

# AGB

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Faustina Kromah– 3-Bewegt bietet verschiedene Dienstleistungen in den Bereichen Massage, Bewegung und Achtsamkeit Workshop. Für alle Geschäftsbeziehungen mit Faustina Kromah– 3-Bewegt gelten die folgenden Geschäftsbedingungen. Hiervon abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

## 2. Anmeldung

Die Anmeldung für die Zusammenarbeit mit Faustina Kromah – 3-Bewegt erfolgt telefonisch, mündlich (nur für Massage Termine) oder schriftlich. Mit der Anmeldung erkennt der Klientin diese AGB's an. Termine sind verbindlich.

Die Anmeldung für Massage@work, Mindfulness Training und Workshops werden über Anmeldeformular auf der Webseite oder per Email und sind verbindlich. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Ihr Termin oder Workshop Platz ist reserviert, sobald Sie eine Bestätigung erhalten.

## 3. Zahlung

Die Zahlungen sind mit der Zustellung der Zahlungsinformationen fällig.

### 3.1 Massage@work und Mindfulness Training

#### Gebühren

Werden per Rechnung zugestellt.

### 3.2 Massagen und Entspannungstherapie

#### Gebühren

Können Bar, per Kreditkarte vor Ort oder per Rechnung nach drei Behandlungen zugestellt.

### 3.3 Workshop Gebühren

Können direkt beim Anmelden elektronisch bezahlt werden oder auf Wunsch per Rechnung. Workshops müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn bezahlt sein.

### 3.4 Elektronische Gutschein Bestellung

werden nach Eingang der Bezahlung verschickt

In Ausnahmefällen kann ein Abzahlungsvertrag vereinbart werden. Dieser wird separat vereinbart.

## 4. Abmeldung von Terminen

### 4.1 Angebote in der Praxis Thun

Klienten haben das recht Massage Termin bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abzusagen. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin sind 50% der Kosten zu bezahlen.

## 4.2 Rücktritt

Workshops oder Work Balance (Massage@work & Mindfulness Training) werden nach Eingang der Anmeldebestätigung folgende Gebühren erhoben:

- bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Gebühr
- weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Gebühr.
- Beim Workshop besteht die Möglichkeit selber eine/n Ersatz-TeilnehmerIn zu organisieren, in diesem Fall entfallen die Kosten für die abgemeldete Person.
- Beim Krankheitsausfall kann das Geld mit einem Arztzeugnis rückgestattet werden.

## 5. Abonnemente

Abonnemente haben eine Gültigkeit von 1 Jahr. Diese Frist beginnt mit dem Eingang der Abonnementsgebühr auf das Konto von Faustina Kromah – 3-Bewegt zu laufen. Termine, welche bis zum Ende der Frist nicht bezogen werden, verfallen. Gutscheine sind zwei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

## 6. Haftung bei Unfällen und Diebstahl

Für Unfälle und durch Diebstahl oder anderweitig verlorene, zu den Trainings und Terminen mitgebrachte Gegenstände übernimmt Faustina Kromah – 3-Bewegt die Haftung soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Der Abschluss entsprechender Versicherungen ist Sache des Teilnehmers.

## 7. Auskunft bezüglich Gesundheitszustands:

Für direkte und indirekte Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Informationen zum Gesundheitszustand verschweigen oder unvollständig oder inkorrekt angegeben hat, wird jede Haftung soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn die Informationen dem Kunden nicht bekannt waren und für Faustina Kromah von aussen nicht erkennbar waren.

## 8. Schweigepflicht

Faustina Kromah – 3-Bewegt untersteht der Schweigepflicht. Nur auf Wunsch des Klienten/der Klientin spricht sich Faustina Kromah – 3-Bewegt mit anderen Vernetzungspartnern (Ärzten, Therapeuten, Krankenkasse etc.) ab.

## 9. Diverses

Es besteht kein Anspruch auf Schadenersatz bzw. Ersatzstunden, wenn Faustina Kromah aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, ihre Leistung nicht erbringen kann.

## 10. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bern. Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

## Kontakt

### Praxis Gwatt (Thun) und Postadresse

3-Bewegt  
Faustina Kromah  
GGZG  
Im Schoren 4  
3645 Gwatt

### Massage im Effinger (Bern)

Coworking Space Effinger  
Effingerstrasse 10  
3011 Bern

info@3-bewegt.ch  
www.3-bewegt.ch  
079 271 90 30