

## **Termo Aditivo de Serviço Pagamentos - ClassApp**

Seja bem-vindo!

A leitura, compreensão e aceitação destes Termos Aditivos são condições obrigatórias e indispensáveis para a realização do cadastro e utilização dos serviços oferecidos pela CLASSAPP SISTEMAS LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 21.560.411/0001-01.

Qualquer INTERESSADO em utilizar os serviços da CLASSAPP deverá, antes de realizar seu cadastro, ler e aceitar estes Termos Aditivos, os Termos de Uso e Navegação, a Política de Privacidade e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A CLASSAPP poderá, a qualquer tempo modificar, alterar ou excluir parte do conteúdo dos presentes TERMOS visando seu aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados, razão pela qual a CLASSAPP recomenda a leitura atenta a cada acesso à PLATAFORMA CLASSAPP.

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

- 1.1. Os presentes Termos regulam o Serviço de Pagamentos oferecido na PLATAFORMA CLASSAPP que permite que a INSTITUIÇÃO envie e receba requisições de pagamento por boleto ou cartão de crédito, as quais possibilitam ao USUÁRIO destinatário inserir os dados de seu cartão de crédito para efetuar pagamentos de valores pré-determinados ao USUÁRIO remetente.
  - 1.1.1. O acompanhamento dos pagamentos realizados poderá ser feito através da funcionalidade denominada "ClassPay", dentro da PLATAFORMA CLASSAPP.
  - 1.1.2. Todos os procedimentos de transação financeira ocorridos na PLATAFORMA CLASSAPP são realizados por parceiros da CLASSAPP especialistas nesse ramo de atividade.
  - 1.1.3. A CLASSAPP não tem acesso e nem armazena os dados de cartão de crédito fornecidos pelos USUÁRIOS, os quais são enviados diretamente ao parceiro responsável pela transação financeira.
- 1.2. Para acessar o serviço de Pagamentos na PLATAFORMA CLASSAPP de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral é de

inteira responsabilidade do USUÁRIO dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como navegadores e sistemas operacionais de dispositivos móveis –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, tais como uso de senha forte.

1.3. O Serviço de Pagamentos é apresentado às Instituições e USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a CLASSAPP a:

(i) Preservar a funcionalidade da PLATAFORMA CLASSAPP com *links* e botões não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

(ii) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e

(iii) Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em sua PLATAFORMA CLASSAPP, somente sendo acessíveis pela CLASSAPP e por quem o USUÁRIO consentir, além de si próprio.

1.4. Para ter acesso ao Serviço de Pagamentos oferecido pela PLATAFORMA CLASSAPP, a INSTITUIÇÃO deverá possuir Conta de Acesso, em qualquer das modalidades *Free*, *Premium*, *Standard* ou *Light* e cadastrar as informações bancárias da INSTITUIÇÃO, acessando a aba "Pagamentos" na PLATAFORMA CLASSAPP.

1.5. O Serviço de Pagamentos é parte integrante do Módulo de Matrículas, do Módulo Financeiro e das cobranças enviadas pela PLATAFORMA CLASSAPP. Todas as condições descritas neste Termo Aditivo são aplicáveis para essas ferramentas e devem ser lidas antes do uso de qualquer uma dessas ferramentas.

1.6. A CLASSAPP poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do serviço de Pagamentos na PLATAFORMA CLASSAPP a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio à INSTITUIÇÃO. A CLASSAPP também possui a faculdade de se recusar a conceder Conta de Acesso a qualquer pessoa ou entidade que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos Aditivos, Termos de Uso, a Política de Privacidade ou qualquer documento legal da CLASSAPP, disponibilizado ou não na PLATAFORMA CLASSAPP.

- 1.7. Se a qualquer momento for constatado que o USUÁRIO ou a INSTITUIÇÃO forneceram informações falsas ou não condizentes com a realidade, a CLASSAPP se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.
- 1.8. Caso a CLASSAPP verifique a existência de atividade suspeita, ou transação que apresente considerável risco de fraude, poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, confirmar a identidade e os dados pessoais do USUÁRIO, podendo, assim, solicitar documentos pessoais ou outras formas de comprovação, por telefone, e-mail ou outro meio hábil.
  - 1.8.1. Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do usuário que gere prejuízo ou dano de qualquer natureza será de responsabilidade do USUÁRIO.
- 1.9. As requisições de pagamentos criadas através da PLATAFORMA são de responsabilidade exclusiva da própria INSTITUIÇÃO, a qual é a única responsável por estabelecer as condições de venda, realização e cancelamento das requisições. A CLASSAPP não é criadora, fornecedora ou proprietária das requisições de pagamentos hospedadas em sua PLATAFORMA, porém, poderá monitorar as cobranças criadas e pagamentos realizados, a fim de que estes cumpram suas políticas legais.
  - 1.9.1. A INSTITUIÇÃO isenta a CLASSAPP de qualquer responsabilidade civil, de natureza moral ou material, inclusive lucros cessantes e danos emergentes, advinda dos atos referentes às requisições de pagamentos. A INSTITUIÇÃO fica ciente, desde já, que havendo condenação judicial contra a CLASSAPP, essa poderá efetuar, imediatamente, a cobrança do valor que for obrigada a pagar, sem a necessidade de ajuizamento de ação de regresso.
- 1.10. A **CLASSAPP** se reserva ao direito de não publicar ou excluir Conteúdo enviado pelos **USUÁRIOS** a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem:
  - (i) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
  - (ii) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
  - (iii) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;

- (iv) Bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- (v) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- (vi) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- (vii) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- (viii) Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- (ix) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém;
- (x) Atividade comercial similar à da **PLATAFORMA CLASSAPP** ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente; e
- (xi) Erros ou suspeita de equívocos.

1.11. A CLASSAPP *não* irá revisar o Conteúdo das requisições de pagamentos enviado pela INSTITUIÇÃO, porém caso localize Conteúdo que contenha ou aborde os tópicos mencionados acima, a CLASSAPP se reserva ao direito de não o publicar ou excluí-lo.

## **2. Das responsabilidades e obrigações da INSTITUIÇÃO**

- 2.1. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que a PLATAFORMA CLASSAPP possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela CLASSAPP para o melhor cumprimento dos serviços.
- 2.2. A INSTITUIÇÃO deve cadastrar corretamente no sistema, antes do início das requisições de pagamentos, os dados para o repasse dos valores arrecadados com as mesmas, podendo cadastrar uma ou mais contas bancárias. Sendo responsável por qualquer equívoco ou atraso no cadastramento dos dados bancários para repasse dos valores arrecadados.
- 2.3. Para enviar uma requisição de pagamento para um USUÁRIO, a INSTITUIÇÃO deve preencher o anexo de mensagem informando todas as informações solicitadas pela PLATAFORMA CLASSAPP.

Sendo responsável por qualquer equívoco ou atraso no cadastramento dos dados bancários para repasse dos valores arrecadados.

2.4. Será cobrada uma taxa variável às INSTITUIÇÕES ou USUÁRIOS pelas seguintes operações:

<b>Operação por</b>	<b>Taxa por operação concluída</b>
Boleto	R\$2,90
Cartão de Crédito	2,9% sobre o valor principal
Saque em Contas Bradesco	Gratuito
Saque em Outros Bancos	R\$3,67 por transferência

2.4.1. Em relação à taxa por operação concluída através de boleto ou cartão de crédito, a INSTITUIÇÃO fica responsável por definir se deseja assumir as taxas ou se irá adicioná-las ao valor da requisição de cada pagamento enviado ao USUÁRIO.

2.4.2. Para contas bancárias Bradesco cadastradas pelas INSTITUIÇÕES na PLATAFORMA CLASSAPP, a transferência dos valores arrecadados com o serviço de Pagamentos será gratuita. Em todos os demais casos, haverá uma cobrança no valor de R\$3,67 por transferência.

2.4.3. A empresa parceira irá cobrar a taxa de saque, conforme tabela acima, em qualquer solicitação de saque, mesmo havendo erro na transação, não realizando estorno da taxa sob nenhuma hipótese. Neste caso, recomendamos que a INSTITUIÇÃO revise os dados bancários e do titular da conta para evitar problemas futuros. A CLASSAPP não se responsabiliza por cobranças da taxa de saque.

2.4.4. A transferência bancária é realizada pela operação de TED (Transferência Eletrônica Disponível). Pedidos de saque realizados após às 15 horas serão efetivados no próximo dia útil.

2.4.5. Em casos de estorno de boleto, o banco tem até 24 horas para confirmação da transferência.

2.4.6. Após a realização do pagamento pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA CLASSAPP, a empresa parceira de Pagamentos

realiza a análise e aprovação do pagamento em até 2 (dois) dias úteis. Após a aprovação do pagamento, o valor estará disponível como crédito na PLATAFORMA CLASSAPP para a INSTITUIÇÃO de acordo com os prazos estabelecidos pela empresa parceira. Para pagamentos realizados via boleto, o prazo para disponibilização do crédito será de até 1 (um) a 5 (cinco) dias úteis e, para pagamentos realizados via cartão de crédito, o prazo será de 29 (vinte e nove) dias corridos mais 2 (dois) dias úteis.

2.4.7. A INSTITUIÇÃO deverá resgatar manualmente ou configurar a data automática de saque dos valores disponíveis na PLATAFORMA. Tal operação de saque pode ter uma taxa de acordo com a tabela disponível no item 2.4 deste documento, que é descontada no valor a ser creditado.

2.4.7.1. A CLASSAPP não é responsável por eventuais atrasos no repasse, visto que a empresa parceira realiza esta operação.

2.5. A CLASSAPP poderá alterar os valores e critérios de elegibilidade das taxas por operação concluída e utilização do Serviço de Pagamentos na PLATAFORMA CLASSAPP a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio à INSTITUIÇÃO.

2.6. Para as requisições de pagamentos em que houver incidência de taxa de operação, será emitida uma nota fiscal por volta do dia 10 (dez) do mês seguinte em nome da INSTITUIÇÃO, no valor referente ao total cobrado em taxas pela CLASSAPP. É responsabilidade da INSTITUIÇÃO cadastrar na PLATAFORMA CLASSAPP os dados necessários para emissão da nota fiscal em tempo hábil.

2.6.1. Os impostos referentes ao montante total vendido pela INSTITUIÇÃO através da plataforma CLASSAPP devidos à administração pública são de responsabilidade exclusiva da INSTITUIÇÃO.

2.7. É de responsabilidade da INSTITUIÇÃO comunicar aos USUÁRIOS sua própria política de cancelamentos e estornos de pagamentos, que deverá ser compatível com as condições oferecidas pela empresa de pagamentos parceira.

2.7.1. A CLASSAPP não é responsável pelos cancelamentos e estornos de pagamentos. Caso a INSTITUIÇÃO realize o

estorno do pagamento do USUÁRIO, as taxas por operações concluídas de Pagamentos não são reembolsadas pela CLASSAPP para a INSTITUIÇÃO ou USUÁRIO.

- 2.8. É obrigação da INSTITUIÇÃO arcar com os estornos e reembolsos de todos os USUÁRIOS independentemente do motivo. De igual modo, é assegurado à CLASSAPP o direito de regresso contra a INSTITUIÇÃO por quaisquer valores que seja compelida a pagar aos USUÁRIOS em virtude de ação, reclamação ou processo administrativo, seja judicial ou extrajudicial.
  - 2.8.1. Caso a INSTITUIÇÃO não tome as medidas necessárias para reembolsar os USUÁRIOS, a CLASSAPP se reserva no direito de fazê-lo, sem necessidade de autorização expressa ou comunicação prévia.
  - 2.8.2. Caso a CLASSAPP necessite fazer quaisquer reembolsos de pagamentos, após o recebimento de valores por parte da INSTITUIÇÃO, tais reembolsos serão posteriormente cobrados do mesmo, podendo, inclusive, ocasionar retenção de valores de pagamentos de outras requisições criadas pela mesma INSTITUIÇÃO.
  - 2.8.3. A INSTITUIÇÃO deve zelar pela não ocorrência de fraude nas compras e auxiliar a CLASSAPP, sempre que solicitado, na apuração de eventual suspeita de fraude nas operações de pagamentos.
- 2.9. Caso o USUÁRIO exercite seu direito de arrependimento, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, o reembolso do valor pago deverá ser efetuado pela INSTITUIÇÃO, no prazo máximo de 7 (sete) dias, a contar da data compra.
- 2.10. Os estornos ocorridos nas operações de pagamentos realizadas através da PLATAFORMA CLASSAPP ficarão a cargo da INSTITUIÇÃO, independentemente da razão da contestação.
- 2.11. Ao utilizar o serviço de Pagamentos, a INSTITUIÇÃO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da CLASSAPP, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 2.12. As funcionalidades que compõem o Serviço de Pagamentos na PLATAFORMA CLASSAPP são oferecidas na forma de prestação de

serviço e licenciamento de software, não conferindo ao USUÁRIO nenhum direito sobre o software utilizado pela CLASSAPP ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a PLATAFORMA CLASSAPP.

- 2.13. A INSTITUIÇÃO se obriga a ressarcir a CLASSAPP de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o pólo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da CLASSAPP, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

### **3. Da Isenção e Limitações de Responsabilidade da CLASSAPP**

- 3.1. ***A CLASSAPP permite que sejam enviados Conteúdos para a PLATAFORMA CLASSAPP, mas não se responsabilizando por eles, o que inclui, mas não se limita a, arquivos maliciosos, que incitem, veiculem ou estimulem a pedofilia e arquivos que infrinjam direitos de terceiros, tais como propriedade intelectual, imagem, honra e privacidade.***
- 3.2. ***A CLASSAPP não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular da PLATAFORMA CLASSAPP, ou de arquivos obtidos por seu intermédio.***
- 3.3. ***Nós não enviamos quaisquer e-mails de propaganda ou outros tipos de comunicação com links externos, que não sejam vinculadas ao cumprimento do serviço. Caso receba esse tipo de comunicação, não clique, pois pode ser phishing.***
- 3.4. A CLASSAPP não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta da PLATAFORMA CLASSAPP, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de dispositivos dos USUÁRIOS e os servidores da PLATAFORMA CLASSAPP, não possuindo a CLASSAPP nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso à PLATAFORMA CLASSAPP decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicações prestados por provedores de acesso à Internet.
- 3.5. A CLASSAPP não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers,



falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA CLASSAPP, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

- 3.6. A CLASSAPP não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como fraudes, clonagens de dados do cartão de crédito, ataque de hackers e outras ações maliciosas que envolvam as transações realizadas pela empresa parceira.
- 3.7. As INSTITUIÇÕES não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da PLATAFORMA CLASSAPP conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso da PLATAFORMA CLASSAPP permanecer fora do ar, independente da motivação.
- 3.8. A CLASSAPP não detém qualquer responsabilidade pela navegação das INSTITUIÇÕES e USUÁRIOS nos *links* externos contidos na PLATAFORMA CLASSAPP, sendo seus deveres a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal e/ou aplicativo acessado e agir conforme o determinado.
  - 3.8.1. A CLASSAPP não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.
- 3.9. A CLASSAPP se isenta de toda operação por parte de terceiros, dentro da PLATAFORMA CLASSAPP. A CLASSAPP também se isenta da responsabilidade por manter a segurança dos dados que foram disponibilizados à empresa terceira.
- 3.10. A INSTITUIÇÃO, ao conceder acesso à PLATAFORMA CLASSAPP para uma empresa terceira, dará acesso a todo conteúdo inserido na PLATAFORMA CLASSAPP, incluindo todas as mensagens e usuários do CLASSAPP, com permissão de leitura, edição e exclusão dessas mensagens. A CLASSAPP se isenta de qualquer responsabilidade

perante a qualquer alteração de leitura, edição e exclusão dessas mensagens pela empresa terceira.

- 3.11. A CLASSAPP não se responsabiliza pelo mau uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO. A CLASSAPP não se responsabiliza por Informações Pessoais que o USUÁRIO compartilhar com terceiros.

#### **4. Privacidade da INSTITUIÇÃO na PLATAFORMA CLASSAPP**

- 4.1. A CLASSAPP possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 4.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação da PLATAFORMA CLASSAPP, e pode ser acessada no *link* encontrado no rodapé do PORTAL ou nas opções do APLICATIVO.
- 4.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

#### **5. Disposições Gerais**

- 5.1. O atendimento às INSTITUIÇÕES poderá ser realizado por meio das formas de contato disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP, que incluem *chat* e formulário.
- 5.2. Os presentes Termos Aditivos de Serviço estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a CLASSAPP se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da PLATAFORMA CLASSAPP ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo à INSTITUIÇÃO verificá-lo sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA CLASSAPP.
  - 5.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, a CLASSAPP notificará a INSTITUIÇÃO mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP e/ou os meios de contato fornecidos pela INSTITUIÇÃO.

- 5.3. Ao navegar pela PLATAFORMA CLASSAPP e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação, pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que a INSTITUIÇÃO se mantenha atualizada.
- 5.4. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo
- 5.5. Caso alguma disposição destes Termos Aditivos de Serviço publicadas na PLATAFORMA CLASSAPP for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.
- 5.6. A PLATAFORMA CLASSAPP tem como base a data e horários oficiais a localização que a INSTITUIÇÃO informa.

## **6. Lei aplicável e Jurisdição**

- 6.1. Os Termos Aditivos de Serviço aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Limeira no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **7. Glossário**

- 7.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**CLASSAPP:** CLASSAPP SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 21.560.411/0001-01, com sede na Rua Carlos Gomes, nº 1.321, 8º andar, sala 01, CEP 13480-013, na cidade de Limeira, Estado de São Paulo.

**Administrador:** **USUÁRIO(S)** responsável(is) por administrar a(s) Conta(s) de Acesso vinculada à **Instituição**.

**Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

**APLICATIVO:** Designa o Aplicativo ClassApp, disponibilizado pela **CLASSAPP** e cujo download pode ser efetuado nas lojas virtuais “App Store” e “Google Play”.

**Backup:** Salvaguarda de informações, realizada por meio de reprodução e/ou espelhamento de uma base de arquivos, com a finalidade de plena capacidade de recuperação em caso de incidente ou necessidade de *restore*, ou constituição de infraestrutura de acionamento imediato em caso de incidente ou necessidade justificada do **USUÁRIO** ou da Instituição.

**Conta de Acesso\*:** Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **PLATAFORMA CLASSAPP**, definida pela combinação de e-mail ou número do telefone celular e senha.

**Conta Free:** modalidade de Conta de Acesso gratuita que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conta Light:** modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conta Premium:** modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conta Standard:** modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conteúdo:** mensagens e arquivos submetidos pelos **USUÁRIO** na **PLATAFORMA CLASSAPP**.

**Empresa parceira:** é a empresa denominada "[Pagar.me](https://pagar.me)" que oferece serviço especialista no ramo de transações financeiras.

**Empresa terceira:** é uma empresa integrada com a **PLATAFORMA CLASSAPP**, por meio de solicitação e consentimento da **INSTITUIÇÃO**. A integração entre os sistemas garante que estes interajam entre si e que para o **USUÁRIO** todos eles funcionem como se tratasse de um sistema só (também tratado como "API"). A **INSTITUIÇÃO** é responsável pela empresa terceira.

**INSTITUIÇÃO(ÕES):** instituições clientes da **CLASSAPP**, que contratam seus serviços para utilizar a **PLATAFORMA**, entre seus funcionários, colaboradores, participantes e clientes.

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos da **PLATAFORMA CLASSAPP**.

**Link:** Terminologia para endereço de *Internet*.

**Phishing:** Consiste em forma de fraude eletrônica, na qual o fraudador se faz passar por uma pessoa ou empresa confiável enviando comunicação eletrônica oficial, geralmente por e-mail, mensagem instantânea, SMS entre outros.

**PLATAFORMA CLASSAPP:** Designa o **APLICATIVO** e o **PORTAL** quando referidos em conjunto.

**PORTAL:** Designa o Portal ClassApp, disponibilizado pela **CLASSAPP** e acessível através do endereço eletrônico <http://www.classapp.com.br/>.

**Serviço de Pagamentos:** Sistema que permite o envio de requisições de pagamentos pelas INSTITUIÇÕES e recebimento de pagamentos dos USUÁRIOS.

**USUÁRIO(S):** Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as funcionalidades oferecidas pela **PLATAFORMA CLASSAPP**.

Atualização: 24 de maio de 2021.