

Integritetspolicy

Vi på ÖviksBilskador AB värnar om dig som kund och värderar skyddet av personuppgifter, vilket innebär att vi hanterar dina personuppgifter på ett sätt som tar hänsyn till din integritet. Denna integritetspolicy förklarar och förtydligar hur vi som personuppgiftsansvarig handhar våra besökares och kunders personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Vi vill tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet. Vi vill ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in med din tillåtelse och vad vi gör - respektive inte gör - med dem. Vi förklarar hur vi använder de personuppgifter du delar med dig till oss.

Genom att använda vår webbplats godkänner du att din personliga information behandlas i enlighet med denna integritetspolicy.

Vad är personuppgifter och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, adress, e-postadress, IP-adress, telefonnummer, bild, köphistorik etc. En behandling av personuppgifter är allt som görs med dem, exempelvis insamling, bearbetning, ändring, lagring, läsning, utlämning, avidentifiering eller radering.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi kommer att behandla de personuppgifter som du aktivt tillhandahåller oss genom att: fylla i olika formulär via hemsidan, ringa in din skadeärende / tidsbokning / offertförfrågan, maila oss eller kontakt via sociala medier.

Vi kan även komplettera och samla in personuppgifter från tredje part (exempelvis transportstyrelsen) för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Syfte med behandling av personuppgifter

Den information vi samlar in från dig kan användas för något av följande ändamål:

- Att administrera och tillhandahålla våra tjänster,

De personuppgifter du lämnar till oss eller har lämnat till oss som kund behandlar vi i syfte att fullgöra avtalet med dig och våra åtaganden gentemot dig.

- Att ge dig bästa Möjliga upplevelse av både tjänsten och vår hemsida,

Din information hjälper oss att bättre uppfylla dina individuella behov.

- Kommunikation

Den e-postadress du anger kan användas för att skicka information och uppdateringar om ditt ärende.

- Fullfölja våra rättsliga förpliktelser

I vissa fall kan vi ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter enligt EU-rätt och svensk rätt.

Vilka delar vi personuppgifter med?

Vi säljer inte eller på annat sätt överför din personliga information till tredje part. Undantag är betrodda tredje parter s.k. personuppgiftsbiträden som hjälper oss att hantera webbplatsen, driva vår verksamhet och för att kunna erbjuda och leverera våra tjänster. När vi använder oss av ett personuppgiftsbiträde kommer vi teckna ett skriftligt avtal med biträdet. Avtalet kommer bland annat innehålla instruktioner för hur biträdet får behandla personuppgifterna.

ÖviksBilskador kan komma att lämna ut kundens personuppgifter eller på annat sätt tillhandahålla information om en kund till tredje part, denna information får endast användas i syfte att leverera tjänster med anknytning till ÖviksBilskadors avtal med dig som kund.

Vi kan också komma att dela din personliga information där vi finner det nödvändigt för att följa lagstadgade krav, upprätthålla webbplatsens policy eller skydda våra eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan dela dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

- Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).

- Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag eller myndighet som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge du är kund, det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i detta dokument. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen. Vid avtalets upphörande har vi rätt att radera eller anonymisera kundens personuppgifter.

Vilka rättigheter har du?

Du som kund har rätt att begära ett registerutdrag, kostnadsfritt en gång om året, där det framgår vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Begäran ska göras skriftligen och vara undertecknad utav dig samt skickas brevlades till oss.

Du har rätt att:

- Begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter.
- Begära rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar.
- Begära radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.
- Begära begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsande ändamål.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Ändringar i Integritetspolicy

ÖviksBilskador AB förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Du bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen.

Senast uppdaterad: 2019.01.23

Vill du veta mer

Har du frågor om detta dokumentet och behandlingen av personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss på följande sätt:

Telefon: 0660-120 09

Mail: info@oviksbilskador.se

Hemsida: www..se