

SONOS FLEX

ALGEMENE VOORWAARDEN (NEDERLAND)

1 DEFINITIES

1.1 De volgende termen die in deze algemene voorwaarden gebruikt worden, betekenen het volgende:

1.1.1 'Kandidaat-klant': elke volwassen natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder, of een rechtspersoon woonachtig in Nederland, die Klant wil worden en/of met wie Sonos in gesprek of onderhandeling is over het aangaan van een Contract.

1.1.2 'Sonos-producten': de speakers, soundbars, subwoofers en andere audioproducten van Sonos die door Sonos aan de Klant worden geleverd als onderdeel van een Abonnement.

1.1.3 'Contract': een contract tussen Sonos en de Klant met betrekking tot een Abonnement.

1.1.4 'Klant': elke volwassen natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder met wie Sonos een Contract is aangegaan en die door Sonos is geaccepteerd.

1.1.5 'Maandtarief': de betaling die de Klant elke kalendermaand verschuldigd is aan Sonos voor het huren van de Sonos-producten zoals beschreven in het Contract.

1.1.6 'Abonnement': het abonnement dat de Klant heeft gekocht via het Contract tussen Sonos en de Klant voor het gebruik van de Sonos-producten.

1.1.7 'Total Loss': zoals gedefinieerd in artikel 5.4;

1.1.8 'Sonos': Sonos Europe B.V., gevestigd en kantoorhoudend op het adres Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32107881;

1.1.9 'Webportal': de digitale webportal (flex.sonos.com) voor het Abonnement, die toegankelijk is via [www.Sonos.com](https://www.sonos.com) en waarmee de Klant toegang heeft tot zijn/haar persoonlijke account.

1.2 Voor zover de context dit vereist, verwijzen termen die in deze Algemene voorwaarden (de 'Algemene voorwaarden') in het meervoud gebruikt worden ook naar het enkelvoud en omgekeerd.

2 REGISTRATIE

21 Een Kandidaat-klant kan via de Webportal een Abonnement aanvragen. Een Contract wordt van kracht zodra de Kandidaat-klant een aanvraag heeft ingediend via de Webportal (en deze Algemene voorwaarden heeft geaccepteerd), en Sonos de Kandidaat-klant als Klant heeft geaccepteerd. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen en zijn onderdeel van elk Contract tussen een Klant en Sonos.

22 Sonos behoudt zich het recht voor om een Kandidaat-klant af te wijzen indien:

2.2.1 de Kandidaat-klant eerder een Abonnement had dat door Sonos werd beëindigd;

2.2.2 het resultaat van de kredietcontrole van de Kandidaat-klant negatief is;

2.2.3 Sonos een andere reden heeft, gebaseerd op algemeen aanvaarde normen en best practices in de sector, om aan te nemen dat de Kandidaat-klant niet aan de voorwaarden van het Abonnement, het Contract en/of deze Algemene voorwaarden zal voldoen.

2.3 Voordat Sonos de Sonos-producten aan de Klant levert, moet de Klant:

2.3.1 het eerste Maandtarief hebben betaald als onderdeel van het inschrijvingsproces bij Sonos;

2.3.2 Sonos hebben voorzien van een machtiging tot betaling via de Webportal voor het betalen van het Maandtarief en alle andere bedragen die betaald dienen te worden onder het Contract en/of deze Algemene voorwaarden. Deze betaalmethode moet door Sonos zijn geverifieerd en geaccepteerd.

2.3.3 Sonos behoudt zich het recht voor om bij de bezorging van de Sonos-producten een bewijs van identiteit te vragen in de vorm van een geldig identiteitsbewijs of op een andere manier, bijvoorbeeld door de Klant te bellen.

3 SONOS-PRODUCTEN, -INSTALLATIES EN -UPDATES

3.1 Gedurende de looptijd van het Abonnement zal Sonos de Klant voorzien van Sonos-producten van het overeengekomen type en model. Tenzij Sonos besluit om de Sonos-producten te vervangen door vergelijkbare Sonos-producten, zal de Klant gedurende de looptijd van het abonnement het gebruik van dezelfde (oorspronkelijke) Sonos-producten beschikken. Sonos zal altijd aanbieden om de producten die aan de klant geleverd zijn te vervangen door een nieuwere versie van het Sonos-product zodra een dergelijke nieuwere versie algemeen verkrijgbaar is voor het grote publiek. De Sonos-producten blijven altijd eigendom van Sonos.

3.2 Tijdens de gehele looptijd van het Abonnement zal Sonos reparaties uitvoeren op de Sonos-producten, voor zover dergelijke reparaties nodig zijn als gevolg van normale slijtage door normaal gebruik. Sonos behoudt zich het recht voor om een Sonos-product te vervangen als reparatie nodig is. Ten behoeve van reparatiewerk of vervanging zal Sonos een retouretiket verstrekken, evenals informatie over hoe het item geretourneerd kan worden. De vervoerskosten komen voor rekening van Sonos.

Indien beschikbaar, kan de Klant een ander, vergelijkbaar Sonos-product lenen voor de duur van de reparaties of het onderhoud van zijn/haar Sonos-producten. Sonos heeft het recht (maar is niet verplicht) om schade aan Sonos-producten in omstandigheden waarvoor de Klant aansprakelijk is te repareren op kosten van de Klant.

3.4 Sonos heeft het recht om in overleg met de Klant op elk willekeurig moment Sonos-producten terug te nemen en ze te vervangen door vergelijkbare Sonos-producten. Hierbij kan het ook gaan om refurbished B-stock Sonos-producten.

3.4 Bij bepaalde Abonnementsplannen kunnen Klanten kiezen om gebruik te maken van installatieservices die door Sonos of door een door Sonos aangestelde derde worden uitgevoerd. Dergelijke installatieservices kunnen alleen aangeboden worden als het woonadres (de plaats waar de Sonos-producten worden gebruikt) van de Klant

een postcode heeft tussen 1000 en 1199.

4 ALGEMENE VERPLICHTINGEN EN VERBODEN

4.1 De Klant moet:

4.1.1 de vereiste zorgvuldigheid betonen en de Sonos-producten zorgvuldig behandelen, in overeenstemming met de door Sonos verstrekte instructies en met de toepasselijke wet- en regelgeving;

4.1.2 Sonos onmiddellijk per telefoon (0800 2255450) of e-mail (sales-eu@sonos.com) op de hoogte stellen in geval van diefstal, verduistering, verlies van of schade aan de Sonos-producten;

4.1.3 de Sonos-producten altijd in een veilige omgeving gebruiken en bewaren om deze Sonos-producten te beschermen tegen verlies of schade;

4.1.4 ervoor zorgen dat de Sonos-producten altijd veilig zijn;

4.1.5 defecten aan de Sonos-producten en mogelijke foutmeldingen onmiddellijk per e-mail of via de Webportal aan Sonos melden.

4.2 Het is de Klant niet toegestaan om:

4.2.1 wijzigingen aan te brengen aan de Sonos-producten;

4.2.2 de Sonos-producten te gebruiken voor commerciële doeleinden (zoals bijvoorbeeld leasing/onderverhuren);

4.2.3 de Sonos-producten beschikbaar stellen aan andere personen of leden, of, indien de Klant een rechtspersoon is of een bedrijfseigenaar, aan een andere entiteit of firma.

4.2.4 de elektronica en/of software van de Sonos-producten, of van de Webportal, op enigerlei wijze te manipuleren, decompileren, demonteren of te onderwerpen aan reverse engineering, of ze op enigerlei wijze gebruiken voor het verzamelen van gegevens;

4.2.5 reparaties laten uitvoeren of wijzigingen laten aanbrengen van/aan de Sonos-producten;

4.2.6 de Sonos-producten mee te nemen buiten de woning (de plaats waar de Sonos-producten worden gebruikt), tenzij Sonos hiervoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4.2.7 de Sonos-producten te gebruiken als onderpand.

5 DIEFSTAL, VERDUISTERING, DAADWERKELIJK VERLIES, TOTAL LOSS

5.1 Voor zover mogelijk moet de Klant de Sonos-producten beschermen tegen diefstal, verduistering en daadwerkelijk verlies.

5.2 In geval van diefstal, verduistering of daadwerkelijk verlies moet de Klant Sonos hier onmiddellijk per e-mail of telefonisch van op de hoogte stellen en in elk geval Algemene voorwaarden Sonos Flex, versie 1.4

binnen 24 uur nadat het feit ontdekt werd, en de zaak bij de politie aangeven.

5.3 Zodra Sonos een melding van diefstal, verduistering of daadwerkelijk verlies van Sonos-producten ontvangt, tezamen met een kopie van het proces-verbaal van de politie, zal Sonos voor zover mogelijk het Sonos-product of de Sonos-producten vervangen door (een) product(en) van dezelfde waarde, tenzij een van de in punt 5 van dit artikel beschreven gebeurtenissen heeft plaatsgevonden.

5.4 Als het Sonos-product geheel afgeschreven kan worden of zo erg beschadigd is dat de reparatiekosten hoger zouden zijn dan de Prijs van het betreffende product in de web shop op www.sonos.com, wordt hiernaar verwezen als 'Total Loss'. In het geval van een Total Loss moet de Klant Sonos hier onmiddellijk per e-mail of telefonisch van op de hoogte stellen en in ieder geval binnen 24 uur nadat het feit ontdekt werd. Sonos zal dan voor zover mogelijk het Sonos-product of de Sonos-producten vervangen door (een) product(en) van dezelfde waarde, tenzij een van de in punt 5 van dit artikel beschreven gebeurtenissen heeft plaatsgevonden.

5.5 Wanneer een of meer van de volgende gevallen zich voordoet/voordoen, zal Sonos de Sonos-producten niet vervangen en is de Klant aansprakelijk om Sonos een bedrag te betalen dat overeenkomt met de Prijs van het betreffende Sonos-product in de webshop op www.sonos.com:

5.5.1 Dit is het derde geval van diefstal, verduistering, daadwerkelijk verlies en/of Total Loss bij deze Klant.

5.5.2 De diefstal, verduistering, het daadwerkelijke verlies en/of de Total Loss is het gevolg van een fout, opzettelijke daad, roekeloosheid (opzettelijk of niet opzettelijk) en/of opzet van de Klant. Dit zou bijvoorbeeld het geval zijn als de Klant de Sonos-producten niet voldoende beveiligd heeft tegen diefstal, verduistering of daadwerkelijk verlies (bijvoorbeeld door onzorgvuldig gebruik), of als de schade of Total Loss het resultaat is van oneigenlijk gebruik van de Sonos-producten (bijvoorbeeld door de Sonos-producten te gebruiken op een manier die in strijd is met deze Algemene voorwaarden).

6 DUUR EN BEËINDIGING

6.1 Tenzij een minimumlooptijd voor het Abonnement is overeengekomen, is het Abonnement geldig voor onbepaalde tijd en kan het door de Klant beëindigd worden door het Abonnement schriftelijk op te zeggen per brief of e-mail, met een opzegtermijn van 30 dagen. Als er een minimumlooptijd voor het Abonnement is overeengekomen, dan kan het Abonnement niet beëindigd worden voor de overeengekomen einddatum, en is opzegging onderworpen aan een opzeggingstermijn van 30 dagen voor die datum. De beëindiging wordt pas van kracht als Sonos het/de betreffende product(en) heeft ontvangen, en wel in dezelfde staat als het/ze aan de Klant werd(en) geleverd.

6.2 Sonos kan het Abonnement zonder opgave van reden beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

6.3 Sonos kan het Abonnement op elk willekeurig moment met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant beëindigen als:

6.3.1 de Klant een consument is en betalingen van het Maandtarief en/of andere onder het Contract of deze Algemene voorwaarden verschuldigde bedragen niet is nagekomen;

6.3.2 de Klant een rechtspersoon of zakenman/-vrouw is die het Contract heeft ondertekend bij het uitvoeren van zijn/haar commerciële, onafhankelijk professionele of bedrijfsactiviteiten en er ook sprake is van: achterstallige betalingen, opschorting van betaling, faillissement, liquidatie of stoppen van bedrijfsactiviteiten, Algemene voorwaarden Sonos Flex, versie 1.4

of als de Klant onderworpen is aan de wet operschikking van schulden van natuurlijke personen, of als er een wijziging is in het management/bestuur van de rechtspersoon;

6.3.3 de Klant aan het begin van of tijdens het Abonnement onjuiste informatie heeft verstrekt;

6.3.4 er fraude is gepleegd of Sonos redelijker wijze kan aannemen dat er fraude is gepleegd;

6.3.5 de Klant zijn/haar inloginformatie voor de Webportal deelt, of deze anderszins overdraagt aan een derde, in strijd met de bepalingen in deze Algemene voorwaarden;

6.3.6 de Klant weigert om de Sonos-producten terug te sturen voor reparatie, of op andere wijze geen medewerking verleent aan onderhoud of reparaties;

6.3.7 zich een van de gebeurtenissen zoals beschreven in artikel 5.5 voordoet;

6.3.8 de Klant een van de bepalingen van het Contract of deze Algemene voorwaarden schendt en een dergelijke schending niet zo snel mogelijk rechtzet;

6.3.9 de Klant de Sonos-producten gebruikt voor oneigenlijke doeleinden.

6.4 Wanneer Sonos het Abonnement beëindigt naar aanleiding van een of meer van de gebeurtenissen opgesomd in punt 3 van dit artikel, zal de Klant direct de toegang tot de Sonos-producten en de Webportal worden ontzegd en de Klant moet de Sonos-producten dan onmiddellijk terugsturen in overeenstemming met de retourneringsinstructies die aan de Klant zijn verstrekt. Wanneer het Abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met punt 4 van dit artikel heeft Sonos recht op:

6.4.1 onmiddellijke retournering van de Sonos-producten. Als de Klant de Sonos-producten niet onmiddellijk retourneert, dan heeft Sonos het recht om er zelf weer bezit van te nemen en dit overeenkomstig in rekening te brengen aan de Klant;

6.4.2 het ontvangen van betaling van het Maandtarief tot en met de maand waarin de Sonos-producten geretourneerd zijn, tezamen met alle andere bedragen die verschuldigd zijn onder het Contract en/of deze Algemene voorwaarden; en

6.4.3 vergoeding voor alle daadwerkelijk door Sonos geleden verliezen.

6.5 Na beëindiging van het Contract moet de Klant de Sonos-producten in dezelfde staat aan Sonos retourneren als ze aan de Klant werden geleverd.

7 BETALINGEN, ACHTERSTALLIGE BETALINGEN

7.1 Het Maandtarief en andere betalingen die verschuldigd zijn onder het Contract en/of deze Algemene voorwaarden, moeten maandelijks vooraf worden voldaan via de betalingsmethode die ten tijde van de registratie is gekozen.

7.2 De Klant geeft Sonos of, indien het recht elders is toegewezen, de partij aan wie het recht is toegewezen, onherroepelijk de volmacht om betaling te verkrijgen voor alle bedragen die de Klant onder het Contract en/of deze Algemene voorwaarden verschuldigd is, via automatische afschrijving van de door de Klant aangegeven rekening, of door het af te laten schrijven van de creditcard of via een andere in de Webportal geselecteerde betalingsmethode.

7.3 De Klant blijft aansprakelijk voor betalingen die Sonos niet heeft kunnen innen. Als de Klant het Maandtarief of een ander verschuldigd bedrag niet heeft betaald nadat een betalingsherinnering is verstuurd, neemt Sonos contact op met de Klant om opnieuw om betaling te vragen en de Klant de kans te bieden om diens persoons- en/of betalingsgegevens te updaten.

7.4 Als Sonos een betaling niet binnen 60 dagen na de betalingsdatum heeft ontvangen en Sonos (of een derde die gemachtigd is om de betaling te innen) de Klant minstens één betalingsherinnering heeft gestuurd, behoudt Sonos zich het recht voor om dit geval van diefstal en/of verduistering van de Sonos-producten aan te geven en de Sonos-producten terug te halen. De Klant zal dan aansprakelijk zijn voor alle kosten die Sonos hierbij maakt. Daarbij heeft de Klant in een dergelijk geval niet het recht op een gedeeltelijke terugbetaling van de aanvankelijke betaling.

7.5 Sonos behoudt zich het recht voor om zijn rechten onder het Contract en/of deze Algemene voorwaarden aan een andere entiteit toe te kennen.

8 PRIVACY

8.1 Alle verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met de privacyverklaring van Sonos die te vinden is op [<https://www.sonos.com/nl-legal/privacy>].

8.2 Sonos mag al je persoonsgegevens of een deel ervan via/met derden verzamelen en delen (bijv. geboortedatum, geslacht, naam, adres) ten behoeve van externe kredietcontroles, het uitvoeren van diensten zoals websitemanagement en -hosting, cloudgerelateerde services, online aankoop en levering van producten en services, het verwerken van creditcards en e-mailcommunicatie. We delen je persoonsgegevens alleen als dat nodig is, zoals om een transactie te voltooien of Producten of Services te leveren die je hebt aangevraagd of geautoriseerd, en alleen met verkopers of vertegenwoordigers die namens ons werken voor de doeleinden die in deze Voorwaarden staan omschreven.

9 RECHT OP ANNULEREN

9.1 De Klant heeft het recht om, zonder opgave van reden, het Contract (en derhalve het Abonnement) te annuleren binnen een annuleringstermijn van 14 dagen volgend op de dag waarop de Sonos-producten werden geleverd.

9.2 Om dit recht op annulering uit te oefenen, moet de Klant Sonos duidelijk schriftelijk (per brief of e-mail) of via de Webportal op de hoogte stellen van de wens om het Contract (en derhalve het Abonnement) te annuleren.

9.3 Als de Klant het Contract annuleert, zal Sonos de Klant, ten laatste 14 dagen nadat Sonos bericht heeft ontvangen van de Klant over diens beslissing om te annuleren, alle tot op dat moment door de Klant betaalde bedragen terugbetalen, met inbegrip van bezorgingskosten (maar exclusief bijkomende kosten voortvloeiend uit de keuze voor een andere levering dan de goedkoopste standaard levering die door Sonos wordt aangeboden). De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betalingsmethode die de Klant heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de Klant. Als de Klant de Sonos-producten tijdens de annuleringsperiode heeft gebruikt, zal de Klant Sonos een bedrag betalen dat gelijk is aan het Maandtarief. Sonos mag dit bedrag aftrekken van het bedrag dat het bedrijf de Klant verschuldigd is. Terugbetaling zoals beschreven in artikel 9.3 is afhankelijk van de ontvangst van de geretourneerde Sonos-producten van de Klant.

10 Eindgebruikerslicentie en garantieovereenkomst (EULA)

Naast deze Algemene voorwaarden zijn het Abonnement en het gebruik van Sonos-producten ook onderworpen aan onze Eindgebruikerslicentie en garantieovereenkomst (EULA) die te vinden zijn op [\[EULA\]](#).

11 DIVERSE BEPALINGEN

10.1 Sonos behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in het Abonnement (met inbegrip van verhoging van het Maandtarief overeenkomstig de consumentenprijsindex) en/of in deze Algemene voorwaarden. Sonos zal de Klant minstens 30 dagen voor een wijziging in deze Algemene voorwaarden voor de Klant bindend wordt informeren.

10.2 Als een bepaling in deze Algemene voorwaarden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal dit geen invloed hebben op de resterende geldige, wettelijke en afdwingbare bepalingen die volledig bindend zullen blijven.

10.3 Boek 7, artikelen 207, 208, 210, en 216 (2) en (3) van het Nederlands Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

10.4 De Klant stemt ermee in dat informatie over het Abonnement alleen in digitale vorm wordt verzonden, zoals per e-mail naar het e-mailadres dat bij de inschrijving werd verstrekt.

10.5 Afgezien van Sonos' aansprakelijkheid die voortvloeit uit een opzettelijke handeling of grove nalatigheid, of op grond van dwingende wetgeving, sluit Sonos alle andere aansprakelijkheid jegens de Klant uit.

10.6 In geval van overmacht is Sonos niet verplicht om te voldoen aan uit het Abonnement, het Contract en/of deze Algemene voorwaarden voortkomende verplichtingen. De term 'overmacht' betekent hier dat Sonos niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen wegens oorlog, oorlogsdreiging, burgerlijke onrust, ordeverstoring, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, stilleggen van werk, staking, lock-out, overheidsmaatregelen, defecte apparatuur, onderbrekingen in de stroomtoevoer, storingen in communicatiesystemen en wijzigingen in relevante wet- of regelgeving.

10.7 Op het Abonnement, het Contract en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.8 De Nederlandse rechtbanken zijn bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit het Abonnement, het Contract, deze Algemene voorwaarden of een andere wettelijke relatie tussen Sonos en de Klant die daar het resultaat van is.

10.9 De uit het Abonnement, het Contract of deze Algemene voorwaarden voortvloeiende rechten van de Klant kunnen niet toegekend worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sonos. Deze bepaling vormt een voorwaarde met het effect van eigendomsrecht, zoals gedefinieerd in boek 3, artikel 83 (2) van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

Algemene voorwaarden Sonos Flex, versie 1.4