



Message from Luc Bernard Chairman & CEO



En période de changement rapide, il est important de savoir nous adapter et de réagir rapidement et efficacement quand de nouveaux événements se produisent. L'engagement du Groupe M3 est continuellement supporter notre réseau de courtier qui s'efforcent de donner un service de première qualité à leurs clients à l'échelle nationale.

Comme vous tous, nous surveillons les effets de l'évolution du coronavirus (COVID-19) au Canada.

Je tiens à vous informer de ce que nous faisons pour respecter cet engagement et vous tenir au courant des mesures de continuité des affaires prises pour vous aider à gérer vos activités durant cette crise. Nous tenons à mettre à vos disponibilité les technologies de pointe qui favoriseront l'exercice de vos activités de la façon la plus sécuritaire possible et contribueront à réduire au minimum les répercussions de cette situation.

Solutions de continuité des affaires pour vous aider à gérer vos activités :

Solution M3 Sign gratuite : Pour promouvoir une expérience plus hygiénique en évitant le contact avec des microorganismes nuisibles et assurer la poursuite de vos activités de façon sécuritaire, nous avons décidé d'offrir la solution de signature électronique M3 Sign GRATUITEMENT* à tous les courtiers de l'organisation au cours du prochain mois, à compter de maintenant. Pour vous inscrire, veuillez envoyer une demande à esign@m3-tech.ca en indiquant « Free Promotion » à la ligne d'objet, et votre nom au complet ainsi que le type de forfait souhaité dans le corps du message.

Accès gratuit à la conférence vidéo et Web Zoom ou au forfait Pro : Afin de limiter les voyages d'affaires non essentiels, de réduire l'exposition et de favoriser la séparation physique des groupes de travail le plus possible, nous avons communiqué avec Zoom et négocié une offre exclusive pour le forfait Zoom Pro. Nous encourageons les courtiers à profiter de cette offre exclusive à M3 et à se procurer la version gratuite ou Pro. Le forfait Pro** est offert à un tarif mensuel réduit aux courtiers qui décident de l'utiliser. Pour vous inscrire, veuillez envoyer une demande à zoom@m3-tech.ca en indiquant « Zoom Promotion » à la ligne d'objet, et votre nom au complet ainsi que le type de forfait souhaité dans le corps du message.

Safe Docs : Afin de nous assurer que notre démarche cadre avec les pratiques exemplaires établies par les autorités canadiennes en matière de santé (de la création d'un environnement plus sûr en réduisant le risque de concentration de population associé au voyage, à une plus grande séparation physique dans la mesure du possible), nous continuons d'encourager nos courtiers à utiliser notre solution Safe Docs dans BOSS.

Votre compréhension et votre collaboration sont grandement appréciées alors que nous adaptons nos activités de façon à vous servir. Nous nous concentrons sur l'avenir et nous continuerons de travailler d'arrache-pied pour vous aider à offrir un service à la clientèle optimal.

Merci de votre engagement envers vos clients et envers vos collègues en cette période d'adaptation. Nous ne ménageons aucun effort pour vous tenir au fait de ce qui se passe et prendrons les mesures nécessaires pour garantir le maintien d'un environnement de travail efficace et sécuritaire. Sachez que chacun d'entre vous peut compter sur l'appui total de notre équipe de direction afin que vous puissiez tous vous occuper de vous, de votre famille et de vos affaires.

Veuillez agréer nos salutations les plus cordiales.

Luc Bernard
Président et chef de la direction, Groupe M3

* Gratuit pendant un mois (maximum de trois enveloppes par transaction soumise). Les frais courants seront exigés si l'utilisateur excède ce nombre. Compte tenu des volumes potentiellement élevés, l'activation du compte des nouveaux utilisateurs peut prendre de trois à cinq jours. Les utilisateurs actuels de M3 Sign bénéficient automatiquement de cette offre. Les enveloppes utilisées durant ce mois ne seront pas facturées. Si vous n'utilisez pas M3 Sign actuellement, vous devrez vous inscrire en envoyant votre demande à esign@m3-tech.ca. Indiquez « Free Promotion » à la ligne d'objet, et votre nom au complet ainsi que le type de forfait souhaité dans le corps du message.

** Pendant une durée limitée, M3 profitera d'une offre spéciale exclusive à 12,99 \$/mois pour l'utilisation illimitée du forfait Pro de l'outil de conférence Web Zoom. Le forfait Pro comprend toutes les fonctions du forfait Zoom de base plus des réunions d'un maximum de 100 participants d'une durée illimitée, un numéro personnel, 1 Go d'enregistrement dans le nuage en format MP4 ou M4A et bien plus encore. Pour vous inscrire, veuillez envoyer une demande à zoom@m3-tech.ca en indiquant « Zoom Promotion » à la ligne d'objet, et votre nom au complet ainsi que le type de forfait souhaité dans le corps du message.