

# Allmänna villkor Privat

Gäller fr o m 2019-10-01 tills vidare

## 1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som privatperson ("Kunden") ingår med Riktiga ("Riktiga") avseende Riktigt ID-Skydd ("Tjänsten"). Med Tjänsten avses den av Riktiga tillhandahållna tjänsten Riktigt ID-Skydd med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 3 nedan. Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med Riktiga, antingen skriftligt eller muntligt. Med "Spårinje" avses Riktigas larmcentral.

## 2. Kontaktoppgifter till Riktiga

Kunden kan alltid kontakta Riktiga genom att ringa till kundservice på 0770-33 99 30, skicka epost till kundtjanst@riktiga.se eller brev per post till Riktiga, Håstholmsvägen 28, 131 30 Nacka.

## 3. Allmänt om ID-Skydd

Tjänsten omfattar:

- bevakning, via utvalda partners, av Kundens finansiella status samt meddelande och vidtagande av förebyggande åtgärder så fort någonting i denna status ändras.

- assistans för återupprättande av Kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Kundens identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information,

- assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Kundens namn, samt

- kostnadsfritt biträde, via av Riktiga utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande 25 timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand Riktiga som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

### 3.1.

Med "identitet" avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur.

### 3.2.

Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Bisnode Kredit AB:s ("Bisnode") kreditprofil på Kund. Kreditprofilen och handlingar från Bisnode finns tillgänglig för Kund på <https://minasidor.riktiga.se> genom att logga in med Mobil BankID. Kund får även SMS och/eller e-post skickat till sig när en förändring avseende Kunds kreditprofil inträffat.

### 3.3.

Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Creditsafe i Sverige AB:s ("CreditSafe") realtidsövervakning. SMS och/eller e-post skickas till Kunden när en kreditupplysning har tagits via CreditSafe:s upplysningstjänst.

### 3.4.

Riktiga har rätt att ändra de Allmänna villkoren genom att meddela Kunden via e-post eller genom publicering av de nya Allmänna villkoren på Webbplatsen. De uppdaterade Allmänna villkoren börjar gälla trettio (30) dagar efter e-postmeddelandet skickats till Kunden eller efter att de publicerats på Webbplatsen. Det åligger Kunden att ta del av de aktuella villkoren på Webbplatsen. Genom registreringen av handlingar och föremål hos Riktiga bemyndigar Kunden Riktiga (eller Riktigas partner) att företräda Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av registrerade föremål.

## 4. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Riktiga tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. När Riktiga mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens folkbokföringsadress. Kunden ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på <https://minasidor.riktiga.se>.

## 5. Korrekta uppgifter

För att Riktiga skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Riktiga och Bisnode uppgive korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. Riktiga har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

## 6. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Riktiga legitimera sig genom att uppgive sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Riktiga utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål om förlusten. Om Riktiga så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Riktiga.

## 7. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig Bisnode.

## 8. Rättelse och registerutdrag

Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontakta för att begära rättelse.

## 9. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom Avtalet berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), personuppgiftslagen (1998:204) och yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). Riktiga följer även konsumenttjänstlagens (1985:716) bransch-överenskommelser och god affärsed.

## 10. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Riktiga eller annan.

För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för Riktiga äger Riktiga rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. Riktiga får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. Riktiga förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- Betalning enligt punkt 13 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Riktiga utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Riktigas vidtagna åtgärder. Riktigas rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Riktigas rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

## 11. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 29 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura, vid autogiro utgår 0 kr. Om Riktiga säger upp Avtalet i förtd på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtda uppsägning.

Vid Avtalets ingående ingår tjugofyra (24) stycken skyddsdekaler som Kunden kan fästa på diverse värd föremål, med unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet. Skyddsdekaler ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader. Därefter debiteras 199 kr årsvis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekaler. Kunden godkänner förlängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekaler under tolv (12) månader genom att erlagga betalning mot faktura som tillställs Kunden. Kunden äger fritt rätten att avstå från att betala denna del av fakturan varvid skyddsdekaler upphör att gälla för den period fakturan avser.

## 12. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras månadsvis i förskott med tjugo (20) dagars betalningstid. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadskifte faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har Riktiga rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

## 13. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

Avtalet träder ikraft från Avtalsdagen och gäller under tolv (12) månader ("Bindningstiden"). Avtalet skall sägas upp senast en månad före Bindningstidens utgång genom meddelande därom till Riktigas kundtjänst. Kunden kan enkelt säga upp sitt avtal eller ångra sin beställning dygnet runt genom att skicka in en ångerblankett som finns tillgänglig på [www.riktiga.se](http://www.riktiga.se) eller genom att kontakta kundtjänst på 0771-40 20 40. Vid utebliven uppsägning förlängs Bindningstiden med tolv (12) månader i taget. Riktiga kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerrätten skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Riktiga senast fjorton (14) dagar efter Avtalsdagen. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att Kunden vänder sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

## 14. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Riktigas skriftliga medgivande. Riktiga har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Riktiga att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Ekonomi. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må - som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Ekonomi och de konton som Svea Ekonomi anvisar.

## 15. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. Riktiga kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till Riktiga i syfte att fullgöra Avtalet, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom Riktigas koncern och till Riktigas samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Kund som är privatperson har enligt personuppgiftslagen rätt att en (1) gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos Riktiga oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till Riktiga. Begäran ska skickas in underskriven per post och kan alltså inte skickas per e-post. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

## 16. Riktigas ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Riktigas kontroll. Riktiga ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför Riktigas kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknade omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

## 17. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska, om inget annat anges i Avtalet, ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra partens senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten senast på sjunde dagen efter avsändandet.

## 18. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtaletska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.