

Termo Aditivo de Serviço - Monitor do Bem-estar

Seja bem-vindo!

A leitura, compreensão e aceitação deste Termo Aditivo é condição obrigatória e indispensável para a realização do cadastro e utilização do serviço opcional denominado "Monitor do Bem-estar" oferecido por CLASSAPP SISTEMAS LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 21.560.411/0001-01.

Qualquer INTERESSADO em utilizar o serviço do Monitor do Bem-estar da CLASSAPP deverá, antes de realizar seu cadastro, ler e aceitar este e outros Termos Aditivos, os Termos de Uso e Navegação, a Política de Privacidade e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A CLASSAPP poderá, a qualquer tempo modificar, alterar ou excluir parte do conteúdo dos presentes TERMOS visando seu aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados, razão pela qual a CLASSAPP recomenda a leitura atenta a cada acesso à PLATAFORMA CLASSAPP.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- 1.1. O presente Termo regula o Serviço do Monitor do Bem-estar oferecido na PLATAFORMA CLASSAPP que permite que a INSTITUIÇÃO tenha acesso a uma ferramenta adicional para auxiliar na identificação da saúde dos USUÁRIOS na comunidade escolar.
 - 1.1.1. Todos os procedimentos ocorridos na PLATAFORMA CLASSAPP são regidos pela "Política de Privacidade" que é parte integrante e inseparável dos Termos da CLASSAPP e deve ser lida como pré-condição para o uso Serviço do Monitor do Bem-estar.
- 1.2. Para ter acesso ao Serviço do Sistema do Bem-estar oferecido pela PLATAFORMA CLASSAPP, a INSTITUIÇÃO deverá possuir Conta de Acesso, em qualquer das modalidades *Gratuito*, *Premium*, *Standard*, *Light*.
 - 1.2.1. A adesão ao uso da ferramenta pela INSTITUIÇÃO é opcional, caso não concorde com a coleta dos dados específicos, a funcionalidade não será executada e a própria INSTITUIÇÃO pode desligar o funcionamento do Monitor.
 - 1.2.2. A participação dos USUÁRIOS é voluntária. Caso opte por responder as enquetes enviadas pelo Monitor do Bem-estar, o USUÁRIO concorda e afirma estar ciente do presente Termo.

- 1.3. A CLASSAPP poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do serviço do Monitor do Bem-estar na PLATAFORMA CLASSAPP a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio à INSTITUIÇÃO. A CLASSAPP também possui a faculdade de se recusar a conceder Conta de Acesso a qualquer pessoa ou entidade que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos Aditivos, Termos de Uso, a Política de Privacidade ou qualquer documento legal da CLASSAPP, disponibilizado ou não na PLATAFORMA CLASSAPP.

2. Coleta de Dados e Apresentação dos Resultados

- 2.1. Através do Monitor do Bem-estar serão enviadas pesquisas semanais pela PLATAFORMA CLASSAPP para todos os USUÁRIOS dentro da INSTITUIÇÃO que ativou a funcionalidade do monitor. Serão enviadas três perguntas aos USUÁRIOS que abordam o seguinte tema: suspeita de casos de Covid-19 no ambiente familiar, contato com suspeitos e também confirmações da doença.
- 2.2. Após a coleta dos dados, um sistema automatizado buscará traçar a evolução do vírus Covid-19 de modo a fundamentar o cuidado e rever as medidas de proteção no ambiente escolar, fornecendo para a INSTITUIÇÃO uma tela *Dashboard* para acompanhar o cenário de casos, com o compilado das respostas fornecidas e também informações de percentuais de contato, contágio e confirmações positivas.
- 2.3. A INSTITUIÇÃO receberá um relatório gráfico pela PLATAFORMA CLASSAPP, porém todos os GERENCIADORES DO SISTEMA também poderão visualizar os USUÁRIOS participantes da enquete e suas respectivas respostas.

3. Das responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS e da INSTITUIÇÃO

- 3.1. A utilização, divulgação ou outras ações resultantes do uso dos dados coletados nas enquetes do Monitor Bem-estar, criadas através da PLATAFORMA CLASSAPP, são de responsabilidade exclusiva da própria INSTITUIÇÃO, a qual é a única responsável por estabelecer as condições de uso dos dados. A CLASSAPP somente fornece a ferramenta opcional do Monitor do Bem-estar para as INSTITUIÇÕES, porém não faz uso dos dados coletados.
- 3.2. A INSTITUIÇÃO isenta a CLASSAPP de qualquer responsabilidade civil, de natureza moral ou material, inclusive lucros cessantes e danos emergentes, advinda dos atos referentes ao Monitor do Bem-estar.

- 3.3. Ao utilizar o Monitor Bem-estar, o USUÁRIO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da CLASSAPP, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 3.4. As funcionalidades que compõem o Monitor Bem-estar na PLATAFORMA CLASSAPP são oferecidas na forma de prestação de serviço e licenciamento de software, não conferindo ao USUÁRIO nenhum direito sobre o software utilizado pela CLASSAPP ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a PLATAFORMA CLASSAPP.
- 3.5. A INSTITUIÇÃO se obriga a ressarcir a CLASSAPP de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o pólo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da CLASSAPP, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4. Da Isenção e Limitações de Responsabilidade da CLASSAPP

- 4.1. ***A CLASSAPP não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular da PLATAFORMA CLASSAPP, ou de arquivos obtidos por seu intermédio.***
- 4.2. ***Nós não enviamos quaisquer e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos. Caso receba esse tipo de comunicação, não clique, pois pode ser phishing.***
- 4.3. A CLASSAPP não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta da PLATAFORMA CLASSAPP, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de dispositivos dos USUÁRIOS e os servidores da PLATAFORMA CLASSAPP, não possuindo a CLASSAPP nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso à PLATAFORMA CLASSAPP decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.
- 4.4. A CLASSAPP não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers,

falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA **CLASSAPP**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

- 4.5. As INSTITUIÇÕES não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da PLATAFORMA CLASSAPP conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso da PLATAFORMA CLASSAPP permanecer fora do ar, independente da motivação.

5. Privacidade do USUÁRIO na PLATAFORMA CLASSAPP

- 5.1.1. A CLASSAPP possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 5.1.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação da PLATAFORMA CLASSAPP, e pode ser acessada no *link* encontrado no rodapé do PORTAL ou nas opções do APLICATIVO.
- 5.1.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

6. Disposições Gerais

- 6.1. O presente Termo Aditivo de Serviço está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a CLASSAPP se reserva ao direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme a finalidade da PLATAFORMA CLASSAPP ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-lo sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA CLASSAPP.
 - 6.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, a CLASSAPP notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP e/ou os meios de contato fornecidos pela INSTITUIÇÃO.
- 6.2. Ao navegar pela PLATAFORMA CLASSAPP e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelos Termos de Uso e

Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizada.

- 6.3. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo
- 6.4. Caso alguma disposição deste Termo Aditivo de Serviço publicada na PLATAFORMA CLASSAPP for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.
- 6.5. A PLATAFORMA CLASSAPP tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

7. Lei aplicável e Jurisdição

- 7.1. Os Termos Aditivos de Serviço aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Limeira no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. Glossário

- 8.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

CLASSAPP: CLASSAPP SISTEMAS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 21.560.411/0001-01, com sede na Rua Carlos Gomes, nº 1.321, 8º andar, sala 01, CEP 13480-013, na cidade de Limeira, Estado de São Paulo.

GERENCIADOR(ES) DO SISTEMA: Indivíduos designados pela INSTITUIÇÃO com permissão administrativa na PLATAFORMA CLASSAPP, tendo acesso, controle e capacidade de gerenciamento de todas as informações dentro da Conta de Acesso vinculada à INSTITUIÇÃO na PLATAFORMA CLASSAPP.

APLICATIVO: Designa o Aplicativo ClassApp, disponibilizado pela **CLASSAPP** e cujo download pode ser efetuado nas lojas virtuais “App Store” e “Google Play”.

Conta de Acesso*: Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **PLATAFORMA CLASSAPP**, definida pela combinação de e-mail ou número do telefone celular e senha.

Conta Premium: modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

Conta Standard: modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

Conta Light: modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

Conta Grátis: modalidade de Conta de Acesso gratuita que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número limitado de **USUÁRIOS** e com funcionalidades restritas.

Conteúdo: mensagens e arquivos submetidos pelos **USUÁRIO** na **PLATAFORMA CLASSAPP**.

INSTITUIÇÃO(ÕES): instituições clientes da **CLASSAPP**, que contratam seus serviços para utilizar a **PLATAFORMA**, entre seus funcionários, colaboradores, participantes e clientes.

Link: Terminologia para endereço de *Internet*.

Phishing: Consiste em forma de fraude eletrônica, na qual o fraudador se faz passar por uma pessoa ou empresa confiável enviando comunicação eletrônica oficial, geralmente por e-mail, mensagem instantânea, SMS entre outros.

PLATAFORMA CLASSAPP: Designa o **APLICATIVO** e o **PORTAL** quando referidos em conjunto.

PORTAL: Designa o Portal ClassApp, disponibilizado pela **CLASSAPP** e acessível através do endereço eletrônico <http://www.classapp.com.br/>.

USUÁRIO(S): Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as funcionalidades oferecidas pela **PLATAFORMA CLASSAPP**.

Atualização: 16 de novembro de 2020.