

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Bienvenido a Corporación Vega online y su página de ecommerce www.corporacionvega.com, constituida bajo las leyes peruanas, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores ubicados inicialmente en la provincia de Lima en los distritos de Comas, San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Carabayllo, Santiago de Surco, Chorrillos, Lince, San Borja, Villa El Salvador, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Puente Piedra, Rimac y la Provincia Constitucional del Callao. No aplica a ventas al por mayor ni corporativas.

El sitio web www.corporacionvega.com es controlado y operado por Corporación Vega S.A.C. (en adelante VEGA). VEGA establece los Términos y Condiciones del sitio web que a su vez incluyen las Políticas de Privacidad, Políticas de Seguridad y Políticas de Cambios y Devoluciones contenidas y descritas en el sitio web. El uso y acceso a este sitio web se rige por estos Términos y Condiciones, así como a la legislación vigente en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Los Términos y Condiciones del sitio web www.corporacionvega.com comprendidos en este documento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este ecommerce entre los usuarios de este sitio, compras telefónicas y VEGA en general.

Nuestros Términos y Condiciones fueron actualizados al mes de agosto del 2019. Corporación Vega S.A.C. se reserva el derecho de modificarla cada vez que exista un cambio en la legislación vigente. La actualización se publicará en www.corporacionvega.com consignando la fecha de la última versión. Recomendamos a todos nuestros clientes revisar frecuentemente estos términos y condiciones.

DERECHOS DE USO DE WWW.CORPORACIONVEGA.COM

Nuestros clientes gozarán de todos los derechos vigentes en la República del Perú, en particular los establecidos en el Código Civil y la norma de Protección y Defensa del Consumidor que se desprende de la Ley N°29571. De acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales (Ley No. 29733) y su Reglamento (Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, el usuario podrá hacer uso de sus derechos Arco (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

REGISTRO DE LOS USUARIOS

Para ser un Cliente autorizado por www.corporacionvega.com deberá de completar el formulario de registro en todos los datos obligatorios solicitados. Sólo podrán registrarse usuarios mayores de edad. El Cliente es el único responsable de la veracidad de la información contemplada en su cuenta, comprometiéndose a modificarla y/o actualizarla cada vez que sea necesario.

VEGA se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentos y/o comprobantes que confirmen la propiedad y veracidad de los datos personales de El Cliente. En caso VEGA identifique cuentas ficticias, suplantaciones u otros actos que atenten contra la buena fe o deriven en fraude, VEGA podrá suspender temporal o definitivamente la(s) cuentas de El Usuario. En caso de inhabilitación, VEGA podrá dar de baja a la compra efectuada o en proceso sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización al Usuario inhabilitado.

El Usuario que suscriba el formulario de datos estará autorizando de forma libre, previa, inequívoca y expresa el tratamiento de sus datos personales en el banco de datos personales en la tienda virtual www.corporacionvega.com y aceptando nuestra política de Privacidad y Uso de

Datos Personales: www.corporacionvega.com El Usuario abrirá una cuenta mediante un registro de correo electrónico vigente en el cual recibirá y/o podrá crear una clave secreta para sus futuras transacciones, esta clave le permitirá el acceso confidencial y seguro. El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su clave de acceso asumiendo total responsabilidad de ella. En caso comparta el dispositivo de acceso (móvil, laptop, ordenador, etc) con un tercero el Usuario asume total responsabilidad por el acceso de terceros a su cuenta. El acceso a la cuenta le permite gestionar compras, solicitar servicios y obtener información de El Usuario, por lo que VEGA no se hace responsable de utilización indebida, negligente y/o incorrecta del acceso a la cuenta.

Cada miembro podrá ser titular de indistintas cuentas, pudiendo acceder desde diferentes direcciones de correo electrónico, usuario de Facebook o Google, sin embargo, el Usuario es el único responsable por mantener la veracidad de la información consignada en cada cuenta creada. VEGA no podrá agrupar la información de un grupo de cuentas creadas por el mismo usuario, por lo que le recomendamos abrir una sola cuenta en www.corporacionvega.com con el correo o usuario que utilice con mayor frecuencia.

La apertura de una cuenta en la tienda virtual www.corporacionvega.com forma parte del registro a la Tarjeta Vega y, hace miembro al usuario del mismo. Si el usuario no es miembro de Tarjeta Vega se creará una cuenta nueva con los datos del usuario y el alta de esta nueva cuenta se hará en 2 días útiles desde el alta del pedido.

LLAMADA A LA CENTRAL TELEFÓNICA

El usuario podrá acceder a nuestro servicio llamando a nuestra Central Telefónica desde Lima al 6148480 en el horario de lunes a domingo de 08:30 a 6:00 p.m. excepto el 1ro de enero.

A través de nuestra Central Telefónica el Usuario podrá:

- Consultar sobre el estado de su pedido y avance del despacho.
- Consultar sobre nuestras políticas vigentes.
- Consultar cualquier inquietud sobre el uso de www.corporacionvega.com
- El Usuario es responsable de identificarse mediante su DNI o CE y brindar los datos de validación solicitados por los teleoperadores, en caso no los brinde o existan inconsistencias con nuestra base de datos no podremos darle el soporte en la modificación o cancelación de los pedidos o brindarle información relacionada a la cuenta consultada.

PROCEDIMIENTOS PARA EL USO INEQUÍVOCO Y FÁCIL DE WWW.CORPORACIONVEGA.COM Y/O CENTRAL TELEFÓNICA

En los contratos ofrecidos en www.corporacionvega.com VEGA informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos para realizar su compra, e informará vía email cuando fue recibida la solicitud del pedido. Esta solicitud pasará por un proceso de validación de datos del cliente e información financiera del pago, recolección de productos del pedido en base al stock disponible y luego se cerrará el pedido emitiéndose el documento correspondiente final y se informará vía email del mismo para la validación del despacho de su pedido. Cualquier dato consignado erróneamente y/o omitido por El Usuario en el formulario podrá ser considerado por VEGA como una compra nula o inexistente. VEGA indicará, además, su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente VEGA ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de email y central telefónica a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS PEDIDOS REALIZADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través de www.corporacionvega.com El Usuario realizará la compra de productos y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo ecommerce ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que VEGA valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en www.corporacionvega.com., la confirmación y/o validación o verificación por parte de VEGA, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción VEGA deberá verificar:

- a) Que valida un monto mínimo de S/500.00 y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- b) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
- c) Que el pago es acreditado por el Usuario.
- d) Que los pedidos sean realizados por Usuarios mayores de 18 años con DNI o CE vigente.

Para informar al Usuario o consumidor acerca de esta validación, VEGA enviará una confirmación vía email al correo electrónico brindado por el Usuario durante el momento de su registro. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida.

Si el proceso de compra no llegara a validarse, VEGA se contactará con el cliente para informarle que su orden ha sido cancelada y/o para brindarle otra alternativa de compra. De no poder contactarse con el Usuario VEGA dejará sin efecto dicha transacción (esto como medida de seguridad para el cliente), procediendo a comunicar este hecho al Banco emisor de la tarjeta de crédito utilizada por el consumidor al momento de enviar su solicitud de compra. El Banco emisor de la tarjeta de crédito que se utilizó para realizar la solicitud de compra en el sitio deberá proceder con la devolución del importe de acuerdo con sus Políticas.

Como medida de seguridad antifraude, VEGA podrá llamar en cualquier momento al cliente para verificar la legalidad de la compra, de no ubicarlo VEGA dejará sin efecto dicha transacción (esto como medida de seguridad para el cliente), procediendo a comunicar este hecho al Banco emisor de la tarjeta de crédito utilizada por el consumidor al momento de enviar su solicitud de compra. Este proceso aplica en cualquier momento incluso si el cliente recibiera un correo con la confirmación de la orden de compra o confirmación de alta el pago correspondiente a la orden de compra.

Aviso Legal: La venta y despacho de los productos está condicionada al stock del producto desde el centro de despacho. Cuando el producto no se encuentre disponible, VEGA lo notificará vía correo electrónico en el comando final del pedido despachado. En caso de un pago online sólo se liquidará el monto final despachado, liberando la reserva por el monto diferencial.

MEDIOS DE PAGO

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio tienen un monto mínimo de S/.500.00, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados bajo las siguientes modalidades:

TARJETAS DE CRÉDITO Y/O DÉBITO VISA Y MASTERCARD

Aceptamos tarjetas de crédito Visa y MasterCard que cuenten con el logo de los operadores antes mencionados impreso. Los montos aprobados serán retenidos por un tiempo máximo de 05 días

para su atención. De no entregarse el pedido en el tiempo establecido, la retención se libera y el pedido queda anulado automáticamente y sin cargo alguno.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su banco emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso de Tarjetas de Crédito. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El pago con tarjeta bancaria de débito está sujeto a los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la referida tarjeta.

Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que VEGA no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el usuario.

Los reembolsos por cualquier devolución, productos fuera de stock, pago parcial, y/o total siempre se realizarán a través del mismo medio de pago en el que fue contratado el servicio. En el caso de tarjetas de crédito, el plazo de devolución de dinero para compras efectuadas online, dependerá de las políticas del banco emisor de la tarjeta del cliente. El extorno parcial no aplica para tarjetas de crédito MasterCard.

Al momento de recibir el pedido, el cliente debe identificarse presentando su DNI, CE o pasaporte vigente.

PAGO CONTRA ENTREGA

El Cliente podrá hacer el pago contra entrega mediante

Tarjeta de crédito o débito enviando el POS a la dirección del cliente

Al momento de efectuar el pago presentando la tarjeta física, el cliente deberá identificarse con su DNI, CE o pasaporte vigente. La no presentación de cualquiera de estos documentos, no permitirá concretar la venta, anulándose el servicio. El cliente deberá coordinar la reprogramación de su envío a través de la Central Telefónica, de acuerdo a la disponibilidad del servicio.

REDONDEO DE VUELTO

Conforme a lo estipulado por el Banco Central de Reserva del Perú (BCR) las denominaciones monetarias serán redondeadas en los siguientes casos:

Desde S/. 0,01 hasta S/. 0,04 serán redondeadas a S/. 0,00 a favor del cliente.

Desde S/. 0,06 hasta S/. 0,09 serán redondeadas a S/. 0,05 a favor del cliente.

Para transacciones en la modalidad de pago online o contra entrega en débito o crédito:

Se mantendrán sin redondeo.

En caso el cliente lo autorice, VEGA donará el redondeo de vuelto a PerúChamps sin recibir ningún tipo de beneficio fiscal por esto.

PRECIOS Y PROMOCIONES

Los precios y promociones ofrecidos en www.corporacionvega.com no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por VEGA, tales como tiendas físicas, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice VEGA para cada promoción, hasta el momento de recibir una solicitud de compra, la cual

sólo obligará a VEGA a partir del momento en el que habiéndose verificado el cumplimiento de las condiciones de validación, es decir haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción (conformidad de pago).

Los precios y/o promociones de los productos y servicios publicados en este sitio, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. VEGA podrá modificar cualquier información contenida en este sitio,

Para los productos frescos y pesables podrá existir una diferencia de hasta el 30% del peso e importe del producto solicitado, esta diferencia se comunicará al cliente de forma oportuna mediante el correo electrónico del despacho del pedido.

Los precios y/o promociones de los productos y servicios disponibles en www.corporacionvega.com, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no necesariamente serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Nuevos soles peruanos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido (Inc IGV) y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error de digitación en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, VEGA lo contactará antes de que el producto sea enviado, y/o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación. En caso el precio sea más bajo, se descontará la diferencia de la orden de compra final.

VEGA utiliza el sistema de compra en línea enfocado en usuarios, comerciantes y familias puedan recoger en las tiendas sus productos.

STOCK

VEGA se encarga de la actualización de la página www.corporacionvega.com y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. No obstante, puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a El Usuario.

La disponibilidad de los productos depende del stock en la tienda durante el proceso de picking en el día indicado por el cliente. www.corporacionvega.com no garantiza un stock mayor al stock mínimo de 1 (una) unidad de sus productos durante el proceso de despacho de los productos. Los productos agotados se exhibirán en la web con una restricción de AGOTADO, permitiendo al cliente ingresar su correo electrónico para emitir una alerta cuando se vuelva a contar con stock.

En virtud a ello, VEGA se reserva el derecho de no aprobar la solicitud de compra y en consecuencia de no despachar un producto si este no cuenta con el stock solicitado.

Toda solicitud de compra que se realice a través de www.corporacionvega.com será validada según stock de producto, precio, datos del Cliente y datos del medio de pago. En caso alguna de estas validaciones diera negativo, no se procederá a la atención de la solicitud de compra, notificándose al Cliente dicho rechazo vía correo electrónico (indicado por el Cliente durante el proceso de registro en el sitio) o vía telefónica si fuera necesario, dentro de los 4 (cuatro) días hábiles siguientes a la fecha de ingreso de la solicitud de compra.

CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y RECLAMOS

Condiciones Generales:

Para abarrotes y productos no perecibles se podrá hacer la solicitud del cambio y/o devolución hasta 24 horas luego de recibir el pedido. Para los productos frescos (frutas y verduras) y

pesables se podrá hacer la solicitud del cambio y/o devolución hasta 12 horas luego de recibir el pedido.

El producto debe estar en su empaque original con sus etiquetas debidamente legibles y sin haber sido utilizado ni consumido.

El producto no debe estar deteriorado o presentar manipulaciones que afecten su condición de nuevo.

Es obligatoria la presentación del ticket de compra original y del documento nacional de identidad.

Si la devolución y/o o cambio de mercadería se debe a una omisión y/o error del cliente, éste se debe acercar a su tienda más cercana..

La devolución o cambio de mercadería implica la generación de un comprobante de pago vinculado a la transacción original, denominado "Nota de crédito", así mismo implica la entrega física (devolución) de la mercadería por parte del cliente a la tienda.

Devolución y Cambios:

El cliente debe coordinar con nuestra Central Telefónica, la fecha y bloque horario para la recolección/cambio del producto, en caso de no encontrarse, indicar la persona autorizada para el cambio y/o devolución.

De no encontrarse el cliente durante la fecha y hora pactada se dará por anulado el cambio sin derecho a posteriores reclamos por el mismo producto y compra.

Si el cliente desea podrá hacer el cambio y/o devolución de manera presencial en nuestra cadena de tiendas a nivel nacional presentando el producto, u ticket de compra y DNI durante los 7 días luego de la compra. En el caso de frescos y pesables solo se considerará 12 horas.

Las devoluciones de cualquier pago siempre se realizarán a través del mismo medio de pago en el que fue contratado el servicio. En el caso de tarjetas de crédito y débito, el plazo de devolución de dinero para compras efectuadas online con tarjeta de crédito y/o débito, dependerá de las políticas del banco emisor de la tarjeta del cliente. El extorno parcial no aplica para tarjetas de crédito MasterCard.

En caso el cliente haya cancelado a través de una tarjeta de crédito y solicite la devolución a través de un "Credivoucher", acepta y declara estar en conocimiento de que la venta original mantiene las condiciones de crédito originales, toda vez que no se ha efectuado el extorno correspondiente, debiendo cancelar los intereses bancarios generados por la compra original.

MODIFICACIÓN Y/O CANCELACIÓN DEL PRODUCTO

Podrá agregar, retirar o modificar productos hasta 8 horas útiles antes del inicio de su bloque horario (8:00am a 10:00pm)

El cliente podrá hacer la cancelación de la totalidad de su orden hasta con 24 horas de anticipación del inicio de su bloque horario, debiendo esperar la confirmación vía mail de la cancelación del pedido para considerarlo como tal.

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Toda Controversia que surja de o esté en conexión con el presente Contrato, incluyendo una Controversia sobre la validez o existencia del presente Contrato, deberá ser resuelta mediante procedimientos de arbitraje de derecho en Lima, conducida por un sólo árbitro de acuerdo a la legislación sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Las Partes renuncian a cualquier derecho de apelación y/o análogo en contra del laudo arbitral. Para cualquier intervención supletoria del Poder Judicial, las partes establecen como su domicilio al distrito de Lima-Cercado. El usuario declara haber leído y comprendido íntegramente los términos

y condiciones antes expuestos, manifestando a continuación su conformidad y aceptación expresa.

CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR

Los servicios de www.corporacionvega.com están disponibles sólo para aquellos individuos mayores de 18 años y que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio. VEGA podrá suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio en cualquier momento en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta. Así mismo los menores de edad no podrán hacer uso de este servicio.

DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

VEGA no se responsabiliza frente a los usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio.

FOTOGRAFÍAS

VEGA exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio.

Las fotos de productos presentadas en el sitio son referenciales, tienen por finalidad brindar una idea del producto a los clientes, más no necesariamente referencias sobre el producto mismo por lo que pueden existir variantes entre la foto en www.corporacionvega.com y el producto recibido.