

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

### **I. Algemene informatie**

U vertrouwt uw dossier toe aan het kantoor van mr. Elke Casteleyn. Dit houdt in dat ook medewerkers van het kantoor mee worden ingeschakeld bij de behandeling van uw dossier.

Mr. Casteleyn is advocaat in België en is ingeschreven aan de balie van Dendermonde.

Het kantoor van mr. Casteleyn is gevestigd te 9160 Lokeren, Begijnhofstraat 8/0003 (e-mail [info@casteyleynadvocaten.be](mailto:info@casteyleynadvocaten.be)).

Mr. Casteleyn oefent het beroep van advocaat uit onder de vorm van een BVBA met als naam Casteleyn Advocaten BV ovv BVBA (hierna "Casteleyn Advocaten"). Casteleyn Advocaten heeft haar maatschappelijke zetel te 9160 Lokeren, Antwerpse Steenweg 47 en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0552.843.481.

Deze algemene voorwaarden gelden in de contractuele verhouding tussen de cliënt en Casteleyn Advocaten, de medewerkers en stagiairs (hierna verder samen aangeduid als "Casteleyn Advocaten").

Deze algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de cliënt vanaf het tijdstip dat Casteleyn Advocaten wordt belast met een opdracht door de cliënt.

De cliënt is op de hoogte van het feit van en aanvaardt dat Casteleyn Advocaten verplicht is om de bepalingen van de Wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme na te leven.

Deze algemene voorwaarden zijn geïnspireerd op het modelcontract van de Vlaamse Orde van advocaten. De cliënt kan steeds verzoeken dat een dergelijk contract wordt afgesloten. Indien de cliënt dit verzoek niet uit, gelden deze algemene voorwaarden.

### **II. Dienstverlening**

De dienstverlening van Casteleyn Advocaten kan onder meer betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij onderhandelingen, bijstand bij en het voeren van procedures voor alle Belgische en Europese rechtsinstanties, administratieve rechtscolleges en arbitragecolleges, bijstand bij deskundigenonderzoeken, enz.

Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van Casteleyn Advocaten bij aanvang van de werkzaamheden duidelijk overleggen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan.

De verbintenissen van de Casteleyn Advocaten zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen.

Voor een overzicht van de aangeboden materies kan u terecht op de website [www.casteyleynadvocaten.be](http://www.casteyleynadvocaten.be)

Voor meer informatie of klachten, kan u terecht bij Mr. Casteleyn via de algemene, hoger vermelde contactgegevens.

### **III Informatieverlening i.k.v. uitvoering van de opdracht**

Casteleyn Advocaten informeert de cliënt stipt over de uitvoering van zijn opdracht en over het verloop van de behandeling van de zaak. De cliënt geeft stipt en gedurende de gehele duur van de opdracht, desgevallend op verzoek van Casteleyn Advocaten, alle nuttige informatie aan Casteleyn Advocaten.

Indien de cliënt voor de behartiging van de zaak de noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet conforme de afspraken verleent, staat het Casteleyn advocaten vrij om voor de cliënt geen werkzaamheden meer te verrichten en zich geheel aan de zaak te onttrekken. Casteleyn Advocaten is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze onttrekking zou kunnen voortvloeien.

### **IV Beroep op derden**

§1. Buiten de gebruikelijke taken die door Casteleyn Advocaten worden vervuld, gaat de cliënt akkoord dat Casteleyn Advocaten, onder de verantwoordelijkheid van deze laatste, voor specifieke opdrachten een beroep kan doen op andere advocaten voor de uitvoering van zijn opdracht.

§2. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een beroep wordt gedaan op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler, laat de cliënt de keuze daarvan aan Casteleyn Advocaten.

§3. Casteleyn Advocaten doet slechts met uitdrukkelijke instemming van de cliënt een beroep op andere derden, zoals notarissen, deskundigen of accountants, gekozen in overleg met de cliënt.

### **V Kosten en ereloon**

§1. Het ereloon is de vergoeding voor de door Casteleyn Advocaten geleverde prestaties.

De diensten en kosten die worden geleverd, zullen worden aangerekend op grond van de werkelijk gepresteerde tijd aan een vast uurloontarief. Dit uurloontarief wordt berekend per aangevatte zes minuten.

In de erelonen zijn alle kosten opgenomen met uitzondering van alle kaskosten aan derden (gerechtskosten, gerechtsdeurwaarders, vertalers, tussenkomst van deskundigen, accountants,...). Deze kaskosten worden afzonderlijk ten laste van de cliënt gelegd.

Er wordt op gewezen dat de erelonen van advocaten sinds 1 januari 2014 onderhevig zijn aan een btw-tarief van 21%. Opgegeven erelonen zijn steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

§2. De prestaties worden periodiek gefactureerd. Casteleyn Advocaten kan evenwel voor de aanvang van de opdracht en lopende de behandeling van de zaak één of meerdere voorschotten vragen. Een voorschot is het forfaitair bedrag dat de cliënt betaalt aan Casteleyn Advocaten, voorafgaand aan een gedetailleerde factuur van kosten en ereloon. In de eindfactuur van kosten en ereloon worden de voorschotten op het totale bedrag in mindering gebracht.

§3. De cliënt betaalt de voorschotten en de eindfactuur van kosten en ereloon van de advocaat binnen vijftien dagen na ontvangst van de uitnodiging tot betalen, tenzij de factuur een andere betaaldatum vermeldt. De advocaat kan, indien dit voor de goede dienstverlening noodzakelijk is, gemotiveerd een kortere betalingstermijn bepalen.

De erelonen zijn enkel betaalbaar op de betreffende kantoorrekening. Dit zal elke keer duidelijk vermeld worden op de factuur.

§4. Indien de cliënt niet akkoord gaat met het gevraagde voorschot of de eindfactuur moet hij deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk protesteren.

§5. Na het verstrijken van de betalingstermijn zoals vastgesteld onder §3 van huidig artikel, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest toegepast overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens wordt uit hoofde van de administratieve kosten verbonden aan het opstellen van een herinneringsschrijven van rechtswege een bijkomende kostentoeslag van EUR 25,00 aangerekend per schriftelijke aanmaning.

## **VI Derdengelden**

§1. Casteleyn Advocaten stort alle bedragen die hij voor zijn cliënt ontvangt binnen de kortst mogelijke tijd door aan zijn cliënt. Indien Casteleyn Advocaten een bedrag niet onmiddellijk kan doorstorten, verwittigt hij de cliënt van de ontvangst van het bedrag en brengt hij hem op de hoogte van de reden waarom het bedrag niet wordt doorgestort. De derdenrekeningen van mr. Casteleyn heeft het nummer BE79 0017 1865 9033. De derdenrekening van mr. Netten heeft het nummer BE93 6301 4969 1267

§2. Casteleyn Advocaten mag op de bedragen die hij ontvangt voor rekening van de cliënt sommen inhouden tot dekking van de openstaande voorschotten of facturen van kosten en ereloon. Hij brengt de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de cliënt om de ereloonfacturen van Casteleyn Advocaten te betwisten en betaling van deze ingehouden bedragen te vorderen.

§3. Casteleyn Advocaten stort alle bedragen die hij van de cliënt ontvangt voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

## **VII Aansprakelijkheid**

Casteleyn Advocaten is via de Balie Dendermonde verzekerd voor een bedrag van 2.500.000 € (bij AMLIN Europe NV via Vanbreda Risk & Benefits met polisnummer LXX034899).

Mr. Elke Casteleyn is bovendien bijkomende verzekerd in rand 2 (Vanbreda Risk & Benefits met polisnummer 99.551.935) en een polis derde rang bij verzekeraar HDI Global (eveneens via Vanbreda Risk & Benefit. Het huidige verzekerde bedrag per schadegeval per verzekeringsjaar bedraagt EUR 10.000.000.

De polis verleent dekking in de volgende landen: grondgebied van de EU, Zwitserland, Andorra, de Anglo-Normandische Eilanden, Liechtenstein, Monaco en San Marino.

De aansprakelijkheid van Casteleyn Advocaten is beperkt tot de dekking van de verzekering.

Indien evenwel, ongeacht de reden daartoe, geen uitkering onder de betrokken polis zou plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Casteleyn Advocaten beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium met een maximum van EUR 20.000.

Casteleyn Advocaten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en het gebruik van de gegevens die op algemene wijze op de website worden vermeld, in juridische bijdragen en gegeven lezingen.

## **VIII Beroepsregels en gedragscodes**

Mr. Casteleyn is ingeschreven aan de balie van Dendermonde en is onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en van de Nationale Orde. Mr. Casteleyn is tevens onderworpen aan de Deontologische Codex van balie Dendermonde.

## **IX Intellectuele eigendom**

Het is de cliënt niet toegestaan om de door de Casteleyn Advocaten gemaakte adviezen, nota's, procedur stukken, overeenkomsten, powerpointpresentaties, documenten en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder diens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvuldigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, andere dan in het kader van de aan Casteleyn Advocaten toegekende opdracht.

## **X Buitengerechtelijke geschillenregeling**

Casteleyn Advocaten is onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht (hierna "WER").

In overeenstemming met Titel 2, Boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij onze klachtendienst, op +32 9 349 62 62 of [info@casteyleynadvocaten.be](mailto:info@casteyleynadvocaten.be) .

In overeenstemming met Titel 4 van het Boek XIV WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (hierna "OCA"), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de F.O.D. Economie, K.M.O. en middenstand.

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat . Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.

De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel.

## **XI Toepasselijk recht en geschillen**

§1. Alle overeenkomsten tussen de cliënt en Casteleyn Advocaten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

Casteleyn Advocaten is onderworpen aan (i) de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en de nog niet opgeheven reglementen van de vroegere Nationale Orde van Advocaten, die geraadpleegd kunnen worden op [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be) en (ii) aan de reglementen van de Orde van Advocaten bij de Balie te Dendermonde.

§2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur in der minne.

§3. Voor ereoongeschillen bestaat een buitengerechtelijke geschillenregeling via de Orde van Advocaten bij de Balie te Dendermonde.

Voor tuchtzaken is volgende stafhouder bevoegd: Stafhouder balie Dendermonde, Gerechtsgebouw, Justitieplein 1, 9200 Dendermonde, tel. 052 21 56 48.

§4. Uitsluitend de rechtbanken van Oost-Vlaanderen / Gent, afdeling Dendermonde en desgevallend het Vrederecht Lokeren zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen Casteleyn Advocaten en de cliënt.