

## **Termo Aditivo de Serviço - ClassApp Matrículas**

Seja bem-vindo!

A leitura, compreensão e aceitação deste Termo Aditivo é condição obrigatória e indispensável para a realização do cadastro e utilização dos serviços oferecidos por CLASSAPP SISTEMAS LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 21.560.411/0001-01.

Qualquer INTERESSADO em utilizar os serviços do sistema de matrícula digital da CLASSAPP deverá, antes de realizar seu cadastro, ler e aceitar este e outros Termos Aditivos, os Termos de Uso e Navegação, a Política de Privacidade e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A CLASSAPP poderá, a qualquer tempo modificar, alterar ou excluir parte do conteúdo dos presentes TERMOS visando seu aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados, razão pela qual a CLASSAPP recomenda a leitura atenta a cada acesso à PLATAFORMA CLASSAPP.

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

- 1.1. O presente Termo regula o Serviço do Sistema de Matrícula Digital oferecido na PLATAFORMA CLASSAPP que permite que a INSTITUIÇÃO tenha acesso a um módulo que facilita o processo de matrícula, a qual possibilita ao USUÁRIO destinatário realizar o aceite do contrato e efetuar pagamentos de valores pré-determinados ao USUÁRIO remetente.
  - 1.1.1. Todos os procedimentos de transação financeira ocorridos na PLATAFORMA CLASSAPP são regidos pelo "Termo Aditivo de Serviço Pagamentos - ClassApp" que é parte integrante e inseparável dos Termos da CLASSAPP e deve ser lido como pré-condição para o uso Serviço do Sistema de Matrícula Digital.
- 1.2. Para ter acesso ao Serviço do Sistema de Matrícula Digital oferecido pela PLATAFORMA CLASSAPP, a INSTITUIÇÃO deverá possuir Conta de Acesso, em qualquer das modalidades *Premium*, *Standard*, *Light* e cadastrar as informações bancárias da INSTITUIÇÃO, acessando a aba "Pagamentos" na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 1.3. A CLASSAPP poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do serviço de matrícula digital na PLATAFORMA

CLASSAPP a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio à INSTITUIÇÃO. A CLASSAPP também possui a faculdade de se recusar a conceder Conta de Acesso a qualquer pessoa ou entidade que utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos Aditivos, Termos de Uso, a Política de Privacidade ou qualquer documento legal da CLASSAPP, disponibilizado ou não na PLATAFORMA CLASSAPP.

- 1.4. Se a qualquer momento for constatado que o USUÁRIO ou a INSTITUIÇÃO forneceram informações falsas ou não condizentes com a realidade, a CLASSAPP se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.
- 1.5. Caso a CLASSAPP verifique a existência de atividade suspeita, ou transação que apresente considerável risco de fraude, poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, confirmar a identidade e os dados pessoais do USUÁRIO, podendo, assim, solicitar documentos pessoais ou outras formas de comprovação, por telefone, e-mail ou outro meio hábil.
  - 1.5.1. Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do usuário que gere prejuízo ou dano de qualquer natureza será de responsabilidade do USUÁRIO.
- 1.6. Os contratos de matrícula e requisições de pagamentos criadas através da PLATAFORMA são de responsabilidade exclusiva da própria INSTITUIÇÃO, a qual é a única responsável por estabelecer as condições de venda, realização e cancelamento das requisições. A CLASSAPP não é criadora, fornecedora ou proprietária das requisições de pagamentos hospedadas em sua PLATAFORMA, porém, poderá monitorar as cobranças criadas e pagamentos realizados, a fim de que estes cumpram suas políticas legais.
  - 1.6.1. A INSTITUIÇÃO isenta a CLASSAPP de qualquer responsabilidade civil, de natureza moral ou material, inclusive lucros cessantes e danos emergentes, advinda dos atos referentes às requisições de pagamentos e matrícula. A INSTITUIÇÃO fica ciente, desde já, que havendo condenação judicial contra a CLASSAPP, essa poderá efetuar, imediatamente, a cobrança do valor que for obrigada a pagar, sem a necessidade de ajuizamento de ação de regresso.
- 1.7. A **CLASSAPP** se reserva ao direito de não publicar ou excluir Conteúdo enviado pelos **USUÁRIOS** a qualquer tempo, sem prévio

aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem:

- (i) Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- (ii) Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- (iii) Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- (iv) Bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- (v) Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- (vi) Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- (vii) Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- (viii) Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- (ix) Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém;
- (x) Atividade comercial similar à da **PLATAFORMA CLASSAPP** ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros ao invés de praticar a interação regular do ambiente; e
- (xi) Erros ou suspeita de equívocos.

1.8. A CLASSAPP *não* irá revisar o Conteúdo dos documentos enviados pela INSTITUIÇÃO, porém caso localize Conteúdo que contenha ou aborde os tópicos mencionados acima, a CLASSAPP se reserva ao direito de não o publicar ou excluí-lo.

## **2. Das responsabilidades e obrigações da INSTITUIÇÃO**

- 2.1. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que a PLATAFORMA CLASSAPP possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela CLASSAPP para o melhor cumprimento dos serviços.
- 2.2. Será cobrada uma taxa de serviço mensal fixa às INSTITUIÇÕES ou USUÁRIOS para o uso do sistema de matrículas na PLATAFORMA

CLASSAPP, no valor de R\$199,00 por mês, que se integrará ao valor das mensalidades do serviço ClassApp.

- 2.3. O cancelamento do serviço pode ser realizado a qualquer momento, sem implicação de multa. No próximo mês do pedido de cancelamento não será mais cobrado o valor do módulo. O sistema ficará disponível até encerramento do mês correspondente a solicitação de cancelamento, então recomenda-se que sejam exportados todos os dados necessários, pois depois não será mais possível acessar o sistema a não ser que contrate novamente esse módulo de Rematrículas.
- 2.4. Ao utilizar o serviço de matrículas e parcelamentos, a INSTITUIÇÃO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da CLASSAPP, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 2.5. As funcionalidades que compõem o serviço de matrícula e parcelamentos na PLATAFORMA CLASSAPP são oferecidas na forma de prestação de serviço e licenciamento de software, não conferindo ao USUÁRIO nenhum direito sobre o software utilizado pela CLASSAPP ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a PLATAFORMA CLASSAPP.
- 2.6. A INSTITUIÇÃO se obriga a ressarcir a CLASSAPP de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o pólo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da CLASSAPP, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.
- 2.7. A CLASSAPP disponibilizará materiais com o tutorial para instruir a INSTITUIÇÃO no uso do módulo de matrículas, mas a INSTITUIÇÃO pode agendar com 15 dias de antecedência um encontro com um consultor da CLASSAPP para tirar dúvidas da implantação do módulo.

### **3. Da Isenção e Limitações de Responsabilidade da CLASSAPP**

- 3.1. ***A CLASSAPP permite que sejam enviados Conteúdos para a PLATAFORMA CLASSAPP, mas não se responsabilizando por eles, o que inclui, mas não se limita a, arquivos maliciosos, que incitem, veiculem ou estimulem a pedofilia e arquivos que***

***infrinjam direitos de terceiros, tais como propriedade intelectual, imagem, honra e privacidade.***

- 3.2. ***A CLASSAPP não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular da PLATAFORMA CLASSAPP, ou de arquivos obtidos por seu intermédio.***
- 3.3. ***Nós não enviamos quaisquer e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos. Caso receba esse tipo de comunicação, não clique, pois pode ser phishing.***
- 3.4. A CLASSAPP não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta da PLATAFORMA CLASSAPP, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de dispositivos dos USUÁRIOS e os servidores da PLATAFORMA CLASSAPP, não possuindo a CLASSAPP nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso à PLATAFORMA CLASSAPP decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.
- 3.5. A CLASSAPP não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA **CLASSAPP**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.
- 3.6. As INSTITUIÇÕES não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da PLATAFORMA CLASSAPP conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso da PLATAFORMA CLASSAPP permanecer fora do ar, independente da motivação.
- 3.7. A CLASSAPP não detém qualquer responsabilidade pela navegação das INSTITUIÇÕES e USUÁRIOS nos *links* externos contidos na PLATAFORMA CLASSAPP, sendo seus deveres a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal e/ou aplicativo acessado e agir conforme o determinado.

- 3.7.1. A CLASSAPP não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

#### **4. Privacidade da INSTITUIÇÃO na PLATAFORMA CLASSAPP**

- 4.1. A CLASSAPP possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas na PLATAFORMA CLASSAPP.
- 4.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação da PLATAFORMA CLASSAPP, e pode ser acessada no *link* encontrado no rodapé do PORTAL ou nas opções do APLICATIVO.
- 4.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

#### **5. Disposições Gerais**

- 5.1. O atendimento às INSTITUIÇÕES poderá ser realizado por meio das formas de contato disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP, que incluem *chat* e formulário.
- 5.2. O presente Termo Aditivo de Serviço está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a CLASSAPP se reserva ao direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme a finalidade da PLATAFORMA CLASSAPP ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo à INSTITUIÇÃO verificá-lo sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA CLASSAPP.
  - 5.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, a CLASSAPP notificará a INSTITUIÇÃO mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA CLASSAPP e/ou os meios de contato fornecidos pela INSTITUIÇÃO.
- 5.3. Ao navegar pela PLATAFORMA CLASSAPP e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se

encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que a INSTITUIÇÃO se mantenha atualizada.

- 5.4. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo
- 5.5. Caso alguma disposição deste Termo Aditivo de Serviço publicada na PLATAFORMA CLASSAPP for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.
- 5.6. A PLATAFORMA CLASSAPP tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

## **6. Lei aplicável e Jurisdição**

- 6.1. Os Termos Aditivos de Serviço aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Limeira no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **7. Glossário**

- 7.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**CLASSAPP:** CLASSAPP SISTEMAS LTDA – ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 21.560.411/0001-01, com sede na Rua Carlos Gomes, nº 1.321, 8º andar, sala 01, CEP 13480-013, na cidade de Limeira, Estado de São Paulo.

**Administrador:** **USUÁRIO(S)** responsável(is) por administrar a(s) Conta(s) de Acesso vinculada à **Instituição**.

**APLICATIVO:** Designa o Aplicativo ClassApp, disponibilizado pela **CLASSAPP** e cujo download pode ser efetuado nas lojas virtuais “App Store” e “Google Play”.

**Conta de Acesso\*:** Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **PLATAFORMA CLASSAPP**, definida pela combinação de e-mail ou número do telefone celular e senha.

**Conta Premium:** modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conta Standard:** modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conta Light:** modalidade de Conta de Acesso paga que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número ilimitado de **USUÁRIOS**.

**Conta Free:** modalidade de Conta de Acesso gratuita que permite o uso da **PLATAFORMA CLASSAPP** por número limitado de **USUÁRIOS** e com funcionalidades restritas.

**Conteúdo:** mensagens e arquivos submetidos pelos **USUÁRIO** na **PLATAFORMA CLASSAPP**.

**INSTITUIÇÃO(ÕES):** instituições clientes da **CLASSAPP**, que contratam seus serviços para utilizar a **PLATAFORMA**, entre seus funcionários, colaboradores, participantes e clientes.

**Link:** Terminologia para endereço de *Internet*.

**Phishing:** Consiste em forma de fraude eletrônica, na qual o fraudador se faz passar por uma pessoa ou empresa confiável enviando comunicação eletrônica oficial, geralmente por e-mail, mensagem instantânea, SMS entre outros.

**PLATAFORMA CLASSAPP:** Designa o **APLICATIVO** e o **PORTAL** quando referidos em conjunto.

**PORTAL:** Designa o Portal ClassApp, disponibilizado pela **CLASSAPP** e acessível através do endereço eletrônico <http://www.classapp.com.br/>.

**USUÁRIO(S):** Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as funcionalidades oferecidas pela **PLATAFORMA CLASSAPP**.

Atualização: 11 de agosto de 2020