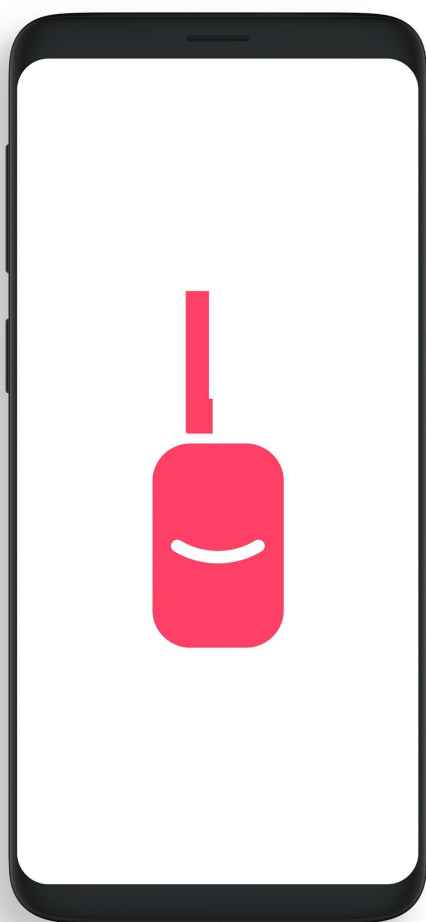


# Manual do Motora





## E aí, motora!

Estamos muito felizes por você ter escolhido a Kovi para ser seu copiloto nessa jornada. Tenha sempre esse manual em mãos, pois ele será seu guia! Aqui você encontrará todos os nossos canais de atendimento e as respostas às suas principais dúvidas. **Vamos nessa?**

## Canais de atendimento

Acesse a **Central do Motorista** em [motorista.kovi.com.br](http://motorista.kovi.com.br) é só fazer o login e você terá acesso a:



Faturas (pagas e pendentes)  
Alterar método de pagamento  
CRLV Digital  
Quilometragem  
Histórico de agendamentos  
Alteração de dados cadastrais  
Documentos (Contrato, checklist, etc)  
Multas/CNH  
Ajuda - Perguntas frequentes  
**Chat**, e muito mais.



**App Kovi**, baixe gratuitamente na Play Store (disponível para Android e IOS)



**Telefone para emergência 24 horas**

**0800 - 555 - 5684**

Site oficial da Kovi

**[kovi.com.br](http://kovi.com.br)**

---

## Informações de Contrato e Locação

No momento em que você vai retirar o seu Kovi você assina o **Termo de Adesão** aos Termos Gerais de Locação (a "Folha de Rosto"). Ela contém as principais informações da sua locação, e ao assiná-la, você consente com todos os termos presentes nos **Termos Gerais de Locação** (o arquivo completo está em nosso site [www.kovi.com.br](http://www.kovi.com.br), no final da página.

### **IMPORTANTE:**

A locação com a Kovi é **pré-paga**. Ou seja, você paga antes para poder rodar com o seu Kovi. **A semanalidade vence no mesmo dia da semana em que o contrato foi assinado, que é renovado automaticamente.**

Na parte superior do contrato, você encontra informações sobre o veículo e a locação (como data de início, informações do veículo, entre outras).

## Planos

A Kovi possui dois planos: **Kovi do Seu Jeito** e **Kovi Max**

	<b>Kovi do Seu Jeito</b>	<b>Kovi Max</b>
KM contratada	<b>Flexível:</b> por Km rodado semanal	<b>Flexível:</b> por Km rodado semanal
Veículos	<b>Não garantimos</b> carros 0 KM	<b>Garantimos sempre</b> carros 0 KM
Renovação	Semanal <b>sem troca do veículo</b>	Anual com <b>troca por um veículo novo</b>
Contrato	Permanência mínima de <b>1 mês</b>	Permanência mínima de <b>1 ano</b>
Caução	<b>R\$ 800</b>	R\$ 1000 - R\$ 200 (desconto) = <b>R\$ 800</b>
Rescisão antecipada	Se devolver antes da permanência mínima: <b>multa de R\$ 800</b>	Se devolver antes da permanência mínima: <b>multa de R\$ 1600</b>

Além disso você conta com todos os benefícios da **experiência Kovi:**

- Menor valor de pacote de proteção;
- Sem preocupação com kms adicionais;
- Manutenções preventivas por nossa conta;
- App exclusivo que para controlar seu aluguel em um clique;
- Atendimento de emergência 24 horas;
- Experiência pensada exclusivamente em motoristas de app.

Para mais detalhes e disponibilidade, consulte o nosso site oficial:

[www.kovi.com.br](http://www.kovi.com.br)

## Preços

Na Kovi você tem acesso ao preço mais competitivo do mercado com possibilidade de rodar ilimitado! E além disso tem a flexibilidade de ser cobrado de acordo com quanto você rodou na semana anterior.



**A Kovi é a primeira e única Locadora do Brasil que cobra o valor do aluguel de acordo com o km rodado!**

**Você escolhe quanto quer rodar!**

Baixe o nosso app ou acesse a Central do Motorista em [motorista.kovi.com.br](http://motorista.kovi.com.br) para acompanhar a Km que rodou na semana para não ter surpresas!

Na imagem ao lado você encontra um **exemplo** de cobrança por km rodado.

Os preços variam de acordo com a **categoria** do veículo.

Rodando essa semana:	Você paga na próxima:
Até 100km	R\$ <b>299,00</b>
De 101 a 500km	R\$ <b>379,00</b>
De 501 a 1250km	R\$ <b>419,00</b>
Ilimitado	R\$ <b>469,00</b>

Para conferir o preço vigente dos nossos planos consulte o [nosso site](#).

---

## Kovi Direção Segura

Motora, você sabe para que serve o **rastreador** do seu Kovi?

Este equipamento permite que o nosso time monitore os veículos 24 horas, **protegendo você de eventuais situações de perigo** como furtos, roubos e sequestros.

Além disso, o equipamento é capaz de **identificar situações de risco de acidentes** a partir de **frenagens bruscas, acelerações, curvas acentuadas e derrapagens**.



Quase 80% dos **acidentes** são causados por **desatenção ou condução ruim**, e além disso, **bons condutores chegam a economizar até 20% de combustível!**

**A Kovi acredita em um mundo sem acidentes** e junto com vocês motoristas temos tudo em mãos para fazer o trânsito mais seguro!

Pensando nisso, criamos a Nota de Direção, uma nota de 0 a 100 que prevê a **probabilidade de você se envolver em um acidente**. A nota vem sempre acompanhada de uma cor (verde, azul e vermelha).

---

● **Verde - Nota acima de 90**

Representa **excelência no volante**, um verdadeiro piloto 5 estrelas! Apresenta manobras responsáveis, aceleração suave, uso correto das marchas, frenagens suaves.

● **Azul - Nota entre 30 e 90**

Significa que o motorista apresenta uma condução normal e não está correndo riscos graves, mas **ainda pode melhorar sua forma de dirigir**.

● **Vermelho - Nota abaixo de 30**

O alerta vermelho **indica um risco alto do motorista se envolver em algum acidente**. Esse tipo de direção oferece perigo aos passageiros, pedestres e ao próprio motorista.



Os testes que fizemos mostram que **motoristas com score vermelho (abaixo de 30) tem 7x mais chance de causar um acidente!**

Com o programa Direção Segura, o motorista receberá semanalmente sua nota acompanhada da cor (verde, azul e vermelha) e dicas de como melhorá-la!



## Como faço para melhorar minha Nota de Direção?


**1 - Mantenha distância segura:** isso garante que você tenha maior tempo de reação para frear e desviar de outros motoristas, buracos ou objetos nas vias, minimizando-se não só o desconforto de uma freada forte, mas também o risco de colisão traseira e redução da sua nota.

**2 - Atenção total na direção:** não distraia-se usando o celular ou fazendo qualquer outra coisa que tire a atenção ou uma das mãos do volante. Assim, você aumenta sua capacidade de prever acidentes e evita ter que tomar decisões rápidas e perigosas em situação de risco.

**3 - Siga em velocidade compatível com as condições e a via:** além de respeitar o limite de velocidade da via, é preciso ajustar a velocidade de acordo com a condição da pista, visibilidade e clima. Em caso de chuva, neblina, pista molhada ou outras condições ruins, é preciso reduzir ainda mais a velocidade. Desta forma, você ganha mais tempo para reagir a uma situação de risco e aumenta o campo de visão, reduzindo o risco de multas, acidentes e melhorando sua Nota por consequência.

**4 - Acelere e freie com suavidade:** procure sempre antecipar seus movimentos de frenagem e aceleração e faça-os com suavidade. Acelerar com muita força geralmente obriga o motorista a frear bruscamente em seguida prejudicando duplamente a Nota de Direção. Abaixo, dicas importantes:

- Reduza a velocidade ao ver que o trânsito está parando;
- Não freie em cima de lombadas e valetas;
- Não force a passagem em sinal amarelo;

- 
- Não acelere antes de ladeiras na subida;
  - Siga sempre engrenado em descidas íngremes;
  - Use corretamente as marchas do veículo;

**5 - Ajuste a velocidade antes de curvas:** não deixe para fazer isso quando já estiver realizando a curva. Frear bruscamente no meio da manobra aumenta muito o risco de acidente e prejudica sua Nota. Avalie com antecedência o quão fechada é a curva e esteja atento à sinalização.

**6 - Não acelere com força na curva:** a aceleração na saída ou durante a curva é tão importante quanto a redução de velocidade na entrada. Quanto maior a aceleração, maior a chance de você perder o controle e ter sua Nota prejudicada.

## Caução

**É cobrada juntamente com a 1ª semanalidade, antes do início da locação.** Pode ser paga à vista no boleto bancário ou parcelada em até 3 vezes no cartão de crédito. O valor da caução é cobrado como uma compra mesmo, não fica apenas pré aprovado.

**A caução será reembolsada em até 3 meses após a devolução definitiva do Kovi** (período em que ainda podem chegar multas do veículo).

A caução funciona como um depósito de segurança. Após a devolução do veículo, caso você possua faturas em aberto ou avarias a serem cobradas, serão descontadas da caução.

Mantenha seus **dados cadastrais sempre atualizados, pois é através deles que faremos o eventual estorno da sua caução.** Não devolvemos a caução em contas de terceiros!



## Entrega do Veículo

Para uma melhor experiência, agendamos dia e hora para você buscar seu Kovi.

A entrega do veículo é feita mediante um **checklist**, que é um procedimento feito junto ao agente no pátio que atesta as **condições** em que o carro foi entregue.

No checklist você conseguirá visualizar nível de combustível, fotos do carro e itens, conferência das funcionalidades do carro, possíveis avarias, etc.

## Segurança

Os veículos Kovi são equipados com **dispositivos de segurança**, rastreador e a faixa rosa na traseira do veículo.

**Não é permitido remover nenhum desses itens!**

---

## Pagamentos



Os pagamentos são **pré-pagos** e **semanais**, em boleto ou cartão de crédito.



Acesse a **Central do Motorista** em **[motorista.kovi.com.br](http://motorista.kovi.com.br)**, cadastre ou altere sozinho o método de pagamento, consulte faturas (pagas e pendentes), realize pagamentos, acesse a quilometragem, e muito mais.



O atraso no pagamento das faturas poderá levar ao **bloqueio** e recolhimento do Kovi.

O atraso no pagamento da fatura gera uma multa fixa de 10% do valor inicial do título, e um acréscimo de até 1% ao mês de juros.

**Se precisar de ajuda, utilize sempre a Central do Motorista**

Nosso atendimento presencial é apenas para entrega e devolução do Kovi.

## Bloqueios

Sabemos que imprevistos podem acontecer e queremos te ajudar a manter a sua saúde financeira.



**Qualquer fatura em aberto pode ocasionar no bloqueio do seu Kovi a partir de 48 horas do seu vencimento.**

**Acompanhe suas faturas na Central do Motorista.** Caso ocorra um bloqueio por inadimplência no veículo, você também pode fazer uma promessa de pagamento, na aba “Pagamentos” em “Informar pagamento”. Em até 2 horas o seu veículo será desbloqueado.

**Porém** se o pagamento não compensar em até 24 horas, seu Kovi será bloqueado novamente.

E não se preocupe, não é necessário enviar o comprovante de pagamento

## Multas



Qualquer **infração de trânsito** ocorrida no período da locação será indicada para o motorista do contrato, que é o **único condutor autorizado a dirigir o Kovi, e é quem recebe os pontos na CNH.**



As multas ficam disponíveis na **Central do Motorista**, que você pode acessar em **motorista.kovi.com.br**, e também te avisamos por e-mail, SMS ou WhatsApp, assim que são disponibilizadas para nós pelos órgãos de trânsito.



A Kovi paga aos órgãos de trânsito e repassa a cobrança ao motorista do contrato. Pagamento pelo **cartão de crédito** ou **boleto**, e acréscimo de 15% de taxa administrativa. O valor da cobrança é o valor com desconto de 20% do valor da multa + 15% de taxa administrativa.

**Exemplo:** o valor de uma multa de velocidade superior a 20km é de R\$130,16. Você pagará apenas 80% desse valor + 15%. Ou seja, R\$ 119,74.

Tome sempre cuidado com **multas suspensivas** e pontuação excedente. Qualquer um dos dois casos faz com que você tenha que devolver seu Kovi. Clique [AQUI](#) e confira mais informações.

# Manutenções e revisões



## Revisões preventivas

Acontecem a cada 10.000 km, aproximadamente. São agendadas pelo próprio motorista (você receberá um lembrete e link via email) feitas em rede credenciada ou na Oficina Kovi, sem custo\*.

Manutenção preventiva	Itens de Troca	1ª Revisão 10.000 km	2ª Revisão 20.000 km	3ª Revisão 30.000 km	4ª Revisão 40.000 km	5ª Revisão 50.000 km	6ª Revisão 60.000 km	7ª Revisão 70.000 km	8ª Revisão 80.000 km	9ª Revisão 90.000 km	10ª Revisão 100.000 km
Kit Revisão	Óleo de Motor	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Anel Vedador	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Filtro de Ar	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
	Filtro de Óleo	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Vela	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Não
	Filtro de Combustível	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Óleo Caixa de Marcha	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check
	Filtro de ar condicionado	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Não
	Bujão de óleo	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check	Check
	Correia de Acessórios	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Check	Check	Check	Check
	Correia dentada	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não
	Alinhamento / Balanceamento / Rodízio	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu	Quando realiza troca de pneu
Troca de Líquido do Radiador	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não

\*Exceto se constatado mau uso ou desgaste prematuro



---

Observação: Alguns itens podem sofrer alterações conforme o modelo do veículo.



### **Manutenções corretivas (não contratadas)**

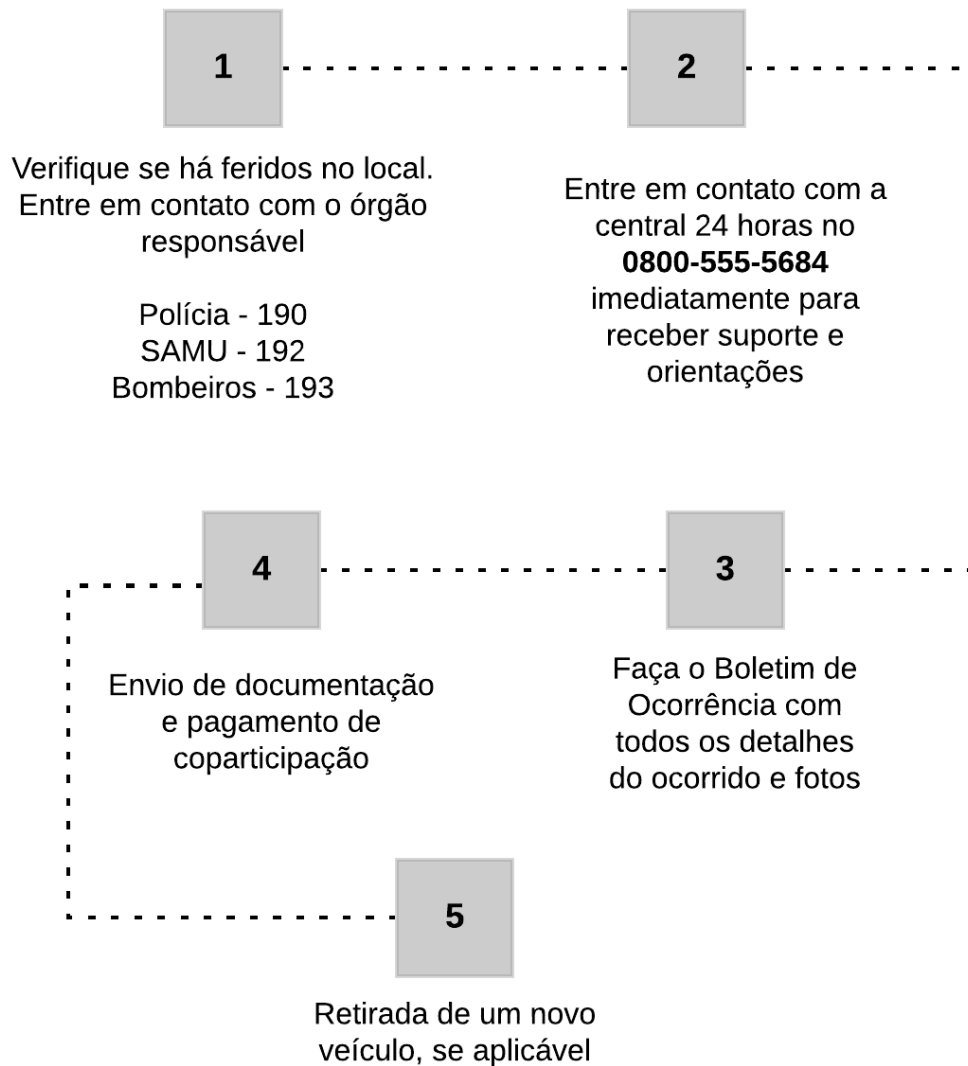
Em caso de avarias ou anomalias com seu Kovi, agende uma manutenção por meio do chat ou telefone (0800-555-5684). Vale lembrar que este serviço pode gerar cobranças, caso seja identificado mau uso do veículo, incluindo danos, quebra, perda de acessórios ou problemas ocasionados por negligência e (ou) imprudência do motorista.

Consulte a lista completa no **Manual de Avarias Kovi** em [www.kovi.com.br/manualdeavarias](http://www.kovi.com.br/manualdeavarias).

**Cada caso será avaliado e direcionado por nossa equipe. Não leve o veículo a oficinas desconhecidas, por conta própria, sem avisar previamente a Kovi.**

## Emergências

Em caso de emergências, coloque a segurança dos envolvidos em 1º lugar! Confira abaixo o fluxo nesses casos:



Faça **registros fotográficos** do local e dos carros, anote dados dos envolvidos e testemunhas (nome e telefone). Entre em contato imediatamente pelo **0800-555-5684**, você receberá toda orientação e suporte necessários.

## Evento indenizável


Tipo de evento	
Pagamento de indenização em casos de <b>furto/roubo</b> (Notificando a Kovi na Central de Emergência em até 2 horas)	R\$ 1.000,00
Pagamento de indenização em casos de <b>furto e roubo</b> (Notificando a Kovi <b>após 2 horas</b> do ocorrido)	R\$ 4.500,00
Pagamento de indenização em casos de <b>colisões sem</b> envolvimento de <b>terceiros</b>	R\$ 1.000,00
Pagamento de indenização em casos de <b>colisões<sup>1</sup> com</b> envolvimento de <b>terceiros<sup>2</sup></b>	R\$ 2.000,00

<sup>1</sup> O limite de proteção do pacote de proteção: R\$50.000,00, valores excedentes são de responsabilidade do locatário

<sup>2</sup> Para acionar o pacote de indenizações para terceiros, é necessário que o locatário seja o causador do acidente

\* Atenção: O acesso ao Pacote de Proteção está condicionado ao cumprimento dos Termos Gerais de Locação

Em caso de avarias no veículo por motivo de perda, roubo, furto, colisões ou outros eventos, você estará sujeito à cobrança da indenização.



Em caso de acionamento da coparticipação, o carro será avaliado e caso tenha avarias que não sejam decorrentes do sinistro informado, as mesmas serão cobradas integralmente.

Para os casos em que o valor dos reparos forem inferiores a indenização, será seguida a tabela do Manual de Avarias, que você pode acessar em [www.kovi.com.br/manualdeavarias](http://www.kovi.com.br/manualdeavarias).

Caso haja algum evento indenizável (como colisão, furto, roubo, etc) a Kovi tem um **prazo** de até 72 horas após enviada toda a documentação para **análise** de coparticipação, liberação de um novo veículo e afins.

Caso a documentação não seja enviada a tempo, a Kovi fará a cobrança integral dos danos causados no veículo.

---

## Devolução do veículo

Queremos que a nossa parceria seja muito longa, mas se quiser devolver seu Kovi, **agende com 2 dias úteis de antecedência** por meio do **chat** na **Central do Motorista**.

**O veículo deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi retirado. Aqui também será feito um checklist junto com nosso agente no pátio.**



Pode acontecer cobranças posteriores a devolução em casos de divergências, por exemplo, avarias no veículo e/ou falta de itens (estepe, macaco, etc). O checklist é o documento que armazena essas informações.

Consulte a lista completa no **Manual de Avarias Kovi**  
[www.kovi.com.br/manualdeavarias](http://www.kovi.com.br/manualdeavarias)

Mantenha seus **dados cadastrais sempre atualizados**. Solicitaremos suas informações bancárias para a devolução da **caução**. Não pode ser utilizada conta de terceiros.

Não nos responsabilizamos por itens deixados no interior dos veículos. Você poderá voltar a alugar conosco novamente após 15 dias da devolução (mediante análise de cadastro). Caso haja alguma multa rescisória por não cumprimento de permanência mínima, será emitida na devolução.

---

## Troca do veículo

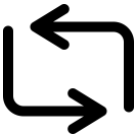
### Quando é feita a substituição do veículo?



**Manutenção** - Para casos de problemas com o veículo em que o motorista venha a ficar parado, disponibilizaremos outro veículo, mediante análise.



**Sinistro** - Em caso de sinistro, será disponibilizado outro veículo, mediante análise do caso.



**Renovação** - Como prezamos por manter uma frota de qualidade na rua, podemos solicitar com antecedência a troca do seu Kovi caso ele atinja a idade ou o KM determinado pela Kovi e nossos fornecedores

- As regras de cobrança na devolução se enquadram aqui
- Não garantimos a troca do veículo por um do mesmo modelo
- No momento não realizamos trocas por outros motivos além dos citados acima

---

## Regras para liberação de veículo



CNH válida e definitiva - Não pode estar vencida, cassada, suspensa ou acima da pontuação máxima aceita (33 pontos)

Idade mínima de 21 anos

Sem pendências financeiras com a Kovi

Sem multas suspensivas

## CRLV digital



Nossa frota conta com a CRLV digital do veículo. Ou seja, você não precisará se preocupar em ficar sem dirigir caso não tenha o documento físico. Você pode acessá-la na **Central do Motorista**.

Além disso, com a CRLV digital, você pode realizar o seu **cadastro** nos principais aplicativos de mobilidade sem problema algum.

---

A **Kovi** quer **simplificar** e te ajudar no seu dia a dia :)

Em caso de dúvidas, acesse a **Central do Motorista** em [motorista.kovi.com.br](http://motorista.kovi.com.br) e fale com a gente!



thanks

