



Pravidla pro chat na webu Děťství bez násilí:

- Náš chat je určen dětem do 18ti let. Dospělým osobám doporučujeme tyto kontakty:
<http://www.rodicovskalinka.cz/>
<https://elinka.internetporadna.cz/linky/ld-dkc>
- Pracovník chatu všem do 18 let věku tyká a od 18 let vyká. Naši pracovníci jsou starší 18 let, proto prosíme o vykáání.
- Nejdéle spolu můžeme chatovat během jednoho dne 90 min (v rámci provozní doby chatu), i když se přihlásíš několikrát ten den.
- Pokud se dítě, se kterým chatujeme, 10 minut neozývá, s vysvětlením se s ním loučíme a ukončíme chat.
- Pokud by ti pracovník chatu 10 minut nenapsal, pravděpodobně nastaly technické potíže na chatu. Zkus obnovit okno, případně se můžeš obrátit na Centrum LOCIKA, které chat Děťství bez násilí zajišťuje, e-mailem či telefonicky.
- Náš chat je anonymní – to znamená, že pokud to sám neprozradíš, nevíme, kdo jsi. Na chat se nemusíš registrovat. Pracovníci každého přicházejícího klienta vidí na chatu pod automaticky generovaným kódem (náhodný soubor čísel a písmen).
- Tato anonymita platí i pro pracovníky chatu, kteří neříkají, kdo jsou. Na chatu pracuje více lidí, pokud přijdeš chatovat několikrát, pravděpodobně se pokaždé potkáš s někým jiným.
- Naši pracovníci zachovávají mlčenlivost a respektují přání dětí zůstat v anonymitě. V naléhavých případech, podezření na týrání, zanedbávání či zneužívání dítěte, kdy pracovníci znají jméno, adresu a další podrobné informace o dítěti, však mají ze zákona povinnost předat tyto informace na odbor sociálně právně ochrany dítěte. Vždy na to však chatujícího včas upozorní a informují ho o dalším případném postupu. Někdy děti či dospívající mohou chtít vystoupit z anonymity a svou situaci řešit.
- Ačkoli se v okénku chatu nachází ikonka pro odeslání souboru, nepracujeme s žádnými zaslanými soubory. Stejně tak z etických a bezpečnostních důvodů nepracujeme s případnými odkazy na další webové stránky.
- Po skončení každého chatu píšeme krátký zápis. Tento zápis je chráněn tak, aby se k němu nedostal nikdo nepovolaný.
- Po ukončení chatu pracovník maže obsah chatovacího okna, aby si obsah konverzace nemohl přečíst nikdo další, kdo by se k chatovacímu oknu daného zařízení (mobilu, PC) dostal. Dojde k tomu po 5 minutách. Pokud jsou v chatu údaje/kontakty, které by sis chtěl/a zachovat, doporučujeme si je zapsat či okopírovat jinam.
- Chatujeme pouze v českém jazyce, jinak je potřeba, aby si chatující zajistil tlumočnicka.
- Pracovník ukončuje chat s člověkem, který je slovně agresivní či vulgární.
- Pokud stav dítěte či dospívajícího znemožňuje vedení rozhovoru po chatu (opilost, akutní intoxikace jinou látkou apod.), pracovník informuje klienta o jiných službách/kontaktech a ukončuje chatování.
- Pracovník chatu může vést rozhovor vždy jen s jedním dítětem/dospívajícím. Ve chvíli, kdy bude chat takto “obsazen” dostane o tom dítě či dospívající automatickou zprávou i s odkazy, kam se může obrátit, pokud dále nemůže čekat, až se chat uvolní.
- Chatovat je možné pouze v provozní době chatu. Pokud jste s pracovníkem nestihli probrat vše podstatné, můžete se na chat obrátit znovu či využít po skončení chatu další naše kontakty k řešení své situace.
- Při nedodržování těchto pravidel během chatu může pracovník chat ukončit. Vy máte také právo podat si na službu chatu Děťství bez násilí, kterou zajišťují pracovníci Centra LOCIKA, [stížnost](#).