

POLÍTICAS DE PAGO, DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN

PROGRAMAS ABIERTOS: RUTAS, CIRCUITOS Y MÓDULOS

Cada vez que una persona o empresa decide participar y cancelar la inversión de alguno de nuestros programas, está adquiriendo un ticket que lo convierte en Pasajero de Colectivo23

Rediseñamos una experiencia diferente de aprendizaje para nuestros Pasajeros y por eso es importante que conozcas nuestra Políticas de Pago, Devolución y Cancelación.

+Pago: Nuestros programas son de cupo limitado, para garantizar tu participación, te pedimos realizar el pago e informarnos a través de un correo dirigido a hola@colectivo23.com. Colectivo23 cuenta con los siguientes canales de pago:

- Transferencia Bancaria cuenta banco Interbank
Cuenta: 200-3001850863
CCI: 003-200-003001850863-37
- Pago a través de PayU en la web de Colectivo23.
- Pago accediendo al POS de Izipay ubicado en las oficinas de Colectivo23, previa coordinación con hola@colectivo23.com

+Traslado de ticket de pago: Si te inscribiste y no puedes asistir al programa, Colectivo23, te da la opción de transferir tu ticket a otra persona o tomar otro programa que se desarrolle durante el año, sólo te pedimos nos lo comuniquemos con 2 días útiles anteriores a la fecha de inicio del programa a través de un correo a hola@colectivo23.com

+Devoluciones: Si por alguna razón no puedes participar en el programa que te inscribiste y quieres solicitar la devolución del ticket de pago, te devolvemos el 100% de lo pagado siempre y cuando nos avises con al menos 4 días útiles anteriores a la fecha de inicio del programa. Con menos de 4 días útiles anteriores a la fecha de inicio del programa solo podemos devolverte el 80% del ticket de pago; esto por los gastos administrativos generados por tu participación.

Las devoluciones se gestionan a través de un correo dirigido a hola@colectivo23.com, y se realizan en un tiempo máximo de 10 días calendario contados a partir de la recepción del correo de solicitud.

+Cancelaciones: Nos reservamos el derecho de postergar o cancelar cualquiera de nuestros programas, en caso se presente alguna causa de fuerza mayor ajena a Colectivo23 que impida que podamos desarrollar la actividad. Colectivo23 te reintegrará a través de una transferencia el 100% de la inversión realizada en un plazo máximo de 5 días calendario.

+Constancia de participación: Para obtener la Constancia que acredite que participaste en alguno de nuestros programas, deberás asistir a todas las sesiones (asistencia 100%). El nombre consignado al momento de tu inscripción será el que aparecerá en tu constancia.