



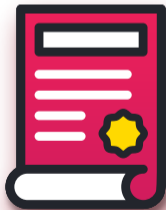
Manual do Segurado



Parabéns por ter escolhido o **Kovi Seguro!**

Estamos muito felizes em oferecer **a proteção que você merece.**
Pode contar com a gente!

Neste manual, você vai encontrar
**nossos canais de atendimento e
as respostas para suas principais
dúvidas.** Mantenha ele sempre
perto de você, beleza? Vamos lá!



**Conta com a gente para
estar sempre do seu lado!**

Telefones Úteis



Polícia Militar: **190**



Polícia Rodoviária Federal: **191**

Nossos canais de atendimento são:



Assistência 24 horas e casos de roubo/furto:

0800-591-0706 (telefone exclusivo para emergências)



Para outros assuntos, chame a gente no

WhatsApp: **(11) 3003-6285**

Aconteceu uma **emergência**, e agora?

Antes de tudo, mantenha a calma. Nossa equipe está **sempre pronta para te ajudar!** :)



Basta seguir esses passos:

- 1.** Ligue para nosso telefone emergencial:
0800-591-0706
- 2.** Informe o **CPF do segurado** e a **placa do seu veículo**.
- 3.** Avise se você precisa de ajuda para **roubo/furto** ou de alguma **assistência 24h*** (lembrando que você tem o direito de utilizar 1 assistência por mês, tá bom?)
- 4. Pronto!** Os nossos atendentes vão cuidar do seu caso e te auxiliar, com tudo que for necessário.

Como pegar um carro reserva?

Como falamos no item anterior, em caso de roubo ou furto, você deverá nos acionar através do telefone emergencial.

Depois disso, entre em contato com a gente pelo WhatsApp (11) **3003 6285**, informando o **CPF do segurado** e a **placa do seu veículo**. Vamos analisar seu caso e **agendar a retirada do seu carro reserva em até 48 horas!**

Super fácil, né? Para retirar o carro reserva, é **necessário o pagamento do valor da caução**, que está definido no seu contrato.



O que é o token de segurança?

O token é um dispositivo fundamental para a segurança do seu carro. Afinal, ele impede que o carro seja ligado no caso de um roubo ou furto.

Aprenda a acionar seu token:



1. Coloque a chave no contato e gire até o painel acender, mas sem dar ignição
2. Desvire a chave de volta para a posição inicial
3. Encoste o token e espere o apito sonoro
4. Por fim, vire a chave completamente para ligar o carro.

Lembre-se: O token não funcionará e o apito sonoro não será emitido, caso ele seja encostado com a chave virada e o painel aceso. Se você não encostar o token, o carro vai ligar, mas morrerá poucos minutos depois, devido ao restante de combustível na bomba/mangueiras. Nesses casos, desligue o carro, desvire a chave e encoste o token corretamente. Caso tenha problemas com o acionamento do token, ligue para a gente no **telefone de emergência** e nosso time vai te auxiliar.

Como funciona o pagamento?

A primeira fatura do seu Kovi Seguro vence 5 dias após a instalação. Já as próximas mensalidades vencem de acordo com a data de instalação.



Exemplo: O Kovi Seguro foi instalado no dia 06/03.

Assim, a 1ª fatura vence no dia **11/03**.

Já a 2ª fatura vence no dia **06/04**.

A 3ª fatura vence no dia **06/05**.

E por aí vai!

É importante ficar sempre de olho no seu e-mail e na data de vencimento das suas mensalidades!

O atraso no pagamento gera a suspensão imediata da cobertura securitária. Ou seja, o veículo fica sem cobertura em caso de sinistro ou assistência, até que o pagamento seja realizado. Após 15 dias de inadimplência, o seguro é automaticamente cancelado e a desinstalação é agendada (com cobrança de taxa prevista no contrato/folha de rosto). Mas nenhum de nós quer que isso aconteça, né? Então, planeje-se para ficar sempre em dia com seu Kovi Seguro! Lembrando que temos várias formas de pagamento, para facilitar sua vida: boleto bancário, cartão de crédito (próprio ou de terceiros) e PIX.

