

## REGULAMIN

### korzystania ze strony internetowej

<b>Administrator</b>	<p>podmiot leczniczy pod nazwą: &gt;&gt;"MEDSERVICE" s.c. Grażyna Łysakowska-Gęsicka, Zuzanna Gęsicka, Bartosz Gęsicki&lt;&lt;, ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa, medservice.pl, NIP: 5261004347, REGON: 012091654, numer wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą: 000000008689, prowadzony w formie spółki cywilnej, której jedynymi wspólnikami są:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grażyna Łysakowska – Gęsicka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: "MEDSERVICE"-GRAŻYNA ŁYSAKOWSKA-GĘSICKA wspólnik spółki cywilnej, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa, NIP: 9521689724;</li><li>2. Zuzanna Gęsicka, , prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: "MEDSERVICE" Zuzanna Gęsicka wspólnik spółki cywilnej, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa, NIP: 99522045182;</li><li>3. Bartosz Gęsicki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: "Medservice" Bartosz Gęsicki wspólnik spółki cywilnej, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa, NIP: 9521928910.</li></ol>
<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument.
<b>Strona</b>	<a href="http://www.medservice.pl">www.medservice.pl</a>
<b>Usługi</b>	usługa świadczone za pośrednictwem Strony, w tym w szczególności przeglądanie Strony, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
<b>Użytkownik</b>	podmiot korzystający ze Strony.

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Usług.
2. Podmiotem administrującym Stroną jest Administrator.
3. Dostęp i korzystanie z Usług są bezpłatne, chyba że ich określona część lub konkretna usługa została wyraźnie oznaczona jako płatna.

4. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie Użytkownikowi:
  - 4.1 w razie, gdy wymagają tego właściwości danej usługi:
    - 4.1.1 korzystanie przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi;
    - 4.1.2 jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi, w szczególności przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego;
  - 4.2 zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator :
  - 5.1 urządzenie umożliwiające połączenie z siecią Internet i przeglądanie stron internetowych;
  - 5.2 dostęp do sieci Internet.
6. Możliwość korzystania z Usług może być uzależniona od indywidualnych konfiguracji sprzętowych i ustawień oprogramowania Użytkownika lub dostawcy łącza internetowego.
7. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
8. Korzystanie z Usług odbywa się wyłącznie za zgodą Użytkownika.
9. Rezygnacja z korzystania z Usług może mieć miejsce poprzez zamknięcie Strony lub zgłoszenie w inny sposób Administratorowi chęci takiej rezygnacji.
10. Z korzystaniem z Usług związane są następujące szczególne zagrożenia:
  - 10.1 ryzyko zainfekowania systemu informatycznego Użytkownika przez niepożądane oprogramowanie;
  - 10.2 ryzyko dostępu osób nieuprawnionych do systemu informatycznego Użytkownika (np. ataki hakerskie).
- 11 Administrator może stosować oprogramowanie (niebędące składnikiem treści Usługi) uniemożliwiające lub znacznie utrudniające włamanie się do systemu teleinformatycznego Administratora, a z którego korzysta Użytkownik.
- 12 Strona gromadzi pliki cookies. Zasady ich przetwarzania są następujące:
  - 12.1 pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;

12.2 podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator;

12.3 pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:

12.3.1 tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

12.3.2 utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie musi on na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;

12.3.3 zachowania informacji o poleceniach usług na potrzeby programu poleceń;

12.3.4 określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;

12.4 W ramach Strony mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

12.5 Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

12.6 Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

12.7 Administrator może korzystać z usług podmiotów pozwalających na analizę ruchu na Stronie.

12.8 Administrator może korzystać z remarketingu, czyli działań, dzięki którym sieci reklamowe mogą wyświetlić Użytkownikowi przekazy reklamowe dopasowane do zachowania Użytkownika w serwisie. Technologicznym warunkiem takich działań jest obsługa plików cookies.

12.9 Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Administrator zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze Strony.

12.10 W celu zarządzania ustawieniami cookies Użytkownik może dokonać stosownych zmian w ustawieniach używanej przez siebie przeglądarki internetowej.

13. Celem umożliwienia korzystania z Usług Administrator przetwarzał będzie następujące dane osobowe Użytkownika: adres IP, lokalizacja.
14. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
15. Podstawą prawną przetwarzania przedmiotowych danych osobowych jest zgoda Użytkownika.
16. Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów trzecich, w szczególności do dostawcy usług hostingowych.
17. Okresem przez który będą przechowywane dane osobowe jest czas korzystania ze Strony.
18. Użytkownik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania ich kopii, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także przysługuje mu prawo do przenoszenia danych.
19. Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
20. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.
21. Podanie danych osobowych jest warunkiem korzystania z Usług.
22. Wobec Użytkownika mogą być podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym profilowanie.
23. Wszelką korespondencję związaną z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kierować drogą elektroniczną pod następujący adres e-mail: [iod@medservice.pl](mailto:iod@medservice.pl).
24. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Strony należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [poradnia@medservice.pl](mailto:poradnia@medservice.pl). Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko lub firmę Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej, jako również dokładny opis i powód reklamacji. Administrator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni i poinformuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia.
25. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika stanowiska Administratora wyrażonego w odpowiedzi na reklamację, Użytkownik może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.
26. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym. Wniosek wnosi się do sądu polubownego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Użytkownika albo siedzibę Administratora. W przypadku Administratora właściwym jest Stały Sąd Polubowny przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie ([www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl)). Informacje o sposobie dostępu do tego trybu i procedurze rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
27. Administrator oświadcza, iż nie wyraża woli na korzystanie z pozasądowego systemu rozwiązywania sporów w sprawach konsumenckich.

28. Administrator zastrzega, że Strona oraz wszelkie znajdujące się w jej zasobach materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Strony treści, logotypy, elementy graficzne, interaktywne aplikacje, materiały audio i video stanowią przedmiot praw wyłącznych Administratora lub podmiotów z nim współpracujących.
29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
30. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.05.2018 r.