopo abaixo), poderá ter que ser agendada uma nova data para realizar a manutenção corretiva na oficina Kovi.

Link de agendamento **SÃO PAULO**: <https://mopa675.gendo.app/v2/>

Link de agendamento **PORTO ALEGRE**: <https://live861.gendo.app/v2/booking/new/add>

Importante:

- Atendimento apenas com agendamento prévio
- Depois de agendado, caso não possa comparecer, você pode **cancelar ou reagendar** o horário em até 48h pelo mesmo link do agendamento.

- Os intervalos de tempos mostrados no agendamento são expectativas do veículo no elevador, (podendo levar até 2 horas, dependendo do diagnóstico da oficina).
- Se programe para chegar com **antecedência do horário agendado** e retire seus objetos pessoais do veículo
- Caso o veículo precise de uma manutenção corretiva e necessite mais do que 72 horas para diagnóstico/reparo, faremos a análise para liberação de um novo veículo. A semanalidade deve ser paga normalmente e faremos o crédito das diárias na oficina.

Confira abaixo o que é esperado de cada manutenção preventiva de acordo com a quilometragem do veículo

Manutenção preventiva	Itens de Troca	1ª Revisão o 10.000 km	2ª Revisão 20.000 km	3ª Revisão 30.000 km	4ª Revisão 40.000 km	5ª Revisão 50.000 km	6ª Revisão 60.000 km	7ª Revisão 70.000 km	8ª Revisão 80.000 km	9ª Revisão 90.000 km	10ª Revisão 100.000 km
Kit Revisão	Óleo de Motor	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Anel Vedador	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Filtro de Ar	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
	Filtro de Óleo	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Vela	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
	Filtro de Combustível	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Óleo Caixa de Marcha	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check
	Filtro de ar condicionado	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
	Bujão de óleo	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check
	Correia de Acessórios	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Check	Check	Check	Check
	Correia dentada	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
	Alinhamento / Balanceamento / Rodízio	Quando o realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu
Troca de Líquido do Radiador	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não

Alguns itens podem sofrer alterações conforme o modelo do veículo.